



# Коммунальный

17 лет  
в отрасли

№4/2020

КОРПОРАТИВНАЯ  
ГАЗЕТА

# СТАНДАРТ

ОБРАЩЕНИЕ РЕДАКЦИИ

## Уважаемые друзья!

Мы рады вновь приветствовать вас на страницах «Коммунального стандарта»! Последние полгода стали серьезным испытанием для всех нас. В условиях коронавируса было нелегко и тем, кто оказался заперт дома, и тем, кто вынужден был оставаться на боевом посту.

Однако постепенно выяснилось, что очень многое можно делать удаленно: работать, учиться, покупать продукты, платить за квартиру: воду, тепло и свет... А привычка часто и тщательно мыть руки — это же хорошо, правда?

Поэтому первый после самоизоляции выпуск газеты — не о сложностях, а о достижениях. Ведь за весну и лето у нас произошло так много важного, интересного, позитивного! Скорей же за чтение!

*Ваша редакция*



О ВАЖНОМ

### ЗАПУСТИЛИ «ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ О ХОЛОДНОЙ ВОДЕ»!

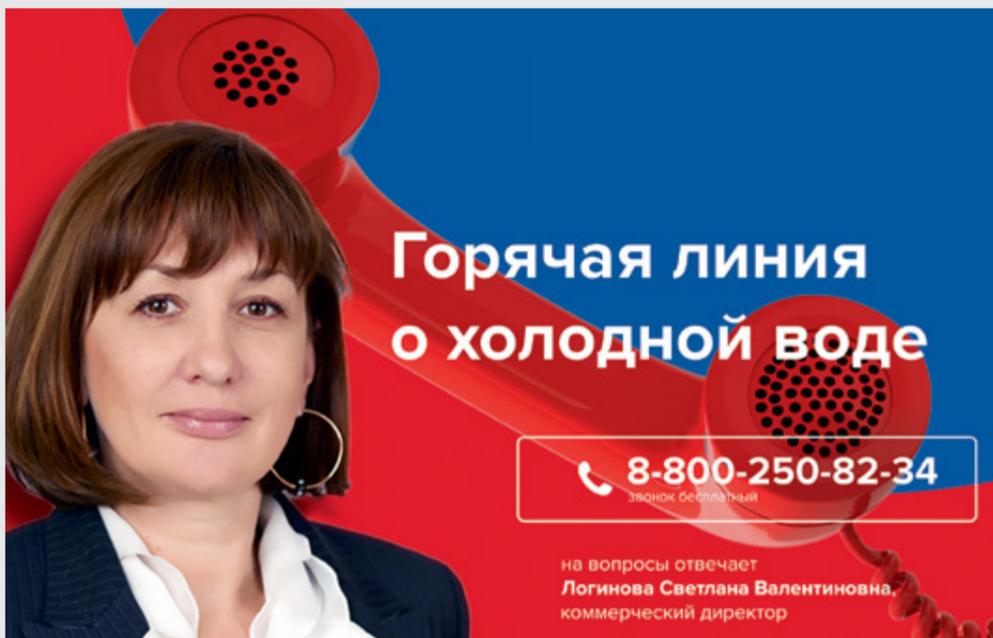
В сентябре мы запустили для своих абонентов «Горячую линию о холодной воде». Ее цель — открыто и честно говорить с потребителями, живущими во всех городах работы компании. Ежемесячно коммерческий директор PKS Светлана Логинова будет в прямом эфире отвечать на вопросы клиентов о начислениях, квитанциях, личных кабинетах, тарифах и способах оплаты. Первая прямая линия прошла 9 сентября.

Абоненты смогут звонить на бесплатный федеральный номер 8-800-250-82-34, задавать вопросы, делиться проблемами, предлагать интересные решения. Отправить свой вопрос можно на электрон-

ный адрес [hotline@roscomsys.ru](mailto:hotline@roscomsys.ru) или написать на бумаге и передать оператору в клиентском офисе водоканала.

«Мы хотим быть рядом со своими клиентами, понимать их проблемы, получать информацию из первых рук, таким образом решая вопросы, связанные с клиентским сервисом, еще быстрее, — говорит Светлана Логинова. — Наша задача — сделать реальную, рабочую линию, обратиться на которую без ограничений смогут абоненты любых возрастов. Для этого мы предложили разные способы связи, чтобы ни один вопрос не остался незамеченным».

Ответы на вопросы ищите в разделе «Горячая линия о холодной воде» на сайтах водоканалов. Ждем ваших вопросов. ●



**Горячая линия о холодной воде**

8-800-250-82-34  
звонок бесплатный

на вопросы отвечает  
Логинова Светлана Валентиновна,  
коммерческий директор

МЫ ОТВЕЧАЕМ ЗА РЕЗУЛЬТАТ!



**Профессионализм**  
Мы делаем свою работу качественно, поскольку ценим конечный результат и мнение клиентов и коллег о нашей работе.



**Эффективность**  
Достигаем заданных целей, добиваемся побед в сложных обстоятельствах.



**Надежность**  
Мы принимаем продуманные, надежные и понятные решения и отвечаем за свои слова и обещания клиентам и коллегам.

НАЗНАЧЕНИЕ



**АНТОН ТКАЧЕНКО  
НАЗНАЧЕН  
ДИРЕКТОРОМ  
ПО УПРАВЛЕНИЮ  
ПЕРСОНАЛОМ РКС**

Его ключевые задачи — организация полного цикла управления персоналом, формирование кадровой стратегии, повышение эффективности работы сотрудников. Также Антон Ткаченко займется вопросами мотивации и премирования персонала, будет участвовать в разработке стандартов кадровой политики компании и расширении программ обучения. ●●

БЛАГОВЕЩЕНСК



# Летняя ремонтная кампания вне карантина

**АКС к новому отопительному сезону начали готовиться 13 апреля.**

Обычно летняя ремонтная кампания в Благовещенске начинается месяцем позднее, во второй половине мая. Главный управляющий директор АКС Константин Куликовский объяснил, что причина «раннего старта» — теплая погода. Именно она позволила поработать максимально продуктивно: за 3 месяца компания заменила 1400 м тепловых сетей, больше 300 м водопровода, почти 10 тыс. м самонесущих изолированных проводов.

АКС строго соблюдают график ремонта котельных (а их на обслуживании 19 штук), наиболее масштабные работы в этом году велись в котельной 74-го квартала, специалисты разбирали котел для его замены на новый.

Завершены работы по замене 700 м напорной канализации. В частности, обновление сетей на

ул. Калинина прошло в рамках комплексного ремонта, который ведется по нацпроекту «Безопасные и качественные автомобильные дороги». При проведении работ оказалось, что труба пол-

ностью изношена, был заменен весь участок сети до дома на трубы из современных материалов.

В рамках текущего ремонта электрики провели профилактические работы на 60 транс-

форматорных подстанциях, на четырех из них полностью заменили оборудование распределительных устройств высоковольтной и низковольтной стороны. ●●



**ВИКТОР  
БЛАГОВЕЩЕНСКИЙ  
НАЗНАЧЕН  
ТЕХНИЧЕСКИМ  
ДИРЕКТОРОМ РКС**

В сферу его ответственности входят вопросы, связанные с выполнением инвестиционной программы и повышением производительности. Также среди ключевых задач Виктора Благовещенского — автоматизация проекта «ПромАктив», выполнение программы по автоматизации насосных станций, снижение производственных издержек и повышение эффективности ремонтов, а также решение ряда других производственных задач. ●●

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ



## РКС выделили 15 млн руб. на борьбу с коронавирусом

Группа компаний РКС перечислила 15 млн руб. медицинским учреждениям в городах своего присутствия для борьбы с распространением коронавируса. Помощь получили больницы в Пермском крае, Амурской, Самарской, Тамбовской, Ульяновской, Пензенской областях, Ханты-Мансийском автономном округе и Республике Карелия.

Средства в рамках благотворительной помощи направлены на закупку специализированного медицинского оборудования, автомобилей скорой помощи, дополнительное оснащение и поддержание работы больниц, обеспечение антисептиками и средствами индивидуальной защиты.

«Я глубоко убежден, что самое важное в создавшихся услови-

ях — сохранение жизни и здоровья граждан. Работая в сфере жизнеобеспечения — снабжении питьевой водой, мы несем ответственность за здоровье 5 млн человек. Компания понимает важность поддержки больниц и врачей, оказавшихся «на передовой», — подчеркнул глава РКС Игорь Дибцев. ●●

## МЫ ОДНА КОМАНДА!



### Командность

Мы работаем на одну цель и руководствуемся выгодой для компании. Поддерживаем, ценим и уважаем друг друга, делимся опытом и знаниями.



### Честность

Мы ценим прозрачные и понятные решения, открытые отношения и конструктивное обсуждение, а не замалчивание проблем.

## МЫ НЕ СТОИМ НА МЕСТЕ!



### Развитие

Мы смотрим в будущее и каждый день стремимся сделать шаг к улучшению. Мы хотим быть первыми в технологиях и лучшими в нашей отрасли!

ПЕНЗА

# Семилетка «Горводоканала»

«Горводоканал», предоставляя услуги водоснабжения и водоотведения, уделяет особое внимание вопросам экологии. Главный водный объект Пензенского региона — река Сура — является местом забора воды для будущей подачи горожанам. Сюда же сбрасывается и «отработанная» очищенная вода из системы водоотведения.

Для снижения негативного влияния на этот важный водный объект и на экологическую обстановку в регионе предприятием запланирована реконструкция очистных сооружений канализации.

В августе 2020 года в этом направлении удалось сделать первый и важный шаг — Межрегиональное управление Росприроднадзора по Саратовской и Пензенской областям согласовало План сни-

жения сбросов, разработанный «Горводоканалом». Это значит, что предприятие приступит к реализации проекта уже в этом году.

Планом предусмотрены мероприятия по техпервооружению и реконструкции объектов очистных сооружений, а также разработ-



ПЕРМЬ

## НОВОСЕЛЬЕ ДЛЯ МАЛЬКОВ СТЕРЛЯДИ

В июле 2020 года представители «НОВОГОРА» участвовали в выпуске молоди стерляди в реку Каму. Более 9 тыс. мальков, выращенных в специальном рыбохозяйстве в Добрянке, поселились в реке недалеко от Юго-Камска.

Как рассказала Екатерина Никитина, заместитель начальника управления технологического и экологического контроля «НОВОГОР-Прикамье», водоканалы относятся к предприятиям, которые обязаны компенсировать ущерб водным биоресурсам и среде их обитания. Поэтому этим летом «НОВОГОР» и пополнил запасы реки Камы, поддерживая баланс естественной попу-

ляции ценных видов осетровых рыб — речной стерляди. Сделано это было в рамках мероприятий по компенсации ущерба, нанесенного при реализации проекта по строительству коллектора.



Дело в том, что прокладка трубопровода через акватории рек и их водоохранные зоны влечет за собой изменение среды обитания водных биоресурсов, причиняется ущерб кормовой

ка проектно-сметной документации по комплексной реконструкции очистных сооружений.

Реализация плана является важным шагом к снижению негативного воздействия на окружающую среду. В современных условиях растет количество промышленных предприятий, деятельность которых связана с повышенным сливом опасных и вредных веществ в очистные сооружения канализации. Многие из них долгое время ежедневно сбрасывали в систему канализации отходы с содержанием большого количества жиров и опасных веществ, что наносило вред экологической обстановке и увеличивало нагрузку на ОСК. Поэтому реализация семилетнего Плана снижения сбросов, разработанного «Горводоканалом» Пензы, станет важным шагом на пути к улучшению экологической обстановки в регионе. Стоимость реализации проекта «Горводоканалом» составляет около 940 млн рублей. ●



«Реконструкция очистных сооружений канализации — наше приоритетное направление развития. Как социально ответственное предприятие «Горводоканал» уделяет особое внимание вопросам экологии. Те средства, которые мы получаем от предприятий за негативное воздействие на работу централизованных систем водоотведения и превышение нормативов водоотведения по составу сточных вод, будут направлены на реализацию мер по улучшению экологической обстановки», — отметил главный управляющий директор «Горводоканала» Юрий Ильин.

ТАМБОВ

## СОХРАНИМ ВОДУ ДЛЯ БУДУЩИХ ПОКОЛЕНИЙ

«Тамбовские коммунальные системы» большое внимание уделяют снижению потерь — разнице между объемом воды, поданной в водопроводные сети, и объемом воды, оплаченной потребителями. В летний период такие потери составляют 31,5–35%.

Зимой 2020 года «Тамбовские коммунальные системы» приобрели новейшее оборудование, позволяющее определять скрытые утечки, которые способны значительно ухудшить качество водоснабжения потребителей и состояние канализационных сетей.

Чтобы выстроить правильную схему работ, компания создала пилотную зону. В нее вошла территория, включающая район МЖК, частную застройку Ахлебиновской роши и Пехотки. Там проводятся необходимые замеры и исследования с применением новейших методов выявления проблемных участков. Впоследствии эти технологии будут тиражированы на территории всего Тамбова.



Результатом проведенных исследований станет точная схема расположения водопроводных и канализационных сетей города, определено их состояние, а при необходимости заменена арматура. Это поможет рациональнее расходовать финансовые средства, заложенные на реализацию инвестиционной программы, что позволит предложить горожанам услуги самого высокого качества. ●



базе и, соответственно, рыбам, обитающим в этих водоемах.

Ученые подсчитали, что для компенсации причиненного ущерба требуется выпустить около 9 тыс. мальков стерляди весом не менее 3 граммов. Место выпуска также определили ученые-ихтиологи. Необходимо, чтобы в новой среде обитания хватило кормовой базы для новоселов. Так что из Добрянки мальков весом по 7 граммов увезли в специальных емкостях за 200 км. До периода нереста должно пройти как минимум пять лет.

Конечно, не все мальки выживают в естественных условиях, но процесс восстановления популяции стерляди идет с 2008 года. Уже сейчас рыбакам в Каме попадаются взрослые особи стерляди, которых они обязаны отпускать. Этот вид занесен в Красную книгу. ●



**МЫ, БЫВАЕТ, ИХ РУГАЕМ,  
НО СЛУЧИТЬ ЧУТЬ ЧТО — РЫДАЕМ!  
ВЕДЬ БЕЗ НИХ НАМ НИКУДА,  
ЕСЛИ КОНЧИЛАСЬ ВОДА!**

## ПЕТРОЗАВОДСК

**РКС ПОДАРИЛИ ПЕТРОЗАВОДСЧАНАМ СКВЕР**

**24 июля в Петрозаводске состоялось торжественное открытие сквера «Аквамарин». Сквер стал подарком Республике Карелия к ее 100-летию, благоустройством этой территории занималась Группа компаний «РКС-Петрозаводск».**



15 августа 2018 года глава Администрации Петрозаводского городского округа Ирина Мирошник и главный управляющий директор «РКС-Петрозаводск» Александр Сафронов подписали соглашение по благоустройству сквера. Реализация проекта продолжалась на протяжении двух лет.

Сейчас на территории сквера проведено освещение, вымощены дорожки для прогулок, посажены деревья и кустарники, установлены

питьевой фонтан, фонтан-водопад, скамейки, цветочные клумбы, урны, тренажеры для занятий спортом, камеры видеонаблюдения для поддержания порядка. Сотрудники «РКС-Петрозаводск» отреставрировали канализационную насосную станцию, расположенную рядом с «Акваарином».

В связи с ограничением количества людей на массовых мероприятиях принять участие в торжестве у всех желающих возможности

не было, но «РКС-Петрозаводск» нашли выход — была запущена онлайн-трансляция открытия сквера. На церемонии присутствовали глава Республики Карелия Артур Парфенчиков, глава Администрации Петрозаводского городского округа Ирина Мирошник, генеральный директор РКС Игорь Дибцев и главный управляющий директор ГК «РКС-Петрозаводск» Александр Сафронов. Официальные лица оставили послание потомкам в капсуле времени — в специальный цилиндр поместили карту памяти с видеозаписью, которую будущее поколение сможет посмотреть через 30 лет. Послание оставили и дети сотрудников «РКС-Петрозаводск», Анфиса Кюршунова и Ярослав Шведов. Возможно, через 30 лет именно они вскроют капсулу.

«Этот год — год знаменательных дат для компании: 85 лет водоканалу, 15 лет — Группе компаний «РКС-Петрозаводск». Столько красивых, значимых дат — повод для праздника души. И мы делимся с вами результатами трудов наших сотрудников и партнеров: в сквер вложено немало сил и любви. Мы очень надеемся, что это место станет важным для жителей и гостей города», — сказал главный управ-

ляющий директор ГК «РКС-Петрозаводск» Александр Сафронов.

Главе Администрации Петрозаводского городского округа Ирине Мирошник вручили паспорт объекта. «Желаю вам сохранять свои бесценные природные и культурные богатства, развивать экономический и социальный потенциал. Желаю жителям Карелии процветания, мира, благополучия во всем, счастья и достатка!» — поздравил с юбилеем жителей республики Игорь Дибцев. В конце мероприятия ростовая кукла-бобер — символ РКС угостил всех присутствующих водой из питьевого фонтанчика.

Много лет в сквере, расположенном рядом с водопроводными очистными сооружениями, работники «РКС-Петрозаводск» проводят субботники, ухаживают за территорией. Эта традиция остается неизменной, уже несколько раз в этом году сотрудники «РКС-Петрозаводск» очищали сквер от мусора, лишних камней и сорняков. В его благоустройстве, помимо человеческих ресурсов и времени работников РКС, Группа компаний «РКС-Петрозаводск» вложила 5 млн руб. В компании верят, что петрозаводчане будут беречь подарок и сквер станет украшением города. ●



## САМАРА

**И О КУЛЬТУРЕ**

**«РКС-Самара» несколько лет назад «усыновили» часть улицы Подшипниковой, которая ведет к проходной предприятия. В свободное от работы время сотрудники организации благоустраивают и украшают территорию: спилили старые аварийно-опасные деревья, установили автополив, посеяли траву и посадили кустарники. С каждым годом улица становится ухоженнее и привлекательнее, оправдывая свое новое название «Аллея хорошего настроения».**

Уже несколько лет подряд весной на улице Подшипниковой появляются необычные композиции. В прошлые годы сотрудники «РКС-Самара» изготавливали и устанавливали скульптуры Железных человечков, «Карта мира», «Черепаша Тортилла» и другие арт-фигуры. Весной 2020 года на «Алее хорошего настроения» появились музыкальные инструменты. На некоторых из них даже можно поиграть!

И это не единственная новость культурной жизни «РКС-Самара»! В июле городская водопроводная станция на Ульяновском спуске на

полдня превратилась в съемочную площадку для программы «Искатели». Это познавательно-приключенческая передача, которая выходит на телеканале «Культура» и рассказывает зрителям о значимых событиях российской и мировой истории и связанных с ними тайнах. В Самаре создатели программы — ведущий Николай Свистун, режиссер Александр Трофимов и оператор Андрей Мекаев — изучали историю строительства водопровода и первой (все еще действующей) канализа-

ционной линии, гадали, легко ли там заблудиться и существуют ли скрытые ходы и туннели, по которым из города можно перебраться на другой берег реки Волги.

Гостям показали экспозицию музея истории самарского водопровода и рассказали, почему Ульяновский спуск называется «На дне». Прощаясь, «Искатели» отметили, что еще никогда «на дне» им не было так уютно, поблагодарили за радушный прием и пожелали успехов и процветания. ●

