



# Коммунальный СТАНДАРТ

ИЮЛЬ 2019

КОРПОРАТИВНАЯ  
ГАЗЕТА



## ДОКА-2019

Финал конкурса профессионального мастерства в Благовещенске: состязание сильнейших

4-5 ▶



## ПРОФЕССИОНАЛ

Сотрудник «PKC-Тамбов» Владимир Аверин — на все руки мастер: и сад разобьет, и трактор модернизирует

7 ▶

## ДИНАСТИЯ

Семейные традиции «Ульяновскоблводоканала»: дедушка, отец и сын Ибрагимовы

8 ▶

## ВАЖНО



## Игорь Дибцев возглавил «Российские коммунальные системы»

С 16 июля в должность руководителя PKC вступил Игорь Дибцев, в прошлом уже работавший президентом нашей компании и до недавнего времени возглавлявший ООО «Ренова-Актив».

Основными задачами, поставленными Игорем Дибцевым перед компанией, станут повышение операционной эффективности и капитализации PKC, территориальное расширение бизнеса и повышение качества обслуживания клиентов.

«Мне хорошо знаком бизнес PKC, в котором я вижу много новых возможностей для развития с целью повышения капитализации компании и наращивания присутствия в новых регионах России. Действующей командой проделана большая работа и заложены основы для серьезной модернизации. Сегодня PKC необходим новый импульс в виде трансформации структуры управления, оптимизации бизнес-процессов и повышения культуры производства, чтобы закрепить за компанией статус крупнейшего коммунального оператора с высоким уровнем удовлетворенности клиентов», — отметил Игорь Дибцев.

О первоочередных шагах на новом посту, о планируемых изменениях в PKC и стратегическом видении будущего компании вы узнаете из интервью главы PKC в следующем номере «Коммунального стандарта».

Поздравляем Игоря Николаевича с новой должностью и искренне желаем ему успехов!

## СТРАТЕГИЯ



## ОТКРОВЕННЫЙ РАЗГОВОР

Повышая прозрачность и открытость, наша компания подвела итоги работы за 2018 год. Годовой отчет был презентован на специально организованных общественных слушаниях, причем не только в Москве, но и в регионах.

Публичный отчет — инициатива, нацеленная продемонстрировать максимальную открытость нашей компании. В этом году презентации состоялись во многих городах присутствия PKC. В Москве заседание экспертного сообщества прошло под девизом «Жизнь в каждый дом». На нем было отмечено, что прошлый год стал знаковым для компании благодаря продолжению внедрения бесцоховой структуры производства, реализации проекта «Цифровой водоканал» и принятию решения о выпуске публичных облигаций. Партнеры PKC ознакомились с финансовыми, производственными, социальными и экологическими показателями в соответствии с требованиями международного стандарта GRI.

Заостряя внимание на деталях, экс-глава нашей компании Павел Курзаев сказал: «В прошлом году знаковым моментом стал

переход трех предприятий на бесцоховую систему производства. Кроме того, мы выделяем для себя четыре ключевые цели: это качественные услуги и вода для людей, достойные рабочие места, прибыль для акционеров и надежность для городской администрации. Главным фокусом всей деятельности остается улучшение состояния систем водоснабжения и водоотведения, снижение аварийности, снижение уровня потерь воды в системе, сокращение расхода электроэнергии».

В 2019 году PKC продолжат движение к повышению эффективности, производительности труда, профессиональному развитию кадров, обновлению водопроводных сетей и совершенствованию качества работы с клиентами.

Комментарии участников региональных общественных слушаний читайте на стр. 2

**2,45 млрд руб.**  
составил объем инвестиций в объекты коммунальной инфраструктуры в 2018 году



## ОДИН ДЕНЬ

с работниками насосно-фильтровальной станции Самары

Корреспондент «КС» узнал, легко ли добывать воду из-под земли

6 ▶



## МЫ ОТВЕЧАЕМ ЗА РЕЗУЛЬТАТ!



**Профессионализм**  
Мы делаем свою работу качественно, поскольку ценим конечный результат и мнение клиентов и коллег о нашей работе.



**Эффективность**  
Достигаем заданных целей, добиваемся побед в сложных обстоятельствах.



**Надежность**  
Мы принимаем продуманные, надежные и понятные решения и отвечаем за свои слова и обещания клиентам и коллегам.

Окончание. Начало на стр. 1

Во многих городах присутствия РКС состоялись общественные слушания итогов работы компании за прошлый год. Наша газета цитирует некоторые выступления руководителей перед региональным экспертным сообществом.

**Григорий Терян, генеральный директор «РКС-Холдинг»:**

— Для нас 2019 год — это год открытости и прямого диалога. За этим будущее. Рано или поздно все последуют нашему примеру, чтобы все проблемы можно было решать в открытом диалоге.

**Владимир Бирюков, главный управляющий директор «РКС-Самара»:**

— Многие считают, что все проблемы можно решить простой заменой труб, и критикуют нас за то, что замены происходят не так, как хотелось бы. Но профессионалы знают, что есть множество других проблем, которые являются определяющими, над решением которых мы активно работали и достигли серьезных результатов. Мы нормализовали давление, автоматизировали работу части насосных станций, начали серьезнейшую реконструкцию ГОКС. Результат — снижение аварийности на сетях в сравнении с 2012 годом почти на 50%.

**Александр Сафронов, главный управляющий директор АО «ПКС-Водоканал»:**

— Важным шагом в развитии для всей команды АО «ПКС-Водоканал» стало выполнение комплекса мероприятий проекта «Эталонный водоканал». В 2018 году компания завершила работу по автоматизации водопроводных и канализационных насосных станций, провела работу по оптимизации процесса дозирования соды на очистных сооружениях, установила бункер для приема осадка с водоочистных сооружений, закупила новую спецтехнику.

**Константин Куликовский, главный управляющий директор АО «Амурские коммунальные системы»:**

— Все больше жителей области и партнерских организаций стали пользоваться нашими электронными системами при заключении договоров, оплате услуг, взаимодействии с нашими сотрудниками. В прошлом году заработал универсальный коммуникационный сервис «Амурский сигнал», который позволяет оперативно реагировать на любые сообщения, касающиеся работы объектов коммунального хозяйства. Это надежность и удобство в обслуживании, которые сделаны в первую очередь для жителей нашего города.

**Роман Лобанов, главный управляющий директор АО «Кировские коммунальные системы»:**

— 2018 год стал знаковым для «Кировских коммунальных систем» благодаря реализованным инвестиционным проектам в городской инфраструктуре на сумму более 150 млн рублей. За прошедший год наши специалисты заменили 4400 метров сетей водопровода и 1100 метров сетей канализации, установив на сетях 165 новых затворных механизмов.

**Андрей Картузов, главный управляющий директор АО «Тамбовские коммунальные системы»:**

— Презентация годового отчета — это возможность провести открытый диалог с руководством области и города о перспективах работы компании на территории Тамбовской области в ближайшее время.

## ОБНОВЛЕНИЕ

## Проект закончен в срок

В рамках проекта «Персонал» в РКС внедрена единая автоматизированная система «1С: Зарплата и управление персоналом 3.1». Какие изменения она повлечет за собой — читайте в нашем материале.

Необходимость обновления назрела давно. Дело в том, что большинство исторических систем расчета заработной платы уже были сняты с поддержки производителем и не имели возможности автоматического формирования регламентированной отчетности. Значительная часть информации обрабатывалась вне рамок системы расчета заработной платы (в том числе штатное расписание, стаж, отпуска, премии). Также не существовало автоматической трансляции сведений из системы оплаты труда в СЭД (систему документооборота), ЕИС РКС (систему бюджетирования) и ЕК РКС (систему бухгалтерского учета). Все это значительно повышало трудоемкость регулярных операций. Кроме того, нормативно-справочная информация (должности, виды начислений и удержаний и т. д.) была уникальна для каждого из наших предприятий.

Изменить статус-кво и была призвана новая единая автоматизированная система. К работе над внедрением этой инициативы подключились сразу несколько подразделений компании: дирекция по персоналу, отдел сопровождения финансовых систем, департамент бухгалтерского и налогового учета и отчетности, операционная дирекция (в части синхронизации с проектом «ПромАктив»). В проектной деятельности (а это 37 технических заданий, 16 инструкций, IT-разработка, приемо-сдаточные испытания, нагрузочное тестирование, обязательный этап параллельного учета в двух системах) были задействованы прежде всего сотрудники ГК «РКС», а затраты на подрядную организацию оказались минимальными. Благодаря этому удалось сэкономить плановый бюджет на 9,2%. Отрадно, что новая единая унифицированная система внедрена в строго установленный срок и реализована с ювелирной точностью, поэтому сотрудники компании даже не заметили произошедшей перемены.

За время внедрения проекта был утвержден регламент «Единая методология расчета заработной платы» и проведено обучение сотрудников служб предприятий и УК по работе в новой системе, использованию унифицированных бизнес-процессов по расчету заработной платы. В рамках проекта также создана единая централизованная служба поддержки новой системы «1С: ЗУП 3», которая в переходный период обработала 1280 заявок. В результате в несколько раз увеличилась оперативность решения горячих вопросов расчета заработной платы и стратегически снизились расходы на дальнейшую поддержку системы (до внедрения каждое предприятие разрабатывало отчетность и обновления для своих нужд отдельно). Теперь вся регламентированная отчетность

формируется автоматически, из системы. Автоматизированы обмены между ЗУП и СЭД, ЕИС РКС, ЕК РКС, унифицирована нормативно-справочная информация. В настоящее время система передана в промышленную эксплуатацию.

**Денис Машков, директор по персоналу и административным вопросам:**

— Исторически в РКС собрался «зоопарк» учетных систем. Стратегия стандартизации процессов диктует необходимость внедрения единых подходов, в том числе и в вопросах кадровой политики. Проект «Персонал» позволил унифицировать сложные вопросы учета рабочего времени, видов начислений и расчетов заработной платы. Своевременность и отсутствие ошибок в вопросах оплаты труда воспринимаются всеми как должное, но за этими вопросами стоит труд многих людей в кадровом, производственном, финансовом блоках. С реализацией данного проекта мы получили решение, которое избавляет участников процесса расчета заработной платы от ненужного копирования и ручного переноса данных из одной системы в другую, а это значит, что вероятность возникновения ошибок снизилась еще больше, а скорость обработки и, соответственно, реализация запросов персонала возросли! Я благодарю всех, кто участвовал в этом проекте, за вклад в общий результат! Уверен, что все без исключения работники ГК «РКС» получат более качественный кадровый сервис благодаря проекту «Персонал»!

**Екатерина Хайкова, начальник отдела сопровождения финансовых систем департамента IT:**

— Этот проект был первым опытом коллективной разработки с привлечением сотрудников IT нескольких предприятий РКС. Особенно хотелось бы выделить «НОВОГОР-Прикамье», «Самарские коммунальные системы», «Амурские коммунальные системы» и «Кировские коммунальные системы». Специалисты этих предприятий внесли значительный вклад в реализацию проекта, отнеслись к работе вдумчиво и творчески, показали высокий профессионализм в осуществлении доработок в тесном взаимодействии с другими службами РКС. Проект смог осуществиться только благодаря слаженной и самоотверженной работе всей команды проекта — рабочей группы и работников предприятий. Большое всем спасибо за помощь и понимание!

**Игорь Горбенко, руководитель управления планирования и автоматизации производственной деятельности операционной дирекции:**

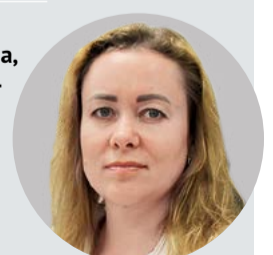
— В части интеграции «1С: ЗУП 3» с производственным учетом через систему «ПромАктив» и 1С ЕК была решена задача полного перевода предприятий РКС на понарядный учет ремонтов и техобслуживания, что не удавалось сделать с 2015 года (выход приказа № 88 от 13.10.2015 о ведении наряд-заказов в базе ЕК РКС управляемых обществ). Это позволило уточнить выполняемые работы и конкретизировать объекты, на которых выполняются работы, в том числе в рамках отражения затрат на заработную плату, а также подготовило почву для дальнейшего перехода на безбумажный учет. Закрытие работ производится не раз в месяц, а ежедневно, что позволяет повысить качество управления, оперативность контроля себестоимости производства.

**Борис Крылов, руководитель проектов:**

— Проект был реализован в предельно сжатые сроки. Поэтому каждый день работы над ним стал для рабочей группы настоящим экзаменом. Отмечу, что в РКС сейчас в целом меняется подход к проектной деятельности, и наш опыт транслируется на внедрение других инициатив компании. Я имею в виду в том числе оперативный документооборот в проекте, фиксацию точного состава исходящих документов проекта на этапе планирования, закрепление границ интеграции с другими IT-системами.

**Валентина Цветкова, заместитель директора по персоналу и административным вопросам:**

— Проект сложно начинался. Было много обсуждений, как и что должно быть реализовано. Проявлялись высокие требования по интеграции с другими IT-системами РКС. Все это удалось реализовать с высоким качеством и в срок. Большая благодарность рабочей группе и работникам HR-блока предприятий (на которых была двойная нагрузка, особенно в период параллельного учета) за активное участие, правильные и своевременные вопросы и терпение!





## МЫ ОДНА КОМАНДА!



### Командность

Мы работаем на одну цель и руководствуемся выгодой для компании. Поддерживаем, ценим и уважаем друг друга, делимся опытом и знаниями.



### Честность

Мы ценим прозрачные и понятные решения, открытые отношения и конструктивное обсуждение, а не замалчивание проблем.

## МЫ НЕ СТОИМ НА МЕСТЕ!



### Развитие

Мы смотрим в будущее и каждый день стремимся сделать шаг к улучшению. Мы хотим быть первыми в технологиях и лучшими в нашей отрасли!

## РАЗВИТИЕ



**Александр Корнев,**  
заместитель директора по снабжению РКС по работе с внешним рынком:

«Для РКС проведение мероприятия такого формата стало первым и очень успешным опытом, в том числе благодаря широкому охвату аудитории потенциальных поставщиков и подрядчиков. Съезд анонсировался в СМИ, информация о нем была размещена на сайте РКС, сотрудники блока снабжения лично приглашали руководителей предприятий, а также две электронные торговые площадки активно приглашали на мероприятие своих участников.

И результаты превзошли наши ожидания. Предприятия малого и среднего бизнеса и крупные мультинациональные компании проявили большой интерес к сотрудничеству. На этапе подготовки конференции мы прогнозировали участие 100 компаний из 48 регионов России. Но получили заявок в два раза больше — в итоге на съезд приехали почти 300 представителей из 197 компаний. Президент-отель, площадка, на которой проводили мероприятие, никогда в своей истории не сталкивался со столь длинной очередью на оформление пропусков на конференцию, но благодаря хорошей организации ни один участник не опоздал.

# Политика открытых дверей

В Москве прошел первый открытый съезд поставщиков РКС. Мероприятие получилось масштабным, а в его ходе удалось решить несколько разноплановых задач.

### АКТУАЛЬНАЯ ИНИЦИАТИВА

Идея собрать вместе действующих и потенциальных поставщиков (и подрядчиков) РКС появилась в начале этого года. Спустя несколько месяцев она материализовалась в широкоформатный съезд, главной целью которого стало расширение рынка участников закупок для нашей компании. Гости форума смогли оценить конкурентный потенциал этого рынка и лично познакомиться с менеджментом РКС, в том числе и региональными сотрудниками (управляющими директорами, руководителями подразделений по снабжению, главными инженерами, техническими директорами предприятий). Также съезд преследовал цель продемонстрировать современную культуру сотрудничества, основанную на равноправном партнерстве.

### КОНСТРУКТИВНЫЙ РАЗГОВОР

Общение прошло в формате прямого диалога. Перед гостями выступили руководители управляющей организации «РКС-Менеджмент». В частности, директор по снабжению Оксана Бычкова рассказала про закупки и их процедурные правила; операционный директор проинформировал собравшихся о спектре закупаемой продукции и выборе технологий; директор по безопасности подробно остановился на вопросах ответственности за коррупционную составляющую, проверок надзорных органов и работы службы

информирования (в том числе горячей линии «Антикриминал»); финансовый директор в центр своего доклада поставил платежную дисциплину и Кодекс деловой этики, принятый РКС в марте этого года. Не менее интересными оказались выступления представителей электронной торговой площадки и Корпорации малого

**Оксана Бычкова,**  
директор по снабжению РКС:

«В феврале, когда управляющие директора наших предприятий собрались в Москве на очередную сессию для обсуждения рабочих вопросов, я представила концепцию съезда.

Некоторые скромно оценили его необходимость, но многие выразили большую заинтересованность. Не все понимали, какой результат они получают от этого общения, но доверились нашему опыту, прогнозам относительно того, что пул качественных поставщиков и подрядчиков расширится.

Съезд поставщиков — это новый, но уже зарекомендовавший себя формат встреч, который предполагает своевременное информирование потенциальных контрагентов о новых проектах заказчиков. Это дает возможность нашим партнерам планировать свою деятельность, более качественно и обстоятельно готовиться к тендерам и будущей совместной работе.

и среднего предпринимательства (МСП). Они рассказали об особенностях работы с поставщиками и подрядчиками. После окончания докладов состоялся брифинг, в рамках которого в течение часа спикеры съезда смогли ответить на все вопросы собравшихся. Завершилось мероприятие кофе-брейком, нетворкингом и специальной лотереей.

В компаниях, где я работала прежде (в нефтяной, жилищно-коммунальной и строительной сферах), аналогичные съезды имели долговременный положительный эффект, сохраняющийся на протяжении нескольких лет после их проведения. А если подобное мероприятие регулярно повторяется, пусть в несколько другом формате, то этот эффект еще и увеличивается.

Когда по завершении съезда была получена обратная связь от руководителей наших предприятий, стало очевидно, что необходимо провести такое мероприятие в региональных форматах, чтобы привлечь на рынок местных подрядчиков и поставщиков.

Для них это будет полезно вдвойне, особенно в плане обучения: к ним придут специалисты из Москвы и расскажут про процедуры электронной

торговой площадки и Корпорации МСП, они начнут ориентироваться в этом и смогут с легкостью участвовать в торгах. Ведь зачастую практически никто из заказчиков с рынком так не работает — в лучшем случае укажут на необходимость прочитать инструкцию, вложенную в закупочную документацию. Дополнительное информирование о том, что есть преференции для малого и среднего бизнеса и есть корпорация, которая может в том числе финансово помочь малым предприятиям участвовать в закупках, всегда ценно для предпринимателей, желающих организовать или расширить свой бизнес.

Взамен РКС ждет повышенной ответственности от тех, кто планирует с нами сотрудничать: своевременного и качественного завершения подрядчиком работ, а поставщиком — поставок.

Следует отметить, что идея проведения съезда понравилась поставщикам. Организаторы форума получили много положительных отзывов от его участников. Была достигнута и неформальная цель мероприятия: РКС стали ближе и понятнее всем своим поставщикам — действующим и потенциальным.

Взамен РКС ждет повышенной ответственности от тех, кто планирует с нами сотрудничать: своевременного и качественного завершения подрядчиком работ, а поставщиком — поставок.

### Как покупают РКС?

За последние 5 лет была централизована закупочная деятельность предприятий, входящих в Группу компаний. Централизованными закупками охвачено более половины затрат годового бюджета потребности в товарах, услугах и работах. Только за 2018 год централизованно проведено 443 сделки с общей экономией в 118 млн рублей. В результате достигнуто снижение закупочных цен в среднем на 11%.

Потребность РКС формируется по 7 укрупненным группам.

Самая крупная из них — строительство, реконструкция, проектные работы и капитальные ремонты — 35%.

Материалы, закупаемые для производственной деятельности, составляют 15%. Основные материалы, закупаемые водоканалами, — трубная продукция, запорно-регулирующая арматура, насосное оборудование, инструменты, металлопрокат, железобетонные изделия, электротехническая продукция, строительные материалы и многое другое.

Общий объем всех закупок по Группе компаний составляет порядка 5 млрд рублей в год.



«Российские коммунальные системы» проходят этап масштабных изменений, связанных как с повышением производственной эффективности, так и с улучшением внутренних рабочих процессов. Для повышения эффективности РКС было сформулировано четыре ключевых принципа, которыми руководствуется компания: вовлеченность, производительность, клиентоориентированность, энергоэффективность.

**Вовлеченность**

В полной мере использовать потенциал сотрудников компании. Только вовлеченные, заинтересованные в результатах сотрудники могут стать тем стержнем, который позволит не согнуться под тяжестью самых сложных проблем.

ДОКА-2019

# Слет победителей

В Благовещенске завершился финал межрегионального конкурса профессионального мастерства среди работников коммунальных специальностей РКС. В этом году он выдался особенно интересным, напряженным и зрелищным. Впервые в истории конкурса два региона набрали одинаковое количество баллов в общем зачете. В номинации «Лучшее предприятие конкурса «ДОКА» победу одержали «РКС-Благовещенск» и «НОВОГОР-Прикамье».



«Хочу поблагодарить вас за то, что приехали к нам со всех дальних регионов России, и пожелать удачи в соревнованиях. Пусть победит сильнейший!» — сказал на открытии министр ЖКХ Амурской области Сергей Гордеев. С этих слов начался конкурс в Благовещенске. За победу в нем в течение двух дней боролись 10 команд. Лучшие в своем регионе лаборанты, слесари, сварщики, водители экскаваторов и электромонтеры преодолели тысячи километров, чтобы определить лидеров в масштабах РКС.

«РКС-Петрозаводск Водоканал», подписал приказ на 22 дня в пути, чтобы добраться до конкурса «ДОКА-2019» на поезде. О своем путешествии он рассказывает так: «Я был в музеях, посмотрел многие города: Тюмень, Новосибирск, Екатеринбург. И благодаря долгой дороге я легко адаптировался к часовому поясу Благовещенска». Возможно, такая адаптация сказалась и на результатах Левинского — он стал третьим в конкурсе сварщиков.

«Престиж конкурса «ДОКА» с каждым годом растет. Большинство специалистов подают заявки на участие в первый же день после объявления о его старте. На предприятиях почетно быть призером «ДОКИ», признанным мастером своего дела.»

**ДОЛГАЯ ДОРОГА К ПОБЕДЕ**

Несмотря на то что конкурс в 2019 году прошел уже в восьмой раз, в Амурской области его финал состоялся впервые. На это есть свои объективные причины, одна из которых — размеры нашей страны. На самолете из Москвы до Благовещенска придется лететь от 8 до 10 часов (в зависимости от авиакомпании). Но один из наших коллег, Павел Левинский, газэлектросварщик

**ПРАВИЛЬНАЯ ЗАЩИТА — ЗАЛОГ УСПЕХА**

В Благовещенске на «ДОКЕ» дебютировали электромонтеры РКС. Восьми специалистам предстояло собрать схему запуска электродвигателя и установить защиту от повреждений. Критерием качественного выполнения задания стала не только правильность сборки, но и четкое функционирование защиты в случае выхода из строя электродвигателя. Победу одержал







### Производительность

Повышение производительности труда. Наш принцип: кто работает, тот зарабатывает, кто не работает — уходит.



### Клиентоориентированность

Мы должны создавать дополнительный поток клиентов и дополнительный прибыль за счет глубокого понимания и удовлетворения потребностей клиентов. Надежно, удобно, за разумную цену!



### Энергоэффективность

Только комплекс организационных, экономических и технологических мер позволит нам рационально использовать ресурсы. Мы за снижение расходов не только компании, но и потребителей.

## МНЕНИЯ

### Олег Маркелов,

директор по операционной деятельности РКС:

«ДОКА» в Благовещенске помогла выстроить диалог, благодаря которому мы будем двигаться вперед. Одной из важных целей проведения соревнования является традиционный обмен опытом. Мы будем и в дальнейшем проводить «ДОКУ» среди сотрудников, потому что эффект от этого конкурса действительно колоссален. Обучение, которое проходит в тесном дружеском кругу, — это лучшее обучение.

### Константин Куликовский,

главный управляющий директор «РКС-Благовещенск»:

Говорят, дома и стены помогают. И это действительно так. Команда у нас молодая, готовая учиться, расти, побеждать. В будущем мы еще не раз покажем свое мастерство.

### Оксана Мараховская,

руководитель оргкомитета конкурса «ДОКА-2019»:

Решение, где организовать масштабное мероприятие «ДОКА-2019», пришло практически сразу — на водозаборе! Просторная территория, возможность зонирования пространства, организации одновременной работы по всем специальностям (лаборанты, электромонтеры, сварщики/слесари, экскаваторщики). Все находится в поле зрения, смотрится как единое целое!

благовещенец Артем Ункунов. «Эмоции исключительно положительные, — поделился своими впечатлениями Артем. — Понравилось все: организация мероприятия, доброжелательность коллег из других регионов, возможность пообщаться с грамотными специалистами. Все соперники были сильными, думаю, что мне удалось победить благодаря подготовке, поддержке окружающих и, конечно же, удаче!»

### ОПЫТ В ТИШИНЕ

Конкурс лаборантов проходил в испытательном центре и отличался от других профессий удивительной тишиной (как на турнире по шахматам). В этой номинации победу одержала Надежда Можаяева, лаборант химического анализа «РКС-Киров». «Я очень переживала, но сумела справиться с эмоциональным напряжением и взять себя в руки, — рассказала Надежда. — Мне помогла поддержка коллег — членов команды и наших руководителей — технического директора Евгения Зыкина и начальника испытательного центра Нины Власовой. Когда узнала, что заняла первое место, то сначала просто не поверила своим ушам. Но, когда осознание пришло, сразу кинулась звонить мужу и детям, чтобы сообщить об успехе. Они очень обрадовались».

### БАЛЕТ С КОВШОМ

Самыми зрелищными в конкурсе стали соревнования водителей экскаваторов.



Специалистам из восьми команд предстояло выполнить четыре практических задания: при помощи ковша, кисточки и краски на листе бумаги написать «РКС»; открыть стеклянные бутылки с лимонадом; забросить в баскетбольную корзину мяч и аккуратно сбить со стола бутылки с водой. Эти испытания прошли под бурные аплодисменты и восторженные возгласы зрителей. Лучшим из лучших стал Дмитрий Воронцов из «РКС-Благовещенск». Свой успех он прокомментировал так: «Главное в нашем деле — чувствовать машину, понимать, на что она способна, и действовать максимально хладнокровно. Правда, на конкурсе действовать с холодной головой не получилось: все равно были переживания».

### ВСТРЕЧА СТАРЫХ ДРУЗЕЙ

Слесари и сварщики по традиции сражались в тандеме. Среди слесарей победу

одержал Владимир Веселков из «НОВОГОР-Прикамья», а Сергей Степанов, сварщик «РКС-Петрозаводск Тепловые сети», стал лучшим в своей профессиональной номинации. «Мы прилетели из другой части планеты, разница во времени составила шесть часов, — не скрывал удивления Степанов. — Но это не помешало достойно выступить всем гостям. Нас встречали и сопровождали на высшем уровне. Были и экскурсии: на теплоходе по Амуру и в соседний Китай. Перед конкурсом я, конечно, волновался, и победа стала для меня полной неожиданностью! Мне все время казалось, что я мог выполнить задания как-то иначе — лучше. Но в результате все получилось. Но даже если бы я не взял первое место, в любом случае «ДОКА» — не соревнование, а место встречи старых друзей. Попасты на этот конкурс — уже радость. А победить — непередаваемые ощущения».



## НАШИ ПОБЕДИТЕЛИ

### Номинация «Лучшее предприятие» конкурса «ДОКА-2019»

- «РКС-Благовещенск» и «НОВОГОР-Прикамье»

### Номинация «Лучший лаборант»

- **1-е место** — Надежда Можаяева, «РКС-Киров»
- **2-е место** — Анастасия Сазонова, «РКС-Самара», и Елена Муратова, «РКС-Благовещенск»
- **3-е место** — Светлана Федулина, «РКС-Петрозаводск Водоканал»
- **Специальная номинация** «За стабильное мастерство» — Алла Самарина, «НОВОГОР-Прикамье»

### Номинация «Лучший машинист экскаватора»

- **1-е место** — Дмитрий Воронцов, «РКС-Благовещенск»
- **2-е место** — Сергей Одегов, «РКС-Киров»
- **3-е место** — Иван Рянняя, «РКС-Петрозаводск Тепловые сети»
- **Специальные номинации:** «Отличник по теории» — Иван Рянняя, «РКС-Петрозаводск Тепловые сети», и Дмитрий Сунцов, «НОВОГОР-Прикамье»; «Отличник по практике» — Дмитрий Воронцов, «РКС-Благовещенск»

### Номинация «Лучший сварщик»

- **1-е место** — Сергей Степанов, «РКС-Петрозаводск Тепловые сети»
- **2-е место** — Валерий Бородавкин, «НОВОГОР-Прикамье»
- **3-е место** — Павел Левинский, «РКС-Петрозаводск Водоканал»
- **Специальная номинация** «За работу в «ПромАктиве» в маске сварщика» — Александр Евстигнеев, «РКС-Пенза»

### Номинация «Лучший слесарь»

- **1-е место** — Владимир Веселков, «НОВОГОР-Прикамье»
- **2-е место** — Александр Шошин, «РКС-Самара»
- **3-е место** — Михаил Фоменков, «РКС-Тольятти»
- **Специальная номинация** «За надежность в работе» — Юрий Тароев, «РКС-Петрозаводск Водоканал»

### Номинация «Лучшая ремонтная бригада»

- Владимир Веселков и Валерий Бородавкин, «НОВОГОР-Прикамье»

### Номинация «Лучший электромонтер»

- **1-е место** — Артем Ункунов, «РКС-Благовещенск»
- **2-е место** — Илья Чернов, «РКС-Петрозаводск Водоканал»
- **3-е место** — Александр Сысоев, «РКС-Петрозаводск Тепловые сети»
- **Специальные номинации:** «Очумелые ручки» — Леонид Прилепский, «НОВОГОР-Прикамье»; «Резистор не транзистор! Проверено!» — Владимир Лудицев, «РКС-Самара»; «Изо всех сил» — Марат Хафиятов, «РКС-Димитровград»





«Российские коммунальные системы» приняли участие в работе III Всероссийского водного конгресса. Центральной темой форума в 2019 году стали «Водные ресурсы России для реализации национальных целей и стратегических

задач развития страны». Мероприятие прошло в Центре международной торговли. В этом году РКС стали официальным партнером конгресса, а также представили собственный стенд. Впервые гости форума смогли ознакомиться с макетом водопроводных и очистных сооружений на примере города Петрозаводска.

ОДИН ДЕНЬ С...

## «Я тебя из-под земли достану!»

Насосно-фильтровальные станции (НФС) – важнейшие объекты коммунального хозяйства, и среди них есть те, которые стоят на особом счету. Одна из таких НФС Самары качает воду из подземного источника. Наш корреспондент отправился в гости к специалистам этой станции и провел с ними целый рабочий день.



09:00



НФС состоит из двух частей, которые сильно удалены друг от друга. Основной корпус — это станции первого и второго подъема. На первом подъеме воду добывают из подземного источника через 19 скважин (каждая пробурена на 30 метров). Во время нашего визита рабочие как раз меняли насос на одной из водоподъемных труб. «На каждой скважине в подстанции установлены устройства плавного пуска, — рассказывает Алексей Никитин, начальник участка НФС-3. — Они позволяют плавно запускать в работу насосный агрегат и более экономно расходовать электроэнергию». Со станции первого подъема вода поступает на второй подъем. Он находится примерно в 3 км от первого.



16:50

Посетив НФС-3, мы убедились, что процесс добычи, очистки и транспортировки воды осуществляется по самым современным технологиям, применяется новейшее оборудование, за четкой работой которого следят настоящие профессионалы. Вода, которую добывают на всех корпусах станции, пригодна для питья и всех хозяйственных нужд. За это отвечает целая команда профессионалов, которые буквально влюблены в свое серьезное дело.

09:10



Каждое утро на станции начинается с оперативного совещания. «Много времени мы на это не тратим, — сообщает начальник НФС-3 Игорь Кашкинов. — Здесь выясняется, как работало оборудование ночью, не было ли происшествий, ставятся задачи на ближайшее время. После чего все расходимся по своим рабочим местам».

НФС-3 — самый молодой водозабор в системе водоснабжения Самары. В 2019 году станция отметит 20 лет со дня основания. Она рассчитана на 100 тысяч кубометров воды в сутки.

16:00



Процесс добычи и очищения воды на станции максимально автоматизирован, на водозаборе в поселке Аэропорт-2 работает всего 8 человек. «Но работа ответственная, — говорит оператор на фильтрах Оксана Шурьгина, — постоянно находишься в движении, запускаешь установки, контролируешь их. Серьезное дело».

До того как водозабор перешел в аренду компании «РКС-Самара», жители прилегающих районов постоянно жаловались на качество воды: она была жесткая, с высоким содержанием железа. Теперь ситуация изменилась в лучшую сторону.

10:05

«Пойдемте, сейчас фильтры промывать будем», — начальник участка очистных сооружений НФС-3 Татьяна Первова увлекает нас за собой и по дороге рассказывает принцип очистки воды из подземного источника: «Вода из-под земли хороша тем, что защищена от воздействия человека и с первого подъема она приходит практически чистой. Но в такой воде много железа, что не соответствует нормам СанПиН. Поэтому вода обязательно проходит комплексную очистку».

Пробы воды берутся каждый день, их внимательно изучают в лаборатории. Под руководством инженера-химика Натальи Якимовой лаборанты каждые 4 часа проверяют содержание железа в воде и ее жесткость.



Процесс очистки выглядит следующим образом: сначала вода проходит через аэрацию — ее насыщают кислородом, после чего железо переходит из двухвалентного в трехвалентное и уже не растворяется в воде. Затем вода поступает на фильтры с песком и далее уходит через распределительную систему в резервуарные задвижки. Оттуда она идет в сборный технологический водовод, где ее дополнительно обеззараживают гипохлоритом натрия.

15:45



Вторая часть НФС находится в поселке Аэропорт-2 (почти в 20 км от основного). Водозабор небольшой — в сутки перекачивает из подземных источников примерно 1000 кубометров. Начальник водозабора Виктор Чапта проводит нас по территории. Устройство этой части НФС-3 почти такое же, как на основной точке, только компактнее.

Здесь воду очищают, в том числе по технологии обратного осмоса. В зале мембранных установок азрированная и освобожденная от железа вода проходит дополнительный этап очистки — на молекулярном уровне. Вода протекает через специальные фильтры, которые пропускают только молекулы H<sub>2</sub>O, задерживая примеси. Затем для обеззараживания воды применяют установки ультрафиолета.

12:35

Людей на станции мало, работа осуществляется через систему автоматического регулирования. Функционирование станций первого и второго подъемов контролирует сменный техник — сегодня за пультом Светлана Шипилова.



На нескольких мониторах у нее данные о давлении, количестве воды и т. д.

Управление различными агрегатами на станции для сменных техников вывели на специальный контроллер. «Насколько я знаю, ни на одной НФС пока такого нет, — поясняет начальник участка по ремонту и обслуживанию электрооборудования Антон Герасимов. — Сменные техники могут контролировать весь процесс на насосной станции буквально с одного рабочего места».



«А это сердце НФС-3, — в комнате распределительного устройства мощностью 10 кВ глаза Антона Герасимова горят от профессионального восторга. — Только вы сюда не заходите, нужен специальный допуск. Отсюда электроэнергия распределяется по всем участкам станции».

13:20

В завершение своеобразной экскурсии Татьяна Первова показывает резервуар, в котором собирается чистая вода, чтобы потом поступить в городскую систему водоснабжения. Резервуар частично находится под землей, он специально заглублен, чтобы защитить емкость от внешних воздействий. С виду похож на обычный холм, и только работники НФС знают, какой труд и какая ценность собирается в нем — чистая питьевая вода.





**ПРЕСЕКАЙ ВОРОВСТВО!**

Любые хищения, злоупотребление полномочиями и другие некорпоративные действия наносят урон каждому, включая вас! Не оставайтесь в стороне! Вас ждет денежное вознаграждение за предоставление информации, которая позволит предотвратить и возместить ущерб компании. При обнаружении нарушений сообщите:

- своему непосредственному руководителю;
- в службу безопасности АО «РКС-Менеджмент».

**БЕСПЛАТНЫЙ ТЕЛЕФОН**

**8-800-250-82-34**

**ЭЛЕКТРОННЫЙ ЯЩИК:**

**ANTICRIMINAL@ROSCOMSYS.RU**

**ПРОФЕССИОНАЛ**

# Создаем экосистему

«НОВОГОР-Прикамье» внедряет современные технические решения с целью экономии ресурсов. Один из активных инноваторов предприятия Роман Черепанов, начальник цеха № 6, рассказал «КС» о реализуемых проектах.

В начале 2018 года в рамках действующего в «НОВОГОР-Прикамье» регламента #Богатеть! нужно было решить интересную задачу: установить датчики движения на территориях баз и насосных станций для повышения эффективности работы осветительной техники. При обсуждении проекта выяснилось, что аналогичные датчики были бы полезны и внутри помещений, так как не для каждого сотрудника табличка «Уходя, выключи свет» является руководством к действию. Мы решили

совместить датчики движения и освещения. Соответствующая техника была закуплена и установлена на объектах. Ожидаемый эффект — 500 тысяч рублей за год.

Еще один источник экономии — контроль нагрева (или охлаждения) воздуха внутри помещений. Установка автоматического регулирования температуры позволяет при достижении заданных параметров отключать отопительную технику (и соответственно, экономить электроэнергию, а в конечном итоге — деньги). Рынок оборудования для автоматизации отопления предлагает широкий ассортимент товаров, однако специалистами «НОВОГОРА» был выбран самый простой и популярный вариант — розеточный. Такой терморегулятор устанавливается в розетку и позволяет быстро добиться оптимальной температуры воздуха. Термодатчики установлены и запущены в работу в конце прошлого года. Ожидаемый эффект за отопительный сезон — 500 тысяч рублей.

**1,0** млн руб.

экономят специалисты «НОВОГОР-Прикамье» после внедрения двух инновационных проектов



## Креативность + новаторский подход = чудо техники

Владимир Аверин — уникальный сотрудник «РКС-Тамбов». Он одинаково успешно может вырастить настоящий сад и создать любую машину из подручных средств.

Офис автотранспортной службы «РКС-Тамбов» разрушает все стереотипы: здесь есть зеленый оазис — уютный тенистый уголок, утопающий в цветах. «Это дело рук нашего старшего механика Владимира Аверина, — поясняет начальник службы Юрий Иванов. — Мы решили привести в порядок площадку у офиса, и Владимир предложил установить композицию с фонтаном и лавочками. От начала и до конца он все сделал сам — заасфальтировал дорожки, площадку, провел воду, поставил лавочки. Все необходимое мы купили за собственные средства, в этом участвовал весь наш дружный коллектив».

Новаторские идеи и творческий подход Владимир Аверин активно применяет и в своей профессии. Он работает механиком более пяти лет, и за это время его креативность помогла не только решать многие технические вопросы, но и сэкономить бюджет организации.

В прошлом году ТКЗ значительно обновили парк спецтехники (на сумму около 20 млн рублей). На смену 30 устаревшим машинам поступило 12 новых единиц автотранспорта. Всего на сегодняшний день на балансе службы числится 70 различных машин, каждая из которых находится на учете главного механика.

Обычно на устранении аварии задействовано сразу несколько машин, что влечет за собой мобилизацию дополнительных финансовых (ГСМ, содержание и ремонт) и человеческих ресурсов. Как правило, на вызов

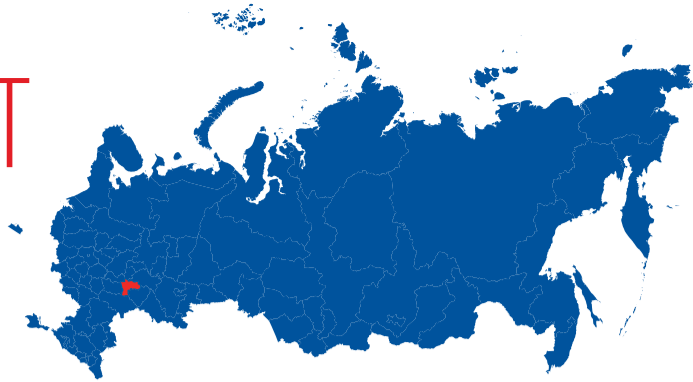
одновременно выезжают трактор-откачка (для сбора жидких отходов) и бульдозер (для выравнивания земли после устранения аварии). Владимир Аверин предложил объединить в одной машине сразу две функции: откачку и выравнивание. Из старых запасов был найден бульдозерный отвал, который Владимир Александрович установил на трактор. Новое чудо техники прекрасно проявило себя в работе, отлично справляясь со всеми возложенными на него задачами, и теперь вместо двух машин достаточно отправить на устранение неполадок только одну.

Аналогичные технические шедевры Владимир Аверин создает регулярно. Для него нет своей и чужой работы — он всегда готов прийти на помощь коллегам. Грамотный, исполнительный, порядочный — именно так характеризуют сотрудники «РКС-Тамбов» Владимира Александровича. Сам же Аверин говорит, что работа для него не только способ зарабатывания денег — прежде всего это любимое дело, которому он отдается целиком и полностью.

Владимир Аверин начал свой трудовой путь в «РКС-Тамбов» с позиции асфальтобетонщика, и благодаря ответственности и грамотному отношению к профессии сегодня он работает старшим механиком автотранспортной службы.







Доказано, что успех работы предприятия отчасти определяется не мощностью техники или объемами производства, а связями, которые возникают между людьми. При этом особый показатель стабильности — наличие династий. В нашем спецпроекте мы расскажем о трудовых династиях, которые сложились на предприятиях ГК «РКС».

## ДИНАСТИЯ

# Плохих людей не бывает...

...считает семья Ибрагимовых, работающая в димитровградском водоканале уже четвертый десяток лет. Как рассказал нам заместитель главного инженера ООО «Ульяновскоблводоканал» Фарит Ибрагимов, этой простой истине научил его отец — Гусман Ибрагимов. Сейчас Фарит Гусманович уже сам передает опыт сыну Айрату.



## СЫН ЗА ОТЦОМ

Трудовая деятельность Гусмана Ибрагимова в водоканале началась еще в прошлом столетии. В далеком 1982 году он устроился на коммунальное предприятие на должность слесаря-ремонтника, но огромный водительский стаж за плечами помог специалисту найти свое истинное предназначение. Уже через год Гусман был переведен в водители, сначала управлял «аварийкой», позже пересел на самосвал. За баранкой автомобиля пролетело долгих 25 лет. Как отмечает Фарит Гусманович, отец

никогда не жалел о выбранной профессии, всегда относился ответственно к работе и с уважением к коллегам. Будучи сыном водителя, Фарит буквально вырос в «аварийке», оттого и сам с детства мечтал стать водителем.

Детская мечта осуществилась после возвращения из армии. В 1992 году он устроился в димитровградский водоканал водителем. В те времена молодому работнику пришлось поколесить по всей стране, и в этом было особое очарование для начинающего специалиста. За девять лет работы

он повысил квалификацию с 3-го до 1-го класса. «Своим трудовым успехам я во многом обязан отцу: он учил меня ответственному подходу к любому делу. С раннего возраста я много наблюдал, интересовался, слушал, спрашивал, впитывал всё как губка. Отец был для меня примером, и я всегда хотел, чтобы он мною гордился», — поделился воспоминаниями Фарит Ибрагимов.

## КРУТОЙ ПОВОРОТ

Уроки отца не прошли зря, и в 2001 году сын радикально изменил свой трудовой путь. Сначала он был назначен на должность механика, затем — старшего механика, а вскоре занял позицию начальника транспортного цеха (второго по численности участка водоканала). Как рассказал Фарит Гусманович, работа в этой должности позволила приобрести огромный и ценный опыт, познакомила со всеми технологическими процессами водоканала, научила решать самые сложные задачи, налаживать взаимодействие между участками и правильно расставлять приоритеты. Испытать все эти навыки пришлось, к примеру, во время ледяного дождя 2010 года. Декабрьский погодный сюрприз более чем на трое суток погрузил Димитровград в ледяное оцепенение. Сломанные деревья, оборванные линии электропередачи, скользкие словно катки дороги — город остался без всех коммунальных благ. Днем и ночью Ибрагимову приходилось координировать работу спецтехники, контролировать функционирование дизельных генераторов, чтобы восстановить водоснабжение и помочь городским службам справиться с расчисткой дорог.

Фарит Гусманович возглавлял цех 12 лет, и все это время его подразделение считалось образцовым. В 2013 году Ибрагимов стал заместителем главного инженера по производству и помимо автотранспортного цеха курировал водозабор и участок «Водопроводные сети». Сейчас под его руководством находится весь водозабор «Горка». В коллективе Фарит Ибрагимов пользуется заслуженным авторитетом, к нему обращаются за советом как к одному из самых опытных и квалифицированных сотрудников. На его участке всегда порядок и дисциплина, редкие технологические сбои оперативно компенсируются



грамотными решениями и действиями. Фарит Гусманович ежегодно готовит и сопровождает специалистов на конкурс «ДОКА» и всегда по-отцовски переживает за каждого участника во время профессиональных соревнований.

## МОЛОДАЯ ПОРОСЛЬ

Сегодня на предприятии работает и сын Фарита Ибрагимова — Айрат. Начал он с профессии дедушки — водителем, но затем переквалифицировался в мастера на участке водозабора «Горка». Возможно, опыт, передаваемый из поколения в поколение, позволит молодому специалисту построить блестящую карьеру. «Отец учит меня, что не бывает людей плохих; просто к каждому нужно найти подход и понять его предназначение. И конечно же, при любых обстоятельствах необходимо оставаться человеком. Эту точку зрения я с ним разделяю», — рассказал Айрат. На работе Ибрагимовы в первую очередь коллеги — соответственно, и спрос с Айрата как со всех. Ведь каждый должен пройти свой трудовой путь самостоятельно.

Как бы ни сложилась дальше трудовая жизнь Ибрагимовых, но память об их династии навсегда останется в истории димитровградского водоканала. В прошлом году на территории водозабора Фарит Гусманович посадил фруктовый сад: яблони, сливы, рябины, каштаны, груши и даже экзотическую дальневосточную сакуру. Молодые деревья пережили снежную зиму, а некоторые уже в этом году дали первый цвет. Возможно, плоды с этих деревьев будет собирать еще не одно поколение Ибрагимовых.

## ФОТОКОНКУРС

## Если друг оказался в кадре вдруг...



СПЕШИТЕ ПОЗНАКОМИТЬ КОЛЛЕГ С ВАШИМИ ПИТОМЦАМИ!

Наш фотоконкурс «Любимцы водной стихии» продолжается! Напоминаем, что свои работы вы можете разместить на странице в Facebook с хештегом #ЛюбимцыВоднойСтихии или отправить нам на ящик пресс-центра [press-center@roscomsys.ru](mailto:press-center@roscomsys.ru)

Давайте смотреть на этот прекрасный окружающий нас мир широко открытым объективом!

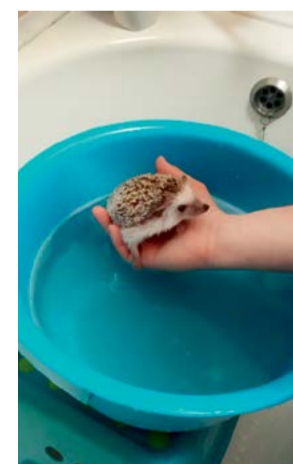
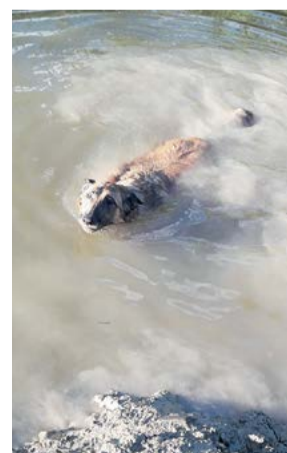
## Авторы фото:

отдел продаж и бизнес-планирования



Лариса Лукань

## Анна Тимофеева



Валерий Петрянкин

## Коммунальный СТАНДАРТ

Корпоративная газета компании «РОССИЙСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»

№ 3, июль 2019

Главный редактор: Игорь Волобуев, директор по стратегическим коммуникациям РКС

Адрес редакции: 119180, г. Москва, ул. Малая Полянка, д. 2

Тел.: +7 (495) 783-32-32, доб. 15-67

Факс: +7 (495) 783-32-33

Дизайн, верстка, печать: ИГ «МедиаЛайн»

[www.medialine-pressa.ru](http://www.medialine-pressa.ru)

Редакция ждет ваши отзывы, предложения, материалы по адресу: [press-center@roscomsys.ru](mailto:press-center@roscomsys.ru)

Электронная версия издания размещена на сайте РКС:

[www.roscomsys.ru](http://www.roscomsys.ru) в разделе «Пресс-центр» Коммунальный стандарт»

Тираж: 999 экз.

Распространяется бесплатно