



# Коммунальный

18 лет в отрасли

МАРТ 2022

КОРПОРАТИВНАЯ ГАЗЕТА

# СТАНДАРТ

## С Днем работников ЖКХ

Дорогие коллеги! 20 марта мы с вами отмечаем наш профессиональный праздник. Ваши руки – надежные и умелые – с ловкостью и профессионализмом решают любые поставленные задачи. Ваши руки – опора, они буквально создают уют в домах россиян. Пусть успех сопутствует вам во всех делах, цели легко достигаются, профессиональные достижения приумножаются! Желаем каждому из вас карьерных взлетов, финансовой стабильности, крепкого здоровья вам и вашим семьям, и особенно в эти непростые времена – сил, мужества и душевного спокойствия.  
Ваша редакция «Коммунального стандарта»



#СвоихНеБросаем

ГЛАВНАЯ ТЕМА

# Собираемость на уровне

По итогам 2021 года водоканалы PKC зафиксировали восстановление собираемости платежей за услуги ЖКХ: показатели вернулись к допандемийному уровню. Важную роль в достижении таких результатов сыграли поощрительные акции PKC, в которых приняли участие около 70 тысяч абонентов по всей стране. Мы собрали информацию о том, как проходили акции и какой получился эффект.



PKC подвели итоги сбытовой работы за 2021 год: уровень собираемости платежей в водоканалах PKC достиг 99%. Лучшие результаты показали предприятия в городах Тамбов (101%), Благовещенск (100%), Тольятти (100%), Пенза (99%), Пермь (99%), Петрозаводск (99%).

Как отмечает коммерческий директор PKC Светлана Логинова, можно сделать вывод о восстановлении тренда на повышение платежной дисциплины населения после спада, который наблюдался в 2020 году из-за пандемии. Однако, по словам Светланы Логиновой, приемлемый уровень собираемости по-прежнему остается возможным только при использовании всего набора инструментов и комплексной работе как с добросовестными потребителями, так и с должниками.

Среди таких мер – внедрение системы автоинформирования населения о наличии просроченной задолженности, размещение списков должников на информационных досках в многоквартирных домах, направление «долговых квитанций», усиление работы по взысканию задолженности в судебном порядке и многое другое. Значительную роль в достижении собираемости сыграли и мероприятия по совершенствованию клиентского сервиса, такие как открытие

### СОБИРАЕМОСТЬ ПЛАТЕЖЕЙ В ВОДОКАНАЛАХ PKC ДОСТИГЛА 99%

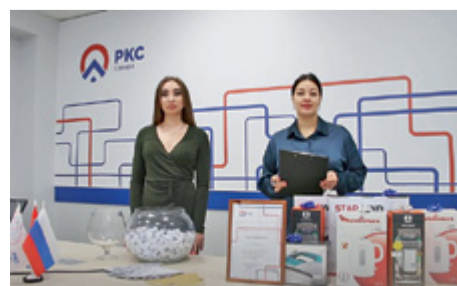
дополнительных офисов обслуживания и развитие онлайн-продуктов, таких как Личный кабинет, где абонент может произвести оплату квитанций без комиссии. Традиционно результативными являются акции, направленные на поощрение добросовестных граждан, – акция «В Новый год – без долгов» с розыгрышем ценных призов или специальное предложение по амнистии штрафных пеней за просрочку при единовременном погашении всей суммы долга.



«В ближайших планах – продолжить практику поощрения сознательных граждан и расширить линейку электронных сервисов», – добавила Светлана Логинова. По ее словам, важным направлением в 2022 году станет развитие межведомственного электронного взаимодействия с органами государственной власти, в том числе с участками мировых судей. Такой пилотный проект уже реализуется в PKC-Благовещенск.

### БЛАГОВЕЩЕНСК

Благовещенский расчетно-кассовый центр провел акцию по списанию пени. В ней приняли участие порядка 2000 должников, а общая сумма пени, которая была списана, превысила 8 млн рублей.



Самый крупный долг, закрытый в течение акции, составлял более 500 тысяч рублей. Благовещенка копила его около года, зато благодаря акции она смогла сэкономить на оплате пени 100 тысяч рублей.

### САМАРА

PKC-Самара провели традиционную акцию «В Новый год – без старых долгов». Чтобы принять участие, необходимо было заплатить не только долги, но и аванс за один месяц.

По итогам акции более 6200 самарцев получили сладкие подарки или скидку в размере 100 рублей. А те из них, кто зарегистрировался на сайте (1082 человека), приняли участие во втором этапе акции, где разыграли подарки – ужин в ресторане, множество необходимой бытовой техники, сертификат в один из гипермаркетов номиналом 1000 рублей и тур выходного дня на двоих в один из самарских санаториев.

Розыгрыш призов провели и среди исполнителей коммунальных услуг. Всего в акции принял участие 271 такой абонент – это УК, ТСЖ, ЖСК. Они получили 55 подарков: сертификаты в один из гипермаркетов и наборы хозяйственного инвентаря.

### ПЕТРОЗАВОДСК

КРЦ и PKC-Водоканал провели акцию «Выгодный платеж». Для участия необходимо было внести предоплату за услуги водоснабжения и водоотведения.

Всего в акции приняли участие 252 абонента. Победителей – 30 человек – выбрали с помощью генератора случайных чисел. В качестве приза они получили подарочные сертификаты в один из торговых центров города.



Коммунальный СТАНДАРТ  
МАРТ 2022

### МЫ ОТВЕЧАЕМ ЗА РЕЗУЛЬТАТ!



**Профессионализм**  
Мы делаем свою работу качественно, поскольку ценим конечный результат и мнение клиентов и коллег о нашей работе.



**Эффективность**  
Достигаем заданных целей, добиваемся побед в сложных обстоятельствах.



**Надежность**  
Мы принимаем продуманные, надежные и понятные решения и отвечаем за свои слова и обещания клиентам и коллегам.

### ГЛАВНАЯ ТЕМА

1»

#### ТОЛЬЯТТИ

РКС-Тольятти провели новогоднюю акцию вместе со Сбербанком. В ней приняли участие почти 33 тысячи абонентов. Задача была простая – погасить долги за воду и канализацию через Сбер.

В результате акции 120 человек получили промокоды от СберМаркета на 300 рублей. Победители определялись по двум категориям: те, кто заплатил наибольшую сумму, а также при помощи генератора случайных чисел по номеру лицевого счета.

Кроме того, всем абонентам РКС-Тольятти, погасившим долги, списали пени. Их общая сумма составила более 21 тысячи рублей.

#### ПЕРМЬ

НОВОГОР-Прикамье провели акцию для потребителей – физических лиц, находящихся на прямых расчетах. Для участия им нужно было оплатить всю задолженность через Личный кабинет на сайте компании.



Участниками акции стало более 18 тысяч человек. Каждый 245-й из них получил денежный приз от НОВОГОР – 2022 рубля на свой лицевой счет для оплаты будущих периодов.

#### БЕРЕЗНИКИ

Для участия в новогодней акции БВК потребители должны были произвести оплату услуг водоснабжения и водоотведения, не иметь задолженности или внести предоплату.

Среди таких добросовестныхплательщиков было определено 50 победителей. На ли-

цевой счет каждого из них будет зачислено 2022 рубля (для оплаты услуг в будущих периодах).

#### ПЕНЗА

Горводоканал проводил акцию «В Новый год – без долгов» второй год подряд. Чтобы принять в ней участие, абонентам нужно было выполнить два условия: полностью оплатить квитанцию за ноябрь, включая задолженность, и зарегистрироваться в Личном кабинете.

В акции приняли участие 7286 человек. Победителями стали 20 абонентов – они



были выбраны с помощью генератора случайных чисел.

Счастливицами были приглашены в Горводоканал для участия в розыгрыше призов, среди которых пылесос, микроволновая печь, миксеры, блендеры, мультиварки, чайники, утюги и другая бытовая техника. С помощью лототрона каждый подарок нашел своего владельца.

#### НИЖНЕВАРТОВСК

Поощрительная акция НКС «На Деда Мороза надейся, а сам не плошай!» прошла среди добросовестныхплательщиков коммунальных услуг, находящихся на прямых расчетах. 20 победителей получили подарочные сертификаты в магазин для дома.

#### ТАМБОВ

В ежегодной новогодней акции РКС-Тамбов «Оплати долги – спишем пени» приняли участие более тысячи тамбовчан, которые полностью погасили задолженность перед новым годом. Сумма оплаченных долгов составила 3 млн рублей. ●

### НОВОСТИ



## Очередной миллиард



В рамках инвестиционной программы, рассчитанной до 2023 года, в 2020 году РКС-Самара вложили в модернизацию водоснабжения и водоотведения города 1,2 млрд рублей. В 2021 году – 1,5 млрд рублей. В 2022 году запланированы инвестиции в размере 1,192 млрд рублей.

Один из самых масштабных проектов – строительство двух водоводов диаметром 600 мм от НФС-2 до поселка Управленческий и сооружений на них. Они будут введены в эксплуатацию в 2023 году. Сейчас продолжается прокладка труб и строительство насосной станции третьего подъема.

В текущем году также будет построен новый водовод в пос. Зубчаниновка по ул. Арзамасской, Смышляевскому шоссе, ул. Бортемехаников и ул. Чекистов. Он позволит улучшить водоснабжение этой части Кировского района Самары.

Также продолжается реконструкция комплекса биологической доочистки сточных вод от биогенных элементов на Городских очистных канализационных сооружениях. Кроме собственных средств РКС-Самара планируется освоение дополнительных средств в размере 1,184 млрд рублей в рамках федеральной целевой программы «Оздоровление Волги». ●

## Справились с задачами

В прошлом году НОВОГОР вложил в объекты водоснабжения и водоотведения г. Перми более 940 млн рублей, выполнив все запланированные инвестиционные обязательства.

Проекты были направлены в основном на повышение надежности работы сооружений и на повышение экологической эффективности. Так, почти 100 млн рублей вложили в техническую модернизацию семи насосных станций на сетях водоснабжения.

В систему водоотведения направлено более 217 млн рублей, в том числе на реконструкцию ключевых станций по перекачке стоков – РНС-2 «Мотовилиха», РНС-3 «Парковый», ГНС Правого

берега. Почти 40 млн рублей выделено для реконструкции главного разгрузочного коллектора, переданного НОВОГОРУ в 2019 году.

В 2022 году в объекты Пермского водоканала планируется инвестировать более 970 млн рублей. Как рассказал технический директор Алексей Политов, НОВОГОР продолжит уделять больше внимания транспортировке ресурсов. Мероприятия по реконструкции и автоматизации насосных станций позволят поддерживать стабильные режимы работы оборудования, избегать гидравлических ударов, уменьшая нагрузку на сети даже в пиковые часы потребления. В числе ключевых проектов –



реконструкция ГНС-5, перекачивающей стоки для очистки на Биологические очистные сооружения канализации (БОС) Гляденово, а также БОС «Новые Ляды». Здесь реализуется проект минимизации негативного воздействия концентрата установки умягчения воды фильтровальной станцией «Новые Ляды». ●

## Перевыполнили план

Выполнение инвестпрограмм РКС-Тольятти в 2021 году составило 103%. Вложения – 66 млн рублей.

Среди самых значимых мероприятий, которые были реализованы, – модернизация насосных станций водозабора «Соцгородской» и «Фёдоровский», реконструкция шести канализационных насосных станций Комсомольского и Центрального районов.

Также в рамках инвестпрограмм к централизованным системам водоснабжения и водоотведения были подключены 21 и 18 объектов соответственно, в том числе спортивная школа, многоквартирные жилые дома, офис врача общей практики и другие объекты. ●



## Теперь не бесхоз

По итогам прошлого года НОВОГОР принял на обслуживание 23 км бесхозных сетей, из них более 10 км водопроводных и почти 13 км сетей водоотведения. Расположены они в основном в Кировском, Индустриальном, Свердловском районах.

Кстати, за 2021 год на бесхозных сетях, переданных НОВОГОРУ на обслуживание, произошло 276 аварийных ситуаций (153 на сетях водопровода и 123 на сетях водоотведения). ●



## МЫ ОДНА КОМАНДА!



### Командность

Мы работаем на одну цель и руководствуемся выгодой для компании. Поддерживаем, ценим и уважаем друг друга, делимся опытом и знаниями.



### Честность

Мы ценим прозрачные и понятные решения, открытые отношения и конструктивное обсуждение, а не замалчивание проблем.

## МЫ НЕ СТОИМ НА МЕСТЕ!



### Развитие

Мы смотрим в будущее и каждый день стремимся сделать шаг к улучшению. Мы хотим быть первыми в технологиях и лучшими в нашей отрасли!

ЮБИЛЕЙ

# От угля до цифровой тепловой сети – 60 лет

Сегодня «ПКС-Тепловые сети» – это 278 км сетей в двухтрубном исчислении, 16 современных котельных и, конечно, люди. В тепловых сетях трудится 371 человек.

60 лет назад все было иначе. 24 февраля 1962 года вышло постановление об организации Дирекции квартальных котельных и тепловых сетей энергетического управления Министерства коммунального хозяйства Карельской АССР. Тогда город отапливали больше 200 угольных котельных, над Петрозаводском стояли вечный смог и дым.

К 1986 году котельные перевели на мазут. Малоэффективные котельные закрывали: за 40 лет было закрыто 190 котельных. В начале 2000-х годов на смену мазуту пришел газ. Базовая проблема с топливом была решена: газ нельзя украсть, можно вести его достоверный учет, цена и объем поставок были стабильны.

Главный инженер «ПКС-Тепловые сети» Илья Владиславович Михачёв рассказывает об особенностях теплоснабжения города: «В Петрозаводске большой перепад высот. На набережной объекты, которые подключены к тепловым сетям, находятся на высоте 33 м над уровнем моря, а самая высокая точка подключенных объектов – 133 м. С учетом этого рельефа в городе нужно было организовать централизованное теплоснабжение от основного источника. И тепловые сети с этой задачей справились – в Петрозаводске очень сложная гидравлика, много насосных станций, узлов регулирования и контрольно-распределительных пунктов.

До 2005 года, до прихода ПКС, уже было сделано многое. Нам повезло, что у нас есть «титаны», достижения которых мы до сих пор вспоминаем с благодарностью. Например, Сергей Николаевич Прилуцкий. Он прошел путь от мастера котельной до главного инженера. На последней должности Сергей Николаевич проработал больше 40 лет. Я по праву

считаю его своим учителем. Я стал его преемником на должности главного инженера. Валерий Васильевич Дубов, Владимир Константинович Корягин, Вадим Валентинович Грачев, Сергей Викторович Петрушков, Ангелина Гелиевна Логинова (сейчас – заместитель технического директора), Татьяна Николаевна Кулагина, Сергей Анатольевич Антонов, Владимир Николаевич Сладков, Николай Игоревич Санников, Александр Михайлович Медведев, Александр Михайлович Кикинов – люди, которые создали здесь базу компетенций и знаний. Частичка этого досталась и мне.

Здесь я в общей сложности работаю больше 15 лет. Был период работы в тепловых сетях Москвы и Санкт-Петербурга. И на фоне этих больших городов мы очень достойно выглядим. Мне никогда не было стыдно за наши тепловые сети, куда бы я ни приезжал. Благодаря нашему предприятию, людям у меня был багаж знаний, которого не было у других. Считаю, что тот опыт, который получают у нас, позволит реализовать себя в любой теплоснабжающей организации страны. Нам есть что показать и, конечно, есть чему учиться.

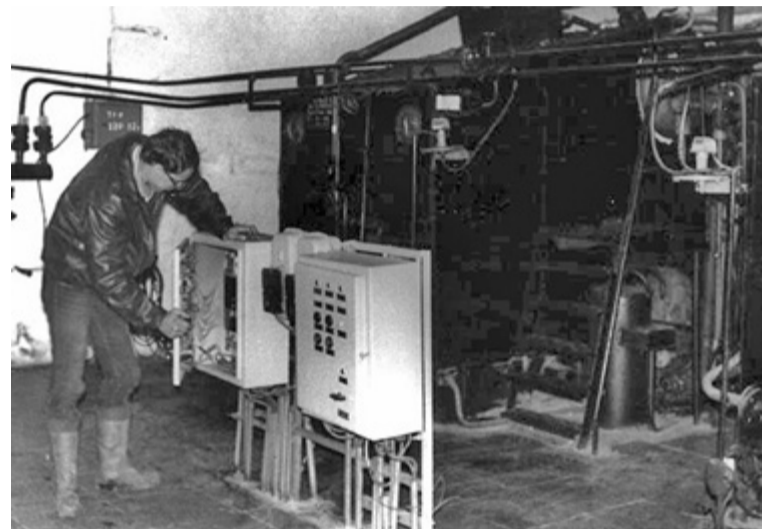
Я хочу, чтобы наше предприятие было лучшим в России с точки зрения передовых технологий, автоматизации и цифровизации. А еще моя мечта, чтобы рядовой слесарь по обслуживанию тепловых сетей мог позволить себе на доход с основной работы купить дорогой внедорожник, дом и полноценно содержать свою семью. Люди – это самое главное, что у нас есть. Ни железяки, ни трубы, ни котельные. «ПКС-Тепловые сети» – родное для меня предприятие. На работе мы проводим треть жизни, здесь моя вторая семья».

## МОДЕРНИЗАЦИЯ

Сейчас «ПКС-Тепловые сети» – это современное предприятие: автоматизированные источники тепла, насосные станции, большинство котельных работают без присутствия персонала.

Без роста эффективности ни одна компания не может развиваться, так и в тепловых сетях увеличивается производительность труда и снижается энергоемкость. Тариф почти не растет, но благодаря рациональному использованию ресурсов тепловые сети могут реализовывать инвестиционную программу и эффективные проекты. С этой же целью был создан проект «Бережливое производство», в рамках которого любой сотрудник может предложить свои идеи по улучшению работы компании и получить за это справедливое вознаграждение (как за саму заявку, так и за эффект от реализации идеи). За последние три года благодаря «Бережливому производству» предприятию удалось сэкономить около 5 млн рублей.

Важная ступень развития – цифровизация. На сегодняшний день в «ПКС-Тепловые сети» реализована система диспетчеризации объектов. В центр оперативно-диспетчерского управления поступает информация о работе объектов теплоснабжения в режиме реального времени, сотрудники диспетчерской службы с помощью SCADA-системы отслеживают более 500 параметров. Также сотрудники тепловых сетей работают с геоинформационной системой на базе ГИС Zulu, благодаря которой работник тепловых сетей с помощью смартфона может найти любую информацию об участках тепловых сетей, потребителях тепловой энергии и пр.



«ПКС-Тепловые сети» оборудовано новейшей техникой по поиску сетей и повреждений с точностью до 1 м – это и трассопоисковый комплект, и комплект корреляционных и акустических течеискателей, тепловизоры, пирометры.

## ПЛАНЫ

Предприятие останавливаться на достигнутом не собирается. Стратегия повышения эффективности распланирована на несколько лет вперед.

В этом году «ПКС-Тепловые сети» планирует приобрести квадрокоптер с тепловизором для поиска аномальных утечек тепла с помощью съемки территории обслуживания с высоты.

В планах дальнейшая цифровизация, реализация инвестиционных программ и снижение целевого показателя по количеству

повреждений на километр сетей. За последние несколько лет удалось значительно уменьшить время устранения повреждений, раньше их устраняли в среднем за 12 часов, теперь – за 8. И с каждым годом этот показатель снижается, чего не могут не заметить наши потребители.

Еще одно направление – развитие персонала, повышение квалификации, зарплата и работа с учебными учреждениями Петрозаводска, привлечение молодых работников. «ПКС-Тепловые сети» тесно сотрудничает с Петрозаводским техникумом городского хозяйства и Петрозаводским государственным университетом. Растет новое поколение, которое нужно привлекать в тепловые сети.

С Юбилеем! 60 лет – это только начало. Впереди еще много работы, новые высоты и обязательно победы. 🇷🇺



Коммунальный СТАНДАРТ  
МАРТ 2022

НАШИ ЛЮДИ

## МОЛОДЕЖЬ ТОЧНО ПОЗАВИДУЕТ



В 2022 году 25-летие работы в сфере водоснабжения Нижнеартовска отмечает начальник участка «Инженерные сети» Геннадий Лобанов. И это не единственное масштабное событие для него в этом году.

В конце марта Геннадий Михайлович готовится защищать звание мастера спорта международного класса по пауэрлифтингу. В свои 62 года он может присесть со штангой в 80 кг и выполнить упражнения по становой тяге со 125-килограммовым весом. Такой силе позавидует любой молодой! Кстати, единомышленники на тренировках нередко обращаются за подсказками к опытному спортсмену.

Пауэрлифтингом Геннадий Лобанов увлекается более 20 лет. За это время не раз принимал участие в соревнованиях разного уровня – от городских

до международных. И, конечно, не раз становился призером. Одна из последних наград – медаль на «Кубке Сибири», где он обошел порядка 100 спортсменов. А чтобы поддерживать хорошую физическую форму, Геннадий Михайлович проводит в спортзале минимум по 6 часов в неделю.

«Один из последних моих личных рекордов – это 290-килограммовый жим ногами. Это именно преодоление себя. На это меня вдохновляют сама жизнь и, конечно, моя работа. Когда лежать на диване, если я знаю, что могу еще лучше?» – комментирует свои победы Геннадий Лобанов.

Ближайшие соревнования и новое звание спортсмен хочет посвятить внучке Зое Дмитриевне, которой в конце марта исполнится месяц. ●

## ЛУЧШИЕ МОТОГОНЩИКИ – В АКС

В одном из номеров «Коммунального стандарта» мы уже рассказывали о братьях Бугровых и их необычном хобби. Василий и Андрей с 2015 года занимаются мотоспортом на льду, даже транспорт собирают сами. В 2022-м братья выиграли новые соревнования.

В преддверии Дня защитника Отечества в Благовещенске амурские байкеры провели турнир среди гонщиков на льду «Синий крокодил» – так в Приамурье называются ежегодные соревнования по унимото и другим мотодисциплинам. В унимото передвигаются на гибриде мотоцикла и санок. Специалисты Амурских коммунальных систем братья Андрей и Василий Бугровы стали лучшими в этом классе.

Турнир проходил на Чигиринском водохранилище. На трицикле (мотоцикле на трех колесах) в классе,



где парный зачет, братья Бугровы обошли всех. Андрей и Василий быстрее остальных участников сделали круг по замерзшему водоему. Луч-

шими они были и на унимото, в личном зачете первое место вырвал Василий Бугров, второе занял его брат Андрей. ●

## 4 МИЛЛИОНА В ВИДЕ СОЦИАЛЬНЫХ ВЫПЛАТ

В 2021 году сотрудники НОВОГОРА получили более 4 млн рублей в виде социальных выплат на основании коллективного договора. Прежде всего это материальная помощь на медицинское обследование и лечение, санаторно-курортное лечение, обследование и лечение ребенка.

Также материальную помощь сотрудники получали по случаю вступления в брак (первично), рождения

ребенка, в связи со смертью близкого родственника. НОВОГОР выплачивал средства на приобретение сезонной одежды для детей, возмещение ущерба от кражи, пожара и стихийного бедствия, частично компенсировал платное обучение ребенка в вузе/сузе. Таким образом, помощь в трудные периоды жизни получили 169 сотрудников. 360 ветеранам компании выплатили материаль-

ную помощь к праздникам: Дню ЖКХ, Дню пожилого человека, юбилейным датам.

На прочие социальные выплаты, включая подарки, призы участникам конкурсов, новогодние подарки детям, затрачено 563 тыс. рублей.

Помощь от предприятия в части компенсации затрат на летний отдых детей получили 39 сотрудников. На эти цели было потрачено 471,280 тыс. рублей. ●

РЕКИ РКС



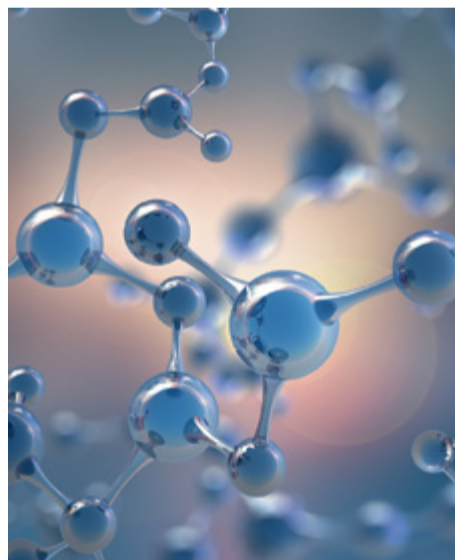
## ВОРОНЕЖ

Все знают город Воронеж, но есть и одноименная река. Это равнинная река длиной 342 км, левый приток Дона. Протекает Воронеж по территории Воронежской, Тамбовской и Липецкой областей.

Река Воронеж известна как родина первого в России военного флота – Азовского. Еще в 1694 году по приказу Петра Великого на ее водной глади построили первую дамбу. Другие знают ее как водоем, чуть не пересохший к 1967 году – тогда стране пришлось в срочном порядке сделать водохранилище-регулятор.

В Воронеже работает РКС-Инжиниринг с численностью сотрудников около 100 человек. ●

ВОКРУГ СВЕТА



## НАНОФИЛЬТРАЦИЯ – НАШЕ БУДУЩЕЕ?

Испанская компания Aigües de Barcelona начала пилотный проект по очистке воды методом прямой нанофильтрации.

Компания Aigües de Barcelona оказывает услуги водоснабжения в столице Каталонии – Барселоне, она запустила пилотный проект по очистке воды из реки Льобрегат методом прямой нанофильтрации с применением мембран NX Filtration. Эксперимент продлится 15 месяцев.

Специалисты компании предполагают, что за счет использования прямой нанофильтрации можно обеспечить высокое качество очистки воды при сокращении количества ступеней фильтрации. Это, в свою очередь, даст возможность упростить и удешевить процесс очистки поверхностных вод. ●

КОММУНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
КОРПОРАТИВНАЯ ГАЗЕТА КОМПАНИИ  
«РОССИЙСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»  
МАРТ 2022

Тираж: 999 экз.

Главный редактор: Игорь Волобуев, директор по стратегическим коммуникациям РКС  
Над номером работали: Ольга Поспелова, Дарья Самарина, Олег Гуменников, Екатерина Чижова, Мария Алмазова, Елена Рябкова, Инна Сухомесова, Светлана Соловьева, Наталья Дубакова, Наталья Сивкова, Светлана Родионова

Газета подготовлена при участии коммуникационной группы PRCB Group  
www.prcb.ru  
e-mail: call@prcb.ru  
Макет: PRCB Group  
Автор: Павел Краминов

Редакция ждет ваши отзывы, предложения, материалы по адресу: press-center@roscomsys.ru  
Электронная версия издания размещена на сайте РКС: www.roscomsys.ru в разделе «Пресс-центр > Коммунальный стандарт»