РКС
Российские
коммунальные
системы



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ | **2019**

Любимому городу – чистую воду

Оглавление

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ 2019 ГОДА 5
КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2019 ГОДА 6
ОБРАЩЕНИЕ ГЛАВЫ РКС 10
ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ООО «РКС-ХОЛДИНГ» 12
1. ОБ ООО «РКС-ХОЛДИНГ» 14
1.1. Общие сведения 14
1.2. Организационная структура 18
1.3. Миссия и ценности 20
1.4. География деятельности 22
1.5. Положение в отрасли 23
2. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ 28
2.1. Стратегические цели и задачи 28
2.2. Бизнес-модель и создание стоимости 38
2.3. Отчет совета директоров в контексте приоритетных направлений деятельности Общества 40
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 42
3.1. Производственная деятельность 42
3.2. Реализация технической политики 49
3.3. Реализация инвестиционной политики 57
3.4. Тарифная политика и сбытовая деятельность 61
3.5. Финансовые результаты 69
4. СОЦИАЛЬНО-ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ 78
4.1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами 78
4.2. Развитие кадрового потенциала 92
4.3. Экология и безопасность 106
4.4. Социальные проекты в регионах присутствия 126
4.5. Изменение институциональной среды и развитие профессионального сообщества 132

5. ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ПОДХОДОВ 142
5.1. Корпоративное управление 142
5.2. Управление активами 163
5.3. Система управления рисками и контроля 166
5.4. Противодействие коррупции 187
5.5. Управление закупками 189
5.6. Управление имуществом 199

6. ПРИЛОЖЕНИЯ 202
Приложение 1. 204
Об отчете
Приложение 2. 209
Аудиторское заключение независимого аудитора о консолидированной финансовой отчетности ООО «РКС-Холдинг» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2019 года
Приложение 3. 214
Консолидированная финансовая отчетность ООО «РКС-Холдинг» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2019 года
Приложение 4. 288
Аудиторское заключение независимого аудитора по финансовой (бухгалтерской) отчетности ООО «РКС-Холдинг» за период с 1 января по 31 декабря 2019 года
Приложение 5. 292
Финансовая (бухгалтерская) отчетность ООО «РКС-Холдинг» за период с 1 января по 31 декабря 2019 года
Приложение 6. 301
Отчет о соблюдении положений Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России

Оглавление

Приложение 7. 321
Перечень совершенных Обществом в отчетном году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об обществах с ограниченной ответственностью» крупными сделками
Приложение 8. 323
Структура персонала в разбивке по типу договора, категориям работников и полу
Приложение 9. 330
Общее количество работников и текучесть кадров в разбивке по полу и возрасту
Приложение 10. 334
Доля сотрудников, вернувшихся на работу в организацию по окончании больничного по беременности и родам и/или отпуска по уходу за ребенком
Приложение 11. 338
Уровень травматизма на рабочем месте
Приложение 12. 339
Отношение стандартной заработной платы начального уровня к установленной минимальной заработной плате
Приложение 13. 340
Указатель содержания элементов GRI в отчете
Приложение 14. 348
Историческая справка
Приложение 15. 349
Список сокращений
Приложение 16. 351
Анкета обратной связи



КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ 2019 ГОДА

Показатель	2017	2018	2019	Изменение 2019/2018
Численность абонентов – физических лиц, лицевые счета, тыс.	917,50	1496,00*	1539,00	**+3%**
Численность абонентов – юридических лиц, тыс.	36,00	43,00	45,00	**+4,5%**
Производительность труда, тыс. рублей на человека	1948,81	2246,48	2729,97	**+22%**
Численность персонала, человек	11 935	11 023	9858	**Оптимизация на 11%****
Производство воды, млн м³* **	448,60	519,00	500,70	**-3,5%**
Среднесуточное производство питьевой воды, млн м³/сутки * **	1,23	1,42	1,37	**-3,5%**

* Всего Холдинг обслуживает около 2,5 млн домохозяйств, из которых прямые расчеты осуществляются по 1539 тыс. лицевым счетам.
** Оптимизация численности персонала достигнута благодаря автоматизации производства и выведению ряда работ на аутсорсинг.
*** Отпуск воды в сеть.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2019 ГОДА

ФЕВРАЛЬ

АКРА повысило кредитный рейтинг ООО «РКС-Холдинг»
Аналитическое кредитное рейтинговое агентство (АКРА) повысило ООО «РКС-Холдинг» кредитный рейтинг с A-(RU) до A(RU) прогноз «Стабильный». По мнению рейтингового агентства, для деятельности Общества по-прежнему характерны низкие отраслевые риски и сильные рыночные позиции. Повышение кредитного рейтинга обусловлено снижением долговой нагрузки ООО «РКС-Холдинг», приемлемой рентабельностью, а также сохранением сильной позиции по ликвидности в сочетании с невысокой оценкой показателя денежного потока.

МАРТ

ООО «РКС-Холдинг» приняло кодекс этики
Корпоративный кодекс деловой этики регламентирует отношения сотрудников между собой, а также с клиентами и поставщиками. Документ является сводом наиболее важных правил делового поведения Общества и его работников, этических норм внутрикорпоративных взаимоотношений, социальной ответственности и других наиболее приоритетных вопросов этики бизнеса водоснабжения и водоотведения.

ООО «РКС-Холдинг» приняло участие в X Международном форуме «Экология»
Международный форум «Экология» – одна из ведущих общественных площадок, формирующих ориентиры для государственной политики в сфере охраны окружающей среды.

ЦО «Эксперт» – в числе лучших в России и СНГ
Центр обслуживания «Эксперт» (входит в контур управления ООО «РКС-Холдинг») стал призером конкурса «Лучший Общий Центр Обслуживания в России и СНГ 2018». ЦО отмечен в номинации «Лучший многофункциональный центр» по итогам конкурса CFO-Russia.

АПРЕЛЬ

Подано предложение о заключении концессии в Нижневартовске
Дочерней организацией ООО «РКС-Холдинг» ООО «Экология водоснабжения» подано предложение (частная концессионная инициатива) о заключении концессионного соглашения в отношении объектов централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, находящихся в собственности муниципального образования города Нижневартовска. На момент подготовки отчета проект находился на завершающей стадии, проходя процедуры, предусмотренные Федеральным законом от 21.07.2005 N 115-ФЗ «О концессионных соглашениях».

ООО «РКС-Холдинг» стало участником Российской недели ГЧП
Генеральный директор ООО «РКС-Холдинг» принял участие в VI Инфраструктурном конгрессе «Российская неделя ГЧП 2019», выступив на сессии «Типологизация рынка ГЧП: успешные региональные практики и масштабирование предлагаемых решений».

ООО «РКС-Холдинг» провело первый открытый съезд поставщиков
Участниками съезда стали около 300 поставщиков со всей России. В рамках мероприятия Холдинг представил обзор планов на 2020–2022 годы в части закупки материалов и оборудования, реализации инвестиционных проектов.

МАЙ

ООО «РКС-Холдинг» презентовало публичный годовой отчет за 2018 год
Холдинг провел в г. Москве презентацию результатов своей работы в 2018 году и представил заинтересованным сторонам публичный годовой отчет за 2018 год. Открытые диалоги о результатах деятельности обществ в контуре управления Холдинга прошли в 2019 году также в шести городах присутствия Общества: Благовещенске, Петрозаводске, Самаре, Тамбове, Кирове и Перми.

АО «Кировские коммунальные системы» представило Кирову концессионное предложение
АО «Кировские коммунальные системы» направило в администрацию города Кирова предложение о заключении концессионного соглашения. В соответствии с проектом соглашения ресурсоснабжающая организация с многолетним опытом деятельности в областном центре предложила обеспечивать работу кировского водопровода и канализации в течение 30 лет, инвестируя в систему жизнеобеспечения города около 8 млрд рублей.

ООО «АКС» и ООО «НОВОГОР-Прикамье» стали победителями конкурса профмастерства «ДОКА–2019»
Финал ежегодного конкурса профессионального мастерства прошел в Благовещенске. Участниками конкурса стали 45 профессионалов из разных городов России, где работают общества, входящие в контур управления ООО «РКС-Холдинг».

ИЮНЬ

ООО «РКС-Холдинг» выступило официальным партнером III Всероссийского водного конгресса
Центральной темой форума в 2019 году стали водные ресурсы России для реализации национальных целей и стратегических задач развития страны.

Завершен проект по автоматизации бизнес-процессов управления персоналом
Общества в контуре управления ООО «РКС-Холдинг» переведены на кадровую работу и расчет заработной платы в единой конфигурации платформы «1С: ЗУП Предприятие 8.3». Проект реализован в запланированные сроки.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2019 ГОДА

ИЮЛЬ

Новый глава РКС
16 июля 2019 года приступил к исполнению своих обязанностей новый генеральный директор АО «РКС-Менеджмент» Игорь Дибцев. Ранее занимавший эту должность Павел Курзаев покинул Общество в связи с переходом в другую отрасль.

Подписана концессия в Самаре
Правительство Самарской области и ООО «Самарские коммунальные системы» подписали концессионное соглашение. По его условиям до 2023 года самарские системы водоснабжения и водоотведения получат около 4,5 млрд рублей вложений. Концессия действует до 2047 года.

Утверждена новая инвестиционная программа АО «Тамбовские коммунальные системы»
Программа, подготовленная АО «Тамбовские коммунальные системы» и утвержденная администрацией города Тамбова, содержит целевые показатели в сфере водоснабжения и водоотведения в период с 2020 по 2023 год. Документом предусмотрены вложения в размере 570 млн рублей в реновацию коммунальной инфраструктуры, из которых 422 млн рублей будут направлены на модернизацию системы водоотведения.

СЕНТЯБРЬ

ООО «РКС-Холдинг» подало заявки на участие в конкурсе на заключение концессии в Белгородской области
Холдинг заявил о своей готовности к участию в конкурсах на заключение концессионного соглашения в отношении объектов централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, находящихся в собственности муниципальных образований Белгородской области и городского округа Старый Оскол. Впоследствии администрациями Белгородской области и городского округа Старый Оскол были приняты решения об отказе в проведении конкурса.

ДЕКАБРЬ

Принято решение об интеграции ООО «Самарские коммунальные системы» и ООО «Волжские коммунальные системы»
Водоснабжающее предприятие Тольятти ООО «Волжские коммунальные системы» объединено в один управленческий контур с ООО «Самарские коммунальные системы»». Менеджмент самарского Общества совмещает аналогичные должности в тольяттинском.

Принято решение об интеграции ООО «НОВОГОР-Прикамье» и ООО «Березниковская водоснабжающая компания»
Менеджмент ООО «НОВОГОР-Прикамье» приступил к управлению ООО «Березниковская водоснабжающая компания» (ООО «БВК»). Главный управляющий директор ООО «НОВОГОР-Прикамье» Владимир Глазков стал руководителем ООО «БВК». Имея положительный опыт реализации инвестиционных мероприятий в Перми, менеджеры будут внедрять свои наработки, способствующие повышению качества обслуживания объектов и коммунальных сетей города Березники.

Важные события начала 2020 года

ЯНВАРЬ

ООО «Горводоканал» приобрело 13 спецавтомобилей
Тринадцать единиц специальной техники поступило в ООО «Горводоканал». Это стало первым масштабным комплексным обновлением автопарка Общества за последние 20 лет. Техника была приобретена в лизинг. Общая стоимость автомобилей составила 45 млн рублей.

ФЕВРАЛЬ

Проект АО «Кировские коммунальные системы» стал финалистом престижной премии
Социальный проект АО «Кировские коммунальные системы» «Питьевые фонтаны любимому городу» стал финалистом престижной премии в области развития общественных связей «Серебряный Лучник»–Приволжье.

АКРА подтвердило кредитный рейтинг ООО «РКС-Холдинг» на уровне A(RU)
Аналитическое кредитное рейтинговое агентство (АКРА) в очередной раз подтвердило кредитный рейтинг ООО «РКС-Холдинг» на уровне A(RU) прогноз «Стабильный».

Завершен проект «Система управления автотранспортом»
Проект направлен на организацию помашинного учета затрат, выработку решений по эффективному снижению цены за единицу работы техники и контроль производственных показателей в части транспортного обеспечения обществ в контуре управления Холдинга. Оформлен патент на выполненные доработки системы 1С УАТ для нужд ООО «РКС-Холдинг», завершена государственная регистрация программы для ЭВМ «Управление автотранспортом РКС»*.

---

* Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2019615188; дата государственной регистрации в Реестре программ для ЭВМ – 19 апреля 2019 года.

ОБРАЩЕНИЕ ГЛАВЫ РКС



УВАЖАЕМЫЕ ДРУЗЬЯ!

Как и любая компания, ООО «РКС-Холдинг» – это живой организм. Мы растем, развиваемся с точки зрения и культуры управления, и улучшения результатов работы. Приятно отметить, что и за прошедший 2019 год Холдинг «повзрослел».

На уровне всех обществ в контуре управления ООО «РКС-Холдинг» мы внедрили единый корпоративный кодекс деловой этики, регламентирующий отношения сотрудников внутри коллектива, а также с клиентами и поставщиками.

Впервые мы провели открытый съезд поставщиков и подрядчиков ООО «РКС-Холдинг». Ежегодно объем закупок Холдинга составляет порядка 5 млрд рублей, общее количество лотов доходит до двух тысяч. Участниками съезда стали свыше 300 человек. В рамках мероприятия мы рассказали о планах на 2020-2022 годы в части закупки материалов и оборудования и реализации инвестиционных проектов, а также о подходах к квалификационному отбору и организации конкурсных процедур.

Кроме того, в 2019 году в Москве и шести регионах присутствия Холдинга – Тамбове, Кирове, Самаре, Благовещенске, Петрозаводске, Перми – прошли презентации публичных годовых отчетов Холдинга и обществ, входящих в контур его управления, в ходе которых удалось открыто обсудить с нашими заинтересованными сторонами итоги работы в 2018 году, существующие проблемы коммунального хозяйства и возможные пути их решения.

В начале отчетного года Аналитическое кредитное рейтинговое агентство (АКРА) повысило ООО «РКС-Холдинг» кредитный рейтинг с A-(RU) до A(RU) прогноз «Стабильный», а в начале 2020 года подтвердило этот рейтинг благодаря низким отраслевым рискам, сильным рыночным позициям, а также снижению долговой нагрузки Холдинга. Разработанный на 2020 год бизнес-план предусматривает дальнейший устойчивый рост и повышение стоимости Общества.

Однако в 2020 году наша страна и весь мир столкнулись с серьезной угрозой – COVID-19. Коронавирус проникает всюду, переводит на карантин города и страны. ООО «РКС-Холдинг» входит в список предприятий жизнеобеспечения, которые не останавливают и не могут остановить свою работу, несмотря ни на что. Вместе мы работаем ради того, чтобы россияне могли оставаться дома, в безопасности преодолеть этот непростой период. Мы принимаем все возможные меры, чтобы защитить и наших клиентов, и сотрудников.

Вместе с тем Холдингу предстоит сложная задача по обеспечению выполнения существующих обязательств и инвестиционных проектов в условиях недополучения текущих платежей и долгов. В связи с пандемией COVID-19 и связанным с ней ухудшением социально-экономической ситуации прогноз погашения дебиторской задолженности многих обществ в контуре нашего управления является неблагоприятным.

Со своей стороны мы делаем все возможное, чтобы минимизировать влияние фактора самоизоляции населения на собираемость. Были ускорены темпы планового внедрения инструментов дистанционной оплаты, а также целого комплекса онлайн-услуг. Завершается промышленное внедрение систем цифрового канала.

Изменения – это прежде всего вопросы внутренней эффективности и оптимизации работы. Уверен, что с нашим набором активов, а главное, с нашей командой для нас нет ничего невозможного. Я горжусь работой наших сотрудников и знаю, что мы достойно пройдем это испытание на прочность!

С уважением,

ИГОРЬ ДИБЦЕВ
глава РКС

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ООО «РКС-ХОЛДИНГ»



УВАЖАЕМЫЕ КЛИЕНТЫ, ПАРТНЕРЫ И КОЛЛЕГИ!

Сегодня мы подводим итоги нашей работы в 2019 году. Этот период был очень важным для нас с точки зрения достижения таких стратегических задач, как повышение эффективности действующих активов и развитие бизнеса на новых территориях. Ведь без экстенсивного развития добиться существенного роста стоимости Общества невозможно.

В 2019 году в контур нашего управления вошло ООО «Горводоканал» г. Пензы – в начале года Холдинг завершил сделку по покупке ООО «Инвестресурс» и ООО «Водоканал», владеющих 51% долей ООО «Горводоканал». Основная часть городских водопроводных и канализационных сетей, перешедших под наше управление, находится в крайне изношенном состоянии. Мы делаем все возможное, чтобы как можно оперативнее исправить ситуацию. В отчетном году на ремонтные работы было затрачено более 370 млн рублей, переложено более 3,5 тыс. м аварийных участков водопроводных сетей, устранено почти 1,5 тыс. аварий на водопроводных сетях, более 7,5 тыс. засоров канализации. В 2020 году объем инвестиций в реконструкцию, ремонт, эксплуатацию городских коммунальных сетей Пензы превысит 385 млн рублей. Однако существенное отрицательное влияние на нашу деятельность в Пензе оказывает задолженность абонентов. На конец 2019 года общая сумма дебиторской задолженности составила более 850 млн рублей.

Уже на момент написания этого отчета мы начали подготовку к заключению концессионного соглашения в отношении объектов централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, находящихся в собственности муниципального образования город Нижневартовск, по результатам проведения процедур, предусмотренных Федеральным законом N° 115-ФЗ от 21.07.2005 «О концессионных соглашениях».

Важным событием 2019 года стало достижение соглашения с муниципальными и региональными органами власти Тамбова и утверждение администрацией города новой инвестиционной программы АО «Тамбовские коммунальные системы» на 2020–2023 годы. Эта программа является долгосрочной основой для модернизации системы водоснабжения и водоотведения Тамбова – документом предусмотрены вложения в размере 570 млн рублей в реновацию коммунальной инфраструктуры.

В декабре отчетного года нами было принято решение об объединении в один управленческий контур двух обществ – ООО «Самарские коммунальные системы» и ООО «Волжские коммунальные системы». Учитывая территориальную близость обществ, такое решение позволит существенно оптимизировать работу и одновременно ускорить принятие управленческих решений.

Наша задача в регионах присутствия на ближайшую перспективу – это завершение внедрения единых высоких стандартов деятельности. В 2019 году мы практически закончили перевод технологических и бизнес-процессов управляемых обществ на единую цифровую платформу: от первого подъема воды до выставления счетов потребителям под общим понятием «Цифровой водоканал».

Хочется также отметить, что в Холдинге в последние годы нам удается поддерживать достаточно высокий средний уровень собираемости платежей, в 2019 году он составил более 98%. Этому способствует широкий комплекс предпринимаемых мер – от перевода абонентов на прямые договоры с Обществом до усовершенствования механизмов взаимодействия с абонентами и повышения клиентоориентированности предоставляемых услуг.

Однако явление глобальной пандемии начала 2020 года, которое повлекло за собой изменение привычного уклада жизни, неизбежно повлияет и на наш бизнес. В ближайшей перспективе для нас возможен резкий рост дебиторской задолженности абонентов, который негативно скажется на финансовых показателях. Тем не менее, мы верим в способность Холдинга результативно реагировать на вызовы времени. Самое важное для нас – качественно выполнять все обязательства перед нашими заинтересованными сторонами, а также продолжать поступательное развитие Общества, неразрывно связанное с развитием коммунального хозяйства территорий присутствия.

С уважением,

ГРИГОРИЙ ТЕРЯН
генеральный
директор ООО «РКС-Холдинг»

ОБ ООО «РКС-ХОЛДИНГ»

1.1. | ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

ООО «РКС-Холдинг»* – это единственная мультипродуктовая частная федеральная компания, много лет успешно работающая в коммунальной сфере в России, и крупнейший частный оператор водоснабжения и водоотведения в стране.

В ООО «РКС-Холдинг» консолидированы активы 18 компаний. Контролирующая организация Холдинга – ПАО «Т Плюс».

ООО «РКС-Холдинг» как холдинговая структура было создано в 2013 году. В это же время была учреждена управляющая организация АО «РКС-Менеджмент»**. Таким образом, функции владения и управления активами объединенной группы компаний РКС*** были разделены между двумя обществами, что позволяет существенно минимизировать ключевые риски деятельности. АО «РКС-Менеджмент» выполняет функции единоличного исполнительного органа в большинстве обществ, входящих в контур управления Холдинга.

Общество стабильно показывает положительные финансовые результаты. В феврале 2019 года Аналитическое кредитное рейтинговое агентство (АКРА) повысило ООО «РКС-Холдинг» кредитный рейтинг с A-(RU) до A(RU) прогноз «Стабильный».

Общества, входящие в контур управления ООО «РКС-Холдинг», работают в девяти регионах Российской Федерации: в Пермском крае, Амурской, Кировской, Пензенской, Самарской, Тамбовской, Ульяновской областях, Республике Карелия и ХМАО. С регионами присутствия Общество стремится выстраивать партнерские взаимовыгодные отношения и предлагает комплексные решения по развитию коммунальной инфраструктуры.

Деятельность Холдинга в регионах присутствия базируется на мультипродуктовой модели бизнеса, включающей водоснабжение, водоотведение и теплоснабжение, и осуществляется на базе договоров аренды коммунального имущественного комплекса и концессионных соглашений. Долгосрочная стратегия развития Общества предусматривает дальнейшее расширение бизнеса,

* Далее также – Общество, Холдинг.

** Подробная информация об организационной структуре Холдинга представлена в разделе 1.2. Организационная структура.

*** Под РКС в данном отчете подразумевается объединенная группа компаний ООО «РКС-Холдинг», включая общества в контуре управления Холдинга, и АО «РКС-Менеджмент».



развитие коммунальной инфраструктуры российских городов и предоставление качественных услуг потребителям. ООО «РКС-Холдинг» реализует масштабную инвестиционную программу, направленную на модернизацию объектов ЖКХ в регионах.

ООО «РКС-ХОЛДИНГ» В ЦИФРАХ

ВОДОСНАБЖЕНИЕ 9 РЕГИОНОВ

6809
километров
водопроводных сетей

5280
километров
канализационных сетей

64
водозаборных
узла

13
очистных сооружений
канализации

ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ 3 РЕГИОНОВ

462
километра
тепловых сетей (в двухтрубном исчислении)

53
котельные

> 24 млрд
РУБЛЕЙ ИНВЕСТИЦИЙ

> 9000
СОТРУДНИКОВ

> 1,5 млн
ОБСЛУЖИВАЕМЫХ ЛИЦЕВЫХ СЧЕТОВ

> 5 млн
ЧЕЛОВЕК ПОЛЬЗУЮТСЯ УСЛУГАМИ ОБЩЕСТВ В КОНТУРЕ УПРАВЛЕНИЯ ХОЛДИНГА





1.2. | ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

КОРПОРАТИВНАЯ СТРУКТУРА ХОЛДИНГА ПОСТРОЕНА С УЧЕТОМ РАЗДЕЛЕНИЯ ФУНКЦИИ ВЛАДЕНИЯ (ООО «РКС-ХОЛДИНГ») И УПРАВЛЕНИЯ (АО «РКС-МЕНЕДЖМЕНТ») АКТИВАМИ В ЦЕЛЯХ МИНИМИЗАЦИИ РИСКОВ.

18 обществ, входящих в контур прямого управления ООО «РКС-Холдинг», – это общества, оказывающие услуги ЖКХ в регионах присутствия Холдинга, а также профильные общества отрасли:

- ООО «РКС-Инжиниринг» – крупнейший в России генеральный подрядчик в коммунальной сфере. С 2012 года успешно занимается проектированием, капитальным ремонтом и развитием рынка коммунальных услуг страны. Общество создает сложнейшие функциональные и технологичные объекты* с применением новейших технологий и современных инженерных решений;
- ООО «Центр обслуживания «Эксперт» осуществляет деятельность по оказанию услуг в области бухгалтерского учета, по проведению финансового аудита, по налоговому консультированию;
- ООО «Инвестресурс» предоставляет комплексные консультационные услуги в сфере коммерческой деятельности и управления ЖКХ.

В 2019 году в организационной структуре Холдинга произошли следующие изменения: ликвидировано ООО «Экопром», принадлежавшее ООО «Ульяновскоблводоканал»; доля участия Холдинга в ООО «Проминформ Технологии» увеличилась с 33% до 100%.

ООО «РКС-Инжиниринг»

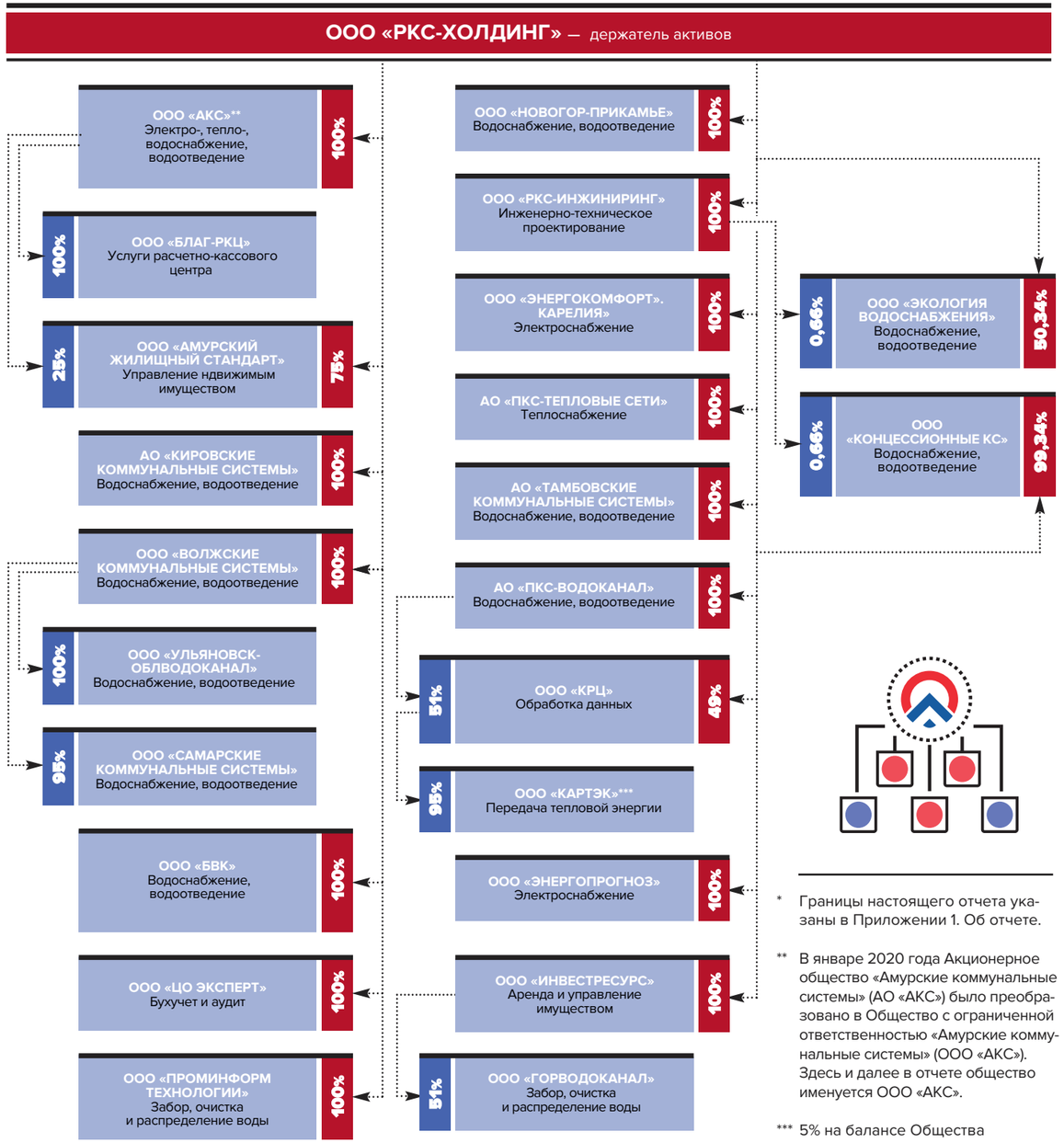
12 РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ

>2500 ПРОЕКТОВ

>120 СОТРУДНИКОВ В 8 ФИЛИАЛАХ ПО ВСЕЙ СТРАНЕ

* Подробная информация о технологических объектах ООО «РКС-Инжиниринг» представлена на официальном сайте Общества: http://rcs-e.ru/nashi-obekty.

КОРПОРАТИВНАЯ СТРУКТУРА ООО «РКС-ХОЛДИНГ» *



* Границы настоящего отчета указаны в Приложении 1. Об отчете.

** В январе 2020 года Акционерное общество «Амурские коммунальные системы» (АО «АКС») было преобразовано в Общество с ограниченной ответственностью «Амурские коммунальные системы» (ООО «АКС»). Здесь и далее в отчете общество именуется ООО «АКС».

*** 5% на балансе Общества

1.3. | МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

МИССИЯ ООО «РКС-ХОЛДИНГ» – ЗАБОТА О ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИИ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНОВ РОССИИ, КОТОРЫЕ ПОЛЬЗУЮТСЯ УСЛУГАМИ ХОЛДИНГА, И ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОМФОРТА И УЮТА В ИХ ДОМАХ.

Миссия ООО «РКС-Холдинг» – это не просто девиз. Она является отражением того дела, которому Холдинг служит, и подчеркивает его предназначение в обществе.
Миссия и корпоративные ценности Холдинга являются едиными ориентирами принимаемых решений и осуществляемых действий, которые приняты в результате активной трансформации Общества на протяжении многолетней деятельности.

«ООО «РКС-ХОЛДИНГ» – ЭТО БОЛЬШЕ ЧЕМ БИЗНЕС»

Единые корпоративные ценности позволяют ООО «РКС-Холдинг» достигать успеха в ключевых сферах:

- быть привлекательным работодателем и источником заработка для сотрудников;
- быть стабильным поставщиком услуг и гарантом качества для населения;
- быть надежным партнером в развитии городов для органов муниципального управления;
- быть эффективным бизнесом и приносить прибыль участникам.

1/ МЫ ОТВЕЧАЕМ ЗА РЕЗУЛЬТАТ!



Профессионализм
Мы делаем свою работу качественно, поскольку ценим конечный результат и мнение клиентов и коллег о нашей работе.



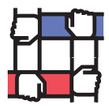
Эффективность
Достигаем заданные цели, добиваемся побед в сложных обстоятельствах.



Надежность
Мы принимаем продуманные, надежные и понятные решения и отвечаем за свои слова и обещания клиентам и коллегам.



2/ МЫ – ОДНА КОМАНДА!



Командность
Мы работаем на одну цель и руководствуемся выгодой для Общества. Поддерживаем, ценим и уважаем друг друга, делимся опытом и знаниями.



Честность
Мы ценим прозрачные и понятные решения, открытые отношения и конструктивные обсуждения, а не замалчивание проблем.

3/ МЫ НЕ СТОИМ НА МЕСТЕ!



Развитие
Мы смотрим в будущее и каждый день стремимся сделать шаг к улучшению. Мы хотим быть первыми в технологиях и лучшими в нашей отрасли!

1.4. | ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

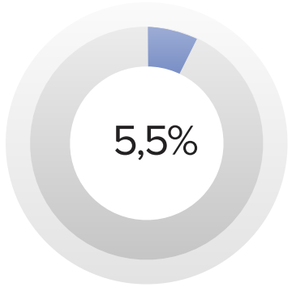


Регион	Города присутствия	Виды услуг	Количество лиц, пользующихся услугами Холдинга
Республика Карелия	Петрозаводск	Теплоснабжение, водоснабжение и водоотведение	> 300 тысяч человек
Кировская область*	Киров	Водоснабжение и водоотведение	> 500 тысяч человек
Пермский край	Пермь Березники	Водоснабжение и водоотведение	~1200 тысяч человек
Тамбовская область	Тамбов	Водоснабжение и водоотведение	~300 тысяч человек
Ульяновская область	Димитровград	Водоснабжение и водоотведение	> 100 тысяч человек
Самарская область	Самара Тольятти	Водоснабжение и водоотведение	> 1800 тысяч человек
Амурская область	Благовещенск	Теплоснабжение, водоснабжение и водоотведение	> 200 тысяч человек
Пензенская область	Пенза	Водоснабжение и водоотведение	> 500 тысяч человек
ХМАО	Лангепас	Водоснабжение и водоотведение	~45 тысяч человек

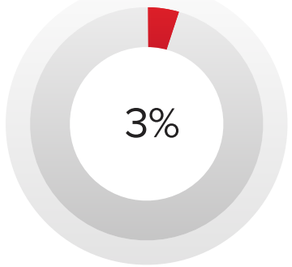
* До 30 июля 2019 года

1.5. | ПОЛОЖЕНИЕ В ОТРАСЛИ

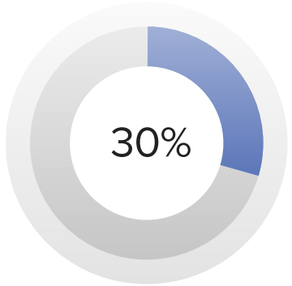
ООО «РКС-ХОЛДИНГ» ЯВЛЯЕТСЯ ОДНОЙ ИЗ КРУПНЕЙШИХ ЧАСТНЫХ КОМПАНИЙ В СФЕРЕ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ И ЕДИНСТВЕННЫМ МУЛЬТИПРОДУКТОВЫМ ЧАСТНЫМ ОПЕРАТОРОМ НА ЭТОМ РЫНКЕ.



В 2018 году годовой оборот сферы составил 5,5% ВВП страны



В сфере ЖКХ занято более 2 млн человек, что составляет около 3% от общего количества занятых в экономике



На долю ЖКХ приходится порядка 30% всех основных фондов страны

ОТРАСЛЬ ЖКХ В РОССИИ

Жилищно-коммунальное хозяйство России (далее – ЖКХ) – одна из стратегически важных систем жизнеобеспечения населения, от работы которой зависит благополучие каждого домохозяйства и предприятия. Это сложнейший инфраструктурный комплекс, который составляет порядка 3,7 млрд м^2 жилищного фонда.

ЖКХ является одним из крупных секторов экономики Российской Федерации: в 2018 году годовой оборот сферы составил более 5,4 трлн рублей, что составляет порядка 5,5% ВВП страны, в том числе водоснабжение и водоотведение – 442 млрд рублей; теплоснабжение – 1354 млрд рублей; электроснабжение – 1740 млрд рублей; газоснабжение (включая сжиженный газ) – 911 млрд рублей; жилищные услуги – 863 млрд рублей; прочее – 113 млрд рублей.

В сфере ЖКХ работает 118,8 тыс. организаций и занято более 2 млн человек, что составляет около 3% от общего количества занятых в экономике.

На долю ЖКХ приходится порядка 30% всех основных фондов страны. В ЖКХ сохраняется солидарная ответственность органов власти различных уровней, хозяйствующих субъектов и контролирующих органов за стабильное, надежное и качественное предоставление услуг потребителям.

Деятельность в сфере ЖКХ направлена на удовлетворение материально-бытовых потребностей граждан и вносит значительный вклад в формирование качества жизни населения.

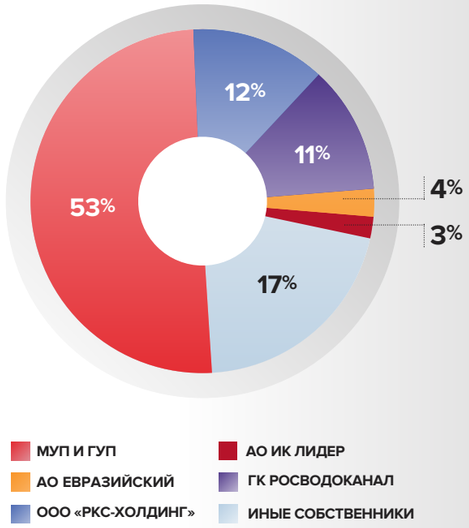
ОСОБЕННОСТИ КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

- **Большое социальное значение**
- **Естественная монополия и подверженность государственному регулированию (тарифы)**
- **Привязка к рынку определенного региона**
- **Значительный удельный вес государственной муниципальной собственности на объекты инфраструктуры коммунального хозяйства**
- **Энергоемкость (порядка 10% производимой в стране электро- и теплоэнергии)**

В то же время объекты сферы ЖКХ в Российской Федерации характеризуются различным уровнем технического состояния и степенью износа. Множество систем и объектов ЖКХ нуждаются в модернизации и привлечении инвестиций для обеспечения качества и надежности их функционирования, в том числе за счет повышения уровня технологического развития. В ходе реформирования отрасли функции владения, управления и регулирования в сфере ЖКХ перераспределяются между государством и частными компаниями-операторами, заинтересованными в повышении эффективности деятельности, росте качества и надежности оказываемых услуг.

ЧАСТНЫЕ ОПЕРАТОРЫ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ НА РЫНКЕ ЖКХ

На территории Российской Федерации действуют более 4 тыс. организаций, оказывающих услуги водоснабжения и водоотведения. Большинство из них являются муниципальными унитарными предприятиями (МУП). Частные компании на этом рынке представлены крупными федеральными операторами: ООО «РКС-Холдинг», Группа компаний «Росводоканал», АО «Евразийский», АО «ИК «Лидер», а также иными, некрупными частными компаниями.
Совокупная доля рынка оказания услуг водоснабжения и водоотведения частных операторов (в городах Российской Федерации с численностью населения более 200 тыс. человек, за исключением Москвы, Санкт-Петербурга, Севастополя и Симферополя) составляет 47%.





В 2018–2019 годы на рынке данных услуг появились новые частные компании-операторы: ООО «Русатом Инфраструктурные решения» (Госкорпорация «Росатом»), ООО «Интеллектуальные Коммунальные Системы» (группа компаний «Полипластик»), ООО Корпорация «СТС».
Потенциальная привлекательность рынка коммунальных услуг для частных компаний базируется на гарантированном спросе на данный вид услуг. Отрасль обладает существенной инвестиционной привлекательностью. К примеру, стоимость водопроводной воды по сравнению с бутилированной сильно недооценена, что позволяет прогнозировать в долгосрочной перспективе стабильный рост выручки бизнеса водоснабжения и водоотведения.
Сегодня частные операторы ЖКХ более эффективно, чем муниципальные предприятия, решают задачи по повышению качества коммунальных услуг и обеспечению эффективности операционной деятельности, в том числе повышению уровня собираемости платежей за услуги ЖКХ, внедрению целевых программ по сокращению издержек и уровня потерь, повышению уровня производительности труда и т. д.
В кратко- и среднесрочной перспективе доля рынка оказания услуг водоснабжения и водоотведения частными операторами будет увеличиваться. Расширение территорий присутствия частных операторов на рынке будет происходить не за счет конкурентного передела имеющегося рынка, а за счет захода на территории, ранее находившиеся в управлении муниципальных и государственных унитарных предприятий (МУП и ГУП), и перехода на концессию как основной механизм государственно-частного партнерства.



ОСОБЕННОСТИ ЧАСТНЫХ ОПЕРАТОРОВ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УНИТАРНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

Частные операторы	Муниципальные унитарные предприятия
У крупных частных операторов есть возможность оценки и обобщения лучших технологических и управленческих практик собственных предприятий, работающих в разных регионах России, а также зарубежных партнеров	МУП ограничено масштабом территории деятельности и своего коллектива, который каждый раз вынужден фактически с нуля создавать новые механизмы для решения новых задач. У МУП гораздо меньше возможностей для сопоставления разных вариантов технологических процессов
У крупных частных компаний значительно выше уровень и качество управленческих процессов, более современные методы оценки эффективности, внутренних отчетов, отработанная система стандартов и рекомендаций	МУП находится в иной управленческой среде, отсутствуют ресурсы для выработки, внедрения и поддержки испытанных стандартов эффективной работы разных подразделений
Чем больше компания-оператор, тем больше финансовое плечо. Холдинговые общества могут мобилизовать средства для значимых инвестиционных проектов	МУП ограничен в средствах, особенно на масштабные инвестиции
Частный холдинговый оператор имеет возможность привлечения уникальных специалистов, которые могут обслуживать сразу несколько предприятий в постоянном режиме, окупая свою зарплату	МУП не имеет возможности нанимать профессионалов топ-уровня, а в случае найма такое сотрудничество не будет рентабельным



02

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

2.1. | СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

ООО «РКС-Холдинг» как крупнейший частный оператор коммунальной сферы руководствуется принципом создания устойчивой стоимости для ключевых групп своих заинтересованных сторон – участников и инвесторов, клиентов и местных сообществ, сотрудников и партнеров – в долгосрочной перспективе. Мы стремимся к укреплению и расширению своих лидерских позиций через развитие коммунальной инфраструктуры российских городов и предоставление качественных услуг потребителям.

Стратегия подразумевает сохранение лидерских позиций ООО «РКС-Холдинг» на рынке, расширение бизнеса как за счет начала работы в новых муниципальных образованиях, так и за счет расширения спектра и обеспечения высокого качества оказываемых услуг там, где Холдинг уже ведет бизнес.

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЦЕЛЬ ОБЩЕСТВА – СОЗДАНИЕ КРУПНЕЙШЕГО ЧАСТНОГО КОММУНАЛЬНОГО ХОЛДИНГА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО КАЧЕСТВЕННЫЕ УСЛУГИ ЖКХ.



СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ



ЗАДАЧА 1

Повышение эффективности действующих активов

- Проведение мероприятий по операционной эффективности
- Развитие нерегулируемых профильных видов бизнеса
- Совершенствование систем управления
- Централизация функций
- Внедрение наиболее эффективных и передовых технологий



ЗАДАЧА 2

Развитие бизнеса на новых территориях

- Получение прав на имущественные комплексы водоснабжения и водоотведения на территории Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством
- Внедрение наработанных операционных решений в части производственной, сбытовой, тарифной, финансовой деятельности, работы с персоналом и проч.



ЗАДАЧА 3

Изменение институционной среды

- Активное продвижение законодательных инициатив в целях:
  - **1/** обеспечения тарифного регулирования, гарантирующего возвратность инвестиций и получение прибыли
  - **2/** перехода на прямые договорные отношения с гражданами
  - **3/** совершенствования процедуры заключения концессионных соглашений, трансформации договоров аренды в концессионные соглашения
  - **4/** перехода к нормированию сбросов сточных вод в водные объекты на основании европейской системы нормирования

Сохранение лидерских позиций на рынке означает сохранение статуса крупнейшего частного оператора по объему выручки и повышение рентабельности, в том числе за счет роста производительности труда и эффективности операционной деятельности, внедрения инновационных технологий и обеспечения высокого уровня удовлетворенности потребителей, централизации и совершенствования систем управления.

Вместе с тем в кратко- и среднесрочной перспективе расширение территорий присутствия на рынке жилищно-коммунальных услуг будет происходить прежде всего за счет захода на новые территории, находившиеся на обслуживании муниципальных унитарных предприятий (МУП). Ликвидация МУП и переход на концессию как основной механизм государственно-частного партнерства поддерживаются руководством страны.



В РЕГИОНАХ, В КОТОРЫХ РЕАЛИЗУЮТСЯ КОНЦЕССИИ, АВАРИЙНОСТЬ В ТЕПЛОСНАБЖЕНИИ СНИЗИЛАСЬ НА 47%, ПОТЕРИ В СЕТЯХ СОКРАТИЛИСЬ НА 18%. В СФЕРЕ ВОДОСНАБЖЕНИЯ АВАРИЙНОСТЬ СНИЗИЛАСЬ НА 21%, СОКРАТИЛИСЬ ПОТЕРИ НА 14%*.

ООО «РКС-Холдинг» активно участвует в процессе реформирования отрасли, выступая за формирование конкурентной среды в коммунальной сфере, создание эффективных и прозрачных методов работы в отрасли, повышение инвестиционной привлекательности сектора. Принцип работы Холдинга – это взаимовыгодное сотрудничество с местными властями, ведение социально ориентированного бизнеса.
Холдинг обладает значительными возможностями и ресурсами для модернизации коммунального хозяйства регионов Российской Федерации и постоянного повышения качества обслуживания. Как крупное Общество Холдинг привлекает инвестиции в развитие коммунальных систем и обеспечивает применение в ЖКХ современного оборудования и технологий. Муниципальные образования, сотрудничая с Холдингом, получают новый уровень управления коммунальным хозяйством, уверенность в стабильном функционировании и развитии коммунальной инфраструктуры, увеличение налоговых поступлений в бюджет.

* По данным сайта Правительства Российской Федерации http://government.ru/info/32139/

ОСНОВНЫЕ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ И ВКЛАД В ИХ РЕАЛИЗАЦИЮ В ОТЧЕТНОМ ПЕРИОДЕ

Повышение эффективности действующих активов	
Уровень рентабельности в размере 5% от операционной тарифной деятельности	Достигнута положительная динамика уровня рентабельности по операционной деятельности
Проведение мероприятий по операционной эффективности	Проект по переводу технологических и бизнес-процессов управляемых Холдингом обществ на единую цифровую платформу («Цифровой водоканал») вошел в завершающую стадию.
Совершенствование систем управления	Утвержден единый кодекс деловой и корпоративной этики
Изменение институциональной среды	
Активное продвижение законодательных инициатив в целях: • **перехода на прямые договорные отношения с гражданами** • **совершенствования подходов к единой информационной системе ЖКХ**	При участии Холдинга внесены изменения, направленные на улучшение делового и производственного климата: • законодательно закреплена возможность установления прямых договорных отношений с жителями многоквартирных домов, минуя управляющие компании; • принято решение о переносе сроков внедрения ГИС ЖКХ до момента окончательной доработки системы.

КЛЮЧЕВЫЕ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ
и направления деятельности Холдинга

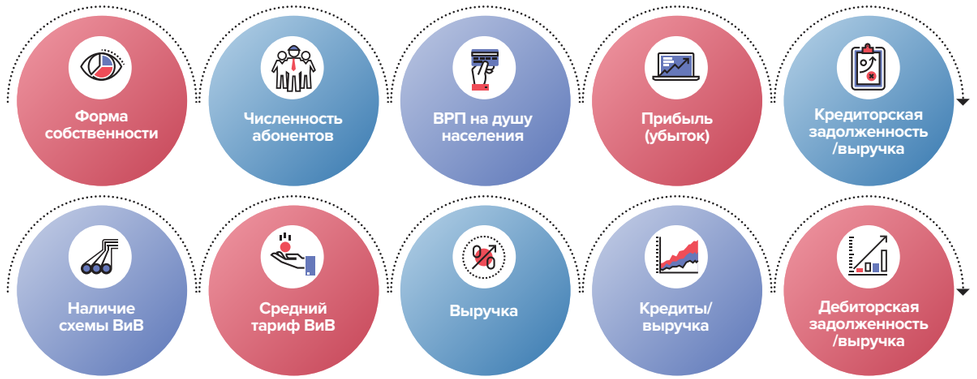
- **Территориальное и продуктовое развитие – расширение присутствия в регионах**
- **Продолжение реализации среднесрочной инвестиционной программы в регионах присутствия, направленной на модернизацию коммунальной инфраструктуры**

ООО «РКС-ХОЛДИНГ» КОМПЛЕКСНО ПОДХОДИТ К ВОПРОСУ РАЗВИТИЯ СОБСТВЕННОГО ПОТЕНЦИАЛА, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИМЕЮЩИХСЯ РЫНОЧНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ И СОЗДАНИЯ ПЕРСПЕКТИВ ДАЛЬНЕЙШЕГО РОСТА И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАК В РЕГИОНАХ ПРИСУТСТВИЯ ОБЩЕСТВА, ТАК И НА НОВЫХ ТЕРРИТОРИЯХ.

РАЗВИТИЕ НА НОВЫХ ТЕРРИТОРИЯХ

Основным направлением развития бизнеса Общества в ближайшие годы является распространение деятельности ООО «РКС-Холдинг» на новых территориях с фокусом на развитии направления «Водоснабжение и водоотведение». Согласно утвержденной стратегии регионального развития Общества, применяются два метода определения перспективных территорий. Метод полного охвата предполагает рассмотрение всех предприятий водоснабжения и водоотведения страны. Метод приоритетных проектов основан на постоянном ранжировании предприятий водохозяйственного комплекса по внутренней методике Холдинга с последующим перенаправлением основных усилий на наиболее перспективные проекты. В фокусе интересов Холдинга находятся объекты водоснабжения и водоотведения различных муниципальных образований. Малые города в субъектах присутствия Холдинга являются одним из приоритетов территориального развития. Организация бизнеса в малых городах выстраивается по принципу экономической целесообразности. Приоритетными для Общества являются города с численностью населения более 200 тыс. человек. Подход ООО «РКС-Холдинг» к их освоению заключается в участии в конкурсах, объявляемых местными органами власти в целевых регионах на право заключения концессионных соглашений, а также формировании и направлении предложений о заключении концессионных соглашений в рамках частной инициативы. При этом максимальные усилия Общество сосредотачивает на концессии в городах с численностью населения от 300 до 500 тыс. человек. Выбор регионов возможного захода Общества осуществляется на основании постоянного мониторинга потенциальных городов присутствия.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕГИОНОВ ВОЗМОЖНОГО ЗАХОДА



Критерии оценки готовности к передаче в управление

- Заинтересованность местных органов власти в привлечении частного инвестора/оператора для реализации модернизационных задач в сфере ВиВ
- Наличие утвержденных схем водоснабжения и водоотведения муниципального образования
- Факт проведения технического обследования объектов ВиВ в соответствии с требованиями нормативных актов Российской Федерации
- Факт регистрации прав собственности на объекты ВиВ (не менее 50% от общей балансовой стоимости активов)

Стратегические приоритеты ООО «РКС-Холдинг» – новые города

- С численностью населения **БОЛЕЕ 200 ТЫС. ЧЕЛОВЕК**
- С объемом годовой выручки водоканала **БОЛЕЕ 500 МЛН РУБЛЕЙ**
- с возможностью получения **СТАТУСА ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА**

Системы водоснабжения и водоотведения, признанные перспективными по результатам данного анализа, рассматриваются на предмет начала работы по заходу в регион.

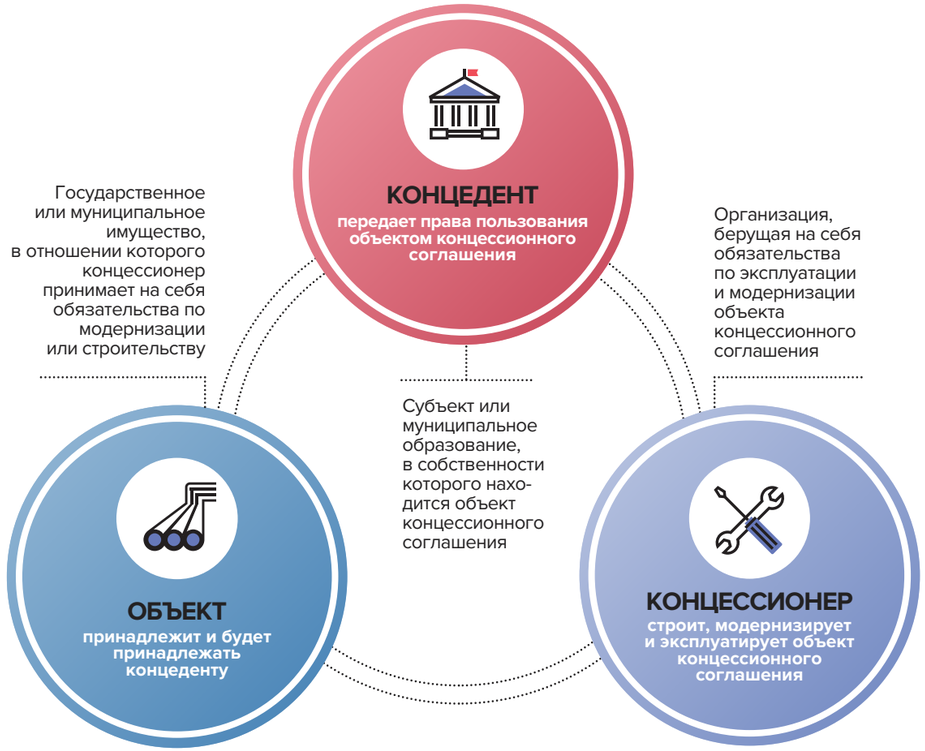
Развитие на территориях присутствия

В регионах присутствия обществ, входящих в контур своего управления, ООО «РКС-Холдинг» осуществляет мероприятия по закреплению бизнесов по двум направлениям:

- **Перевод действующих контрактов в новое качество**
- **Реконструкция, модернизация и развитие систем коммунальной инфраструктуры**

Концессионные соглашения

Концессия позволяет существенно повысить эффективность работы водоканалов: сократить потери воды и расход электроэнергии, обеспечить соответствие питьевой воды установленным требованиям и бесперебойность работы систем водоснабжения, снизить количество и длительность перерывов в поставке воды. В части водоотведения – сократить расход электроэнергии на очистку стоков, повысить надежность работы систем водоотведения и качество очистки сточных вод.
В соответствии с Федеральным законом «О концессионных соглашениях» участниками соглашения в отношении централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения являются три стороны: частный оператор, муниципальное образование и субъект Российской Федерации, на территории которого находится передаваемое в концессию имущество.



ПРИВЛЕЧЕНИЕ ЧАСТНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ В СФЕРУ ЖКХ ЯВЛЯЕТСЯ ОДНОЙ ИЗ ЗАДАЧ ТЕКУЩЕЙ ГОСПОЛИТИКИ В СИЛУ ХРОНИЧЕСКОЙ НЕДОФИНАНСИРОВАННОСТИ ОТРАСЛИ (ОКОЛО 500 МЛРД РУБЛЕЙ ЕЖЕГОДНО). К 2020 ГОДУ ПЛАНИРОВАЛОСЬ ПЕРЕДАТЬ 80% ОБЪЕКТОВ ЖКХ (ОКОЛО 4 ТЫС.) В КОНЦЕССИЮ, ОДНАКО, ПО ДАННЫМ НА ОКТЯБРЬ 2019 ГОДА, ВСЕГО БЫЛО ЗАКЛЮЧЕНО 2,5 ТЫС. КОНЦЕССИОННЫХ СОГЛАШЕНИЙ В СФЕРЕ ЖКХ НА СУММУ 335 МЛРД РУБЛЕЙ*.

ООО «РКС-Холдинг» считает концессионные соглашения наиболее эффективной и выгодной для всех сторон формой взаимодействия в сфере ЖКХ.
Перевод действующих контрактов Холдинга в новое качество осуществляется за счет перехода на долгосрочный период владения имуществом по договорам аренды и концессионным соглашениям.

Инвестиционные программы реконструкции, модернизации и развития систем коммунальной инфраструктуры реализуются совместно с местными и региональными властями дочерними обществами ООО «РКС-Холдинг». Для финансирования программ привлекаются как собственные средства Общества, так и тарифные, и бюджетные источники**.

* Ознакомиться с информацией вы можете на сайте: https://www.kommersant.ru/doc/4283908.
** Подробная информация о реализации Холдингом инвестиционных программ представлена в разделе 3.3. Реализация инвестиционной политики.

ВНУТРЕННЕЕ РАЗВИТИЕ

Формула успеха Холдинга – это профессиональный и экономически эффективный подход к управлению бизнесом, который позволяет достигать результата в четырех ключевых сферах:

1. Быть стабильным поставщиком услуг и гарантом качества для населения
2. Быть надежным партнером в развитии городов для органов муниципального управления
3. Быть привлекательным работодателем и источником заработка для сотрудников
4. Быть эффективным бизнесом и приносить прибыль участникам

Мы стремимся в своей деятельности создавать устойчивую стоимость для наших ключевых заинтересованных сторон – абонентов, партнеров, органов муниципального управления, сотрудников – в долгосрочной перспективе. Мы стремимся к укреплению и расширению своих лидерских позиций через развитие коммунальной инфраструктуры территорий присутствия и предоставление качественных услуг потребителям. В качестве приоритетных направлений развития Холдинга в регионах присутствия в 2019 году были определены:

- повышение эффективности по всем стратегическим направлениям деятельности,
- создание высокого стандарта качества коммунальных услуг в регионе,
- взаимодействие с областными и местными органами власти,
- развитие бизнеса и укрепление позиций на освоенных территориях.



2.2. | БИЗНЕС-МОДЕЛЬ И СОЗДАНИЕ СТОИМОСТИ

РЕСУРСЫ

ФИНАНСЫ

Холдинг активно инвестирует собственные средства в развитие сетей водо-, теплоснабжения и водоотведения. Для обеспечения финансирования проектов также привлекаются заемные средства

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ

Сотрудники Холдинга, обладающие определенными компетенциями и опытом, а также мотивацией к реализации стратегических целей и задач Холдинга

ПРИРОДНЫЕ РЕСУРСЫ

В первую очередь водные ресурсы и объекты, используемые для обеспечения водо-, теплоснабжения и водоотведения – основных направлений деятельности Холдинга, а также энергоресурсы, потребляемые для собственных энергетических нужд Холдинга

ИНФРАСТРУКТУРА

Объекты коммунальной инфраструктуры в сфере водо-, теплоснабжения, водоотведения, используемые Холдингом на правах аренды или концессии для осуществления основной бизнес-деятельности

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ И ТЕХНОЛОГИИ

Разработанные Холдингом технологии модернизации объектов коммунальной инфраструктуры и обеспечения высокого качества коммунальных услуг (прежде всего чистой водопроводной воды), а также системы управления коммунальным хозяйством

СОЦИАЛЬНО-ОБЩЕСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ

Налаженные взаимоотношения с государственными органами власти на территориях присутствия Холдинга, высокая степень доверия к Холдингу со стороны ключевых заинтересованных сторон. Бренд Холдинга как крупнейшего частного оператора водо-, теплоснабжения и водоотведения России, ведущего социально ориентированный бизнес

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЦЕЛЬ

СОЗДАНИЕ КРУПНЕЙШЕГО ЧАСТНОГО КОММУНАЛЬНОГО ХОЛДИНГА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО КАЧЕСТВЕННЫЕ УСЛУГИ ЖКХ, РАСШИРЕНИЕ БИЗНЕСА ЗА СЧЕТ НАЧАЛА РАБОТЫ В НОВЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЯХ И РАСШИРЕНИЯ СПЕКТРА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ТАМ, ГДЕ ХОЛДИНГ УЖЕ ВЕДЕТ БИЗНЕС

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ



АДМИНИСТРАЦИЯ

Заключение концессионного соглашения в отношении объектов коммунальной инфраструктуры

СОБСТВЕННИК

Приобретение актива/доли в компании-операторе у собственника

ОБЯЗАННОСТИ

Обеспечение развития, обновления и модернизации сетей водо- и теплоснабжения и водоотведения. Обеспечение условий подключения абонентов к централизованным сетям водо-, теплоснабжения и водоотведения в регионах присутствия. Повышение качества предоставляемых услуг абонентам – юридическим и физическим лицам

- **Взаимодействие с ключевыми группами стейкхолдеров**
- **Процессы непрерывного развития**
- **Обеспечение ответственных деловых практик**
- **Защита окружающей среды**



СОЗДАНИЕ СТОИМОСТИ ДЛЯ ХОЛДИНГА

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ – РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА

16,0 МЛН РУБЛЕЙ — расходы на программы обучения персонала в 2019 году (14,6 млн рублей в 2018 году)

11,4% — составил рост средней заработной платы по Холдингу (41 036 рублей в 2019 году, 36 831 рубль в 2018 году)

ИНФРАСТРУКТУРА – ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ
Эффект от реализации инвестиционных программ:

НА 905 — единиц снизилось количество повреждений на водопроводных сетях за 2019 год по сравнению с 2018 годом

НА 1520 — случаев снизилось количество засоров на канализационных сетях в 2019 году по сравнению с 2018 годом

НА 1% — уменьшилось количество повреждений на 100 км канализационной сети по сравнению с 2018 годом

СОЗДАНИЕ ЦЕННОСТИ ДЛЯ СТЕЙКХОЛДЕРОВ

ПРИРОДНЫЙ КАПИТАЛ – ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ:

> 115 МЛН РУБЛЕЙ — выделено на защиту окружающей среды (>120 млн рублей в 2018 году)

СОЦИАЛЬНО-ОБЩЕСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ – ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ:

> 1363,5 МЛН РУБЛЕЙ

налогов уплачено в региональные и местные бюджеты в виде налога на имущество, налога на доходы физических лиц и земельного налога

НА РЕАЛИЗАЦИЮ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОГРАММ НА ТЕРРИТОРИЯХ ПРИСУТСТВИЯ ПОТРАЧЕНО:

2038,0 МЛН РУБЛЕЙ
на реконструкцию и капитальное строительство

317,2 МЛН РУБЛЕЙ — на приобретение производственных и непроизводственных фондов (основных средств)

ВКЛАД В УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ – ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН



2.3. ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В КОНТЕКСТЕ ПРИОРИТЕТНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

В отчетном году был достигнут значительный прогресс в развитии деятельности Холдинга на территориях присутствия.

В 2019 году Холдинг приступил к работе в новом регионе присутствия – Пензе. В Самаре, где работает ООО «Самарские коммунальные системы», было подписано концессионное соглашение сроком действия до 2047 года, по условиям которого до 2023 года в самарские системы водоснабжения и водоотведения будет инвестировано около 4,5 млрд рублей. В Тамбове утверждена новая инвестиционная программа АО «Тамбовские коммунальные системы», предусматривающая вложения в размере 570 млн рублей в реновацию коммунальной инфраструктуры города.

Вместе с тем существенные изменения коснулись деятельности Холдинга в Кирове. В связи с окончанием действия срока аренды муниципальных объектов инфраструктуры водоснабжения и водоотведения был переформатирован бизнес АО «Кировские коммунальные системы» – из ресурсоснабжающей организации Общество стало транспортером водопроводных и сточных вод по водоснабжающим и канализационным сетям, находящимся в собственности Общества.

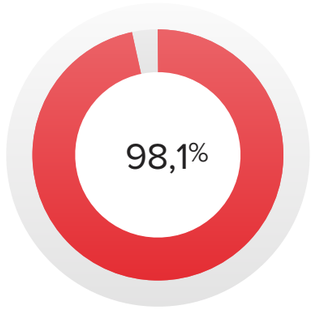
Во всех регионах своего бизнеса Холдинг продолжил внедрение единой политики комплексной модернизации объектов коммунальной инфраструктуры и масштабного технического перевооружения, реконструкции и капитального строительства объектов ЖКХ.

Все объекты коммунального хозяйства, находящиеся в ведении Холдинга, показали высокий уровень надежности и эффективности. В большинстве регионов присутствия отмечено снижение аварийности, повышение эффективности использования ресурсов. Показатель надежности системы водоснабжения улучшился на 0,35 ед./км в год, системы водоотведения – на 1,08 ед./км в год. Качество

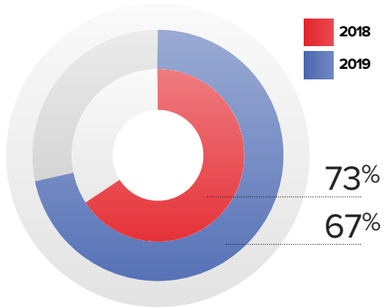
В целом были выполнены обязательства Холдинга по реализации утвержденных инвестиционных программ – сумма затрат Общества в 2019 году составила

1255,0 млн руб.

Уровень собираемости платежей в 2019 году



На конец отчетного периода доля абонентов–физических лиц, заключивших прямые договора с обществами в контуре управления ООО «РКС-Холдинг», составила около 73% от лицевых счетов абонентов, обслуживаемых Холдингом, по сравнению с 67% в 2018 году



воды в распределенной сети водопровода, находящейся на обслуживании Холдинга, оставалось стабильным и полностью соответствовало санитарным нормам. В 2019 году из 184 тыс. проб воды только 2% проб показали отклонение от качества при допустимых 5%.

Одним из стратегических направлений работы Холдинга является перевод населения на прямые договоры с Обществом, что положительно влияет на динамику уровня собираемости платежей.

К основным целям, которые ставил перед собой ООО «РКС-Холдинг», можно отнести продвижение ряда законодательных инициатив. В 2019 году в этой сфере были достигнуты определенные результаты, связанные с совершенствованием нормативной базы в вопросах, касающихся прямых договорных отношений ресурсоснабжающих компаний с гражданами, стабильного тарифного регулирования, гарантирующего возвратность инвестиций и получение прибыли, снятия избыточных ограничений по согласованию с ФАС России изменений в концессионные соглашения и перехода к нормированию сбросов сточных вод в водные объекты на основании европейской системы нормирования.

По-прежнему пристальное внимание Холдинга направлено на реализацию ответственной кадровой политики, обеспечение достойных условий работы и возможностей развития для сотрудников. Сохраняется принцип, при котором 50% средств, сэкономленных в результате повышения производительности труда и оптимизации численности персонала, направляются на мотивацию работников. Рост производительности труда в Холдинге в 2019 году составил 22%. Рост заработной платы в среднем по обществам в контуре управления Холдинга – 10%. Кроме того, на реализацию социальных программ для сотрудников направлено 32,9 млн рублей, на программы обучения персонала – 16,0 млн рублей.

Следует также отметить ряд значимых изменений в области корпоративного управления Холдинга. Решением общего собрания участников утверждены Кодекс деловой и корпоративной этики, распространяющийся на все общества в контуре управления ООО «РКС-Холдинг», Положение об общем собрании участников Холдинга, Положение о единоличном исполнительном органе и Положение о Ревизионной комиссии Холдинга. Кроме того, в 2019 году обновлена редакция единого для Холдинга Положения о закупках товаров, работ и услуг в связи с требованием Закона о госзакупках по изменению процесса проведения закупок для субъектов малого и среднего предпринимательства.

В ЦЕЛОМ СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ ООО «РКС-ХОЛДИНГ» ПОЛОЖИТЕЛЬНО ОЦЕНИВАЕТ РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ХОЛДИНГА В 2019 ГОДУ И ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА В ОБЛАСТИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ НАПРАВЛЕНА НА РЕАЛИЗАЦИЮ ПРИНЦИПОВ ОТКРЫТОСТИ И ОБЩЕДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ, ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВ УЧАСТНИКОВ ХОЛДИНГА И ИНЫХ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН, СОБЛЮДЕНИЕ ОСНОВНЫХ ПРИНЦИПОВ, ЗАЛОЖЕННЫХ В КОДЕКСЕ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ, РЕКОМЕНДОВАННОМ К ПРИМЕНЕНИЮ ПИСЬМОМ БАНКА РОССИИ ОТ 10 АПРЕЛЯ 2014 ГОДА № 06-52/2463 «О КОДЕКСЕ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ».

03

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Основной деятельностью ООО «РКС-Холдинг» является оказание услуг по водоснабжению, водоотведению и теплоснабжению.

В соответствии с договорами аренды, а также концессионными соглашениями Холдинг действует в качестве оператора муниципальных сетей теплоснабжения и водоснабжения и оказывает коммунальные услуги через общества, входящие в контур управления Холдинга в регионах России. Концессионное соглашение является формой государственно-частного партнерства и позволяет осуществлять долгосрочные инвестиции в модернизацию социально значимых объектов коммунальной инфраструктуры.



ВОДОСНАБЖЕНИЕ / ВОДООТВЕДЕНИЕ	ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ
9 регионов	**3 региона**
ООО «АКС», ООО «БВК», ООО «Волжские коммунальные системы», ООО «Горводоканал», АО «Кировские коммунальные системы»*, ООО «НОВОГОР-Прикамье», АО «ПКС-Водоканал», ООО «Проминформ Технологии», ООО «Самарские коммунальные системы», АО «Тамбовские коммунальные системы», ООО «Ульяновскоблводоканал»	ООО «АКС», АО «ПКС-Тепловые сети», ООО «Картэк»
• **6806 км** водопроводных сетей • **5280 км** канализационных сетей • **64** водозаборных узла • **13** очистных сооружений канализации	• **462 км** тепловых сетей (в двухтрубном исчислении) • **53** котельные
Водоснабжение Проектная мощность – 3,17 млн м³/сутки Фактическая мощность – 2,05 млн м³/сутки **Водоотведение** Проектная мощность – 2,27 млн м³/сутки Фактическая мощность – 1,59 млн м³/сутки	Мощность оборудования для производства тепловой энергии: • **установленная – 448 Гкал/час** • **присоединенная – 245 Гкал/час** Мощность оборудования для транспорта тепловой энергии: • **установленная – 124 Гкал/час** • **присоединенная – 63 Гкал/час**

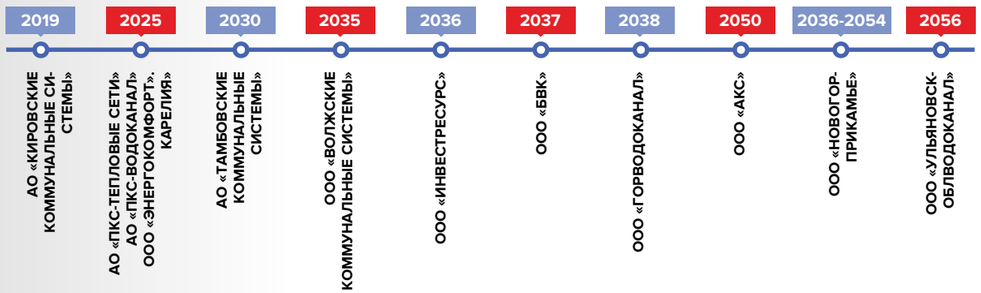
ПРАВИТЕЛЬСТВО УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОЦЕНИЛО КАЧЕСТВО ИСПОЛНЕНИЯ КОНЦЕССИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ**

Председатель областного правительства Александр Смекалин в итоге рабочей встречи, прошедшей 3 декабря 2019 года, выразил благодарность главному управляющему директору ООО «Ульяновскоблводоканал» Михаилу Мухину за вклад в развитие энергоэффективности и клиентоориентированности жилищно-коммунального комплекса Ульяновской области.
Александр Смекалин подчеркнул, что работа, которая выполняется Обществом, особенно последние два года, серьезно изменила ситуацию с водоснабжением и водоотведением в городе Димитровграде, Он также отметил снижение количества сигналов об аварийных ситуациях и важность продолжения реализации инвестиционной программы по модернизации сетей водоснабжения и водоотведения для обеспечения бесперебойного водоснабжения горожан.

* С 30 июля 2019 года произошла трансформация АО «Кировские коммунальные системы» из ресурсоснабжающей организации в транспортера водопроводных и сточных вод по водоснабжающим и канализационным сетям, находящимся в собственности общества.
** Ознакомиться с информацией вы можете на сайте: http://ulcomsys.ru/news/8148

Договоры аренды заключаются на срок от 5 до 25 лет с правом их последующего продления. Максимальный срок аренды составляет 49 лет. Действующие концессионные соглашения Холдинга заключены до 2059 года.
По условиям договоров аренды Холдинг осуществляет мероприятия по развитию и модернизации объектов инфраструктуры в соответствии с инвестиционными программами*, утвержденными уполномоченными органами государственной власти субъектов Российской Федерации. По истечении срока договоров аренды Холдинг не имеет права собственности на объекты инфраструктуры, полученные в аренду, или произведенные неотделимые улучшения. Суммы возмещения за произведенные улучшения признаются в качестве нематериального актива: Холдинг получает право на взимание с потребителей платы за коммунальные ресурсы и услуги.

СРОКИ ОКОНЧАНИЯ ДЕЙСТВИЯ ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ АРЕНДЫ И КОНЦЕССИОННЫХ СОГЛАШЕНИЙ



ООО «РКС-ХОЛДИНГ» ПРИОБРЕЛО ВОДОКАНАЛ Г. ПЕНЗЫ

Состоялась сделка по покупке ООО «Горводоканал» города Пензы. Были приобретены ООО «Инвестресурс» и ООО «Водоканал», владеющие 51% долей ООО «Горводоканал», с намерением последующей трансформации договора аренды в концессию. Таким образом, ООО «РКС-Холдинг» начало производственную деятельность в г. Пензе в качестве держателя актива городского водоканала.

* Подробная информация о реализации Холдингом инвестиционных программ представлена в разделе 3.3. Реализация инвестиционной политики.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ХОЛДИНГА НАЦЕЛЕНА НА ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ОБЪЕКТОВ КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА ЗА СЧЕТ ВНЕДРЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ОБЕСПЕЧИТЬ НАДЕЖНУЮ И ЭКОНОМИЧНУЮ РАБОТУ ВСЕХ ОБЩЕСТВ.

В 2019 году все объекты коммунального хозяйства Холдинга показали высокий уровень надежности и эффективности. В большинстве регионов присутствия отмечено снижение аварийности, повышение эффективности использования ресурсов.

Основные направления развития производственной деятельности отражены в Технической политике Общества и в разработанных с ее применением стратегиях развития обществ в контуре управления Холдинга до 2020 года. Во всех регионах бизнеса Холдинг проводит единую политику, направленную на комплексную модернизацию объектов коммунальной инфраструктуры, и осуществляет масштабное техническое перевооружение, реконструкцию и капитальное строительство объектов ЖКХ. При этом ООО «РКС-Холдинг» как крупное российское Общество имеет ряд преимуществ, среди которых – возможность привлечения необходимых объемов финансирования, значительный опыт управления коммунальными объектами, обладание квалифицированными кадрами.

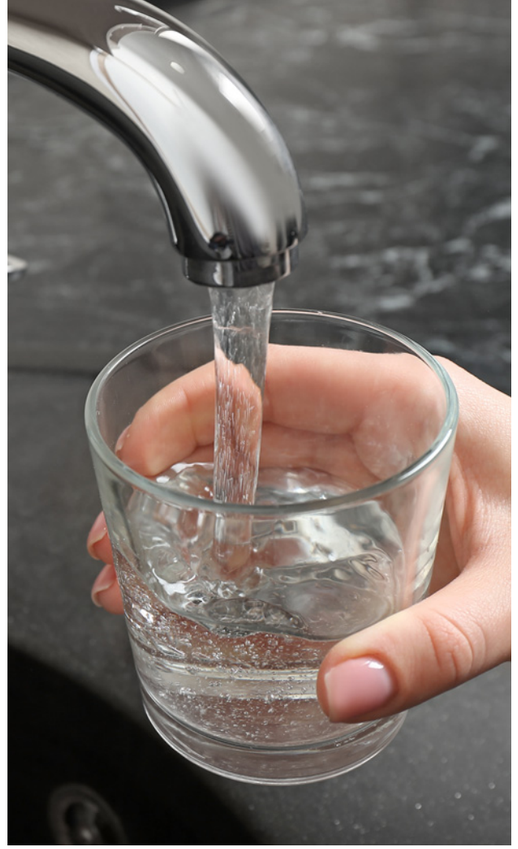
Планирование производственных программ обществ, входящих в контур управления Холдинга, осуществляется на основании анализа текущего состояния оборудования и сетей, статистики аварийности, прогнозов объемов потребления услуг. Проводится пообъектное планирование работ и помесячное распределение фонда оплаты труда производственного персонала. Регламентация планирования и реализации производственных программ позволяет не только видеть полную картину производственной деятельности, но и использовать опыт и достижения отдельных обществ другими обществами Холдинга.

Производство питьевой воды по сравнению с 2018 годом снизилось на 3,66%. Подробнее – в разделе 3.4. «Тарифная политика и сбытовая деятельность».

ВОДОСНАБЖЕНИЕ

Показатель	2018	2019	Изменение 2019/2018
Производство воды, млн м³*	519,0	500,7	-18,3 (-3,66%)
Среднесуточное производство питьевой воды, млн м³/сутки	1,42	1,37	-0,05 (-3,65%)
Изъятие воды из источников водоснабжения, млн м³	553,00	529,59	-23,41 (-4%)

* Отпуск воды в сеть.



> 529
млн кубометров
ИЗЪЯТИЕ ВОДЫ ИЗ ИСТОЧНИКОВ ВОДОСНАБЖЕНИЯ

> 500
млн кубометров
ПРОИЗВОДСТВО ВОДЫ

> 1,37
млн кубометров
СРЕДНЕСУТОЧНОЕ ПРОИЗВОДСТВО ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ

Качество природной воды оставалось стабильным и соответствовало среднемноголетним показателям. Посторонние запахи на источниках воды отсутствовали. Значительных загрязнений природного и антропогенного происхождения зафиксировано не было.

В целом фактические затраты на реагенты ниже запланированных на 125 млн рублей (на 41%) из-за изменения бизнеса АО «Кировские коммунальные системы» в 2019 году.

Протяженность водопроводной сети в течение 2019 года составляла 7455 км и по сравнению с 2018 годом увеличилась на 87 км, или на 1,2%, за счет принятия бесхозных сетей во всех обществах, в большей степени в ООО «НОВОГОР-Прикамье», АО «Тамбовские коммунальные системы». В конце 2019 года протяженность снизилась до 6806 км (на 649 км) из-за переформатирования бизнеса АО «Кировские коммунальные системы».

Анализ повреждений на водопроводных сетях выявил, что количество всех повреждений за 2019 год составило 6958 случаев, что на 905 меньше по сравнению с 2018 годом.

КАЧЕСТВО ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ СООТВЕТСТВОВАЛО ГОСУДАРСТВЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ, ПО КОТОРЫМ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 15 ЛЕТ ПРОИЗОШЛО СЕРЬЕЗНОЕ УЖЕСТОЧЕНИЕ НОРМАТИВОВ – ПО ОСТАТОЧНОМУ АЛЮМИНИЮ И ХЛОРОФОРМУ. РАСХОД РЕАГЕНТОВ ОПРЕДЕЛЯЛСЯ КАЧЕСТВОМ ПРИРОДНОЙ ВОДЫ.

ВОДООТВЕДЕНИЕ

В 2019 году канализационной системой, обслуживаемой обществами в контуре управления Холдинга, обеспечено качественное предоставление услуг по водоотведению и очистке городских сточных вод.
За 2019 год на канализационных сетях обществ Холдинга произошло 43 116 случаев засорений, что на 1520 случаев меньше, чем в 2018 году. Основной причиной засорений канализационной сети стал сброс бытового и строительного мусора абонентами и жировых отложений, положительная динамика – благодаря увеличению количества промывок сетей.
За отчетный период на канализационной сети отмечено 224 случая повреждений.
Весь объем сточных вод, поступивших на очистные сооружения, прошел полный цикл очистки перед сбросом в водоемы.
Концентрации основных контролируемых показателей: взвешенных веществ, БПК5, биогенных элементов и техногенных элементов в очищенной воде на всех выпусках со всех очистных сооружений не превысили значений действующих «Разрешений на сброс в окружающую среду (водные объекты)», утвержденных контролирующими органами.
Выполнение установленных показателей качества очистки обеспечивалось за счет своевременно выполненных работ по регулированию гидравлической нагрузки, соблюдения регламентных режимов работы сооружений и оборудования.
Очищенные сточные воды перед сбросом в водоем обеззараживаются с применением технологии ультрафиолетового облучения. Показатели обеззараженной воды полностью соответствуют нормативам СанПиН 2.1.5.980-00 «Водоотведение населенных мест, санитарная охрана водных объектов. Гигиенические требования к охране поверхностных вод».

481,88
млн кубометров
СТОЧНЫХ ВОД ПОСТУПИЛО В КАНАЛИЗАЦИЮ

5280 км
ОБЩАЯ ПРОТЯЖЕННОСТЬ КАНАЛИЗАЦИОННОЙ СЕТИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА

КОЛИЧЕСТВО ПОВРЕЖДЕНИЙ НА 100 КМ КАНАЛИЗАЦИОННОЙ СЕТИ ПО СРАВНЕНИЮ С 2018 ГОДОМ УМЕНЬШИЛОСЬ НА 1%.

КАЧЕСТВО ВОДЫ – ЭТО ГЛОБАЛЬНАЯ, ЦЕНТРАЛЬНАЯ ТЕМА, НАД КОТОРОЙ ХОЛДИНГ НЕПРЕРЫВНО РАБОТАЕТ, ОБЕСПЕЧИВАЯ НАДЛЕЖАЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА. НЕСООТВЕТСТВИЕ ВОДОПРОВОДНОЙ ВОДЫ В КРАНАХ АБОНЕНТОВ ОБЩЕСТВА, КАК ПРАВИЛО, ВЫЗВАНО ПРОБЛЕМАМИ С ВНУТРИДОМОВЫМИ СЕТЯМИ, КОТОРЫЕ ХОЛДИНГ НЕ ОБСЛУЖИВАЕТ. В ЭТОМ СЛУЧАЕ СМОЖЕТ ПОМОЧЬ УСТАНОВКА ФИЛЬТРОВ В КВАРТИРАХ.

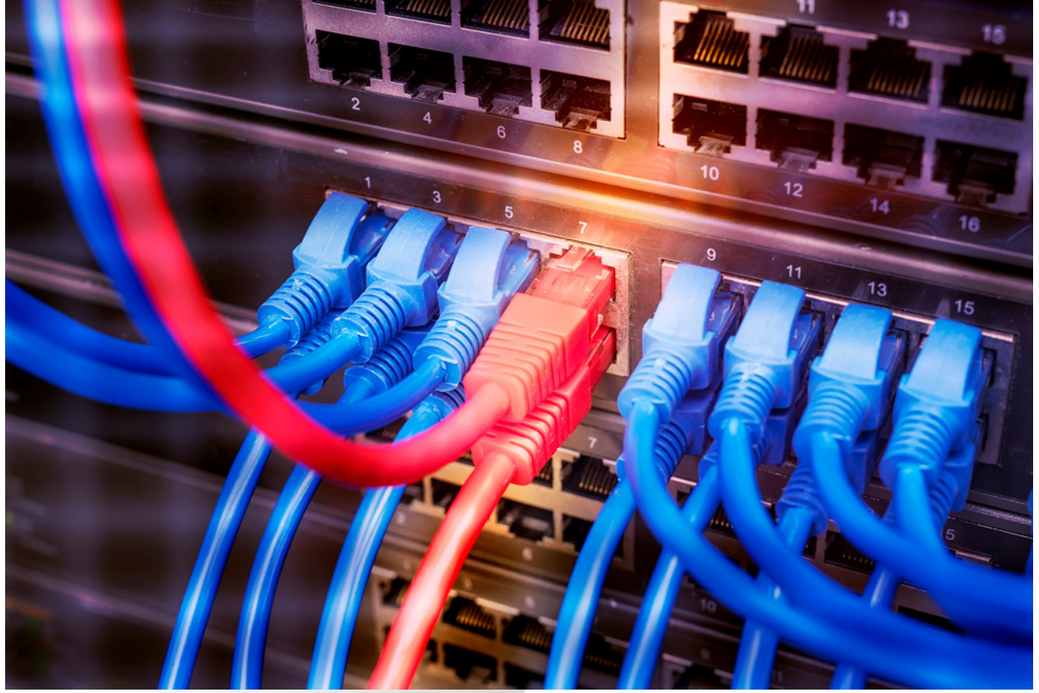


3.2. I РЕАЛИЗАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ

Для решения приоритетной задачи – стать лидером отрасли – во всех обществах в контуре управления ООО «РКС-Холдинг» реализуется единая техническая политика. Она представляет собой систему стратегических мер, направленных на повышение качества, надежности и конкурентоспособности производства в сфере водоснабжения, водоотведения и теплоснабжения. Техническая политика – единый структурированный документ, описывающий поставленные задачи, порядок их выполнения, с зонами ответственности и сроками по каждой структуре производства.
За наличие технической политики отвечает технический директор и руководители производственно-технического департамента Холдинга.

Задачи и цели технической политики

Одна из приоритетных задач технической политики в 2019 году – внедрение в управляемых обществах автоматизации с переводом в цифровой формат на единой платформе технологических и бизнес-процессов: от первого подъема воды до выставления счетов потребителям, под общим понятием «Цифровой водоканал».





«ЦИФРОВИЗАЦИЯ – ЭТО ГЛОБАЛЬНЫЙ ТРЕНД, КОТОРЫЙ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ВНЕДРЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ ПРЕДПРИЯТИЯ. ОНА ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ НЕ ТОЛЬКО МОДЕРНИЗАЦИЮ ОБОРУДОВАНИЯ, НО И ОБЩЕЕ ИЗМЕНЕНИЕ ПОДХОДА К УПРАВЛЕНИЮ ОБЩЕСТВОМ, АВТОМАТИЗАЦИЮ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ».

Светлана Логинова,
коммерческий директор ООО «РКС-Холдинг»

Целью проекта «Цифровой водоканал» являются:

- повышение производительности труда;
- повышение операционной эффективности бизнеса;
- процессное управление затратами управляемого общества;
- сокращение потерь воды;
- сокращение эксплуатационных расходов;
- повышение качества поставляемой воды;
- сокращение времени устранения аварий;
- повышение качества обслуживания клиентов;
- снижение влияния «человеческого фактора» при принятии решений;
- применение элементов искусственного интеллекта;
- повышение «прозрачности» процессов.

Основные направления цифровизации:

- оцифровка взаимоотношений с клиентами;
- создание единой платформы для оценки состояния сетей и оборудования, а также мониторинга в режиме реального времени;
- внедрение автоматизированной информационно-аналитической системы;
- управление технологическими процессами системы водоснабжения и водоотведения.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СИСТЕМ ЦИФРОВОГО ВОДОКАНАЛА

Первый подъём

Автоматизация

- ПУ и датчики (SCADA) сбора данных по расходам воды и стоков, давлению в диктующих точках
- Передача собранных данных в диспетчерскую (ЦДС) через автоматизированную систему управления (АСУ)
- Передача данных с ПУ и датчиков в систему «ПромАктив»
- Передача данных приборов учета (ПУ) в биллинг
- Передача информации о возможных авариях в систему «ПромАктив» на основании отклонений от режима

ПромАктив

- Расчет рисков аварий на основании полученных показаний датчиков о состоянии наработки оборудования
- Расчет расхода электроэнергии по данным ПУ
- Планирование ремонтов оборудования с учетом приоритизации объектов по расчетам рисков отказа на основании данных о состоянии оборудования и расчета ущерба на основании объемов потребления из биллинга
- Планирование расхода электроэнергии на основании наработки

Биллинг

- Получение данных приборов учета
- Расчет потребления услуг
- Формирование полезного отпуска
- Передача данных о полезном отпуске по потреблениям в систему «ПромАктив» для приоритизации ремонтов

Выставление счетов

Качественное выполнение задач технической политики влияет на экологическую безопасность в регионах, на повышение доступности услуг водоснабжения и водоотведения и в конечном итоге на здоровье абонентов.

ЗАДАЧИ И ЦЕЛИ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ ОБЩЕСТВА

N	Задачи	Цели
1	Установка приборов учета энерго-, водоресурсов на водопроводных насосных станциях, в приемных камерах очистных сооружений канализации и на выпусках в водные объекты, у потребителей (потребления питьевых вод)	• Формирование актуальных производственных балансов ВиВ в системе «ПромАктив» для снижения удельного водопотребления, поиска потерь воды и неучтенного притока • Автоматизация процессов со снижением ручного труда • Реализация биллинговой системы «РосЖКХ» • Цифровизация
2	Построение электронной расчетной гидравлической модели сетей ВиВ, паспортизация и инвентаризация колодцев и камер, анализ работы системы подачи и распределения воды	• Оценка и ликвидация потерь воды с привязкой к местности • Снижение завышенных напоров воды для сокращения производственных затрат • Автоматизация аварийно-ремонтных бригад в системе «ПромАктив» и оперативность в устранении аварий и в ремонтах • Формирование необходимого материального запаса с учетом блока «ОРКА» • Оперативность технического присоединения вновь подключаемых объектов • Цифровизация
3	Инструментальное обследование энергетического оборудования, систем отопления, освещения, оценка эффективности ценовых категорий	• Разработка режимных карт эксплуатации объектов для снижения производственных затрат • Повышение удельных показателей энергоэффективности • Формирование необходимого материального запаса • Цифровизация
4	Проведение лабораторных и промышленных испытаний новых реагентов	• Снижение затрат на реагентную обработку воды за счет поиска и внедрения новых эффективных марок реагентов • Совершенствование условий обработки природных и сточных вод • Повышение качества очистки питьевой и сточных вод
5	Внедрение требований по автотехнике с применением программы 1С «Рарус»	• Снижение удельной стоимости транспортного обеспечения • Сокращение затрат на автотехнику, ГСМ, ФОТ

N	Задачи	Цели
6	Комплексная автоматизированная система управления объектами водоснабжения и водоотведения	• Получение энергосберегающего эффекта за счет оптимизации режимов работы насосных и воздуходувных станций (НС) • Снижение уровня аварийности на сетях ВиВ и затрат на их устранение • Снижение затрат на эксплуатацию подсистем НС • Снижение человеческого фактора и ручного труда • Построение единой АСУ системы ВиВ с охватом всех структурных и функциональных единиц различными уровнями АСУ, диспетчеризация • Управление НС с использованием адаптивных алгоритмов регулирования
7	Внедрение блока «ТОРО» автоматизированной системы «ПромАктив» для формирования и контроля ремонтных программ	• Снижение затрат на ремонты • Эффективное управление ремонтными работами
8	Применение бенчмаркинга с автоматизацией процессов сбора, ввода данных и расчета удельных показателей	• Анализ эффективности работы предприятий ВиВ в контуре управления Холдинга, сравнение с лучшими отечественными и международными предприятиями • Акцентированное управление бизнес-процессами
9	Аккредитация лабораторий, утверждение программ контроля сточных вод	• Взимание платы за превышение ПДК принимаемых сточных вод от промышленных предприятий • Выполнение в необходимом объеме химических и микробиологических аналитических лабораторных анализов контроля природных, питьевых и сточных вод, осуществление контроля услуг ВиВ перед потребителями
10	Составление программы повышения экологической эффективности, получение комплексного экологического разрешения (КЭР)	• Сокращение экологических платежей • Повышение качества очистки сточных вод
11	Унификация, типизация и стандартизация оборудования, материалов, технических решений	• Снижение производственных затрат на товарно-материальные ценности (ТМЦ)

В большинстве обществ в контуре управления ООО «РКС-Холдинг» реализованы стандарты – инструментальные обследования и технический анализ состояния энергетического оборудования, насосного хозяйства, систем освещения, отопления, автотранспортного парка и т. п.
Большое внимание уделено паспортизации и инвентаризации линейных объектов водоснабжения и водоотведения, колодцев, разработке инвестиционных проектов на основе расчета стоимости владения оборудованием.
Уделено внимание внедрению приборов учета энерго- и водоресурсов для получения фактического баланса водоснабжения, канализации, удельных энергетических показателей, а также снижения избыточного давления воды в сетях водоснабжения.
Разработаны программы по автотранспорту, ремонту и реконструкции, режимные карты эксплуатации энергетического оборудования, систематизированы процессы разработки гидравлического моделирования сетей водоснабжения и водоотведения, варианты зонирования сетей для снижения потерь питьевой воды, электроэнергии и затрат на ликвидацию аварий.
С целью унификации и стандартизации основных материалов и оборудования (ТМЦ), а также снижения капитальных затрат разработаны опросные листы на ТМЦ для проведения конкурсных процедур.

ООО «НОВОГОР-ПРИКАМЬЕ»: СНИЖЕНИЕ КОММЕРЧЕСКИХ ПОТЕРЬ

Для реализации технической политики в части снижения коммерческих потерь и неучтенного притока на регулярной основе организована работа по выявлению самовольных подключений, их ликвидации и перевода нарушителей в статус абонентов. Регулярно выдаются предписания на установку приборов учета абонентам с низким нормативом водопотребления, приборы учета устанавливаются силами абонентов в предусмотренные законодательством сроки.
Специалистами ООО «НОВОГОР-Прикамье» выдаются предписания по ликвидации обводных линий на ряде объектов абонентов, таким образом пресекается возможность безучетного пользования.
В целях снижения неучтенного притока систематизирована работа по выявлению промышленных площадок с поступлением поверхностных вод в централизованную систему водоотведения. В течение 2019 года выявлено три таких площадки, объем включен в полезный отпуск.

Одной из задач технической политики является оптимизация расходов реагентов на водопроводных и канализационных очистных сооружениях. За счет поиска и внедрения современных марок реагентов обеспечивается снижение затрат на обработку воды, обезвоживание осадков сточных вод.



ООО «НОВОГОР-ПРИКАМЬЕ»: ЛАБОРАТОРНЫЕ ИСПЫТАНИЯ ФЛОКУЛЯНТОВ

В целях реализации технической политики по блоку «Химреагенты для очистки воды» в мае 2019 года на Чусовских очистных сооружениях проведены лабораторные испытания флокулянтов серии Magnafloc.
По результатам лабораторных испытаний определена наиболее эффективная марка из представленной линейки, проведены промышленные испытания.
В соответствии с выводами по результатам промышленных испытаний подтверждена эффективность флокулянта к применению для очистки питьевой воды на Чусовских и Большекамских очистных сооружениях. Достигнуто снижение затрат в целом по году за счет стоимости реагента по итогам переторжки в сравнении с планом производственной программы на 2019 год.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННЫМИ АКТИВАМИ «ПРОМАКТИВ»

Проект «ПромАктив» – это создание систем приоритизации выбора объектов ремонта и оценки эффективности выполняемых работ. Проект охватывает всю производственную информацию каждого общества в контуре управления Холдинга. Он интегрирован в учетные системы, в том числе и управленческие. Это единая структура, которая оценивает состояние сетей и оборудования и ведет их непрерывный мониторинг, что, в свою очередь, позволяет выполнять все работы по единому стандарту. Система помогает Холдингу эффективнее распределять ресурсы и снижать затраты на всех уровнях. По сути, «ПромАктив» – это основа комплекса программ «Цифровой водоканал», позволяющая связать в один комплекс информацию от автоматизированных систем управления, приборов учета, ГИС, систем управления ремонтами, системы биллинга, бухгалтерии и управленческого учета.

ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

В целях повышения эффективности затрат, повышения управляемости и прозрачности процесса внедряется система «ПромАктив»



~2400,0
МЛН РУБЛЕЙ
ЗАТРАТЫ НА РЕМОНТЫ И АВТОТЕХНИКУ В ГОД

ЕДИНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СРЕДА

1. база данных по объектам
2. унифицированные централизованные технологические карты работ
3. история проводимых ремонтов (время, объем, GPS, ресурсы)
4. интеграция со всеми учетными системами
5. автоматизация процессов, оперативный ввод данных, сквозной контроль

УЛУЧШЕНИЕ ПЛАНИРОВАНИЯ И КОНТРОЛЯ РЕМОНТОВ

- приоритизация объектов ремонта
- автоматизация бюджетирования
- расчет рисков отказа и вероятного ущерба
- контроль сроков выполнения ремонтов
- автоматизация подготовки тарифной заявки и включения эффективных мероприятий
- планирование ресурсной базы
- ускорение документооборота проведения ремонта
- оперативность взаимодействия с регулятором по производственной программе

ПОВЫШЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА И ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕМОНТОВ

- оперативный контроль выполнения работ
- онлайн информация по распределению ресурсов и техники для улучшения управляемости
- унификация требований к составу ремонтных бригад и их ресурсному обеспечению
- контроль эффективности и сроков ремонтов
- нормирование труда, материальных ресурсов, использования автотехники

- Снижение количества аварий на 1% (210 шт.), что приводит к снижению технических потерь на 315 тыс. $м^3$
- Увеличение объема перекладок сетей на 0,5% в год

- Снижение ФОТ ремонтного персонала на 5%
- Снижение затрат на автотехнику на 5%
- Сокращение сроков ликвидации аварий на 15%
- Повышение клиентоориентированности Общества

РАЗВИТИЕ ПРОЕКТА «ПРОМАКТИВ»

ЦЕЛЬ НА 2020 ГОД

1. Повышение качества планирования производственной программы с помощью формирования полноценного бюджета ремонтов и затрат на автотехнику в «ПромАктив».
2. Развитие функциональности и аналитики системного продукта.

	2017	2018	2019	2020	2021
Разработка	Разработка и внедрение системы приоритизации в ООО «НОВОГОР-Прикамье»	Доработка алгоритмов на данных ООО «НОВОГОР-Прикамье»	Уточнение алгоритмов на данных всех представителей Холдинга		
Тиражирование		Тиражирование готовых блоков системы в предприятиях водоснабжения и водоотведения в контуре ООО «РКС-Холдинг», задействованных в проекте		Планирование производственных программ на 2021 год	
Развитие		Интеграция с 1С – автоматизация процесса закрытия нарядов	Интеграция с 1С – планирование автотехники на период под план работ	РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ: • Тиражирование в ООО «Горводоканал» г. Пенза • Унификация технологических карт • Автоматизация отчетности и ее консолидация АО «РКС-Менеджмент» • Модернизация мобильного приложения • Корректировка планов ремонтов	

3.3. | РЕАЛИЗАЦИЯ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ

ООО «РКС-ХОЛДИНГ» ВХОДИТ В ЧИСЛО КРУПНЕЙШИХ ЧАСТНЫХ ИНВЕСТОРОВ, ВКЛАДЫВАЮЩИХ ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА В РАЗВИТИЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИИ.

Инвестиционная политика Холдинга основана на стратегическом планировании и нацелена на реализацию долгосрочных программ модернизации инфраструктуры, на создание надежной и стабильно функционирующей системы ЖКХ, внедрение новых технологий и используемых материалов, капитальное строительство объектов коммунального комплекса в регионах присутствия.

ХОЛДИНГ ФОРМИРУЕТ ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:

- Наличие долгосрочного договора аренды либо концессионного соглашения
- Соответствие источников возврата инвестиций объемам финансирования
- Качественная проработка в техническом и технологическом плане
- Дисконтированный срок окупаемости проекта не более семи лет

1255,0
млн рублей
ОБЩАЯ СУММА РАСХОДОВ НА ВЫПОЛНЕНИЕ УТВЕРЖДЕННЫХ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОГРАММ В 2019 ГОДУ

3150,8
млн рублей
ОБЩИЙ ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ, ЗАПЛАНИРОВАННЫХ НА 2020 ГОД

ООО «РКС-Холдинг» реализует инвестиционные проекты за счет собственных и заемных средств, в том числе на условиях государственно-частного партнерства и софинансирования из средств бюджетной системы. Объем осуществленных инвестиций в 2019 году – 2448 млн рублей.

Холдингом заключен ряд договоров аренды, а также концессионных соглашений с региональными и муниципальными органами власти, в соответствии с которыми он производит улучшения и модернизацию объектов инфраструктуры ЖКХ, а также строит новые элементы и узлы коммунальных сетей.
Основные источники финансирования инвестиционных проектов ООО «РКС-Холдинг» – собственные и заемные средства.

Общество на протяжении своей истории систематически направляет на инвестиционные цели прибыль, получаемую в результате основной деятельности.
Ряд инвестиционных проектов, в которых участвуют общества, входящие в контур управления Холдинга, реализуется на условиях софинансирования за счет средств частного инвестора и бюджетов различных уровней.



ПРИМЕРЫ ЗНАЧИМЫХ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ ООО «РКС-ХОЛДИНГ» 2019 ГОДА

ООО «Волжские коммунальные системы» (г. Тольятти)

Реконструкция и модернизация водозабора «Прибрежный» с последующим изменением схемы подачи воды абонентам промышленной зоны Комсомольского района

Реализация проекта позволит оптимизировать численность персонала, повысить энергоэффективность и уменьшить эксплуатационные затраты, снизить себестоимость одного кубометра добываемой воды за счет внедрения автоматизированной системы управления технологическим процессом и вывода из эксплуатации водозабора «Комсомольский», повысить надежность водоснабжения потребителей промышленной зоны и микрорайона Железнодорожный Комсомольского района.

Реконструкция КНС-3а (замена насосного оборудования на более энергоэффективное и влагостойкое)

Реализация проекта позволит повысить надежность работы насосной станции, повысить энергоэффективность, оптимизировать численность персонала.

ООО «Горводоканал» (г. Пенза)

Строительство сооружений повторного использования промывной воды и обезвоживания осадка на очистных сооружениях водопровода пл. «Кирпичная» в г. Пензе

Реализация проекта позволит обеспечить повторное использование очищенных сточных вод, экономию ресурсов на этапе подъема воды, соблюдение требований экологического законодательства по недопущению сбрасывания загрязняющих веществ в водоем рыбохозяйственного назначения вместе с водой после промывки фильтров на очистных сооружениях водопровода пл. «Кирпичная». Строительство сооружений является основным условием заключения договоров водопользования с Управлением природных ресурсов и охраны окружающей среды Пензенской области.

ООО «НОВОГОР-Прикамье» (г. Пермь)

Строительство станции повторного использования промывных и технологических вод на площадке Чусовского водозабора (ЧОС)

Проект позволяет снизить объем сброса стоков в водные объекты, что приведет к общему улучшению экологического состояния территории г. Перми и улучшит состояние водных биологических ресурсов. Мероприятие утверждено в составе плана снижения сбросов загрязняющих веществ в окружающую среду (водный объект) для выпуска № 1 в Чусовской залив Камского водохранилища. Объект введен в эксплуатацию в 2019 году.

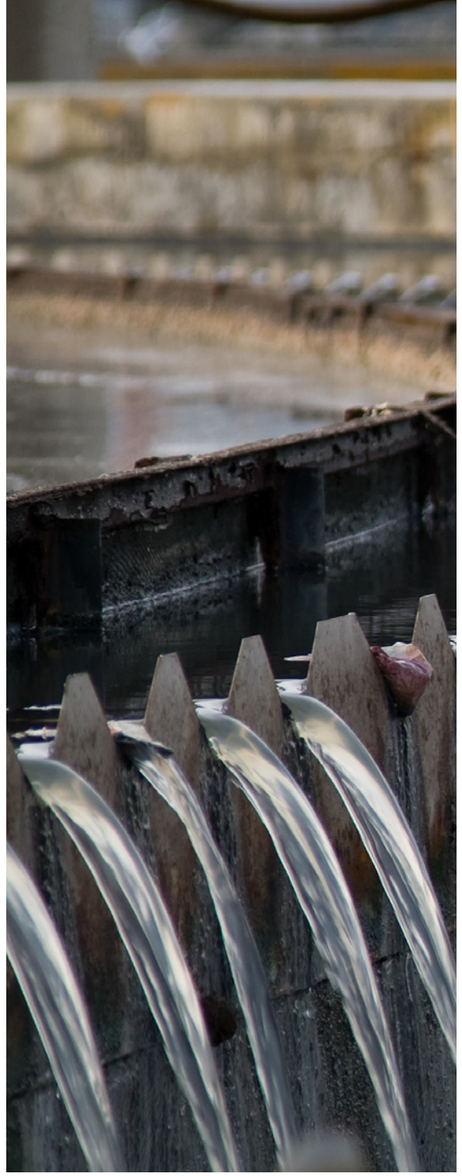
Реконструкция очистных сооружений микрорайона «Новые Ляды»

Реализация позволит оптимизировать процессы очистки сточных вод и достичь установленных нормативных значений воды на выходе. Ввод объекта в эксплуатацию запланирован на 2020 год.

АО «ПКС-Тепловые сети»

Реконструкция котельной по ул. Ригачина, 11В, в г. Петрозаводске

Реализация проекта позволит снизить затраты на производство тепла за счет сокращения затрат на топливо и фонд оплаты труда на 20%. Работы завершены в 2019 году.



АО «ПКС-Тепловые сети»

Модернизация тепловых сетей. Магистраль Октябрьского проспекта

Реализация проекта позволит обеспечить надежность и бесперебойность теплоснабжения. Работы завершены в 2019 году.

ООО «Самарские коммунальные системы»

Реконструкция комплекса механической очистки сточных вод городских очистных канализационных сооружений (ГОКС) со строительством зданий решеток и песковых бункеров

Реализация проекта позволит обеспечить нормальный технологический режим работы всего комплекса очистных сооружений. На площадке ГОКС с момента пуска сооружений в эксплуатацию не было построено здание решеток с технологическим оборудованием, что допускает попадание крупного мусора на сооружения, тем самым нарушая работу оборудования и стабильность процесса биологической очистки стоков.

ООО «Ульяновскоблводоканал»

Бестраншейная перекладка водопроводных сетей диаметром 500 мм протяженностью 2030 метров

Реализация проекта позволит повысить надежность и качество работы систем водоснабжения и бесперебойное обеспечение жителей питьевой водой. Работы завершены в 2019 году.

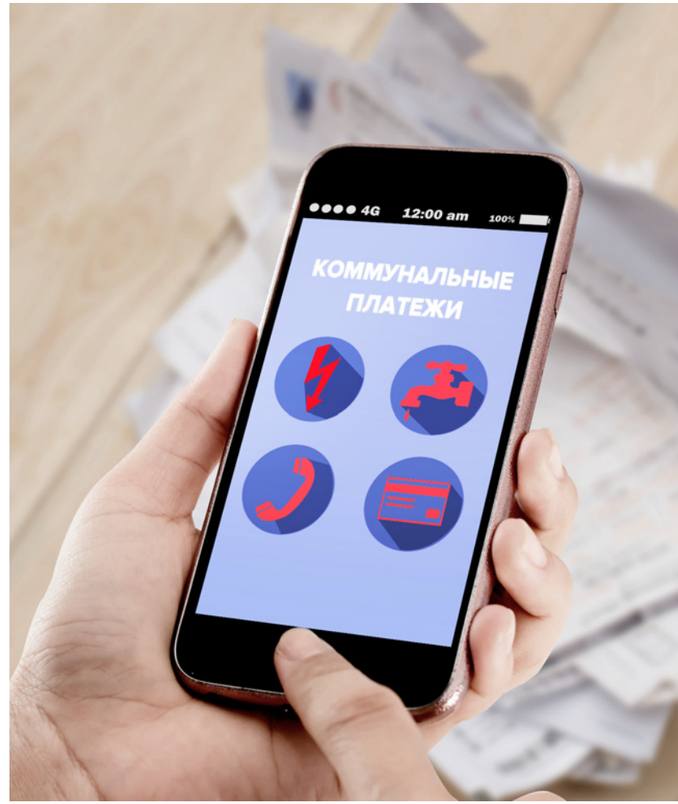
3.4. | ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА И СБЫТОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

КОНТРОЛЬ ЗА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ СБЫТОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЩЕСТВАХ, ВХОДЯЩИХ В КОНТУР УПРАВЛЕНИЯ ХОЛДИНГА, ОСУЩЕСТВЛЯЕТ АО «РКС-МЕНЕДЖМЕНТ».

Тарифная политика

В качестве концессионера и арендатора систем теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения ООО «РКС-Холдинг» имеет право взимать плату за поставленные коммунальные ресурсы (услуги). Тарифы на коммунальные ресурсы (услуги) устанавливаются органами регулирования тарифов субъектов Российской Федерации.

- Правительство Российской Федерации определяет индексы платы граждан в среднем по субъектам Российской Федерации.
- Органы власти субъектов Российской Федерации определяют предельные индексы платы граждан по конкретным муниципальным образованиям.
- Органы регулирования тарифов субъектов Российской Федерации проводят экспертизу экономической обоснованности предлагаемых регулируемыми организациями тарифов и устанавливают их с учетом соблюдения предельного роста платежа граждан.



При определении тарифов наиболее распространенным является метод индексации. Расчет методом индексации осуществляется с использованием долгосрочных параметров, которые фиксируются в течение всего долгосрочного периода регулирования (не менее пяти лет и не менее трех лет для первого долгосрочного периода регулирования).



К долгосрочным параметрам регулирования относятся:

- базовый уровень операционных расходов
- индекс эффективности операционных расходов
- нормативный уровень прибыли
- показатели энергосбережения и энергетической эффективности (уровень потерь воды, удельный расход электрической энергии).

ОПРЕДЕЛЕНИЕ НЕОБХОДИМОЙ ВАЛОВОЙ ВЫРУЧКИ

		Сумма текущих расходов	Необходимая валовая выручка
Операционные расходы	Статьи затрат, на размер которых общества оказывают непосредственное влияние, например, ФОТ или ремонтные работы		
Неподконтрольные расходы	Статьи затрат, размер которых не зависит от действий и решений обществ, например, налоги или услуги регулируемых организаций		
Расходы на приобретение энергоресурсов	Затраты на покупку электрической и тепловой энергии и других энергоресурсов		
Амортизация	Амортизация основных средств и нематериальных активов		
Прибыль	Нормативная прибыль (включая расходы на инвестиционные нужды и проценты по инвестиционным кредитам) и расчетная предпринимательская прибыль (5% от величины текущих расходов)		
Корректировка	Ежегодное формирование с учетом отклонения фактических значений параметров регулирования тарифов от плановых в предыдущих периодах		

ФОРМИРОВАНИЕ ТАРИФОВ	Необходимая валовая выручка	÷	Объем услуг потребителям	=	Величина тарифа

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ, ВОДООТВЕДЕНИЯ И ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

В 2019 году средние тарифы на услуги (без НДС)
для абонентов обществ в контуре управления ООО «РКС-Холдинг» составили*:

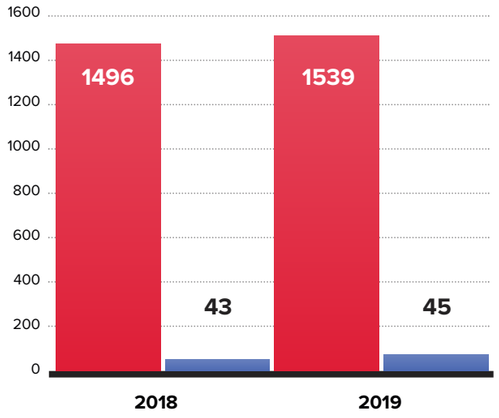
- **Водоснабжение:** 24,85 рублей/м^3 (рост среднего тарифа без НДС в 2019 году 1,52 рублей/м^3)
- **Водоотведение:** 17,91 рублей/м^3 (рост среднего тарифа без НДС в 2019 году 1,06 рублей/м^3)
- **Теплоснабжение:** 1612,80 рублей/Гкал (рост среднего тарифа без НДС в 2019 году 129 рублей/Гкал)

ИЗМЕНЕНИЕ СРЕДНИХ ТАРИФОВ НА УСЛУГИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ, ВОДООТВЕДЕНИЯ И ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ (С НДС**)

Водоснабжение (питьевая вода)				Водоотведение (полный цикл)				Тепловая энергия			
Средний тариф 2018 (руб./м^3)	Средний тариф 2019 (руб./м^3)	Изменение тарифа (руб./м^3)	В т. ч. за счет изменения ставки НДС	Средний тариф 2018 (руб./м^3)	Средний тариф 2019 (руб./м^3)	Изменение тарифа (руб./м^3)	В т. ч. за счет изменения ставки НДС	Средний тариф 2018 (руб./Гкал)	Средний тариф 2019 (руб./Гкал)	Изменение тарифа (руб./Гкал)	В т. ч. за счет изменения ставки НДС
27,53	**29,82**	**2,29**	**0,77**	**19,88**	**21,49**	**1,61**	**0,55**	**1749,77**	**1935,35**	**185,58**	**55,65**

ПОВЫШЕНИЕ ТАРИФОВ, КАК ПРАВИЛО, НЕГАТИВНО ВОСПРИНИМАЕТСЯ АБОНЕНТАМИ. ОДНАКО ВАЖНО ПОМНИТЬ, ЧТО АНОМАЛЬНО НИЗКИЙ ТАРИФ НЕ ПОЗВОЛИТ РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ КОМПАНИИ АККУМУЛИРОВАТЬ РЕСУРСЫ ДЛЯ РАЗВИТИЯ МАТЕРИАЛЬНОЙ БАЗЫ ОТРАСЛИ, РЕМОНТА И МОДЕРНИЗАЦИИ ОСНОВНЫХ ФОНДОВ. ЭТО, В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ, ПРИВЕДЕТ К ПОВЫШЕНИЮ АВАРИЙНОСТИ, СНИЖЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ И ЗНАЧИТЕЛЬНОМУ ПОВЫШЕНИЮ ЗАТРАТ НА РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ. В СВЯЗИ С ЭТИМ ПРИВЕДЕНИЕ ТАРИФОВ К ОБОСНОВАННОЙ ВЕЛИЧИНЕ – НАСУЩНАЯ НЕОБХОДИМОСТЬ ДЛЯ ОТРАСЛИ. ООО «РКС-ХОЛДИНГ» ВЕДЕТ ПЛАНОМЕРНУЮ РАБОТУ ПО ДАННОМУ НАПРАВЛЕНИЮ В ПРЕДЕЛАХ СВОИХ ПОЛНОМОЧИЙ.

* Без учета тарифов на техническую воду ООО «Горводоканал», ООО «НОВОГОР-Прикамье», АО «ПКС-Тепловые сети» (передача) и тарифов на транспортировку ООО «Волжские коммунальные системы».
** В 2019 году была изменена ставка НДС: в 2018 году – 18%, в 2019 году – 20%.



ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СБЫТОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Структура клиентов обществ, входящих в контур управления ООО «РКС-Холдинг»

Физические лица на прямых договорах, тыс. лицевых счетов

Юридические лица, тыс.

В 2019 году Холдингом осуществлялась сбытовая деятельность в следующих субъектах Российской Федерации: в Пермском крае, Амурской, Кировской, Пензенской, Самарской, Тамбовской, Ульяновской областях и Республике Карелия.

На 31 декабря 2019 года доля абонентов – физических лиц, заключивших прямые договора с обществами, входящими в контур управления ООО «РКС-Холдинг», составила около 73% от лицевых счетов абонентов, обслуживаемых Холдингом. Остальные клиенты оплачивали коммунальные услуги через управляющие жилым фондом компании. В 2018 году аналогичный показатель составлял 67%. Наблюдается постоянный рост количества лицевых счетов за счет перехода жителей на прямые договоры по решениям общего собрания собственников, а также за счет расторжения договоров ресурсоснабжения с неблагонадежными УК.

Перевод населения на прямые договоры остается одним из стратегических направлений работы, поскольку в результате прямых расчетов наблюдается положительная динамика уровня собираемости платежей.

Средний уровень собираемости платежей в обществах в контуре управления ООО «РКС-Холдинг» в последние годы поддерживается на достаточно высоких позициях благодаря комплексной систематической работе в данном направлении.

98,1% **УРОВЕНЬ СОБИРАЕМОСТИ ПЛАТЕЖЕЙ В 2019 ГОДУ**

> **СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ СОБИРАЕМОСТИ ПЛАТЕЖЕЙ В ОБЩЕСТВАХ В КОНТУРЕ УПРАВЛЕНИЯ ООО «РКС-ХОЛДИНГ» В ПОСЛЕДНИЕ ГОДЫ ПОДДЕРЖИВАЕТСЯ НА ДОСТАТОЧНО ВЫСОКИХ ПОЗИЦИЯХ БЛАГОДАРЯ КОМПЛЕКСНОЙ СИСТЕМАТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ В ДАННОМ НАПРАВЛЕНИИ.**

УПРАВЛЕНИЕ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ

В работе Холдинга выстроен и применяется комплексный подход к управлению дебиторской задолженностью, систематизированный на основе требований корпоративного стандарта – Регламента по работе с дебиторской задолженностью.



Направления работы с дебиторской задолженностью	Основные мероприятия
Обеспечение максимальных текущих платежей, превентивные меры по недопущению перетекания текущей задолженности в просроченную	• Наличие в договорах водоснабжения и водоотведения, теплоснабжения, энергоснабжения с юридическими лицами (промышленными, коммерческими и бюджетными потребителями) условия авансового платежа (текущего в рамках месяца поставки) • Выставление квитанции населению до окончания расчетного месяца или в период, позволяющий произвести оплату до сроков перехода задолженности в статус «просроченная» • Напоминание клиентам об увеличении ответственности (пени) за просрочку платежей уже с 31-го дня просрочки платежа до 1/130 ставки рефинансирования Центробанка России по юридическим лицам и с 91-го дня – для бытовых абонентов и исполнителей коммунальных услуг • Перевод населения, рассчитывающегося за коммунальные услуги с управляющими компаниями (посредниками), на прямые договоры с обществами Холдинга с целью непосредственного контроля за формированием объемов потребления и получения оплаты за коммунальные услуги на расчетный счет обществ Холдинга без задержек и нецелевого использования управляющими компаниями.

Направления работы с дебиторской задолженностью	Основные мероприятия
Мероприятия по работе с просроченной задолженностью	Работой с просроченной задолженностью занимаются следующие подразделения: служба сбыта, юридическая служба, служба безопасности. Очередность работы указанных подразделений с указанием сроков и ожидаемого результата определена в Регламенте по работе с дебиторской задолженностью. Основные бизнес-процессы по отработке просроченной задолженности: • Соблюдение досудебного порядка урегулирования спора – направление претензии с фиксацией получения должником в журнале претензий • Заключение соглашения о рассрочке долга • Проведение процедуры ограничения поставки коммунального ресурса (при наличии технической возможности) • Формирование пакетов документов на просуживание, исходя из установленных приоритетов по крупности долга, срока образования и категории абонентов • Подача исковых заявлений, сопровождение судебного процесса, заключение мирового соглашения • Получение исполнительного листа, предъявление в банки, в службы судебных приставов • Розыск денежных средств и имущества должника, в том числе с наложением обременения на денежные средства должников, хранящиеся на расчетных счетах третьих лиц • Инициирование процедур управляемого банкротства, инициирование уголовных дел в отношении злостных должников
Мероприятия стимулирующего характера по повышению платежной дисциплины	С целью стимулирования своевременности текущих платежей и погашения накопленных долгов, усиления контроля платежной дисциплины, в обществах в контуре управления ООО «РКС-Холдинг» проводятся имиджевые мероприятия, разъяснительная и информационная работа.

СТИМУЛИРОВАНИЕ ПЛАТЕЖНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ: ОПЫТ ОБЩЕСТВ В КОНТУРЕ УПРАВЛЕНИЯ ХОЛДИНГА

ГОВОРЯЩАЯ ПИРАМИДА ПОЗОРА

Коммунальщики в Самаре установили перед домом должника «говорящую пирамиду позора» – конструкцию со встроенным магнитофоном, несколько раз в час воспроизводящим информацию о неплательщике и сумме долга за воду.
С начала 2019 года пирамида позора в Самаре напомнила о долгах 117 физическим лицам (общая сумма их задолженности составила 3,3 млн рублей) и 8 юридическим (их долг – 2 млн рублей). Оплата долгов после ее применения – почти 50%! Эффективность пирамиды в четыре раза выше, чем взимание долгов через суды и исполнительные производства.
Данная практика стимулирования оплаты распространяется по всем обществам, входящим в контур управления ООО «РКС-Холдинг». После Самары бетонные пирамиды позора, напоминающие о имеющейся задолженности, появились в частном секторе городов Тольятти и Димитровград.

«ПОДАРОК» ДОЛЖНИКАМ В ПЕТРОЗАВОДСКЕ

В декабре петрозаводчане узнали, кто из соседей задолжал за услуги водоснабжения и водоотведения. В подъездах многоквартирных домов города появились информационные плакаты и наклейки на почтовых ящиках с предупреждением должников о возможной установке заглушки на канализацию в их квартире. Если должник захочет избавиться от заглушки, он будет обязан погасить долг, начисленные пени и услуги по монтажу и демонтажу заглушки.
В случае возникновения трудностей с оплатой счетов, можно обратиться в АО «ПКС-Водоканал» и заключить договор рассрочки платежей. Если должник вовремя сделает это, то он освобождается от оплаты пени, дополнительных расходов по монтажу и демонтажу заглушки. Его долг не взыскивается в судебном порядке.

«КОММУНАЛЬНЫЙ» ДЕД МОРОЗ

В обществах, входящих в контур управления Холдинга, проводились новогодние акции, направленные на снижение дебиторской задолженности и продвижение идеи добросовестной и своевременной оплаты услуг ЖКХ. Абоненты, которые не имели долгов или успели их погасить за время проведения акции, а также внесли авансовый платеж за декабрь, были награждены подарками.
АО «Тамбовские коммунальные системы» в декабре 2019 года дало шанс должникам войти в Новый год с чистой совестью: если должник оплачивал имеющуюся задолженность за услуги водоснабжения и водоотведения со 2 по 27 декабря 2019 года, то накопившаяся сумма пени аннулировалась. Также в этот период при установке счетчика на холодную воду и отсутствии коммунальных долгов производился перерасчет со снятием начислений по повышающему коэффициенту.
Для тех, кто вел себя в этом году «коммунально» хорошо, тоже были подготовлены подарки. За отсутствие долгов по квитанциям с оплатой декабрьского счета абонентов ждал сертификат на внеочередное обслуживание в АО «Тамбовские коммунальные системы» на протяжении 2020 года.

ЦВЕТНЫЕ КВИТАНЦИИ В ПЕНЗЕ

Жители Пензы, чей долг за воду превысил 5 тыс. рублей, с октября начали получать цветные квитанции. Традиционная белая квитанция, которую прежде получали все пензенцы, теперь приходит только добросовестным плательщикам, не имеющим просрочки платежа. Этот эксперимент призван дисциплинировать горожан в оплате воды. Как подчеркивают в ООО «Горводоканал», самый эффективный способ заставить собственника жилья оплатить коммунальные услуги – ввести ограничение. Но это крайняя мера, которая наступает после игнорирования «тревожных» квитанций и является нежелательной и для Общества, и для клиентов.
Также в обществах в контуре управления Холдинга применяется метод присвоения каждому потребителю категории долга, которая зависит от количества просроченных периодов. Данные о присвоенной категории ежемесячно отражаются на лицевой стороне квитанции и дополнительно информируют потребителя о наличии просроченной задолженности, стимулируя на ее погашение.



КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЕ ПРАКТИКИ

Что такое клиентоориентированность?

- Это постоянная ориентация на потребности клиента в качестве главной ценности Общества.
- Это совпадение ценностей Общества и клиентов.
- Это инструмент управления взаимоотношениями с клиентами, нацеленный на получение устойчивой прибыли в долгосрочном периоде.

Одной из основных стратегических целей ООО «РКС-Холдинг» в 2019 году являлось предоставление клиентам обществ в контуре управления Холдинга принципиально нового качественного уровня обслуживания в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Для достижения этой цели в отчетном периоде реализовывался целый ряд мероприятий, направленных на формирование клиентоориентированного подхода в работе*.

Три правила клиентоориентированного подхода

1. **Простота:** использование подхода «единое окно», наличие простых наглядных инструкций, удобной навигации, сокращение количества документации и согласований
2. **Скорость:** отсутствие очередей и минимальное время ожидания оказания услуги
3. **Комфорт:** современные офисы обслуживания и удобные онлайн сервисы

* Более подробная информация о взаимодействии с клиентами представлена в разделе 4.1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами.

Перспективная задача на ближайшее время – сделать все процессы максимально прозрачными и уйти в онлайн-среду, осуществив перевод клиентов Холдинга на востребованные электронные сервисы, влияющие на удобство, скорость и качество обслуживания, позволяющие повысить производительность работы сбытовых подразделений.

3.5. | ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Финансовая устойчивость является залогом бесперебойной работы любой компании. Учитывая специфику деятельности ООО «РКС-Холдинг», влияние результатов работы обществ в контуре его управления на огромное количество жителей города, нельзя недооценивать значение финансовых результатов Холдинга.
Динамика финансовых показателей деятельности ООО «РКС-Холдинг» свидетельствует о повышении эффективности его деятельности в 2019 году.

Финансовые результаты ООО «РКС-Холдинг» по МСФО
В отчетном периоде отмечен рост показателей выручки, операционной прибыли, чистой прибыли, EBITDA.

ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ООО «РКС-ХОЛДИНГ», МЛН РУБЛЕЙ

Показатель	2017	2018	2019	Изменение 2019/2020
Выручка	23259	24763	26912	9%
Операционная прибыль	2382	2333	3049	31%
Чистая прибыль от продолжающейся деятельности	1627	1637	1937	18%
Чистая прибыль с учетом прекращённой деятельности	1907	1805	1937	7%
EBITDA от продолжающейся деятельности	3234	3501	4476	28%
DEBT/EBITDA	1,92	1,55	0,92	-41%

ВЫРУЧКА

Выручка ООО «РКС-Холдинг» за 2019 год выросла по сравнению с 2018 годом на 9% (около 2149,11 млн рублей).

Как и в прошлом году, основная доля (почти 59%) выручки в отчетном периоде приходилась на выручку от реализации услуг водоотведения и водоснабжения. В 2019 году выручка от указанного вида деятельности составила 15 750,30 млн рублей, что на 2% выше аналогичного показателя прошлого года.

На 3% увеличилась выручка от реализации тепловой энергии. В 2019 году она составила 3589,98 млн рублей.

Кроме того, произошло значительное увеличение выручки от выполнения строительных работ по концессионным соглашениям. Данный показатель увеличился на 108% и составил 1638,50 млн рублей.

В 2019 году отмечено снижение выручки от реализации услуг по подключению к сетям. В отчетном периоде данный показатель составил 773 млн рублей, что на 14% ниже аналогичного показателя 2018 года.

На 31% уменьшилась выручка от других видов деятельности. Такое сокращение произошло, прежде всего, от снижения выручки от выполнения строительных и ремонтных работ (на 40%), а также выручки от операций аренды (на 13%).

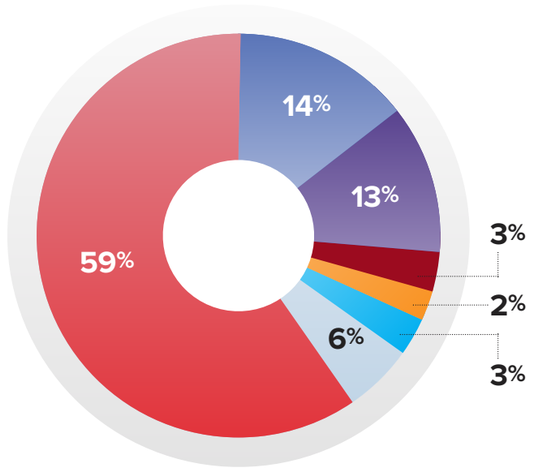


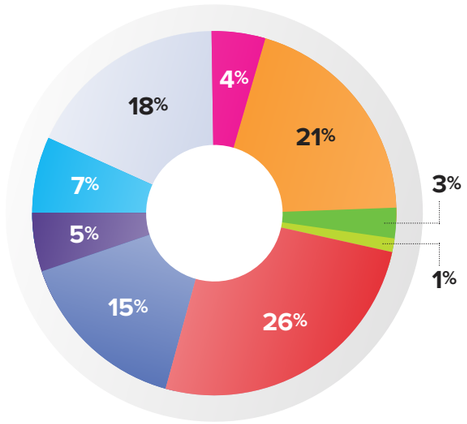
ВЫРУЧКА ООО «РКС-ХОЛДИНГ» ПО МСФО, МЛН РУБЛЕЙ

Показатель	2018	2019	Изменение	
Выручка от реализации услуг водоснабжения и водоотведения	15 440	15 750	**310**	**2%**
Выручка от реализации электроэнергии	2563	3867	**1304**	**51%**
Выручка от реализации тепловой энергии	3484	3590	**106**	**3%**
Выручка от выполнения строительных работ по концессионным соглашениям	788	1639	**851**	**108%**
Выручка от услуг по подключению к сетям	904	773	**-131**	**-14%**
Выручка от реализации услуг по транспортировке электроэнергии	634	634	**0**	**0%**
Выручка от выполнения строительных и ремонтных работ	744	447	**-297**	**-40%**
Выручка от операций аренды	56	48	**-7**	**-13%**
Агентское вознаграждение	45	41	**-4**	**-9%**
Выручка от предоставления консультационных, информационных, управленческих и иных услуг	4	4	**0**	**0%**
Прочая выручка	102	119	**17**	**17%**
ИТОГО:	**24 763**	**26 912**	**2149**	**9%**

СТРУКТУРА ВЫРУЧКИ ООО «РКС-ХОЛДИНГ» ПО МСФО В 2019 ГОДУ

- Выручка от реализации услуг водоснабжения и водоотведения
- Выручка от реализации электроэнергии
- Выручка от реализации тепловой энергии
- Выручка от выполнения строительных работ по концессионным соглашениям
- Выручка от услуг по подключению к сетям
- Выручка от реализации услуг по транспортировке электроэнергии
- Выручка от других видов деятельности





СТРУКТУРА ВЫРУЧКИ ООО «РКС-ХОЛДИНГ» ПО МСФО ПО СЕГМЕНТАМ, МЛН РУБЛЕЙ*

- Республика Карелия
- Кировская область
- Пермский край
- Тамбовская область
- Ульяновская область
- Самарская область
- Амурская область
- Пензенская область
- Прочее

ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

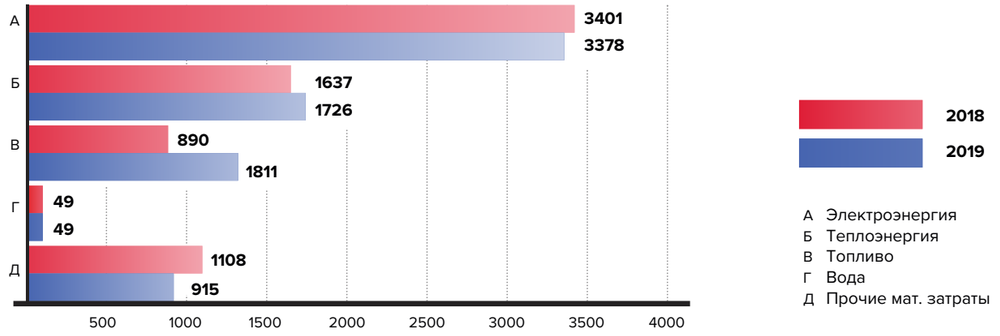
Операционные расходы ООО «РКС-Холдинг» в 2019 году возросли на 6%. Наибольший вклад в динамику операционных расходов внесло увеличение резерва под обесценение торговой и прочей дебиторской задолженности и выданных займов (рост на 165% по сравнению с 2018 годом), а также расходов на амортизацию и обесценение (рост данного показателя составил 33%).

СТРУКТУРА ОПЕРАЦИОННЫХ РАСХОДОВ ООО «РКС-ХОЛДИНГ», МЛН РУБЛЕЙ

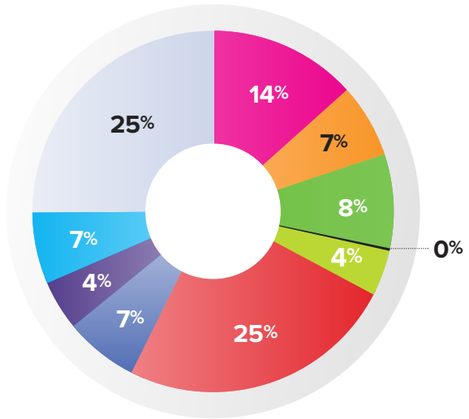
Показатель	2017	2018	2019	Изменение 2019/2018
Материальные затраты	6796	7086	7879	11%
Расходы на оплату труда персонала и оплату налогов с ФОТ	5243	5749	5898	3%
Ремонт и обслуживание объектов инфраструктуры	2105	2345	1602	-32%**
Прочие внешние услуги	3907	4035	4186	4%
Амортизация и обесценение	852	1168	1558	33%
Резерв под обесценение торговой и прочей дебиторской задолженности и займов выданных	478	345	913	165%
Прочие операционные расходы	1495	1702	1828	7%
ИТОГО	**20 877**	**22 430**	**23 863**	**6%**

* Без учета поправок для Кировской и Тамбовской областей, сделанных во время консолидации данных.
** Структура расходов на ремонт и обслуживание объектов инфраструктуры существенно изменилась в связи с тем, что АО «Кировские коммунальные системы» из ресурсоснабжающей организации стало транспортером водопроводных и сточных вод по водоснабжающим и канализационным сетям, находящимся в собственности Общества.

СТРУКТУРА МАТЕРИАЛЬНЫХ ЗАТРАТ ООО «РКС-ХОЛДИНГ», МЛН РУБЛЕЙ



Материальные затраты в 2019 году возросли на 11% и составили 7878,92 млн рублей. На увеличение материальных затрат повлиял, в первую очередь, рост затрат на топливо.
В 2019 году на топливо было израсходовано 1811,17 млн рублей, что на 921,10 млн рублей (103%) больше аналогичного показателя 2018 года.
Как и в 2018 году, в отчетном периоде в структуре операционных расходов отсутствовали преобладающие затраты, доля которых составляла бы более 25%. Это позволяет проводить работу по оптимизации затрат в разных направлениях и снижает риски зависимости от резкого роста тех или иных расходов.
Диверсифицированная структура затрат Холдинга создает предпосылки для повышений эффективности бизнеса.
Все затраты осуществляются в рублях, что позволяет исключить валютные риски.



СТРУКТУРА ОПЕРАЦИОННЫХ РАСХОДОВ ООО «РКС-ХОЛДИНГ» В 2019 ГОДУ

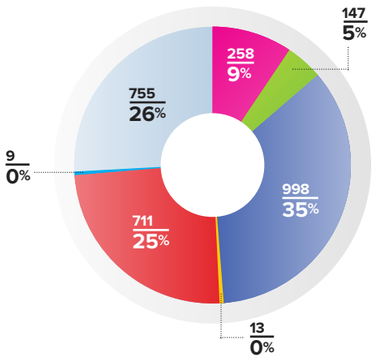
- Электроэнергия
- Теплоэнергия
- Топливо
- Вода
- Прочие материальные затраты
- ФОТ
- Ремонт и ТО
- Резерв под обеспечение ДЗ
- Амортизация и обесценение
- Прочее



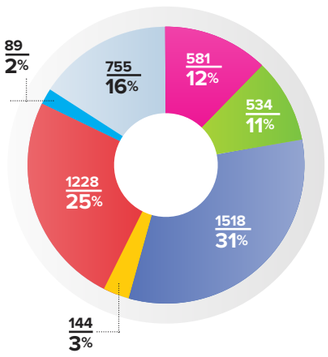
ПРИБЫЛЬ

В 2019 году произошло увеличение операционной прибыли на 31%. Ее значение в 2019 году составило 3049 млн рублей. Чистая прибыль от продолжающейся деятельности возросла на 18% и составила 1937 млн рублей. Показатель EBITDA также продемонстрировал рост и составил 4476 млн рублей, что на 28% больше аналогичного показателя 2018 года.

ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ



EBITDA

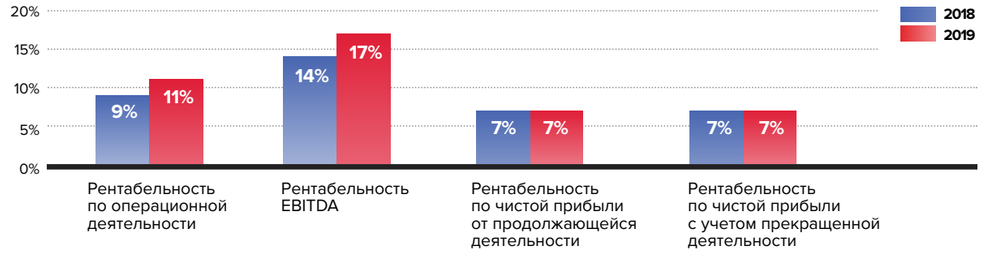


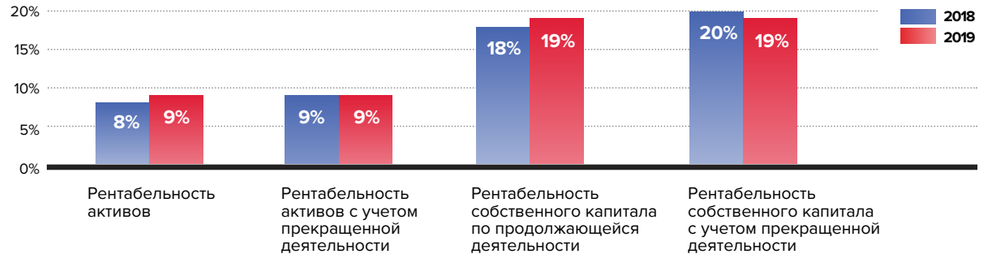
СТРУКТУРА ЧИСТОЙ ПРИБЫЛИ И EBITDA В 2019 ГОДУ ПО СЕГМЕНТАМ, МЛН РУБЛЕЙ*

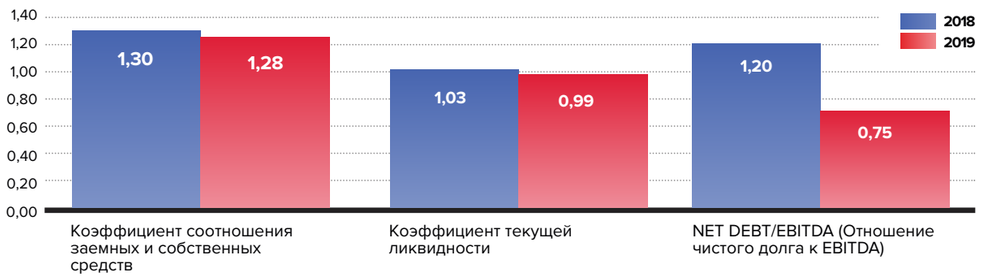
- Республика Карелия
- Амурская область
- Самарская область
- Кировская область
- Пермский край
- Пензенская область
- Прочие сегменты

* Без учета корректировок и исключений, выполненных в процессе консолидации.

ФИНАНСОВЫЕ КОЭФФИЦИЕНТЫ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПОЛИТИКИ ООО «РКС-ХОЛДИНГ»





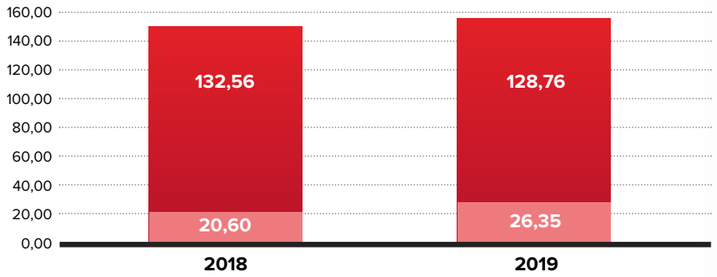


ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ООО «РКС-ХОЛДИНГ» ПО РСБУ*, МЛН РУБЛЕЙ

Показатель	2017	2018	2019	Изменение 2019/2020
Выручка	193,06	153,16	155,11	**1,27%**
Прибыль от продаж	-141,12	-254,97	-207,05	**18,8%**
Чистая прибыль	756,39	634,45	211,30	**-66,7%**

* Данные относятся к деятельности юридического лица ООО «РКС-Холдинг» и не включают показатели обществ, входящих в контур его управления.

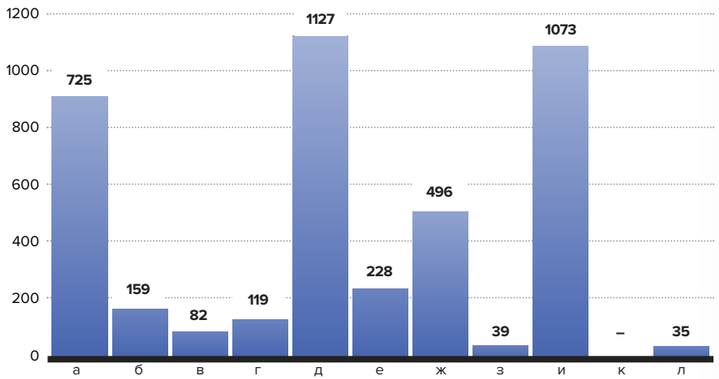
СТРУКТУРА ВЫРУЧКИ ООО «РКС-ХОЛДИНГ» ПО РСБУ, МЛН РУБЛЕЙ



Величина выручки, рассчитанная в соответствии с РСБУ, практически не изменилась по сравнению с 2018 годом и составила 155,11 млн рублей. Структура выручки также значительных изменений не претерпела.

КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ НА 1 ЯНВАРЯ 2020 ГОДА

Основной долг, млн рублей



а ООО «АКС»
б ООО «БВК»
в ООО «Волжские коммунальные системы»
г ООО «Горводоканал»
д ООО «НОВОГОР-Прикамье»
е АО «ПКС-Тепловые сети»
ж АО «ПКС-Водоканал»
з ООО «РКС-Инжиниринг»
и ООО «Самарские коммунальные системы»
к ООО «РКС-Холдинг»
л ООО «Ульяновскоблводоканал»

4083,0
млн рублей

ОБЩАЯ СУММА ДОЛГА ПО ХОЛДИНГУ В 2019 ГОДУ

ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Показатель	2017	2018	2019	Изменение 2019/2018
Производительность труда, тыс. рублей на человека	3113,87	2470,31	2820,18	**+14%**
Отношение размера задолженности к собственному капиталу	0,01	0,19	0,09	**-53%**
Отношение размера долгосрочной задолженности к сумме долгосрочной задолженности и собственного капитала	0,00	0,05	0,04	**-20%**
Степень покрытия долгов текущими доходами (прибылью)	8,57	-0,44	-0,25	**43%**
Уровень просроченной задолженности, %	-	-	-	**-**

ПОКАЗАТЕЛИ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ

Показатель	2017	2018	2019	Изменение 2019/2018
Чистый оборотный капитал, млн рублей	2397	1473	858	**-42%**
Коэффициент текущей ликвидности	37,68	3,49	5,65	**62%**
Коэффициент быстрой ликвидности	37,66	3,49	5,64	**62%**

РЕЗУЛЬТАТЫ ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЭМИТЕНТА

Показатель	2017	2018	2019	Изменение 2019/2018
Норма чистой прибыли, %	391,79	414,24	136,23	**-67%**
Коэффициент оборачиваемости активов, раз	0,032	0,029	0,037	**26%**
Рентабельность активов, %	12,705	12,049	5,008	**-58%**
Рентабельность собственного капитала, %	12,846	14,340	5,440	**-62%**
Сумма непокрытого убытка на отчетную дату, млн рублей	0	0	0	**0**
Соотношение непокрытого убытка на отчетную дату и балансовой стоимости активов, %	0	0	0	**0**

04

СОЦИАЛЬНО-ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

4.1. | ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Специфика отрасли, в которой осуществляет свою деятельность ООО «РКС-Холдинг», накладывает серьезный отпечаток на количество и состав стейкхолдеров. Деятельность Холдинга затрагивает интересы широкого круга юридических и физических лиц, органов власти, общественных организаций в регионах присутствия.

ООО «РКС-Холдинг» проводит политику информационной открытости. На сайте Общества на регулярной основе публикуются новости о деятельности, расширяются возможности обратной связи.

Начиная с 2018 года, когда был представлен публичный годовой отчет Холдинга за 2017 год, ООО «РКС-Холдинг» ежегодно проводит общественные слушания по отчетности с целью выявления тем, представляющих наибольший интерес для стейкхолдеров.





«ДЛЯ НАС 2019 ГОД – ЭТО ГОД ОТКРЫТОСТИ ПРЯМОГО ДИАЛОГА. ЗА ЭТИМ БУДУЩЕЕ. РАНО ИЛИ ПОЗДНО ВСЕ ПОСЛЕДУЮТ НАШЕМУ ПРИМЕРУ, ЧТОБЫ ВСЕ ПРОБЛЕМЫ МОЖНО БЫЛО РЕШАТЬ В ОТКРЫТОМ ДИАЛОГЕ».

Григорий Терян,
генеральный директор
ООО «РКС-Холдинг»

Принципы работы ООО «РКС-Холдинг» – открытость, эффективность, готовность к плодотворному сотрудничеству с самыми разными контрагентами и партнерами, постоянный поиск новых возможностей для развития, вовлечение предприятий и граждан в совместное совершенствование городского коммунального хозяйства.
ООО «РКС-Холдинг» стремится к развитию партнерских связей и сотрудничества с органами государственной и муниципальной власти, с компаниями и организациями, работающими в сфере ЖКХ, с профильными и научными организациями, объединениями предпринимателей, а также со СМИ и общественными институтами. Руководство и сотрудники Общества инициируют проекты по развитию внешних связей и коммуникаций, организуют тематические мероприятия, а также участвуют в событиях, организованных партнерами.



КАРТА КЛЮЧЕВЫХ СТЕЙКХОЛДЕРОВ ООО «РКС-ХОЛДИНГ»

Степень значимости		Внешние стейкхолдеры	Внутренние стейкхолдеры
Высокая		• Муниципальные образования и органы местного самоуправления • Клиенты • Местные сообщества, общественные организации	• Участники Холдинга • Председатель совета директоров Холдинга • Сотрудники Холдинга
Средняя		• Поставщики и подрядчики • Деловые ассоциации, профессиональное сообщество • Банки	

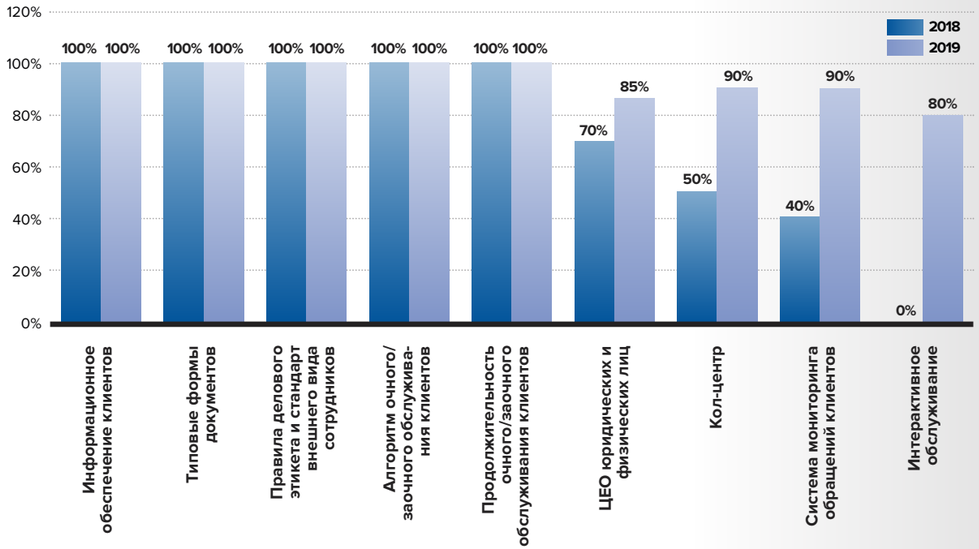
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТАМИ

Описание влияния: Холдинг несет ответственность за бесперебойное предоставление жилищно-коммунальных услуг на высоком уровне.

Повышение клиентоориентированности – одна из главных стратегических задач ООО «РКС-Холдинг». Общество постоянно работает над совершенствованием систем коммуникации с абонентами.
В 2019 году продолжалось осуществляться начатое в июне 2018 года внедрение Стандарта качества обслуживания клиентов в обществах в контуре управления Холдинга методом проектного управления. В проекте приняли участие все общества, входящие в контур управления ООО «РКС-Холдинг».
В ходе внедрения Стандарта качества обслуживания клиентов были реализованы следующие мероприятия:

- Открыты центры единого обслуживания клиентов (ЦЕО): юридических и физических лиц.
- Реализован переход ЦЕО на удобный для клиентов график обслуживания без перерыва на обед.
- Обеспечено полное, актуальное и достоверное информационное взаимодействие

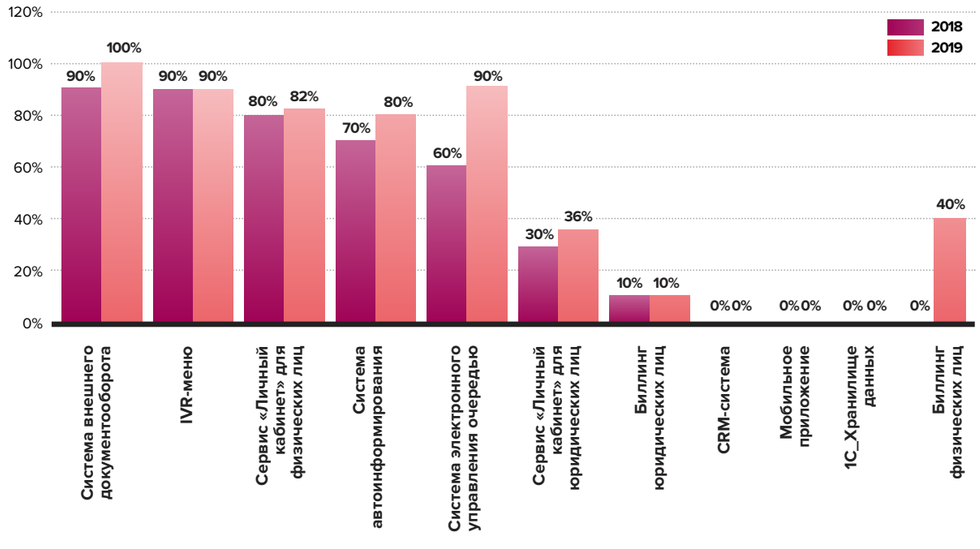
РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА В ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ГРАНИЦАХ



с клиентами (информационные стенды, официальный сайт, уведомления и СМИ). Систематически в СМИ проводится разъяснение действующих и вступающих изменений в сфере начислений и оплаты коммунальных услуг.

- Внедрена система информационного аудита. Не реже 1 раза в месяц производится анализ полноты и актуальности информации, размещаемой на информационных стендах, официальных сайтах, в СМИ и т. д.
- Реализовано использование единых типовых форм документов во всех обществах в контуре управления Холдинга.
- Внедрены правила делового этикета и дресс-код для сотрудников.
- Внедрены и соблюдаются алгоритмы и требования к продолжительности очного и заочного обслуживания клиентов.
- Организована работа кол-центров с автоматизированными рабочими местами операторов, расширенным функционалом IVR-меню, системой автоматического распределения звонков. Это позволило уменьшить время ожидания, сократить количество «необслуженных вызовов» в АО «ПКС-Водоканал», ООО «Самарские коммунальные системы», ООО «Горводоканал», ООО «Энергокомфорт». Карелия».
- Реализована система автоинформирования в следующих управляемых обществах: ООО «АКС», ООО «Самарские коммунальные системы», ООО «НОВОГОР-Прикамье», ООО «Волжские коммунальные системы», АО «ПКС-Водоканал», ООО «Энергокомфорт». Карелия», ООО «Березниковская водоснабжающая компания». Система автоинформирования наделена возможностью хранения результатов, сценариев, списков оповещений, формирования отчета по оповещению, возможностью назначения задания на оповещение.
- Реализован сервис «Личный кабинет» в ООО «НОВОГОР-Прикамье», ООО «Волжские коммунальные системы», ООО «БВК», ООО «Самарские коммунальные системы», ООО «Ульяновскоблводоканал», ООО «Энергокомфорт». Карелия», ООО «АКС», АО «Кировские коммунальные системы», АО «Тамбовские коммунальные системы». Возможности сервиса постоянно расширяются, что позволяет клиентам дистанционно решать свои вопросы, не посещая офисы обслуживания и экономя свое время.
- Предложены и организованы удобные методы оплаты коммунальных услуг. Помимо наличной оплаты в кассах ЦЕО реализована оплата банковской картой через установленные банковские терминалы. Реализована интернет-оплата через корпоративные сайты с помощью сервиса «Личный кабинет».
- Внедрен и расширяется сервис направления платежных документов юридическим

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА В ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ГРАНИЦАХ



лицам через ЭКЦП (СБИС, Тензор), на электронную почту клиентам. Данная функция позволяет клиентам – юридическим лицам дистанционно получать информацию о начислениях и анализировать пакет расчетно-платежных документов, а также своевременно производить оплату.

- Для удобства клиентов реализована система электронного управления очередью в ООО «АКС», ООО «Волжские коммунальные системы», АО «ПКС-Водоканал», ООО «Энергокомфорт». Карелия», ООО «Самарские коммунальные системы», ООО «Горводоканал», ООО «НОВОГОР-Прикамье». Благодаря системе электронного управления очередью клиенты могут спокойно ожидать своего вызова, а система самостоятельно распределяет, к какому специалисту необходимо обратиться с тем или иным вопросом.
- Внедрена система по приему показаний индивидуальных приборов учета посредством роботизированного многоканального телефона в ООО «Самарские коммунальные системы», АО «ПКС-Водоканал», ООО «Энергокомфорт». Карелия», ООО «Горводоканал», ООО «НОВОГОР-Прикамье» и АО «Тамбовские коммунальные системы». Для передачи показаний индивидуальных приборов учета, клиентам необходимо позвонить на многоканальный номер телефона Call-центра, в IVR-меню выбрать пункт о передаче показаний, а далее беседу с клиентом продолжит программа-робот. Так же, с помощью системы, клиент может узнать об имеющейся задолженности по лицевому счету.

ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ В ООО «НОВОГОР-ПРИКАМЬЕ»

В начале сентября 2019 года в центральном офисе по работе с клиентами ООО «НОВОГОР-Прикамье» была внедрена популярная технология, помогающая упорядочить взаимодействие сотрудников Общества с посетителями. В холле офиса установлен терминал, который организует электронную очередь. Регистрируясь при входе, клиент офиса выбирает тему обращения и получает талон, на котором указан его номер в очереди и примерное время ожидания. Клиент в этом случае может определиться, захочет ли он ожидать или решит подойти для обслуживания в другое время.
Внедрение электронной очереди позволяет сократить время обслуживания клиентов и сэкономить их время. Это происходит за счет более четкого распределения посетителей между сотрудниками.
В Обществе намерены также использовать данное нововведение для получения статистики наиболее популярных тем обращений, чтобы на основе ее анализа развивать дополнительные сервисы в целях улучшения качества обслуживания клиентов.

В ПЕРМИ ПОКАЗАНИЯ СЧЕТЧИКОВ ВОДЫ МОЖНО ПЕРЕДАТЬ ЧЕРЕЗ РОБОТА

Компания ООО «НОВОГОР-Прикамье» для большего удобства клиентов, не владеющих интернет-технологиями, внедрила новый сервис. С сентября 2019 года пермяки, которые находятся на прямых расчетах с ресурсоснабжающей организацией, могут передать данные счетчиков воды по многоканальному телефону.
Чтобы показания были зафиксированы в системе, нужно просто набрать номер телефона и четко произнести номер лицевого счета и данные счетчиков. Робот распознает цифры и подтвердит адрес, по которому зарегистрирован произнесенный лицевой счет. Если названные показатели приборов будут ниже или значительно выше предыдущих, робот предложит уточнить данные или обратиться в абонентскую службу. Робот также предупредит заранее, если истек межповерочный интервал прибора учета и его необходимо поверить. Кроме того, робот предупредит, если приборы учета, установленные в квартире, не зарегистрированы в базе Общества, и предложит обратиться в абонентскую службу.

ОНЛАЙН-ВОДОКАНАЛ АО «ТАМБОВСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»

В начале лета на официальном сайте АО «Тамбовские коммунальные системы» (www.tamcomsys.ru) заработал личный кабинет абонента, который можно смело назвать онлайн-водоканалом. Не выходя из дома, абоненту доступны множество услуг, в том числе передача показаний счетчика и оплата услуг водоотведения и водоснабжения. Для удобства абонентов на сайте также появился раздел «Ограничения», где в оперативном порядке выкладывается информация о проводимых работах и возможных ограничениях водоснабжения.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Описание влияния: Холдинг несет ответственность за эффективность и стабильность в поставках коммунальных услуг, безопасность и открытость деятельности, отсутствие негативного воздействия на окружающую среду, обеспечение технологической модернизации используемых объектов инфраструктуры.

Эффективное, конструктивное и регламентированное взаимодействие между ООО «РКС-Холдинг» и органами власти – залог стабильной работы систем жизнеобеспечения городов присутствия Холдинга на благо жителей, предприятий и организаций.
На протяжении всего отчетного периода поддерживался постоянный диалог между Холдингом и органами власти различного уровня. Представители ООО «РКС-Холдинг» принимали участие в тематических мероприятиях, организованных при участии органов государственной власти и местного самоуправления*.
В регионах своего присутствия ООО «РКС-Холдинг» регулярно проводит встречи с представителями региональной власти и местного самоуправления по актуальным вопросам, связанным с деятельностью обществ в регионах. Представители городских и областных структур – частые гости на объектах ООО «РКС-Холдинг». Все общества, входящие в контур управления ООО «РКС-Холдинг», всегда открыты для таких встреч.

* Более подробно – см. раздел 4.5. «Изменение институциональной среды и профессионального сообщества».



РУКОВОДИТЕЛИ ООО «РКС-ХОЛДИНГ» И ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОБСУДИЛИ ИНВЕСТИЦИОННУЮ ПРОГРАММУ ВОДОКАНАЛА ТАМБОВА

30 июля 2019 года в администрации Тамбовской области прошло рабочее совещание главы региона Александра Никитина и руководства ООО «РКС-Холдинг». Главной темой встречи стало обсуждение дальнейшей судьбы инвестиционной программы для водопроводно-канализационной инфраструктуры города.
Подводя итоги встречи, глава администрации области Александр Никитин подчеркнул, что главный результат инвестиционной программы должен быть виден жителям Тамбова и выразиться в повышении качества услуг и минимизации количества аварий.
Глава РКС Игорь Дибцев поблагодарил губернатора Александра Никитина за конструктивный разговор. «Мы слышим и видим главное: желание двигаться навстречу друг другу на благо жителей Тамбова», – отметил он.

ИГОРЬ ДИБЦЕВ ОБСУДИЛ С ГУБЕРНАТОРОМ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ВОПРОСЫ ВОДОСНАБЖЕНИЯ ГОРОДА

Глава РКС Игорь Дибцев на встрече в региональном правительстве с губернатором Пензенской области Иваном Белозерцевым обсудил вопросы повышения качества водоснабжения жителей города Пензы. Пензенская область стала одним из первых регионов, который посетил Игорь Дибцев после назначения на пост главы РКС.

НА ОБЪЕКТЕ ООО «САМАРСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ» СОСТОЯЛОСЬ ВЫЕЗДНОЕ ЗАСЕДАНИЕ КОМИТЕТА САМАРСКОЙ ГУБЕРНСКОЙ ДУМЫ

На насосно-фильтровальной станции № 1 состоялось выездное мероприятие комитета Самарской Губернской Думы по ЖКХ, ТЭК и охране окружающей среды с целью осуществления контроля за работой оборудования водопроводных очистных сооружений при возможной экологической аварии на водозаборе.
Члены комитета Самарской Губернской Думы по ЖКХ, ТЭК и охране окружающей среды, представители министерства энергетики и ЖКХ Самарской области, департамента городского хозяйства и экологии администрации города Самары и Архитектурно-строительной академии СамГТУ осмотрели установку, убедились в её работоспособности.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С МЕСТНЫМИ СООБЩЕСТВАМИ И ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Описание влияния: Холдинг несет ответственность за учет интересов, предложений и ожиданий со стороны местных сообществ, безопасность и открытость деятельности, отсутствие негативного воздействия на окружающую среду, стабильность в поставках и развитие территорий присутствия.

Общества, входящие в контур управления ООО «РКС-Холдинг», открыты не только для своих абонентов. Все они готовы вести диалог и информировать о своей деятельности любого жителя региона присутствия, если эта деятельность каким-то образом затрагивает его интересы.

ДЕНЬ ОТКРЫТЫХ ДВЕРЕЙ В АО «ТАМБОВСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»

В октябре 2019 года жители города Тамбова начали жаловаться на непонятный резкий запах в центральной части города. Помимо прочих объектов, под подозрение попали и сооружения АО «Тамбовские коммунальные системы» – канализационные колодцы, коллекторы и очистные сооружения. Неоднократно проведенные комиссии показали: водоканал к запаху отношения не имеет.
Но АО «Тамбовские коммунальные системы» решило продемонстрировать данный факт не только представителям специальных комиссий, но и простым горожанам: на очистных сооружениях состоялось необычное мероприятие – День открытых дверей. Общественность и представители СМИ были приглашены, чтобы лично убедиться в том, что очистные сооружения работают в штатном режиме, никаких посторонних запахов там нет.

ООО «САМАРСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ» ВЫСТУПАЕТ ЗА ПЕРЕНОС ДЕТСКИХ ПЛОЩАДОК ИЗ ОПАСНЫХ ЗОН

Размещение детских площадок на сетях водоснабжения и водоотведения – бич современности. В последнее время благоустроено много дворов, обустроены игровые зоны, но далеко не все они согласованы с владельцами подземных коммуникаций и соответствуют требованиям безопасности. В Самаре насчитываются десятки адресов, по которым расположены детские площадки в опасной близи к подземным коммуникациям.
В декабре 2019 года Общество провело Совет безопасности, участниками которого стали руководители всех подразделений, а также представители ГУ МЧС России по Самарской области, администрации городского округа Самара и внутригородских районов. По итогам мероприятия было постановлено, что главная проблема, на решение которой будут направлены силы специалистов ООО «Самарские коммунальные системы» в наступающем году, – это перенос детских площадок из санитарно-защитной зоны объектов водоснабжения и водоотведения, а также профилактика кражи крышек люков. Для более эффективного взаимодействия специалисты намерены инициировать изменения в законодательстве.

ООО «РКС-Холдинг» занимает активную гражданскую позицию в вопросах безопасности жителей регионов присутствия. Холдинг выступает со своими предложениями и рекомендациями в данной сфере.

ООО «РКС-Холдинг» не только само стремится делать жизнь горожан безопасной, но и поддерживает инициативы жителей.

ООО «РКС-Холдинг» неукоснительно соблюдает требования законодательства, но не ограничивается ими. Холдинг готов принимать на себя дополнительные обязательства по улучшению жизни в регионах присутствия. Каждое общество, входящее в контур управления Холдинга, активно реализует социальные проекты, ориентируясь на потребности горожан и общественных организаций*.

* Более подробная информация представлена в разделе 4.4. Социальные проекты в регионах присутствия.



В САМАРЕ НАГРАДИЛИ САМЫХ АКТИВНЫХ ГОРОЖАН ЗА СООБЩЕНИЯ ОБ ОТКРЫТЫХ КОЛОДЦАХ

Дважды в год ООО «Самарские коммунальные системы» проводит награждение жителей города, которые не остаются равнодушными к коммунальным проблемам. Осенью отмечают тех, кто сообщает об открытых водопроводных и канализационных колодцах, а весной – информирующих об утечках на сетях водоснабжения.
Самым активные горожане, которые не прошли мимо открытых колодцев и протечек, а сообщили о проблеме, были приглашены в офис Общества, где им вручили благодарственные письма и сувениры.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОТРУДНИКАМИ*

Описание влияния: Холдинг несет ответственность за обеспечение стабильной трудовой занятости, достойного денежного вознаграждения, социальных гарантий и достойных условий труда, а также обеспечение равных возможностей для профессионального роста и развития работников.

Сотрудники являются ценным ресурсом ООО «РКС-Холдинг», одной из основных групп стейкхолдеров. Обеспечение удовлетворенности сотрудников условиями работы в Холдинге, привлечение квалифицированных кадров – важная и серьезная задача.

* Более подробная информация представлена в разделе 4.2. Развитие кадрового потенциала.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОСТАВЩИКАМИ И ПОДРЯДЧИКАМИ

Описание влияния: Холдинг несет ответственность за создание условий для взаимовыгодного сотрудничества со своими контрагентами.

ООО «РКС-Холдинг» стремится к поддержанию репутации надежного партнера. На сайте Общества есть раздел «Закупки», в котором любой поставщик или подрядчик может найти информацию о текущих и завершенных закупках, требованиях к контрагенту и конкурсной документации.
Стремясь продемонстрировать участникам рынка свою открытость и прозрачность закупочных процедур, получить отклик от рынка, а также выявить ключевые сферы для улучшения отношений с поставщиками и подрядчиками, в 2019 году ООО «РКС-Холдинг» провело Первый открытый съезд поставщиков. Мероприятие прошло 24 апреля под девизом «Развитие совершенного сотрудничества. Прямой диалог» и привлекло свыше 300 участников.
В рамках мероприятия ООО «РКС-Холдинг» представило обзор планов на 2020–2022 годы в части закупки материалов и оборудования, реализации инвестиционных проектов. Перед поставщиками выступили первые лица Холдинга, которые рассказали о новых подходах в вопросах квалификационного отбора и организации конкурсных процедур, развитии прямого диалога для дальнейшего сотрудничества.



«ЦЕЛЬ НАШЕГО МЕРОПРИЯТИЯ – ПОКАЗАТЬ ОТКРЫТОСТЬ ХОЛДИНГА В ОТНОШЕНИЯХ С ДЕЛОВЫМИ ПАРТНЕРАМИ, ПОДЧЕРКНУТЬ НАШУ ГОТОВНОСТЬ К ВЫСТРАИВАНИЮ ДИАЛОГА С НОВЫМИ ПОСТАВЩИКАМИ И ГИБКОСТЬ В ОБСУЖДЕНИИ УСЛОВИЙ РАБОТЫ С УЖЕ ЗАРЕКОМЕНДОВАВШИМИ СЕБЯ КОНТРАГЕНТАМИ: КАК ПО ЦЕНОВЫМ ПАРАМЕТРАМ, ТАК И ПО ТРЕБОВАНИЯМ К КАЧЕСТВУ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ».

Оксана Бычкова,
директор по снабжению ООО «РКС-Холдинг»

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ДЕЛОВЫМИ АССОЦИАЦИЯМИ, ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ СООБЩЕСТВОМ

Описание влияния: ООО «РКС-Холдинг» несет ответственность за изменение институциональной среды в ЖКХ, развитие профессиональной среды.
Обладая экспертным опытом и знаниями, ООО «РКС-Холдинг» активно взаимодействует с деловыми ассоциациями и профессиональным сообществом*.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С УЧАСТНИКАМИ ХОЛДИНГА И ПРЕДСЕДАТЕЛЕМ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Участники Холдинга и председатель совета директоров являются важными внутренними стейкхолдерами ООО «РКС-Холдинг». В части взаимодействия с этими группами заинтересованных сторон Холдинг видит свою ответственность в достижении утверждённых показателей результативности и эффективности деятельности, а также в обеспечении

* Более подробная информация представлена в разделе 4.5. Изменение институциональной среды и развитие профессионального сообщества.

эффективной работы системы корпоративного управления при принятии управленческих решений.

Взаимодействие с данными группами осуществляется на регулярной основе в рабочем порядке.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОЧИМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

ООО «РКС-Холдинг» уважительно относится ко всем гражданам и организациям, на которых может оказать воздействие деятельность Холдинга или результаты деятельности которых Холдинг может ощутить на себе. Помимо вышеназванных групп заинтересованных сторон, к стейкхолдерам ООО «РКС-Холдинг» могут быть отнесены: профсоюзы, конкуренты, образовательные учреждения, СМИ. ООО «РКС-Холдинг» стремится поддерживать репутацию надежного партнера для каждой группы стейкхолдеров и готово к диалогу со всеми заинтересованными сторонами.

КОРПОРАТИВНЫЙ КАЛЕНДАРЬ «ЛЮБИМЦЫ ВОДНОЙ СТИХИИ» ПОЛУЧИЛ I МЕСТО В КОНКУРСЕ РАСО

Корпоративный календарь ООО «РКС-Холдинг» стал победителем в престижной номинации общероссийского конкурса «Корпоративный календарь-2019» – «Фотообразы». Организаторами в двенадцатый раз выступили Российская ассоциация по связям с общественностью и рекламная группа PR-Проект.

4.2. I РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА

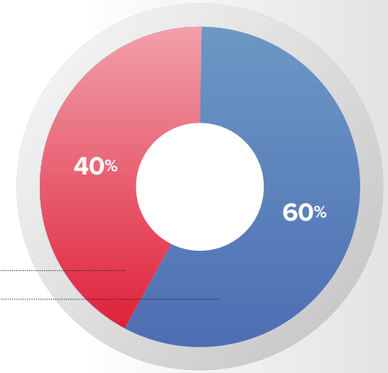
Кадровая политика

Являясь крупным работодателем, Общество реализует социально ответственную политику управления персоналом, обеспечивает рост оплаты труда и повышение уровня жизни работников.

9858 человек

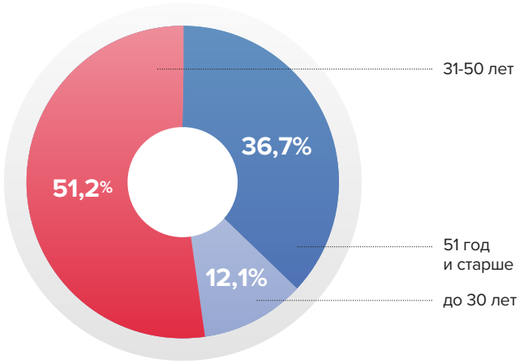
ОБЩАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ НА 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА ПО ВСЕМ ОБЩЕСТВАМ В КОНТУРЕ УПРАВЛЕНИЯ ХОЛДИНГА.

Структура персонала в разбивке по полу





Структура персонала в разбивке по возрасту



СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА В РАЗБИВКЕ ПО КАТЕГОРИЯМ

Руководители	**1331**
Специалисты	**2313**
Рабочие	**6166**
Другие служащие (технические исполнители)	**48**

По сравнению с декабрем 2018 года численность персонала Холдинга уменьшилась на 1125 человек.

КЛЮЧЕВЫМИ НАПРАВЛЕНИЯМИ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ ЯВЛЯЮТСЯ ПОВЫШЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА И РОСТ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПЕРСОНАЛА, ПРЕЖДЕ ВСЕГО, С ПОМОЩЬЮ ВЫСОКОГО УРОВНЯ ВОВЛЕЧЕННОСТИ РАБОТНИКОВ. ТАКОЙ ПОДХОД ПОЗВОЛЯЕТ ООО «РКС-ХОЛДИНГ» С УСПЕХОМ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ИЗМЕНЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ И БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ, ВЫЗВАННЫХ БЫСТРЫМ РОСТОМ ОБЩЕСТВА.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПЕРСОНАЛА. СИСТЕМА КПЭ

Особое внимание уделяется средней заработной плате работников и ее динамике. Достижение средней заработной платы работников до средних значений региона присутствия выбрано одним из приоритетных направлений в работе.

Фактическое изменение средней заработной платы за 2016–2019 годы по сравнению с динамикой средней заработной платы по региону присутствия сложилось в основном либо на уровне региона, либо значительно выше.

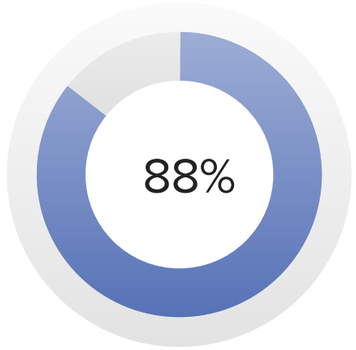
	Динамика средней заработной платы обществ в контуре управления Холдинга			Динамика средней заработной платы по регионам присутствия Холдинга		
	2019/2018	2018/2017	2017/2016	2019/2018	2018/2017	2017/2016
ООО «АКС»	+7%	+9%	+3%	+10%	+8%	+8%
ООО «БВК»	+14%	+29%	–	+9%	+6%	–
ООО «Волжские коммунальные системы»	+6%	+10%	+10%	+6%	+10%	+11%
АО «Кировские коммунальные системы»	+28%	+10%	+10%	+7%	+6%	+6%
ООО «НОВОГОР-Прикамье»	+11%	+9%	+8%	+7%	+5%	+6%
АО «ПКС-Водоканал»	+10%	+11%	+8%	+9%	+8%	+3%
АО «ПКС-Тепловые сети»	-1%	+6%	+7%	+9%	+2%	+15%
ООО «Самарские коммунальные системы»	+11%	+12%	+9%	+7%	+6%	+6%
АО «Тамбовские коммунальные системы»	+5%	+16%	+7%	+2%	+5%	+6%
ООО «Ульяновскоблводоканал»	+7%	+12%	+8%	+8%	+7%	+12%
ООО «Горводоканал»	+13%	+2%	–	+8%	+7%	–

В Обществе разработаны типовые локальные нормативные акты, регулирующие вознаграждение персонала:

- типовой коллективный договор;
- типовые правила внутреннего трудового распорядка и положение об отпусках;
- типовые положения по оплате труда и премированию;
- типовые положения в области гарантий по охране труда: обеспечение спецодеждой и спецобувью, специальными защитными средствами, смывающими и защитными средствами, предоставление дополнительного отпуска, установление доплат и выдача молока работникам, работающим во вредных и (или) опасных условиях труда;
- типовое положение о предоставлении социальных гарантий и компенсаций.

Каждое общество, входящее в контур управления Холдинга, адаптирует типовые акты под свои условия, согласовывая изменения с АО «РКС-Менеджмент».
Определение должностных окладов работников производится с ориентиром на рынок труда:

- в индивидуальном порядке для директоров по направлениям деятельности обществ, входящих в контур управления Холдинга, и их работников,
- в соответствии с установленной тарифной сеткой (штатным расписанием) по специалистам и рабочим обществ, входящих в контур управления Холдинга.



Охват сотрудников ООО «РКС-Холдинг» коллективным договором

Ежегодно оцениваются возможности обществ в контуре управления Холдинга осуществить повышение (в том числе индексацию) заработной платы. Размер повышения определяется индивидуально по каждому обществу и зависит от размера средств в утвержденных тарифах, мероприятий по повышению производительности труда и политики государства в части минимальной оплаты труда. В Обществе разработаны и внедрены Положения о премировании.





ПРИ ПРОВЕДЕНИИ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ ОПЛАТЫ ТРУДА, ПРИВОДЯЩИХ К СОКРАЩЕНИЮ ЧИСЛЕННОСТИ, ДЕЙСТВУЕТ ПРАВИЛО: 50% ОТ ЭКОНОМИИ ФОТ НАПРАВЛЯЕТСЯ НА РАЗВИТИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ, 50% НА МОТИВАЦИЮ РАБОТНИКОВ (В ТОМ ЧИСЛЕ ПОВЫШЕНИЕ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ, ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРЕМИРОВАНИЕ И Т. Д.).

ВНЕДРЕНИЕ ЕДИНОЙ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ РАСЧЕТА ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ

В 2019 году в рамках проекта «Персонал» в ООО «РКС-Холдинг» внедрена единая автоматизированная система «1С: Зарплата и управление персоналом 3.1». Необходимость обновления системы расчета заработной платы была обусловлена тем, что прежние системы были сняты с поддержки производителем и не имели возможности автоматического формирования регламентированной отчетности. Значительная часть информации обрабатывалась вне рамок системы расчета заработной платы (в том числе штатное расписание, стаж, отпуска, премии). Также не существовало автоматической трансляции сведений из системы оплаты труда в систему электронного документооборота, ЕИС РКС (систему бюджетирования) и ЕК РКС (систему бухгалтерского учета). Все это значительно повышало трудоемкость регулярных операций. Кроме того, нормативно-справочная информация (должности, виды начислений и удержаний и т. д.) была уникальна для каждого общества в контуре управления Холдинга.
Благодаря этому удалось сэкономить плановый бюджет на 9,2%. За время внедрения проекта был утвержден регламент «Единая методология расчета заработной платы» и проведено обучение сотрудников служб обществ по работе в новой системе, использованию унифицированных бизнес-процессов по расчету заработной платы. В рамках проекта также создана единая централизованная служба поддержки новой системы «1С: ЗУП 3», которая в переходный период отработала 1280 заявок. В результате в несколько раз увеличилась оперативность решения горячих вопросов расчета заработной платы и стратегически снизились расходы на дальнейшую поддержку системы (до внедрения каждое общество разрабатывало отчетность и обновления для своих нужд отдельно). Теперь вся регламентированная отчетность формируется автоматически, из системы.

КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

Одно из основных направлений работы Общества в области развития кадрового потенциала – кадровый резерв.
Отбор в проект развития кадрового резерва «Лидеры РКС» начался в мае 2016 года. На приглашение участвовать в проекте откликнулось почти 800 сотрудников, которые в дальнейшем прошли различные оценочные процедуры и этапы отбора. Ключевым критерием отбора был потенциал участника к развитию. В состав кадрового резерва включено 52 работника. Дипломы об окончании четырехмодульной программы обучения получили 44 резервиста. Все участники проекта могли получить обратную связь с информацией о зонах своего ближайшего развития. Ключевая цель проекта – подготовка команд в новые общества в контуре управления Холдинга, поиск и развитие потенциальных кандидатов для продвижения внутри своего общества на ключевые позиции. Комплексная задача подготовки резервистов решается путем организации программ обучения, направленных на развитие профессиональных и управленческих навыков, а также получением опыта практической проектной работы. Каждый участник кадрового резерва реализует нужный Обществу проект, который позволит улучшить процессы, повысить эффективность производства и качество обслуживания клиентов.



РАЗВИТИЕ И ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Основная часть обучения приходится на обязательные программы, проведение которых предусмотрено законодательством.

Дополнительное обучение проводится в соответствии с запланированными средствами в бюджете обществ, входящих в контур управления Холдинга.

ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ ХОЛДИНГА В 2019 ГОДУ

Среднее количество обучения на одного сотрудника	**18,51**
Среднее количество часов обучения одного сотрудника в разбивке по полу	**37,20 (муж.)** **7,6 (жен.)**
Среднее количество часов обучения одного сотрудника-руководителя	**26,17**
Среднее количество часов обучения одного сотрудника-специалиста	**10,34**
Среднее количество часов обучения одного сотрудника-служащего (технического исполнителя)	**199,99**

14,6 млн руб. ОБЩАЯ СУММА РАСХОДОВ ХОЛДИНГА НА ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА В 2018 ГОДУ

16,0 млн руб. ОБЩАЯ СУММА РАСХОДОВ ХОЛДИНГА НА ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА В 2019 ГОДУ

КОНКУРС ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА «ДОКА»

В 2019 году ежегодный межрегиональный корпоративный конкурс профессионального мастерства «ДОКА-2019» прошел в Благовещенске. Проведение финального этапа соревнований мастеров обществ, входящих в контур управления ООО «РКС-Холдинг», стало одним из наиболее ярких событий года. В течение двух дней лаборанты, машинисты экскаваторов и ремонтные бригады соревновались в теоретических и практических знаниях, выявляя лучших в своем деле. Конкурс традиционно проходил в два этапа. В первый день мастеров испытывали на прочность в практических соревнованиях. Лаборанты в испытательной лаборатории определяли массовую концентрацию кальция в водопроводной воде и массовую концентрацию хлоридов в сточной. Ремонтные бригады в составе слесаря и сварщика на производственной площадке проводили монтаж трубопровода артезианской скважины. Качество работы профессиональное жюри проверяло при помощи гидравлических испытаний. Самыми зрелищными стали соревнования экскаваторщиков. Огромные машины с ковшом под управлением специалистов показывали зрителям и членам жюри замысловатые фокусы: открывали бутылки с водой, сбивали кегли, забрасывали баскетбольные мячи в корзину, при помощи кисточки и краски наносили на ватман буквы «РКС», причем делали это на время.
Первое место в номинации «Лучшее предприятие конкурса ДОКА-2019» заняли ООО «АКС» и ООО «НОВОГОР-Прикамье».

> **ПРЕСТИЖ КОНКУРСА «ДОКА» С КАЖДЫМ ГОДОМ РАСТЕТ. БОЛЬШИНСТВО СПЕЦИАЛИСТОВ ПОДАЮТ ЗАЯВКИ НА УЧАСТИЕ В ПЕРВЫЙ ЖЕ ДЕНЬ ПОСЛЕ ОБЪЯВЛЕНИЯ О ЕГО СТАРТЕ. ЭФФЕКТ ОТ КОНКУРСА КОЛОССАЛЕН – ЭТО ОБУЧЕНИЕ, КОТОРОЕ ПРОХОДИТ В ТЕСНОМ ДРУЖЕСКОМ КРУГУ.**

БАНК ИДЕЙ СОТРУДНИКОВ

Для повышения уровня вовлеченности сотрудников в деятельность Общества ООО «РКС-Холдинг» активно использует инструмент сбора рационализаторских предложений коллектива.
Во всех обществах в контуре управления Холдинга действует проект «Бережливое производство». В рамках проекта сотрудники ежегодно могут подавать свои заявки на конкурс рационализаторских предложений, направленных на сокращение расходов материалов, экономию электрической энергии, снижение временных и человеческих затрат на выполнение тех или иных задач. Предложения оцениваются экспертным советом в каждом обществе в контуре управления Холдинга.

Каждый сотрудник может подать неограниченное количество заявок. Инициатива награждаема: автор каждой заявки, принятой к рассмотрению, получает по 575 рублей и 10% сэкономленных Обществом средств, но не более 30 тыс. рублей по итогам реализации проекта.

«ДЛЯ СЕБЯ Я ВЫДЕЛИЛ ТРИ СЛАГАЕМЫХ УСПЕХА – ЭТО УДОБСТВО, РАЦИОНАЛЬНОСТЬ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ. ИМЕННО ТАКИМ КРИТЕРИЯМ ДОЛЖНЫ СООТВЕТСТВОВАТЬ ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ПРЕТЕНДУЮЩИЕ НА ДАЛЬНЕЙШУЮ РЕАЛИЗАЦИЮ. МЫ НЕ ПРОСТО ИХ РАССМАТРИВАЕМ ЭКСПЕРТНЫМ СОСТАВОМ, НО И ПРИГЛАШАЕМ НА ЭТО ЗАСЕДАНИЕ УЧАСТНИКОВ ПРОЕКТА. ПО КАЖДОЙ ЗАЯВКЕ ВЫНОСЯТСЯ ДВА ВЕРДИКТА: «ПРОЕКТ ПЕРСПЕКТИВНЫЙ – РЕКОМЕНДОВАТЬ К ВНЕДРЕНИЮ» ИЛИ «ПРОЕКТ ВЫГЛЯДИТ ПЕРСПЕКТИВНЫМ, НО НЕОБХОДИМЫ УТОЧНЕНИЯ».

Виктор Прендотам,
технический директор
ООО «Горводоканал»,
член экспертного совета проекта
«Бережливое производство»

СОКРАЩЕНИЕ ПОТЕРЬ ВОДЫ

Заместитель технического директора ООО «Самарские коммунальные системы» Юлия Егорова предложила изменить гидравлическую схему пробоотборных кранов, направив воду из них в водовод осветленной воды для технических нужд станции. Это предложение уже внедрено на НФС-2, НФС-3 и на городской водопроводной станции Самары. В процессе внедрения – на НФС-1. Экономический эффект от предложения превышает 2,2 млн рублей.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСЛЕДИЯ ЧЕМПИОНАТА МИРА ПО ФУТБОЛУ

Сотрудник технического отдела ООО «Самарские коммунальные системы» Арам Варданян и его руководитель Антон Александров предложили подключить поселок Жигулевские Сады, который ранее снабжался водой по старым сетям, к новым водопроводным сетям стадиона, построенного для чемпионата мира по футболу.

ЭКОНОМИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В НОЧНОЕ ВРЕМЯ

Специалист ООО «НОВОГОР-Прикамье» Сергей Лучников предложил для более равномерной подачи воздуха и экономии электроэнергии в ночное время проводить регулировку подачи воздуха на нагнетатели дроссельными заслонками путем их закрытия на 10–15% в ночное время. Предполагается, что это даст уменьшение подачи воздуха и экономию электроэнергии в 2–5% от номинального потребления одного нагнетателя (30–75 кВт•ч).



ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Во всех обществах в контуре управления Холдинга внедрены механизмы обратной связи с их сотрудниками, включая механизмы подачи жалоб через разные коммуникационные каналы (электронную почту, обычную почту и др.). В 2019 году от сотрудников поступило 64 обращения, касающихся вопросов сроков и размеров заработной платы, нарушения порядка увольнения, оптимизации численности персонала и пр. Все сообщения оперативно рассмотрены и приняты в работу. По результатам обращений проведены встречи с работниками для обсуждения сложившихся ситуаций и разъяснения статей трудового законодательства, организованы совещания между подразделениями. По ряду обращений проведены служебные проверки и приняты адекватные меры. Всем заявителям даны разъяснения и ответы.

СПОРТИВНЫЙ ПРАЗДНИК В ДЕНЬ ОБЩЕСТВА

В августе руководство и сотрудники ООО «НОВОГОР-Прикамье» отметили День Общества. Спортивный праздник состоял из активной и развлекательной частей, посвященных водной тематике. Команды-участники преодолевали полосу препятствий, участвовали в мастер-классах. Всех гостей ждало праздничное угощение.

ВСЕРОССИЙСКИЙ ДЕНЬ БЕГА «КРОСС НАЦИИ»

В сентябре в масштабном легкоатлетическом забеге страны «Кросс нации – 2019» приняли участие 14 095 тольяттинцев – рекордное количество за всю 13-летнюю историю проведения соревнований в городе. Традиционно сотрудники ООО «Волжские коммунальные системы» приняли участие в мероприятии.

По итогам проделанной работы в ряде обществ оборудованы дополнительные помещения для сотрудников, введены доплаты, решены организационные вопросы по улучшению условий труда, по запросу сотрудников осуществлен перевод на другую работу и др.
ООО «РКС-Холдинг» считает, что для налаживания диалога и установления доверительных отношений с сотрудниками необходимо создание условий для неформального общения. В связи с этим в обществах, входящих в контур управления Холдинга, активно реализуется работа по организации качественного досуга работников. В ООО «РКС-Холдинг» регулярно проводятся мероприятия для сотрудников и членов их семей. Такие мероприятия помогают людям пообщаться с коллегами вне служебных рамок, ближе узнать друг друга. По общему мнению участников, все это позитивно сказывается на внутрикорпоративном климате.
Наибольшей популярностью пользуются спортивные мероприятия и конкурсы профессионального мастерства.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Социальной поддержке сотрудников отводится важная роль в стратегии развития Холдинга, поскольку привлечение и удержание компетентных сотрудников является основой успеха его деятельности.
Разработаны стандартные социальные программы для сотрудников, включающие в себя следующие направления:

- дополнительные отпуска по случаям рождения ребенка, свадьбы, 1 сентября, смерти близких родственников;
- материальная помощь по случаю рождения ребенка, свадьбы, 1 сентября, смерти близких родственников, смерти работника (родственникам), а также на лечение и в связи с тяжелым материальным положением;

- подарки детям на Новый год, а также билеты на новогодние представления;
- компенсация стоимости путевок в детские оздоровительные лагеря;
- материальная помощь пожилым и ветеранам предприятий ко Дню пожилого человека, а также ветеранам ВОВ к 9 Мая.

В 2019 году социальными программами для сотрудников, реализуемыми обществами Холдинга, воспользовались:

32,9 млн руб.

ОБЩАЯ СУММА РАСХОДОВ ХОЛДИНГА НА РЕАЛИЗАЦИЮ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ В 2019 ГОДУ (В 2018 ГОДУ – 34,5 МЛН РУБЛЕЙ)

2109 человек	1225 человек	1540 человек	140 человек	230 человек
ПРОГРАММА ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ	МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ	ЗАНЯТИЯ СПОРТОМ	ОРГАНИЗАЦИЯ ОТДЫХА И САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ЛЕЧЕНИЯ	КОМПЕНСАЦИЯ СТОИМОСТИ ПРОЕЗДА К МЕСТУ ОТДЫХА

ОХРАНА ТРУДА И ЗДОРОВЬЯ

Как ответственный работодатель Общество стремится создавать для своих сотрудников безопасные и комфортные условия труда. Деятельность Общества, направленная на предотвращение травматизма на рабочем месте и профилактику профессиональных заболеваний, осуществляется в строгом соответствии с требованиями законодательства.
В 2019 году в обществах, входящих в контур управления Холдинга:

- проводились необходимые инструктажи и проверки на рабочих местах;
- работники были обеспечены спецодеждой, спецобувью и защитными средствами;
- для работников с вредными условиями труда предоставляются гарантии и компенсации: доплата, дополнительный отпуск, молоко;
- для работников создаются санитарно-бытовые условия труда: оборудованные места для приема пищи, выдается мыло.



В 2019 году проведена оценка условий труда в отношении 813 рабочих мест. Различные виды обучения по вопросам обеспечения безопасности на рабочем месте прошли более 9 тыс. работников Холдинга. Общее число случаев производственного травматизма составило 6 случаев*, из них:

1 легкая травма, причина – падение на ровной поверхности одного уровня в результате проскальзывания. Проведены внеплановые инструктажи с работниками Общества.

1 легкая травма, причина – дорожно-транспортное происшествие. Проведены внеплановые инструктажи с работниками Общества.

1 легкая травма, причина – спуск с высоты. Проведены внеплановые инструктажи с работниками Общества.

1 легкая травма, причина – падение на скользкой поверхности. Проведены внеплановые инструктажи с работниками Общества.

1 легкая травма, причина – падение при очистке засорившегося шнека. Проведены внеплановые инструктажи с работниками Общества.

1 тяжелая травма, причина – обвал грунта: часть пласта земли упала на спину работнику. Проведены внеплановый инструктаж с работниками, внеплановая проверка знаний у руководителей службы, контроль за выполнением мероприятий, обеспечивающие безопасность земляных работ.

Случаев профессиональных заболеваний в 2019 году зафиксировано не было.

* Информация об уровне производственного травматизма в Холдинге также представлена в Приложении 11.

В 2019 году в обществах в контуре управления Холдинга началось внедрение программного обеспечения «1С:УОТ» («Управление охраной труда»). Единая электронная система позволит повысить оперативность получения нужной управленческой информации, а также упорядочить контроль за обучением, инструктажами и защищенностью сотрудников. Внедряемое программное обеспечение поможет грамотно спланировать работу всех служб, так или иначе занимающихся вопросами охраны труда. Главными эксплуатантами станут специалисты по закупкам, управлению персоналом, по охране труда и подразделения, которые выдают средства индивидуальной защиты.

10 ПРАВИЛ БЕЗОПАСНОСТИ



СОТРУДНИКИ ООО «АКС» ПРОШЛИ ВАКЦИНАЦИЮ ОТ ГРИППА

Прививку от гриппа смогли поставить все желающие работники ООО «АКС». Медики провели вакцинацию в стенах ресурсоснабжающей организации. Перед вакцинацией сотрудникам ООО «АКС» прочитали лекцию о борьбе с гриппом, рассказали о противопоказаниях и провели осмотр участников прививочной кампании.

ПОБЕДА ВО ВСЕРОССИЙСКОЙ ОЛИМПИАДЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ОХРАНЕ ТРУДА

Специалист ООО «НОВОГОР-Прикамье» Лариса Лукань стала победителем Всероссийской олимпиады для специалистов по охране труда – 2019. Лариса Лукань – начальник управления промышленной безопасности, охраны труда и гражданской обороны Общества. Она стала лучшим специалистом по охране труда в Приволжском федеральном округе среди 2633 участников. Всего в олимпиаде участвовало 15 477 человек из всех регионов России. Олимпиада была приурочена ко Всемирному дню охраны труда, отмечаемому 28 апреля, и проводилась с ноября 2018 по апрель 2019 года. Участники должны были пройти тесты на проверку знаний по требованиям и управлению охраны труда, медосмотрам, несчастным случаям. Сумма баллов и время ответов на вопросы определяли место в рейтинге.

4.3. | ЭКОЛОГИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Приоритетными задачами ООО «РКС-Холдинг» при осуществлении своей деятельности крупного водопользователя в системе водохозяйственного комплекса России являются экологическая безопасность и защита окружающей среды. Высокое качество жизни и здоровья населения могут быть обеспечены только при сохранении природных систем и поддержании соответствующего качества окружающей среды. Подходы Холдинга базируются на принципах сохранения окружающей среды, поэтому в своей деятельности и инвестиционных программах Общество уделяет большое внимание вопросам экологии. Мероприятия, направленные на ответственное использование водных ресурсов, повышение качества очистки сточных вод, утилизацию и переработку отходов, повышение энергоэффективности, сокращение вредных выбросов, осуществляются обществами, входящими в контур управления Холдинга, в целях снижения негативного воздействия на окружающую среду.
В 2019 году производственная деятельность в области тепло-, водоснабжения и водоотведения ООО «РКС-Холдинг» осуществлялась при выполнении требований норм и правил природоохранного законодательства Российской Федерации.

ВКЛАД В ЗАЩИТУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

В вопросах заботы о природе ООО «РКС-Холдинг» всегда занимает активную позицию – участвует в государственных экологических программах и проектах, выступает на профильных мероприятиях. Постоянно ведутся работы по повышению качества очистки сточных вод, утилизации отходов, модернизации объектов ЖКХ и повышению их энергоэффективности.
В 2019 году на защиту окружающей среды было выделено более 115 млн рублей. Из них более 36,75 млн рублей – это экологические платежи, то есть выплаты за негативное воздействие на окружающую среду.
Значительный вклад в защиту окружающей среды вносит каждое общество в контуре управления ООО «РКС-Холдинг».
В 2019 году ООО «НОВОГОР-Прикамье» продолжило реализацию природоохранных мероприятий на Чусовских очистных сооружениях и фильтровальной станции поселка Новые Ляды. Запуск новой очереди биологических очистных сооружений запланирован на 2020 год.
В проект по реконструкции канализационных очистных сооружений Петрозаводска вложено всего более 616 млн рублей. Благодаря этому значительно повысилось качество очистки стоков, а количество вредных выбросов в Онежское озеро существенно сократилось.
Масштабные работы по реконструкции городских очистных канализационных сооружений впервые за 40 лет ведутся в Самаре. В этот долгосрочный проект уже вложено 664 млн рублей. Работы первого этапа были успешно завершены, в результате существенно снизился сброс загрязняющих веществ в Волгу.
Еще один крупный инвестпроект – реконструкция и модернизация водозабора «Прибрежный» в Тольятти с последующим изменением схемы подачи воды абонентам промышленной зоны Комсомольского района.
В Благовещенске ООО «АКС» модернизировало сразу несколько водозаборов. Это помогло значительно улучшить ситуацию по снабжению потребителей города чистой водой.
ООО «Ульяновскоблводоканал» в Димитровграде провело глобальную реконструкцию водопроводных сетей. Работы велись бестраншейным способом, было заменено 2030 м труб. После ремонта повысились надежность и качество работы систем водоснабжения, наладилось бесперебойное обеспечение жителей питьевой водой.

ОБЩИЕ РАСХОДЫ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, МЛН РУБЛЕЙ

Направления	АО «Кировские коммунальные системы»	ООО «НОВОГОР-Прикамье»	ООО «Самарские коммунальные системы»	АО «Тамбовские коммунальные системы»	ООО «АКС»	АО «ПКС-Водоканал»	ООО «Горводоканал»	ООО «Ульяновскоблводоканал»
Выплаты за негативное воздействие на окружающую среду	1,73	18,00	3,54	16,38	8,18	1,29	5,63	1,10
Подготовка экологической документации (разработка проектов нормативов образования отходов и лимитов на их размещение, подача сведений в Сводный кадастр отходов и т. п.)	–	1,86	0,77	0,55	2,68	1,59	0,07	0,039
Вывоз твердых бытовых отходов (ТБО)	1,15	0,28	1,18	–	–	0,38	1,64	0,22
Утилизация ртутьсодержащих ламп	–	0,04	0,10	–	0,01	0,007	0,02	0,002
Обучение работников в рамках внедрения систем экологического менеджмента	–	–	0,11	0,067	0,025	–	0,042	0,052
Другое*	30,17	–	0,70	–	13,12	–	–	10,74

* Отдельные направления расходов и инвестиций на защиту окружающей среды обществ, входящих в контур управления ООО «РКС-Холдинг», в 2019 году включали: **1/** проведение мероприятий по контролю выбросов в атмосферу от источников, **2/** размещение промышленных отходов, **3/** плату за пользование водными объектами, **4/** водный налог, **5/** мониторинговые исследования, **6/** разработку и согласование проектов санитарно-защитной зоны, **7/** постановку на государственный учет объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду, **8/** мониторинговые исследования качества атмосферного воздуха, поверхностных, грунтовых и сточных вод, почвы, **9/** утилизацию автомобильных покрышек, **10/** аккредитацию лабораторий, **11/** повышение квалификации, **12/** осуществление контроля за качеством.



ИНВЕСТИЦИИ В ЗАЩИТУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Особое место в экологической деятельности ООО «РКС-Холдинг» занимают крупные инвестиционные проекты. На условиях ГЧП и софинансирования из бюджета ООО «РКС-Холдинг» создается надежная система ЖКХ в стране. Инвестиционная политика ООО «РКС-Холдинг» содействует реализации задач государственной экологической политики – Холдинг осуществляет экологические инвестиционные проекты по следующим направлениям:

- реконструкция канализационных сооружений,
- строительство станций обработки промывных вод фильтров водоочистных сооружений,
- повышение качества подготовки питьевой воды.

ОБЩЕСТВА В КОНТУРЕ УПРАВЛЕНИЯ ООО «РКС-ХОЛДИНГ» АКТИВНО УЧАСТВУЮТ В ПРОГРАММЕ «ОЗДОРОВЛЕНИЕ ВОЛГИ», ЦЕЛЬ КОТОРОЙ – СНИЗИТЬ ОБЪЕМЫ СБРОСА ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ, СОДЕРЖАЩИХСЯ В СТОЧНЫХ ВОДАХ

«Оздоровление Волги» – федеральная программа, вошедшая в национальный проект «Экология». В рамках реализации федеральной программы властями Ульяновской области планируется строительство и реконструкция очистных сооружений, осуществляющих сброс сточных вод в реку Волгу и ее притоки. До 2024 года на эти цели будет направлено около 5 млрд рублей.

НА МОДЕРНИЗАЦИЮ ГОРОДСКИХ ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЙ ДИМИТРОВГРАДА В РАМКАХ ПРОГРАММЫ «ОЗДОРОВЛЕНИЕ ВОЛГИ» ООО «УЛЬЯНОВСКОБЛВОДОКАНАЛ» ПЛАНИРУЕТ НАПРАВИТЬ ПОРЯДКА 470 МЛН РУБЛЕЙ

Строительство третьей очереди глубокой очистки сточных вод начнется с переноса иловых карт. По итогам конкурса, прошедшего в 2019 году на электронной площадке, заключен договор подряда с ООО «ВКО-Строй» (г. Ульяновск) на выполнение проектно-сметной документации для осуществления данного мероприятия.
Далее до 2024 года будут построены аэротенки, вторичный отстойник, станции ультрафиолетового обеззараживания стоков и обустроен выпуск сброса сточных вод. Это позволит снизить на 20% объем недостаточно очищенных стоков, сбрасываемых в Черемшанское водохранилище, и приблизить показатели стоков к нормам предельно допустимой концентрации рыбоводного хозяйства.

ИЗ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ ООО «САМАРСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ» НА РЕАЛИЗАЦИЮ ПРОГРАММЫ «ОЗДОРОВЛЕНИЕ ВОЛГИ» БУДЕТ НАПРАВЛЕНО ОКОЛО 1,3 МЛРД РУБЛЕЙ

В рамках программы стоят две важные задачи.
Первая из них – это реконструкция станции УФ-обеззараживания очищенных сточных вод на ГОКС. Сегодня очищенные стоки обеззараживаются хлором. Это приводит к образованию в воде хлорорганических соединений и хлораминов, которые воздействуют на биоценоз Волги. После ввода в эксплуатацию станции ультрафиолетового обеззараживания вредных соединений не будет. Отпадет необходимость в использовании на ГОКС хлора – опасного и токсичного вещества, что позволит исключить ГОКС из перечня «опасных производственных объектов». УФ-обеззараживание – физический, безреагентный метод. УФ-оборудование безопасно в эксплуатации, не требует вспомогательных устройств и специального обслуживающего персонала.

Вторая задача – реконструкция комплекса биологической очистки и доочистка сточных вод от биогенных элементов. В настоящее время сооружения механической и биологической очистки ГОКС работают удовлетворительно, в соответствии с проектной документацией 1970-х годов. Однако в XXI веке требования к очистке стоков значительно ужесточились. Для достижения существующих нормативов допустимых сбросов загрязняющих веществ необходимы сооружения доочистки. Успешное решение этих задач позволит значительно снизить концентрацию биогенных загрязнений Волги и исключить сброс хлорорганических веществ.

УПРАВЛЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЕМ НА ВОДНЫЕ РЕСУРСЫ

В своей деятельности, связанной с предоставлением услуг водоснабжения, водоотведения и теплоснабжения, ООО «РКС-Холдинг» оказывает существенное влияние на источники водоемов. В этой связи Холдинг уделяет повышенное внимание соответствию своей основной деятельности установленным нормам и стандартам, руководствуясь сводами правил: СП 31.13330.2012 «Водоснабжение. Наружные сети и сооружения», СП 32.13330.2012 «Канализация. Наружные сети и сооружения», СанПиН 2.1.4.1074-01. «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества», «Градостроительный кодекс Российской Федерации» от 29.12.2004 N° 190-ФЗ. Общество эксплуатирует водные объекты в строгом соответствии с требованиями законодательства, своевременно получает разрешительную документацию для осуществления водопользования и охраны водных объектов в соответствующих органах исполнительной власти.

ОБЪЕМЫ ВОДОПОТРЕБЛЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ В 2019 ГОДУ

	Объемы забираемой воды, поверхностные воды, м³	Объемы забираемой воды, грунтовые воды, м³	Питьевая вода из систем водоснабжения коммунального назначения и прочих систем водоснабжения, м³	Общий объем забираемой воды, м³	Общий объем отведенной воды, м³
АО «Кировские коммунальные системы»	23 749 000,00	–	–	23 749 000,00	–
ООО «НОВОГОР-Прикамье»	90 120 195,50	200 242,00	–	90 320 427,50	100 517 021,17
ООО «Самарские коммунальные системы»	198 357 214,00	14 550 730,00	–	212 907 944,00	176 452 413,00
АО «Тамбовские коммунальные системы»	–	35 224 595	–	35 224 595,00	27 927 492,00
ООО «АКС»	11 228 851,00	10 538 095,00	29 615,00	21 796 561,00	21 854 758,00
АО «ПКС-Водоканал»	24 857 603,00	–	–	24 857 603,00	20 766 028,00
ООО «Горводоканал»	73 967 731,55	–	860 942,00	74 828 673,55	70 330 727,51
ООО «Ульяновскоблводоканал»	–	–	11 621 931,00	11 621 931,00	11 518 006,00

ООО «РКС-Холдинг» использует классические системы обработки сточных вод:

- на сооружениях с механической очисткой → на решетках, песколовках и радиальных первичных отстойниках;
- на сооружениях с биологической очисткой → с использованием аэротенков и вторичных отстойников.

В процессе реконструкции предпочтение отдается автоматизированным решеткам. На стадии обезвоживания смеси осадков и избыточного ила применяются центрифуги и фильтр-прессы. В последние годы уделено повышенное внимание снижению удельных показателей электроэнергии с одновременным повышением качества очистки за счет внедрения регулируемых воздуходувных агрегатов по потреблению кислорода воздуха в аэротенках.
Основные загрязняющие вещества – сульфаты, хлориды, аммонийный азот, нитраты, фосфор общий, жиры и масла, фенолы, соединения свинца.



ОБЪЕМЫ СБРАСЫВАЕМЫХ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В ВОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ, Т/Г

	Класс опасности	ООО «УЛЬЯНОВСК-ОБЛВОДОКАНАЛ»			ООО «НОВОГОР-ПРИКАМЬЕ»			ООО «САМАРСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»			АО «ТАМБОВСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»			ООО «АКС»			АО «ПКС-ВОДОКАНАЛ»			ООО «ГОРВОДОКАНАЛ»		
		Всего	В пределах норматива	Сверх норматива	Всего	В пределах норматива	Сверх норматива	Всего	В пределах норматива	Сверх норматива	Всего	В пределах норматива	Сверх норматива	Всего	В пределах норматива	Сверх норматива	Всего	В пределах норматива	Сверх норматива	Всего	В пределах норматива	Сверх норматива
Взвешенные вещества	-	467,17	207,78	259,39	879,16	827,65	51,515	124,121	124,121	0	307,23	106,92	200,31	156,359	156,359	0	100,389	100,389	0	13,1172	13,1172	0
Нефтепродукты	3	2,20	1,25	0,95	8,01	7,61	0,402	2,7458	2,7458	0	10,8927	3,7908	7,1019	0,862	0	0,862	0,907	0,907	0	0,4681	0,2421	0,226
БПКп	4	200,71	75,00	125,71	1530,30	1470,24	60,060	335,8418	335,8418	0	216,18	75,233	140,9454	174,709	171,279	3,43	21,656	21,656	0	32,2944	26,5884	5,706
Аммоний (ион)	4	23,73	12,50	11,23	170,02	142,29	27,730	263,038	263,038	0	87,42	13,922	73,4987	17,449	16,835	0,614	6,432	6,432	0	60,5788	31,6588	28,92
Нитрат (ион)	4	985,32	984,72	0,59	4213,45	4213,45	0,000	3481,086	3481,086	0	1002,69	348,948	653,7390	870,4965	0	870,50	570,224	570,224	0	1689,766	1369,028	320,7378
Нитрит (ион)	4	3,77	2,00	1,77	84,68	84,28	0,395	99,436	99,436	0	9,6079	2,479	7,1288	5,791	0	5,791	1,134	1,134	0	0,0244	0,0244	0
Сульфаты	4	2324,24	2324,24	0	18 432,95	18 381,47	51,481	1600,591	1600,591	0	22,5395	784,404	1469,547	945,99	942,144	3,846	1148,775	1148,775	0	698,9933	576,6403	122,353
Хлориды	4	1725,69	1725,69	0	10 709,98	10 709,98	0,000	2684,761	2684,761	0	2801,38	974,916	1826,463	1389,356	1389,356	0	987,665	987,665	0	2395,796	1936,047	459,749
Фосфаты	4	54,28	5,00	49,28	126,30	123,26	3,035	140,076	140,076	0	60,0495	14,287	45,7625	24,636	0	24,636	11,286	11,286	0	32,6702	12,3152	20,355
Железо общее	4	0,93	0,93	0	10,37	9,45	0,917	0	0	0	6,2563	2,1773	4,0790	1,517389	0	1,517389	2,688	2,688	0	11,322	6,212	5,11

Снижение концентраций фосфора фосфатов может достигаться как биологическим способом (например, в г. Пермь), так и реагентными методами.

В качестве обеззараживания применяются хлор жидкий на крупных объектах (г. Пермь, г. Самара) и электролизный гипохлорит натрия (г. Петрозаводск, г. Благовещенск).

В процессе проектной разработки согласно новым требованиям НДТ (наилучших доступных технологий) – технологии ультрафиолетового обеззараживания (г. Самара, г. Димитровград).

СОВМЕСТНАЯ ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ РАБОТА ХОЛДИНГА И ПРЕДПРИЯТИЙ Г. ПЕНЗЫ

Пензенский филиал АО «ЧМПЗ» осуществил поэтапное снижение концентрации загрязняющих веществ в сточных водах. Начиная с марта 2019 года это предприятие снизило концентрацию сразу по нескольким показателям, в том числе по жирам, фенолам и биохимической потребности кислорода. Также несколько предприятий города («Базис», «Инвест-Евро-Пенза», «Лента») установили жироуловители, после чего значительно уменьшилась концентрация жиров на сбросе в городскую канализацию.



Большое внимание уделяется утилизации образующихся осадков. Осадок очистных сооружений – смесь активного ила (суспензия микроорганизмов с адсорбированными веществами) и сырого осадка (суспензия взвешенных веществ). Осадок представляет собой пастообразную консистенцию и обладает неприятным запахом за счет разложения органики.

Основная часть обществ ООО «РКС-Холдинг» накапливает осадок сточных вод на иловых картах. Далее накопленный осадок вывозится и размещается на полигонах ТБО. Отдельные общества, в частности АО «ПКС-Водоканал», внедряют методы переработки осадка, получая в качестве конечного продукта почвогрунт, используемый для удобрения почвы.



С КОНЦА 2018 ГОДА В РОССИИ РЕАЛИЗУЕТСЯ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЭКОЛОГИЯ» – МАСШТАБНЫЙ КОМПЛЕКС МЕР ПО СОХРАНЕНИЮ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ ЗАГРЯЗНЕНИЯ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ. НАЦПРОЕКТ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ 11 ФЕДЕРАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ. В 2019 ГОДУ ПОЯВИЛОСЬ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ДОБАВИТЬ ЕЩЕ ОДИН – «ОБРАЩЕНИЕ С ОСАДКОМ СТОЧНЫХ ВОД», ЧТО ПОЗВОЛИТ ВОДОКАНАЛАМ ПРИВЛЕЧЬ СРЕДСТВА ФЕДЕРАЛЬНОГО И РЕГИОНАЛЬНЫХ БЮДЖЕТОВ ДЛЯ ВНЕДРЕНИЯ ДОРОГОСТОЯЩИХ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ МЕТОДОВ ОБРАЩЕНИЯ С ОСАДКОМ СТОЧНЫХ ВОД, В ТОМ ЧИСЛЕ МЕТОДОВ ПО ЕГО ОБЕЗЗАРАЖИВАНИЮ (ДЕЗИНВАЗИИ). БЕЗ ТАКОЙ БЮДЖЕТНОЙ ПОДДЕРЖКИ ВОДОКАНАЛЫ НЕ СМОГУТ ВНЕДРИТЬ ЭФФЕКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБРАЩЕНИЯ С ОСАДКОМ СТОЧНЫХ ВОД В СИЛУ СУЩЕСТВУЮЩИХ ТАРИФНЫХ ОГРАНИЧЕНИЙ.

РЕКОНСТРУКЦИЯ И МОДЕРНИЗАЦИЯ КОС В ПЕТРОЗАВОДСКЕ: ЛИКВИДАЦИЯ «ГОРЯЧЕЙ ТОЧКИ» К5

Канализационные очистные сооружения в Петрозаводске были введены в эксплуатацию более 40 лет назад. Технология очистки сточных вод соответствовала требованиям «полной биологической очистки» и не предусматривала удаления соединений азота и фосфора, что не позволяло достичь требований, предъявляемых в настоящее время к степени очистки сточных вод. К 2009 году капитальный ремонт канализационных очистных сооружений (КОС) не проводился более 30 лет. Объект работал на изношенном оборудовании, часть из которого находилась в состоянии, близком к критическому. В результате загрязнение Онежского озера сточными водами Петрозаводска было определено Баренцевым Евро-Арктическим Советом (БЕАС) как одна из «горячих точек» в Республике Карелия (К5 – Очистка сточных вод г. Петрозаводска).

В соответствии с экологическими приоритетами Северных стран и плана действий по Балтийскому морю ХЕЛКОМ, правительство Финляндии, экологическое партнерство «Северное измерение» (ЭПСИ), Северная экологическая финансовая корпорация НЕФКО, Северный Инвестиционный Банк (СИБ) совместно с АО «ПКС-Водоканал» разработали программу инвестиций в модернизацию систем водоснабжения и водоочистки в Петрозаводске.

В результате реконструкции и модернизации очистных сооружений канализации Петрозаводска были выполнены:

- реконструкция аэротенков с изменением технологии биологической очистки;
- замена трех турбовоздуходувок;
- ремонт шести существующих вторичных отстойников;
- строительство двух новых вторичных отстойников;
- установка оборудования химического осаждения фосфора;
- замена оборудования иловой насосной камеры с заменой трубопроводов;
- реконструкция главной насосной станции;
- строительство новых аэрируемых песколовок.

Тем самым на КОС были внедрены технологии, обеспечивающие достижение норм ХЕЛКОМ по фосфору и азоту.

Обеспечено:

- повышение надежности работы сооружений КОС;
- внедрение энергосберегающего оборудования и технологий;
- внедрение автоматизации и телемеханики управления процессом очистки.

Достигнутое снижение сбросов загрязняющих веществ в Онежское озеро составило:

- взвешенные вещества – 211,9136 т/год (63,8%);
- БПКполн – 116,7995 т/год (65,8%);
- фосфаты – 164,412 т/год (84,8%);
- нитрит-ион – 37,0197 т/год (96,3%);
- аммоний-ион – 157,7304 т/год (93,5%);
- алюминий – 0,6208 т/год (54,6%).

Стоимость проекта:

626,6 млн рублей, из них 176 млн рублей – собственные средства АО «ПКС-Водоканал», 450,6 млн рублей – международные гранты.

В настоящее время АО «ПКС-Водоканал» реализует свою деятельность по водоотведению по наилучшим доступным технологиям ИТС 10-2015 «Очистка сточных вод с использованием централизованных систем водоотведения поселений, городских округов», а также выполняет рекомендации по качеству очистки сточных вод, установленные Хельсинкской комиссией по защите морской среды Балтийского моря (ХЕЛКОМ), так как принимающий водный объект – Онежское озеро – одно из крупнейших озёр бассейна Балтики, второй по величине пресноводный водоём Европы.

Плата за негативное воздействие и за сброс сточных вод по сравнению с 2018 годом снизилась на 15% и составила 0,851 млн рублей.



ТЕХНОЛОГИЯ ПРОМЫШЛЕННОГО КОМПОСТИРОВАНИЯ ОСАДКА СТОЧНЫХ ВОД (ОПЫТ АО «ПКС-ВОДОКАНАЛ»)

В 2018 году был разработан инвестиционный проект по реконструкции иловых карт для внедрения процесса компостирования (переработки отходов канализационных стоков в компост). Проектом предусматривалось проведение реконструкции иловых карт и приобретение оборудования для компостирования. Инвестиционный проект предусмотрен на период до конца 2020 года. В 2019 году работы частично выполнены, ведется опытно-промышленное компостирование для отладки процесса.
Для того чтобы осадок превратился в удобрение, его смешивают с древесной корой и формируют в специальные бурты, где и созревает компост. Проведенные ранее исследования показали, что компост соответствует требованиям СанПиН и может использоваться в качестве удобрения в растениеводстве, лесном и городском хозяйствах, в целях благоустройства, под посадки лесохозяйственных культур вдоль дорог и т. д.
Компост используется для собственных нужд АО «ПКС-Водоканал» и на благоустройство г. Петрозаводска. К настоящему моменту в условиях отладки процесса компостирования приготовлено 10 тыс. м^3 компоста, что составляет 8,76 тыс. тонн, или 50% годового объема осадка. Подтвержденная потребность городского хозяйства г. Петрозаводска в 40 тыс. м^3/год позволяет при завершении реконструкции карт использовать весь осадок в городском хозяйстве и полностью отказаться от его вывоза на захоронение.

КАЧЕСТВО ПОСТАВЛЯЕМОЙ ВОДЫ

Обеспечение высокого качества воды, поставляемой через системы водоснабжения ООО «РКС-Холдинг», является для всех обществ, входящих в контур управления Холдинга, первостепенной задачей.
Контроль за качеством всей поставляемой воды осуществляется постоянно специалистами Холдинга, а также представителями Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и общественности, Центра гигиены и эпидемиологии.
Станции водоподготовки обеспечивают по всем контролируемым показателям СанПиН качество питьевой воды. В 2019 году инцидентов несоответствия поставляемой ООО «РКС-Холдинг» воды принятым в Российской Федерации санитарным нормам не выявлено.



КАЖДЫЙ
ТРЕТИЙ
ЧЕЛОВЕК НА ЗЕМЛЕ НЕ ИМЕЕТ ДОСТУПА К БЕЗОПАСНОЙ ПИТЬЕВОЙ ВОДЕ

КАЖДАЯ ЧЕТВЕРТАЯ ПРОБА ИЗ РОССИЙСКИХ ПОВЕРХНОСТНЫХ ИСТОЧНИКОВ – РЕК, ВОДОХРАНИЛИЩ, ОЗЕР – НЕ СООТВЕТСТВУЕТ НЕОБХОДИМЫМ ГИГИЕНИЧЕСКИМ ТРЕБОВАНИЯМ ПО САНИТАРНО-ХИМИЧЕСКИМ ПОКАЗАТЕЛЯМ, А КАЖДАЯ ДЕСЯТАЯ – ПО БАКТЕРИОЛОГИЧЕСКИМ.

Вода из подземных источников
На подземных водоисточниках (Самара, Тольятти, Тамбов, Благовещенск) применяются безнапорные фильтры обезжелезивания с упрощенной системой аэрации из железобетонных конструкций. В качестве дополнительного окисления закисных форм железа и марганца предусмотрена подача гипохлорита натрия перед фильтрами. В городах Димитровград и Березники подземная вода по физико-химическому составу удовлетворяет требования питьевого качества.

Вода из поверхностных источников
Используются поверхностные воды:
- Онежского озера (Петрозаводск);
- Пензенского водохранилища (Пенза);
- Камского и Воткинского водохранилищ (Пермь);
- реки Амур (Благовещенск);
- реки Волги (Самара).

Поверхностные воды относятся к маломутным, цветным с повышением показателей по перманганатной окисляемости, цветности, аммонийным загрязнениям и мутности в паводковые периоды года до высокоцветных (Благовещенск, Петрозаводск) и среднемутных (Благовещенск). Для водоподготовки используются в большинстве случаев двухступенчатые схемы очистки на горизонтальных отстойниках и скорых фильтрах с предварительным смешением обрабатываемой воды с реагентами в гидравлических смесителях и камерах хлопьеобразования. На одной из станций Самары используется одноступенчатая схема с очисткой на контактных осветлителях и предварительной очисткой на барабанных сетках. Систематически проводится работа по поиску новых коагулянтов (сульфаты алюминия и железа, оксихлорид алюминия), большого спектра флокулянтов (компаний КНТП, Соленис, Кемира, Полифлок, СНФ и прочих) и условий их смешения и введения в зависимости от периода года. В Петрозаводске для стабилизации питьевой воды в водопроводной сети используется кальцинированная сода, а также двухступенчатая схема на фильтровальных сооружениях.
Во всех случаях водоподготовки вода обеззараживается перед подачей в распределительные водопроводные сети города. В последние годы имеется тенденция на переход к использованию электролизного гипохлорита натрия вместо хлора жидкого или газообразного, но всё же на крупных объектах в

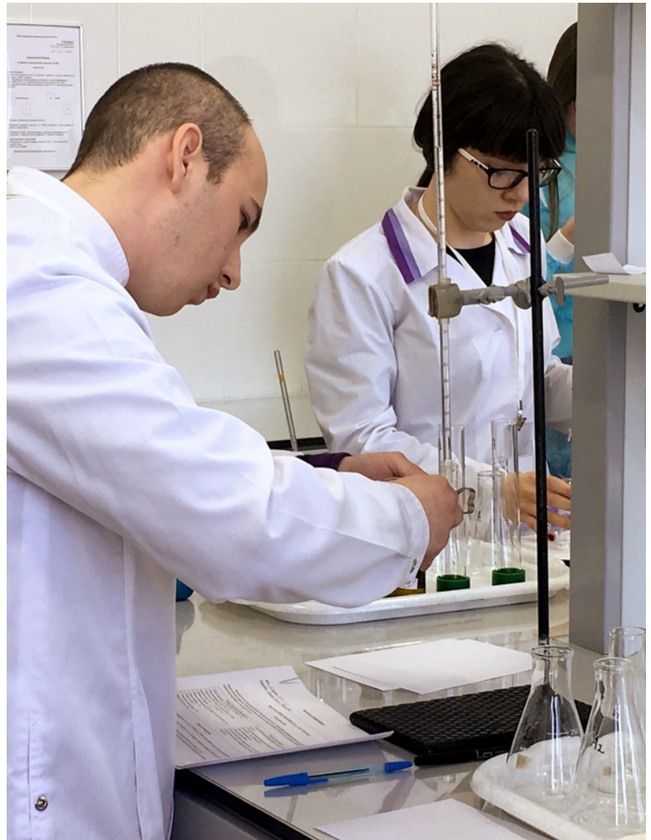
РОСПОТРЕБНАДЗОР ОПРЕДЕЛИЛ: ЖИТЕЛИ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ ООО «РКС-ХОЛДИНГ» ПЬЮТ САМУЮ ЧИСТУЮ ВОДУ

Четыре региона присутствия ООО «РКС-Холдинг» получили «зеленый» статус по качеству воды: Амурская, Кировская, Ульяновская области и Пермский край. Так, по итогам исследования Роспотребнадзора в Амурской области 97% источников и водопроводов соответствуют санитарным нормам, в Кировской области – 98%, в Пермском крае – 94%, а в Ульяновской области – 93%.

«городах-миллионниках» Самара, Пермь и некоторых других объектах экономически целесообразно использование хлора.
Немалое значение уделено автоматизации процесса промывок фильтров в зависимости от потерь напора воды на фильтрах или по временному параметру, системам обработки промывных вод фильтров и сбросных вод отстойников и прочих технологических сооружений с целью ликвидации сброса вод в водные объекты. Решаются вопросы автоматизации подачи реагентов, реконструкции дренажно-распределительных систем фильтров и интенсификации работы отстойников.
Работы по улучшению качества питьевой воды ведутся в постоянном режиме с апробацией в лабораторных и промышленных условиях современных реагентов, технологий и оборудования.

Качество воды в распределенной сети водопровода, находящейся на обслуживании Холдинга, полностью соответствует санитарным нормам. В 2019 году было взято 184 тыс. проб воды, из которых только 2% (3,6 тыс.) проб показали отклонение от качества, при допустимых 5%.





В ДИМИТРОВГРАДЕ ПРИОБРЕЛИ ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ МИКРОБИОЛОГИЧЕСКОГО АНАЛИЗА ВОДЫ

Атомно-абсорбционный спектрофотометр (Япония) был закуплен в рамках инвестиционной программы с целью технического перевооружения лаборатории водоснабжения, находящейся на территории водозабора «Горка». Результаты исследований, проводимых в данной лаборатории, характеризуют качество воды, поставляемой с водозабора в город. Спектрофотометр предназначен для анализа сточных и природных вод на содержание ионов тяжелых металлов, таких как медь, цинк, никель, хром и другие. Пробы для анализа собираются на выпуске стоков промышленных предприятий в контрольных колодцах, также анализу подвергаются поступающие на очистные сооружения и выпускаемые с них очищенные сточные воды. Совместно с представителями Гидрометцентра сотрудниками лаборатории водоканала проводится отбор проб природных вод реки Черемшан в радиусе 500 м от места сброса сточных вод с городских очистных сооружений.

> Недавно АО «ПКС-Водоканал» ушло от способа обработки питьевой воды жидким хлором. Теперь воду обеззараживают путем применения низкоконцентрированного гипохлорита натрия, для этого на территории водоочистных сооружений была построена электролизная станция. Жидкий хлор для очистки воды больше не применяется. Год назад специалисты лаборатории АО «ПКС-Водоканал» сравнили качество водопроводной и бутилированной воды. Уже тогда стало понятно, что петрозаводская водопроводная вода выигрывает по многим показателям у бутилированной! По критериям окисляемости водопроводную можно считать первой категории, хлоридов в водопроводной воде меньше, чем в бутилированной, а стоит водопроводная вода более чем в тысячу раз дешевле.

Портал «КарелИнформ»
13 февраля 2019 года

> **«ПОКА ПАНДЕМИЯ КОРОНАВИРУСА ПРОГРЕССИРУЕТ, МЫ УСИЛИВАЕМ ОЧИСТКУ КАК СТОКОВ, ТАК И ВОДОПРОВОДНОЙ ВОДЫ, ЧТОБЫ ПОТРЕБИТЕЛИ МОГЛИ ЧУВСТВОВАТЬ СЕБЯ В БОЛЬШЕЙ БЕЗОПАСНОСТИ. ДЛЯ ЭТОГО УВЕЛИЧЕН ЛАБОРАТОРНЫЙ КОНТРОЛЬ НАД ПОДАЧЕЙ ВОДЫ В ГОРОДСКИЕ СЕТИ, ПРИМЕНЯЕТСЯ ИНТЕНСИВНОЕ УФ-ОБЛУЧЕНИЕ И ПОВЫШЕНА СТЕПЕНЬ ХЛОРИРОВАНИЯ, ЧТО УВЕЛИЧИЛО РАСХОДЫ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ОБРАБОТКУ ВОДЫ. ТАКЖЕ МЫ РАСШИРИЛИ СОСТАВ ПЕРСОНАЛА НА ВОДООЧИСТКЕ, ЧТОБЫ ПРИ ЛЮБОЙ НЕПРЕДВИДЕННОЙ СИТУАЦИИ РАБОТЫ ПРОДОЛЖАЛИСЬ».**

Дмитрий Астраханцев,
технический директор ООО «РКС-Холдинг»

ОБЪЕМЫ ВЫБРАСЫВАЕМЫХ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРНЫЙ ВОЗДУХ, Т/Г

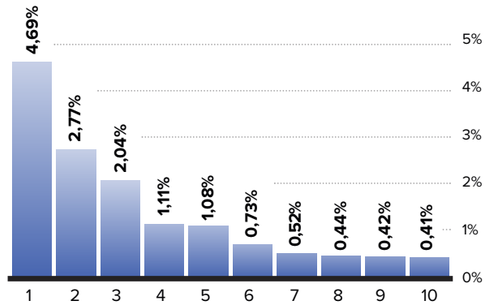
	Класс опасности	ООО «УЛЬЯНОВСК-ОБЛВОДОКАНАЛ»			ООО «НОВОГОР-ПРИКАМЬЕ»			ООО «САМАРСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»			АО «ТАМБОВСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»			ООО «АКС»			АО «ПКС-ВОДОКАНАЛ»			ООО «ГОРВОДОКАНАЛ»		
		Всего	В пределах норматива	Сверх норматива	Всего	В пределах норматива	Сверх норматива	Всего	В пределах норматива	Сверх норматива	Всего	В пределах норматива	Сверх норматива	Всего	В пределах норматива	Сверх норматива	Всего	В пределах норматива	Сверх норматива	Всего	В пределах норматива	Сверх норматива
Бенз(а)пирен	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00
Сероводород	2	0,0024	0,0012	0,0012	4,79	4,79	0,00	15,80	15,80	0,00	0,12	0,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,36	0,19	0,17	2,05	2,05	0,00
Азота диоксид	3	0,0845	0,0713	0,0132	6,44	6,44	0,00	24,95	24,95	0,00	0,31	0,31	0,00	116,61	116,61	0,00	1,37	1,27	0,10	0,39	0,39	0,00
Азота оксид	3	0,0068	0,0063	0,0005	3,63	3,63	0,00	1,02	1,02	0,00	0,49	0,49	0,00	18,95	18,95	0,00	0,19	0,17	0,01	4,10	4,10	0,00
Углерод (Сажа)	3	0,0029	0,0018	0,0012	0,06	0,06	0,00	0,07	0,07	0,00	0,03	0,03	0,00	202,77	202,77	0,00	0,39	0,38	0,01	0,92	0,92	0,00
Сера диоксид	3	0,0026	0,0020	0,0006	0,14	0,14	0,00	0,08	0,08	0,00	0,02	0,02	0,00	550,49	550,49	0,00	13,70	13,68	0,01	0,21	0,19	0,03
Смесь меркаптанов	3	0,0085	0,0043	0,0042	0,04	0,04	0,00	0,05	0,05	0,00	0,04	0,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,01	0,07	0,07	0,00
Углерод оксид	4	0,5585	0,4689	0,0897	10,33	10,33	0,00	14,85	14,85	0,00	6,51	6,51	0,00	345,01	345,01	0,00	2,36	2,20	0,16	2,03	2,01	0,02

ВОЗДЕЙСТВИЕ НА АТМОСФЕРУ

Контроль состояния атмосферного воздуха в 2019 году на территории Российской Федерации осуществлялся органами и организациями Роспотребнадзора. Гигиенические показатели качества атмосферного воздуха населенных мест в Российской Федерации стабильны и не превышают 1,5%.
Приоритетными веществами, формировавшими уровень загрязнения атмосферного воздуха городских территорий Российской Федерации (по данным 2018 года*), являлись бенз(а)пирен, фтористый водород, хлористый водород, сероводород, взвешенные вещества и пр., сельских территорий – предельные углеводороды, сероводород, хлористый водород, аммиак, взвешенные вещества и пр.
В своей деятельности общества в контуре управления ООО «РКС-Холдинг» используют твердое и жидкое минеральное топливо (уголь, мазут) для энерго- и теплоснабжения населения и тем самым оказывают влияние на качество атмосферного воздуха. Для предупреждения токсического действия химических примесей на организм человека объемы и концентрация выбрасываемых загрязняющих веществ в атмосферный воздух не превышают установленных нормативов и не оказывают на человека прямого или косвенного действия в условиях неопределенно долгого круглосуточного вдыхания.

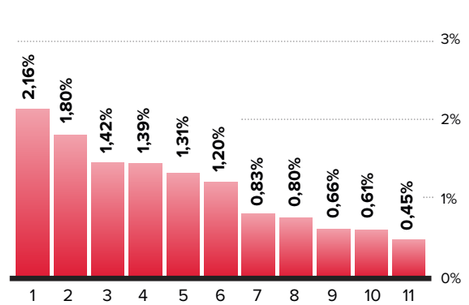
* Государственный доклад «О состоянии санитарно-эпидемиологического благополучия населения в Российской Федерации в 2018 году».

ДОЛЯ ПРОБ АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДСКИХ И СЕЛЬСКИХ ПОСЕЛЕНИЙ С ПРЕВЫШЕНИЕМ ПДК^{МР} ПО СОДЕРЖАНИЮ ПРИОРИТЕТНЫХ ВЕЩЕСТВ, %



Городские поселения

1 Бенз(а)пирен
2 Фтороводород
3 Хлороводород
4 Сероводород
5 Взвешенные вещества
6 Углерод оксид
7 Фенол
8 Ксилол
9 Прочие тяжелые металлы
10 Формальдегид



Сельские поселения

1 Предельные углеводороды
2 Сероводород
3 Хлороводород
4 Аммиак
5 Взвешенные вещества
6 Амины
7 Фенол
8 Углеводороды
9 Ксилол
10 Формальдегид
11 Углерода оксид

ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ ООО «РКС–ХОЛДИНГ»



Программы энергосбережения и повышения энергоэффективности есть в каждом обществе в контуре управления Холдинга, и создаются они на основе проведенных энергоаудитов в соответствии с требованиями Федерального закона от 23.11.2009 № 261-ФЗ.

С каждым годом Холдинг стремится снижать затраты на электричество, так как тарифы на энергию растут быстрее тарифов на водоснабжение и водоотведение (4–6% против 3–4% соответственно). Компенсируют разницу энергоэффективные мероприятия, которые реализует Общество.

Общества, входящие в контур управления ООО «РКС-Холдинг», планомерно заменяют оборудование различных узлов и агрегатов на более энергоемкое. Например, на очистных сооружениях это, в первую очередь, воздуходувное оборудование, которое потребляет большую часть электричества. Системы освещения меняются на более современные светодиодные, потребляющие меньше энергии. Тренд на энергосбережение – резерв средств Холдинга, который позволяет произвести модернизацию оборудования.

ЭНЕРГОРЕСУРСЫ, ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ХОЛДИНГОМ

Показатель	Единица измерения	2017 год	2018 год	2019 год	Изменение 2019/2018
Электрическая энергия	тыс. кВт·ч	746 112	662 791	634 934	**-4%**
	млн рублей	2607,80	2647,78	2718,78	**3%**
Тепловая энергия	Гкал	1548 467	1512 076	1546 117	**2%**
	млн рублей	1369,41	1436,67	1552,85	**8%**
Газ естественный (природный)	тыс. $м^3$	44 234	43 987	40 785	**-7%**
	млн рублей	217,25	223,46	211,90	**-5%**
Бензин	тыс. л	2059	1842	1712	**-7%**
	млн рублей	59,94	67,66	59,77	**-12%**
Дизельное топливо	тыс. л	4996	4 721	4 405	**-7%**
	млн рублей	152,78	164,41	174,31	**6%**

ОБЪЕМЫ ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРО- И ТЕПЛОЭНЕРГИИ

Общества	Электроэнергия, 2017 (кВт·ч)	Электроэнергия, 2018 (кВт·ч)	Электроэнергия, 2019 (кВт·ч)	Электроэнергия, 2019 (ГДж)	Электроэнергия, 2019, в денежном выражении (млн рублей)	Тепловая энергия, 2017 (Гкал)	Тепловая энергия, 2018 (Гкал)	Тепловая энергия, 2019 (Гкал)	Тепловая энергия, 2019 (ГДж)	Тепловая энергия, 2019, в денежном выражении (млн рублей)	Расчет выбросов CO^2 (тонн), 2019
АО «Кировские коммунальные системы»	56 344 393	51 997 633	30 560 685	110 018	137,10	10 495	10 466	5839	24 447	12,66	21 301
ООО «НОВОГОР-Прикамье»	152 152 151	146 929 627	145 721 358	524 597	580,67	–	–	13 213	55 320	21,51	101 568
ООО «Самарские коммунальные системы»	56 344 393	209 703 937	203 596 567	732 948	812,94	–	3 214 513 382	13 941	58 368	20,08	141 907
АО «Тамбовские коммунальные системы»	46 455 980	44 556 657	43 814 831	157 733	244,43	3123	3843	3155	13 209	5,43	30 283
ООО «АКС»	30 541 000	30 632 865	31 636 899	113 893	148,84	3357	3186	3147	13 176	3,40	22 051
АО «ПКС-Водоканал»	–	26 497,24	24 088 990	86 720	79,41	–	–	5210	21 814	2,00	16 790
ООО «Горводоканал»	87 433 685	86 356 487	84 307 161	303 506	395,99	10 614	10 645	9664	40 461	11,25	58 762
ООО «Ульяновск-облводоканал»	6 278 377	10 996 818	13 951 016	50 224	80,60	1300	2510	2595	10 865	5,10	9724

ЭНЕРГИЯ, ПОЛУЧЕННАЯ В 2019 ГОДУ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТОПЛИВА

Наименование показателя	АО «Кировские коммунальные системы»	ООО «НОВОГОР-Прикамье»	ООО «Самарские коммунальные системы»	АО «Тамбовские коммунальные системы»	ООО «АКС»	АО «ПКС-Водоканал»	ООО «Горводоканал»	ООО «Ульяновск-облводоканал»
Общий расход бензина (тыс. л)	14,41	162,59	458,11	85,505	265,86	102,80	149,65	53,67
Общий расход дизельного топлива (тыс. л)	155,39	746,35	1362,54	220,711	736,03	318,83	347,75	45,75
Абсолютные выбросы CO_2 от потребления бензина (тонн)	–	416,2	1172,8	197	680,6	263,2	383,1	137,4
Абсолютные выбросы CO_2 от потребления дизельного топлива (тонн)	–	1425,5	2602,5	578	1405,8	609,0	664,2	87,4
Общий расход другого топлива при наличии (мазут, газ, пр. – укажите отдельно для каждого вида использованного топлива)	–	–	1227,4	–	–	250,1	50,0	–
Количество закупленных автотранспортных средств	–	5	15	–	–	7	6	3
Количество списанных автотранспортных средств	–	18	–	–	7	14	–	–

ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ

На объектах обществ в контуре управления Холдинга в результате производственной деятельности образуются отходы I–V классов опасности. Значительная часть отходов передается на основании договоров специализированным организациям, имеющим лицензии для обезвреживания, использования (утилизации), размещения на санкционированных полигонах. Масса отходов, переданных для размещения, соответствует установленным лимитам.

ОБЩИЙ ОБЪЕМ ОБРАЗОВАНИЯ ОТХОДОВ В 2019 ГОДУ

Виды отходов	АО «Кировские коммунальные системы»	ООО «НОВОГОР-Прикамье»	ООО «Самарские коммунальные системы»	АО «Тамбовские коммунальные системы»	ООО «АКС»	ООО «Горводоканал»	ООО «Ульяновск-облводоканал»
Чрезвычайно опасные (I класс опасности): лампы ртутные, ртутно-кварцевые, утратившие потребительские свойства (шт.)	913	2562	3915	538	440	1206	213
Высокоопасные (II класс опасности) (т)	0	0	0	0,24	0	0,73	0
Умеренно опасные (III класс опасности) (т)	489,00	6,00	4,00	0,51	0	4,13	0,53
Малоопасные (IV класс опасности) (т), в том числе:	130,00	87 430,54	32 788,33	5121,30	189,14	1826,98	19,27
• Мусор с защитных решеток хозяйственно-бытовой и смешанной канализации (т)	–	623,98	853,12	142,30	1112,00	1252,18	168,07
• Ил избыточный биологических очистных сооружений в смеси с осадком механической очистки хозяйственно-бытовых и смешанных сточных вод (т)	–	76 517,79	31 414,54	4600,00	3564,60 обработан на вакуум фильтрах, осадок по результатам биотестирования отнесен к V классу	32 812,71 осадок по результатам биотестирования отнесен к V классу	550,00

ПРОТИВОАВАРИЙНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Направления деятельности по снижению уровня аварийности / предотвращению аварий на производственных объектах

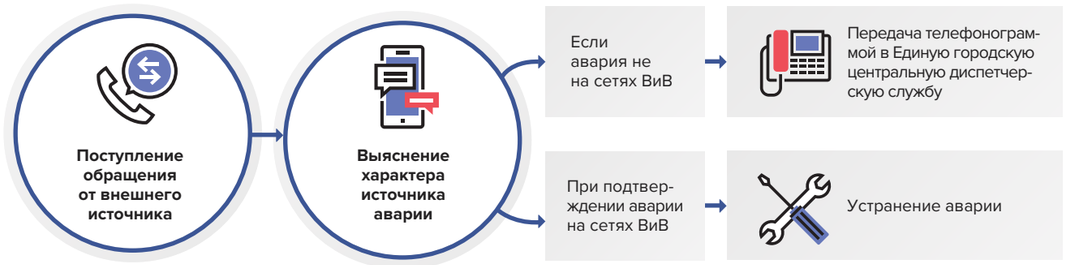
- Капитальные ремонты и работы по реконструкции планируются на основании модуля «ОРКА», в котором определяется своевременная замена участков водопровода и канализации с выработанным ресурсом, замена и ремонт технологического оборудования
- Исключение гидравлических ударов при запуске и переключении насосного оборудования подачи питьевых и сточных вод в водопроводные и канализационные сети



- Снижение завышенных напоров воды для сокращения производственных затрат
- Формирование актуальных производственных балансов ВиВ в системе «ПромАктив» для снижения удельного водопотребления, поиска потерь воды и неучтенного притока
- Автоматизация процессов систем подачи и распределения воды
- Внедрение блока «ТОРО» автоматизированной системы «ПромАктив» для формирования и контроля ремонтных программ
- Применение качественного оборудования и материалов при капитальном ремонте, реконструкции и новом строительстве
- Инструментальное обследование участков трубопроводов для выявления и оценки степени их износа

В 2019 ГОДУ ПОКАЗАТЕЛЬ НАДЕЖНОСТИ СИСТЕМЫ ВОДОСНАБЖЕНИЯ УЛУЧШИЛСЯ НА 0,35 ЕД./КМ В ГОД, СИСТЕМЫ ВОДООТВЕДЕНИЯ – НА 1,08 ЕД./КМ В ГОД.

СИСТЕМА РЕАГИРОВАНИЯ НА СЛУЧАЙ АВАРИЙНОЙ СИТУАЦИИ



СТАТИСТИКА И ДИНАМИКА АВАРИЙНОСТИ НА ОБЪЕКТАХ ОБЩЕСТВА

Наименование	Единица измерения	Факт 2013	Факт 2014	Факт 2015	Факт 2016	Факт 2017	Факт 2018	Факт 2019
Удельное количество перерывов подачи воды на 1 км водопроводной сети в год	шт./км·год	0,46	0,65	0,71	0,69	0,66	0,54	0,49
Удельное количество повреждений и засоров на 1 км канализационной сети в год	шт./км·год	9,46	9,65	8,46	8,49	8,03	7,92	7,55



4.4. | СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ В РЕГИОНАХ ПРИСУТСТВИЯ

Участие в общественной жизни регионов и городов присутствия – один из важных элементов корпоративной культуры Холдинга. Реализация и поддержка социально значимых инициатив, направленных на развитие городской среды, а также на активизацию просветительской работы, позволяют членам коллектива проявить неравнодушное отношение к родному городу, внести свой вклад в повышение качества жизни земляков. ООО «РКС-Холдинг» – ответственный налогоплательщик.
На сегодняшний день население в регионах присутствия Общества является основным потребителем услуг ООО «РКС-Холдинг», поэтому, развивая бизнес в регионах, Холдинг проводит политику социального партнерства.
ООО «РКС-Холдинг» стремится внести вклад в развитие местных сообществ муниципальных образований, в которых осуществляет деятельность. Для этого Холдингом реализуются социальные проекты: помощь социально незащищенным слоям населения; защита объектов культурно-исторического значения; участие в благотворительных акциях; спонсирование культурных, образовательных и спортивных организаций и мероприятий.

НАЛОГОВЫЕ ОТЧИСЛЕНИЯ ООО «РКС-ХОЛДИНГ» И ОБЩЕСТВ В КОНТУРЕ УПРАВЛЕНИЯ ХОЛДИНГА В РЕГИОНАЛЬНЫЙ И МЕСТНЫЙ БЮДЖЕТЫ*, МЛН РУБЛЕЙ

Регион	Местный бюджет	Региональный бюджет	Итого
Пензенская область	3,83	70,91	74,74
Тамбовская область	6,56	25,67	32,23
Благовещенск	18,98	131,36	150,33
Кировская область	2,17	57,92	60,09
Карелия	2,77	137,71	140,47
Пермский край	18,36	220,19	238,55
Самара и Самарская область	10,55	433,84	444,39
Ульяновская область	12,15	17,30	29,45
Прочее	1,34	191,90	193,24
Итого	**76,72**	**1286,78**	**1363,50**

Часть социальных проектов реализуется по запросам местных сообществ разово, другие проекты носят постоянный характер.
В 2019 году общества, входящие в контур управления ООО «РКС-Холдинг», продолжали традицию активного участия в жизни регионов. Был реализован ряд проектов по благоустройству городов присутствия. Кроме того, организовывались творческие конкурсы, образовательные проекты, спортивные и праздничные мероприятия для жителей.

ИМЕННАЯ СТИПЕНДИЯ ООО «РКС-ХОЛДИНГ» – ПОДДЕРЖКА ТАЛАНТЛИВЫХ СТУДЕНТОВ В САМАРЕ, ПЕРМИ, ПЕТРОЗАВОДСКЕ, ТОЛЬЯТТИ, ТАМБОВЕ И КИРОВЕ.

В 2019 году проекту «Именная стипендия РКС» исполнилось два года. Все это время Холдинг материально поддерживал талантливую молодежь, предоставлял возможность пройти производственную практику, стажировку и стать частью эффективной и профессиональной команды.
Для ООО «РКС-Холдинг» особенно ценно, что благодаря проекту в штат обществ в контуре управления Холдинга трудоустроены 6 из 14 молодых, талантливых и перспективных выпускников. Резерв потенциальных работников растет. В Холдинге уже 21 стипендиат, 14 из которых будут выпускниками высших и средних учебных заведений. Все студенты проходят производственную практику, стажируются, осваивают выбранную профессию.

* Без страховых взносов

ГОРОДСКОЕ БЛАГОУСТРОЙСТВО

«Питьевые фонтаны любимому городу» АО «Кировские коммунальные системы»

АО «Кировские коммунальные системы» реализует социальный проект «Питьевые фонтаны любимому городу» с 2016 года.
В 2019 году в рамках проекта было установлено два новых фонтана. Один из них – фонтан в декоративно-орнаментальном стиле ар-нуво, символизирующем возвращение к природе, бережное отношение к окружающему миру, был установлен по инициативе местных жителей: узнав о проекте, они попросили поставить фонтан в прогулочной зоне новостройки.
Второй фонтан, получивший название «Любовь», был создан не только как источник питьевой воды. Это оригинальный символический арт-объект, который олицетворяет любовь, наполняющую нашу жизнь смыслом.
Установленные фонтаны изготовлены по индивидуальному дизайну из пищевой нержавеющей стали с учетом особенностей людей с ограниченными возможностями здоровья и маленьких детей. Вода в фонтаны поступает из водопроводной сети и непрерывно циркулирует, что обеспечивает ее свежесть. Качество воды контролирует лаборатория АО «Кировские коммунальные системы».
В 2019 году проект «Питьевые фонтаны любимому городу» стал победителем конкурса профессионального мастерства «Медиа мастер – 2019», организованном Правительством Кировской области среди средств массовой информации и пресс-служб региона.





Установка арт-объектов в честь Александра Пушкина ООО «Самарские коммунальные системы»

ООО «Самарские коммунальные системы» оказало помощь в установке арт-объектов в честь Александра Пушкина.
Небольшой сквер, который украсили арт-объекты, посвященные великому русскому поэту, открылся в день 220-летия со дня рождения Александра Сергеевича Пушкина, в Ленинском районе Самары. Новый, ранее ничем не примечательный уголок города сразу обрел свое неповторимое лицо.

Арт-объект из насосной станции ООО «АКС»

В 2019 году ООО «АКС» поддержало творческую инициативу Ассоциации творческих работников Амурской области «Благовещенск. Каким могу быть»: одна из насосных станций Общества стала арт-объектом. ООО «РКС-Холдинг» выделило средства на все необходимые материалы, и на стенах станции появились сюжеты об историческом прошлом города Благовещенска, которые придумали начинающие художники из Благовещенского педагогического университета.

ТВОРЧЕСКИЕ КОНКУРСЫ

«Одаренные дети» ООО «НОВОГОР-Прикамье»

Уже более 10 лет ООО «НОВОГОР-Прикамье» проводит конкурс «Одаренные дети». В 2019 году в конкурсе приняли участие 27 человек. Победители выбирались в трех номинациях («Наука», «Спорт», «Искусство») по четырем возрастным группам (младший школьный возраст, средний школьный возраст, старшие школьники, студенты).
Всем участникам конкурса на торжественном мероприятии вручили подарки и призы, а победители будут получать стипендию от ООО «НОВОГОР-Прикамье» в течение учебного года.

«За чистую воду!» ООО «НОВОГОР-Прикамье»

В пермском Дворце детского и юношеского творчества была проведена выставка детских рисунков, плакатов и фотографий под названием «За чистую воду!».
Детский творческий конкурс «За чистую воду!» проводится 15-й год подряд и проходит в рамках Недели воды, цель которой, прежде всего, экологическое просвещение детей и подростков. В этом году было прислано 189 работ от 174 участников из Перми, Березников, Оханского, Пермского районов. Возраст участников – от 5 до 17 лет.

ПРАЗДНИЧНЫЕ И СПОРТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

«Коммунальная поляна»
ООО «Самарские коммунальные системы»

Уже третий год подряд на площадке перед НФС-2 в Студёном овраге ООО «Самарские коммунальные системы» организует фестиваль «Коммунальная поляна». С каждым годом в мероприятии принимают участие всё больше гостей. В этом году их собралось более пятисот. Наряду с командами ООО «Самарские коммунальные системы» в фестивале участвовали «Газпромбанк» и Центр детского творчества «Металлург». Главной темой фестиваля-2019 стали сказки. Каждая команда представила сказочное приветствие и организовала оригинальный стол. Члены жюри оценивали выступления и оригинальность блюд. Зрители не уставали перемещаться по главным точкам фестиваля, дегустируя разнообразные блюда и наблюдая за выступлениями на сцене.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

Трудоустройство школьников
на период летних каникул
АО «ПКС-Водоканал»

ООО «РКС-Холдинг» давно сотрудничает с центрами занятости населения в городах своего присутствия. В 2019 году в Петрозаводске семь школьников Петрозаводска официально устроились на летние работы в АО «ПКС-Водоканал».
Все школьники устроены официально, работают строго в рамках законодательства, поэтому получили не только первую заработную плату, но и свои первые трудовые книжки.
И самое ценное – опыт.
АО «ПКС-Водоканал» впервые приняло участие в подобном проекте и планирует продолжить практику приема на работу школьников на летних каникулах в следующем году.

«Капитошкины уроки»
АО «ПКС-Водоканал»

АО «ПКС-Водоканал» регулярно проводит экскурсии и уроки профориентации для старшеклассников, поддерживает студентов. В феврале 2019 года был анонсирован образовательный проект для тех, кто младше: учеников первых-вторых классов и воспитанников подготовительных групп детских садов.
Весной были проведены «Капитошкины уроки» – познавательная интерактивная игра с загадками о том, откуда берется вода в кране, что такое канализация и почему так важно очищать воду. В рамках уроков дети совершили воображаемое путешествие по Петрозаводску, познакомились с «подземными» секретами водопровода и смогли создать своего личного Капитошку на память.



Урок «Жизнь воды: капля за каплей»
ООО «АКС»

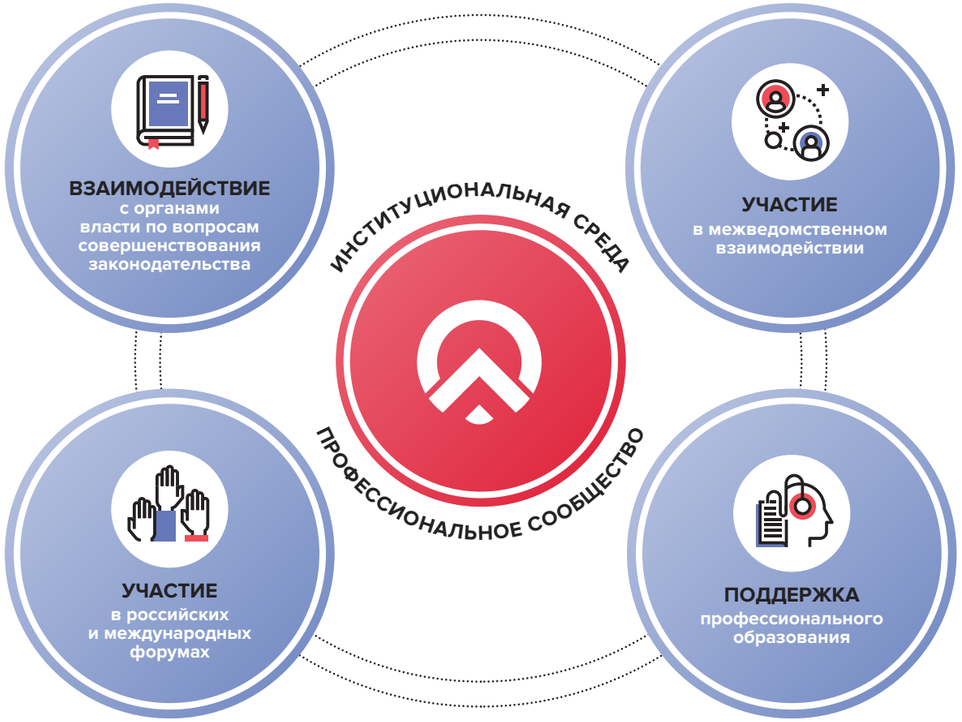
Более тридцати третьеклассников благовещенской школы № 5 стали участниками урока экологии от сотрудников ООО «АКС», посвященного Дню Земли.

На уроке школьники узнали, кто такие коагулянты и флокулянты и как они стоят на страже чистоты воды водозаборов «Амурский» и «Северный», провели опыты с водой, которые специалисты каждый час делают в лабораторных условиях для проверки качества воды перед ее возвращением в реку Амур.

4.5. | ИЗМЕНЕНИЕ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ СРЕДЫ И РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СООБЩЕСТВА

ООО «РКС-ХОЛДИНГ» – ОТВЕТСТВЕННЫЙ УЧАСТНИК РЫНКА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ, ОБЛАДАЮЩИЙ ВНУШИТЕЛЬНЫМ ОПЫТОМ И ЭКСПЕРТНЫМ ПОТЕНЦИАЛОМ.

За годы работы Холдинг накопил уникальные экспертные знания, приобрел значительные аналитические и технологические компетенции, сформировал высокий человеческий потенциал и широкую партнерскую сеть для изучения лучших мировых практик, создания и внедрения собственных инновационных и новаторских решений. Передача полученного опыта, распространение накопленных знаний, обмен мнениями для выработки наилучших методов администрирования стали для Холдинга неотъемлемой составляющей деятельности.



ПРОДВИЖЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ

ООО «РКС-Холдинг» принимает активное участие в реформировании законодательства в области ЖКХ и продвижении законодательных инициатив в данной области. При участии Холдинга в законодательство Российской Федерации был внесен ряд важных изменений, позволяющих, в том числе*:

- трансформировать заключенные договоры аренды в концессионные соглашения без проведения конкурса;
- заключать договоры непосредственно между ресурсоснабжающими организациями и потребителями коммунальных услуг;
- заключать «регуляторные» соглашения с органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления.

На протяжении 2019 года Холдинг по-прежнему занимал активную позицию в отношении совершенствования законодательства в области ЖКХ, осуществлял мониторинг изменений в нормативной базе и регулярно выступал со своими предложениями.

ПЕРЕХОД К ТАРИФНОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ МЕТОДОМ СРАВНЕНИЯ АНАЛОГОВ

Холдинг приветствует переход к тарифному регулированию организаций, осуществляющих транспортировку воды и (или) сточных вод по сетям протяженностью менее 10 км, исключительно методом сравнения аналогов. В июле 2019 года Правительством Российской Федерации внесены изменения в Основы ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, в соответствии с которыми единственным методом тарифного регулирования мелких транзитных организаций (владеющих до 10 км водопроводных и (или) канализационных сетей) стал метод сравнения аналогов, когда тарифы транзитных организаций определяются исходя из удельных расходов гарантирующих организаций на транспортировку. Такой подход позволяет снизить тарифы транзитных организаций и тем самым существенно сократить расходы гарантирующих организаций на услуги транспортировки.

В достижении основных целей, которые ставило перед собой ООО «РКС-Холдинг» в области продвижения законодательных инициатив, в 2019 году были достигнуты определенные результаты, заключающиеся в совершенствовании нормативной базы.

* Более подробно – см. годовой отчет Холдинга за 2018 год http://www.roscomsys.ru/disclosure/rks-holding/



Цель	Достижения в области нормативного регулирования в 2019 году
Переход на прямые договорные отношения с гражданами	• Постановление Правительства Российской Федерации от 13 июля 2019 года № 897 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросу договорных отношений между собственниками помещений в многоквартирных домах и ресурсоснабжающими организациями»
Обеспечение стабильного тарифного регулирования, гарантирующего возвратность инвестиций и получение прибыли	• Постановление Правительства Российской Федерации от 4 июля 2019 года № 855 «О внесении изменений в постановление Правительства РФ от 13 мая 2013 года № 406 «О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения»
Снятие избыточных ограничений по согласованию с ФАС России изменений в концессионные соглашения	• Постановление Правительства Российской Федерации от 3 июня 2019 года № 708 «О внесении изменений в Правила предоставления антимонопольным органом согласия на изменение условий концессионного соглашения»
Переход к нормированию сбросов сточных вод в водные объекты на основании европейской системы нормирования	• Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2019 года № 691 «Об утверждении Правил отнесения централизованных систем водоотведения (канализации) к централизованным системам водоотведения поселений или городских округов и о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 5 сентября 2013 года № 782» • Постановление Правительства Российской Федерации от 13 июля 2019 года № 891 «Об утверждении Правил проведения инвентаризации сбросов загрязняющих веществ в окружающую среду» • Постановление Правительства Российской Федерации от 26 октября 2019 года № 1379 «Об утверждении Правил отнесения водных объектов к категориям водных объектов для целей установления технологических показателей наилучших доступных технологий в сфере очистки сточных вод с использованием централизованных систем водоотведения поселений или городских округов» • Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2019 года № 1904 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 3 марта 2017 года № 255»

ООО «РКС-ХОЛДИНГ» ПРОВЕЛО СЕМИНАР О ЗАКЛЮЧЕНИИ КОНЦЕССИЙ ДЛЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ОРГАНОВ ВЛАСТИ

8-9 апреля 2019 года в Москве был проведен семинар на тему «Практические вопросы заключения концессионных соглашений в сфере водоснабжения и водоотведения». В мероприятии, организованном Холдингом, приняли участие представители федеральных органов власти, местного самоуправления и банковского сектора.
В первый день представители ФАС и НП «ЖКХ Развитие» говорили о процедурах заключения концессионных соглашений, финансовых обязательствах концедента и концессионера. Живую дискуссию вызвало выступление начальника отдела тарифного регулирования в сфере ЖКХ ФАС России.
Во второй день участники заслушали доклад Виктора Афонина, исполнительного директора управления инфраструктурного финансирования «Сбербанка», посвященный «коробочным» решениям заключения концессионных соглашений в сфере ЖКХ.
В завершение двухдневной встречи между представителями федеральных органов власти, местного самоуправления и Холдинга состоялся круглый стол, на котором стороны обсудили дальнейшие шаги по улучшению взаимодействия в реализации концессионных соглашений.

УЧАСТИЕ В МЕЖВЕДОМСТВЕННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

ООО «РКС-Холдинг» осуществляет экспертное участие в профильных ведомственных организациях, общественных и деловых объединениях, позволяющее быть частью важнейших процессов законотворчества и реализации отраслевых инициатив.

УЧАСТИЕ ХОЛДИНГА В ПРОФИЛЬНЫХ ОБЪЕДИНЕНИЯХ

Объединение	Площадка	Представитель Холдинга
Межведомственная рабочая группа по вопросам ЖКХ	Правительство Российской Федерации	**Игорь Дибцев,** глава РКС
Экспертный совет по вопросам жилищно-коммунального хозяйства	ФАС России	**Григорий Терян,** генеральный директор ООО «РКС-Холдинг»
Экспертный совет по жилищной политике и ЖКХ	Государственная дума Федерального собрания Российской Федерации	**Григорий Терян,** генеральный директор ООО «РКС-Холдинг»
Рабочая группа Экспертного совета по развитию ЖКХ	Правительство Российской Федерации	**Игорь Дибцев,** Председатель совета директоров ООО «РКС-Холдинг»
Комиссия РСПП по ЖКХ	Российский союз промышленников и предпринимателей	**Григорий Терян,** генеральный директор ООО «РКС-Холдинг»
Совет Ассоциации	Российская ассоциация водоснабжения и водоотведения	**Григорий Терян,** генеральный директор ООО «РКС-Холдинг»

АО «КИРОВСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ» ОРГАНИЗОВАЛО ВСТРЕЧУ ДЛЯ БИЗНЕСА

4 апреля 2019 года АО «Кировские коммунальные системы» и учебно-деловой центр Вятской торгово-промышленной палаты организовали семинар для представителей предприятий Кирова. Цель семинара – рассказать представителям бизнес-сообщества областного центра о предстоящих изменениях в законодательстве Российской Федерации, связанных с платежами за негативное воздействие на систему канализации.
В ходе семинара обсуждалось, что новые нормы с малой долей вероятности смогут полностью решить все накопившиеся проблемы. Оживленную дискуссию вызвал разбор положений постановления, касающихся нового порядка проведения анализов сбросов сточных вод в канализацию. По мнению участников семинара, эта тема не до конца проработана законодателями.
Представители предприятий отметили прикладное значение семинара, связанное с возможностью обсудить проект нормативного акта до вступления в силу и дальнейшее взаимодействие между бизнесом и поставщиком ресурса.

Помимо постоянного членства в ряде объединений, ООО «РКС-Холдинг» участвует в заседаниях, круглых столах, семинарах, конференциях и т. д., организуемых различными ведомствами, а также организует собственные мероприятия.

УЧАСТИЕ В КРУПНЫХ РОССИЙСКИХ И МЕЖДУНАРОДНЫХ ФОРУМАХ

ООО «РКС-Холдинг» традиционно участвует в крупных российских и международных форумах, посвященных вопросам эффективности бизнес-деятельности, развития ЖКХ и смежных отраслей.

X Международный форум «Экология»
25-26 марта 2019 года

Международный форум «Экология» является одной из ведущих общественных площадок, формирующих ориентиры для государственной политики в сфере охраны окружающей среды. Форум проводится ежегодно с 2009 года при поддержке и участии Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации, Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере природопользования и других профильных министерств и ведомств.
Заместитель директора по правовым и корпоративным вопросам ООО «РКС-Холдинг» Ольга Кухарева приняла участие в работе панельной сессии «Крупнейшие промышленные загрязнители – платить или модернизировать?», а также в совещании «Развитие инфраструктуры водно-коммунального хозяйства Российской Федерации: совершенствование законодательства и модернизация систем водоотведения в городах и сельских населенных пунктах».
В своем выступлении Ольга Кухарева уделила особое внимание проблемам, связанным с переходом к новой системе нормирования, реализацией концессионных соглашений и недостаточностью мер государственной поддержки проектов по реконструкции канализационных очистных сооружений. Ольга Кухарева озвучила присутствующим разработанные Холдингом предложения, направленные на решение проблем.



Фото: www.forumeco.ru



Фото: www.forumeco.ru

«МЫ ХОТИМ ОСОБО ПОДЧЕРКНУТЬ СУЩЕСТВУЮЩИЕ НЕСОВЕРШЕНСТВА И ПРОБЕЛЫ ПЕРЕХОДНОГО ПЕРИОДА, В ЧАСТНОСТИ, НЕСООТВЕТСТВИЕ СРОКОВ ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ НОРМЫ О РАСЧЕТЕ ПЛАТЫ ЗА НВОС С ПОВЫШАЮЩИМИ КОЭФФИЦИЕНТАМИ 25 И 100 (ВМЕСТО ДЕЙСТВУЮЩИХ 5 И 25) СРОКАМ НАСТУПЛЕНИЯ ОБЯЗАННОСТИ ВОДОКАНАЛОВ ПО ПОЛУЧЕНИЮ КОМПЛЕКСНОГО ЭКОЛОГИЧЕСКОГО РАЗРЕШЕНИЯ (КЭР) ДЛЯ ОБЪЕКТОВ I КАТЕГОРИИ, А ТАКЖЕ НЕВОЗМОЖНОСТЬ ВОДОКАНАЛОВ УТВЕРДИТЬ ПРОГРАММУ ПОВЫШЕНИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДО ПОЛУЧЕНИЯ КЭРОВ, ПОДГОТОВКА И УТВЕРЖДЕНИЕ КОТОРЫХ ЗАЙМЕТ, ПО САМЫМ ПРИБЛИЗИТЕЛЬНЫМ ПОДСЧЕТАМ, ОТ ПОЛУТОРА ДО ДВУХ ЛЕТ. В ТЕЧЕНИЕ ЭТОГО СРОКА ВОДОКАНАЛЫ В ОТСУТСТВИЕ ТАКОЙ ПРОГРАММЫ БУДУТ ЛИШЕНЫ ВОЗМОЖНОСТИ УСТАНАВЛИВАТЬ ВРЕМЕННО РАЗРЕШЕННЫЕ СБРОСЫ (АНАЛОГ ЛИМИТА), ПРИМЕНЯТЬ КОЭФФИЦИЕНТ 1 К ПЛАТЕ ЗА НВОС ВМЕСТО УСТАНОВЛЕННЫХ 25 И 100 И КОРРЕКТИРОВАТЬ ПЛАТУ НА СУММУ ВЫПОЛНЕННЫХ ПРИРОДООХРАННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ».

Ольга Кухарева,
заместитель директора по правовым
и корпоративным вопросам ООО «РКС-Холдинг»

VI Инфраструктурный конгресс «Российская неделя ГЧП» 23-26 апреля 2019 года

Генеральный директор АО «РКС-Менеджмент» Павел Курзаев* выступил на сессии «Типологизация рынка ГЧП: успешные региональные практики и масштабирование предлагаемых решений» в рамках «Российской недели ГЧП 2019». Он рассказал об опыте использования «коробочных решений» Сбербанка и об отношении крупнейшего коммунального оператора к типологизации проектов ГЧП в целом.

Заместитель директора по правовым и корпоративным вопросам Холдинга Ольга Кухарева приняла участие в круглом столе «Судебная практика в проектах ГЧП и концессиях 2018-2019». Участники встречи обсудили ключевые судебные кейсы, а также поделились опытом снижения судебных рисков при подготовке соглашений и сопровождении проектов. Ольга Кухарева рассказала об особенностях концессии в сфере ЖКХ, об актуальных вопросах, связанных с судебной практикой, а также о проблемах конкурсов на концессию.

* С 16 июля 2019 года должность генерального директора АО «РКС-Менеджмент» занимает Игорь Дибцев

«РАЗРАБОТКА ПОНЯТНЫХ СТАНДАРТНЫХ УСЛОВИЙ КОНЦЕССИЙ ДЛЯ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ И ДЛЯ КОНЦЕССИОНЕРА – БОЛЬШОЙ ПЛЮС. ЕДИНСТВЕННОЕ, МЫ НЕ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ЖЕСТКО ОГРАНИЧЕНЫ УСЛОВИЯМИ ЭТИХ ТИПОВЫХ КОНЦЕССИОННЫХ СОГЛАШЕНИЙ. ПОТОМУ ЧТО СИТУАЦИЯ В РАЗНЫХ РЕГИОНАХ РАЗНАЯ, НО ОСНОВНЫЕ МОМЕНТЫ, КАСАЮЩИЕСЯ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ СОБСТВЕННИКА, ИНВЕСТОРА И КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ДОЛЖНЫ БЫТЬ ЧЕТКО СФОРМУЛИРОВАНЫ».

Павел Курзаев,
генеральный директор АО «РКС-Менеджмент»

«КОНКУРС НА КОНЦЕССИЮ ФАКТИЧЕСКИ ПРЕВРАЩАЕТСЯ В КОНКУРС НА ДОГОВОР ПОДРЯДА. ЭТО ПРОИСХОДИТ ПОТОМУ, ЧТО В ЗАДАНИИ КОНЦЕДЕНТА УСТАНАВЛИВАЮТСЯ НЕ ЦЕЛИ, КОТОРЫЕ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ДОСТИГНУТЫ КОНЦЕССИОНЕРОМ, А ПЕРЕЧЕНЬ КОНКРЕТНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОЗДАНИЮ И РЕКОНСТРУКЦИИ ОБЪЕКТА КОНЦЕССИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. ЭФФЕКТИВНОСТЬ ЭТИХ МЕРОПРИЯТИЙ ЗАЧАСТУЮ ВЫЗЫВАЕТ БОЛЬШОЕ СОМНЕНИЕ У УЧАСТНИКОВ КОНКУРСА. К СОЖАЛЕНИЮ, ПОКА ФАС РОССИИ НЕ ВИДИТ НАРУШЕНИЙ КОНЦЕССИОННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ИЗЛИШНЕЙ ДЕТАЛИЗАЦИИ В КОНКУРСНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ПАРАМЕТРОВ МЕРОПРИЯТИЙ, КОТОРЫЕ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ВЫПОЛНЕНЫ ПОБЕДИТЕЛЕМ КОНКУРСА. В ПЕРСПЕКТИВЕ ХОТЕЛОСЬ БЫ ПОЛУЧИТЬ СУДЕБНУЮ ОЦЕНКУ ПРАВОМЕРНОСТИ ТАКИХ ДЕЙСТВИЙ СО СТОРОНЫ ОРГАНИЗАТОРА КОНКУРСА».

Ольга Кухарева,
заместитель директора по правовым
и корпоративным вопросам ООО «РКС-Холдинг»



Петербургский международный экономический форум 6-8 июня 2019 года

Генеральный директор АО «РКС-Менеджмент» Павел Курзаев принял участие в панельной сессии «Коммунальная инфраструктура – бизнес или социальная ответственность?» в рамках Петербургского международного экономического форума. Главными темами круглого стола о бизнесе, основанном на социальной ответственности, стали особенности государственно-частного партнерства, вопросы взаимоотношений концессионеров и муниципалитетов, а также направления доработки концессионного законодательства для увеличения финансирования отрасли. В том числе обсуждались факторы, стимулирующие запуск активного инвестирования в коммунальную инфраструктуру и возможности инвесторов в решении проблемы обновления сетей.

В своем выступлении Павел Курзаев особое внимание уделил преимуществам концессионных соглашений и отметил эффективность уже реализуемых Холдингом соглашений в 4 регионах. При этом глава АО «РКС-Менеджмент» обратил внимание на отсутствие ярко выраженного запроса на новые концессии и интереса к модернизации коммунальной инфраструктуры со стороны региональных властей.

«ВЕЗДЕ ГОВОРИТСЯ О НЕОБХОДИМОСТИ ПРИВЛЕЧЕНИЯ МНОГОМИЛЛИОННЫХ ИНВЕСТИЦИЙ В ОТРАСЛЬ, НО В БОЛЬШИНСТВЕ ГОРОДОВ ПО ФАКТУ МЫ НЕ ВИДИМ ПОТРЕБНОСТИ У ГЛАВ АДМИНИСТРАЦИЙ В УЛУЧШЕНИИ СИТУАЦИИ С ВОДОСНАБЖЕНИЕМ, НЕСМОТРЯ НА ВЫСОКИЙ ИЗНОС И НЕЭФФЕКТИВНОСТЬ МУПОВ. НЕОБХОДИМО ПОНИМАТЬ, КТО ГЛАВНЫЙ ЗАКАЗЧИК ЭТИХ ИНВЕСТИЦИЙ. ЕСЛИ НЕТ ЗАКАЗЧИКА, ПОЛУЧАЕТСЯ, НЕТ И ПОТРЕБНОСТИ. В ТЕХ ГОРОДАХ, ГДЕ ХОЛДИНГ РЕАЛИЗУЕТ КОНЦЕССИИ, УЖЕ ОЧЕВИДНЫ ИЗМЕНЕНИЯ – ПОТЕРИ ВОДЫ ПАДАЮТ, АВАРИЙНОСТЬ СНИЖАЕТСЯ, ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ И КАЧЕСТВО ВОДЫ РАСТУТ, ИДЕТ АКТИВНАЯ ПЕРЕКЛАДКА СЕТЕЙ»

Павел Курзаев,
генеральный директор АО «РКС-Менеджмент»



III Всероссийский водный конгресс
24-26 июня 2019 года

Третий год подряд Всероссийский водный конгресс проходил под патронажем Спецпредставителя Президента Российской Федерации по вопросам природоохранной деятельности, экологии и транспорта при поддержке и участии Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, профильных министерств и ведомств, полпредов, руководителей субъектов Российской Федерации и региональных органов власти.

ООО «РКС-Холдинг» выступило официальным партнером форума, а также представило на выставке собственный стенд.

Центральная тема Конгресса в 2019 году была обозначена как «Водные ресурсы России для реализации национальных целей и стратегических задач развития страны». В течение трех дней было организовано более 30 круглых столов, тематических секций и пленарных заседаний по вопросам повышения эффективности реализации мероприятий в рамках федеральных проектов.

ООО «РКС-Холдинг» приняло участие в трех из них. Генеральный директор АО «РКС-Менеджмент» Павел Курзаев выступил на круглом столе «Состояние сетевой инфраструктуры водохозяйственного комплекса: оценка и мониторинг потерь воды, технологических и финансовых потребностей для модернизации». Генеральный директор Холдинга Григорий Терян – в инвестиционной сессии «Финансирование инфраструктурных проектов в сфере водоснабжения и водоотведения». Заместитель директора по правовым и корпоративным вопросам ООО «РКС-Холдинг» Ольга Кухарева – в сессии «НДТ в коммунальном хозяйстве: комплексная модернизация системы очистки сточных вод на предприятиях ВКХ».

На выставочной площадке мероприятия, где происходила демонстрация технологий, оборудования и новых цифровых решений, направленных на защиту, реабилитацию и рациональное использование водных ресурсов, ООО «РКС-Холдинг» показало макет водопроводных и очистных сооружений на примере города Петрозаводска.

VI Общероссийский форум «Частные операторы коммунальной инфраструктуры»
10 декабря 2019 года

За шесть лет своего существования Общероссийский форум «Частные операторы коммунальной инфраструктуры» стал традиционным местом встречи ведущих экспертов в области коммунальной сферы, представителей органов государственной власти, частных инвесторов, научного сообщества и СМИ. Целью форума является формирование рынка профессиональных частных компаний-операторов для повышения эффективности управления объектами коммунальной инфраструктуры.

Формат мероприятия позволяет проводить личные встречи с потенциальными партнерами, презентовать инновационные проекты, выявлять недостатки внедренных систем управления, синтезировать накопленный опыт.

Ключевой темой мероприятия, проходившего 10 декабря 2019 года, стало привлечение инвестиций в ЖКХ, экологию и благоустройство. Коммерческий директор ООО «РКС-Холдинг» Светлана Логинова, выступая на итоговой сессии «Качество жизни в городах. Инвестиции в ЖКХ и благоустройство», отметила, что концессия является наиболее защищенной формой отношений инвестора с публичной властью. Однако у региональных и муниципальных властей пока не хватает достаточной мотивировочной части для привлечения инвесторов и широкого применения концессии.

Переходя к вопросу о цифровизации и умных технологиях в городе, Светлана Логинова подчеркнула, что на сегодняшний день цифровые технологии стали неотъемлемой частью производственных процессов.

> **«В РЕГИОНАХ МЫ СТАЛКИВАЕМСЯ С ПРОБЛЕМОЙ ОТСУТСТВИЯ НЕОБХОДИМОЙ СТЕПЕНИ КОМПЕТЕНЦИИ ПЕРСОНАЛА РЕГИОНАЛЬНЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ КОМПЛЕКСА ВОДОСНАБЖЕНИЯ, МОДЕРНИЗАЦИИ КОММУНАЛЬНЫХ ОБЪЕКТОВ И РЕАЛИЗАЦИИ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОГРАММ. ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЭТОЙ ПРОБЛЕМЫ НЕОБХОДИМА ЭКСПЕРТНАЯ ПЛОЩАДКА ПО ПОВЫШЕНИЮ УРОВНЯ КОМПЕТЕНТНОСТИ СРЕДИ ЭКСПЕРТОВ В ЧАСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И РЕАЛИЗАЦИИ ИНВЕСТПРОГРАММ В КОММУНАЛЬНОЙ СФЕРЕ. КАК КЛЮЧЕВОЙ ИНВЕСТОР МЫ ГОТОВЫ ПОДДЕРЖАТЬ СОЗДАНИЕ ТАКОГО СООБЩЕСТВА. В ЦЕЛОМ, МОГУ ОТМЕТИТЬ, ЧТО КОММУНАЛЬНЫЕ ОПЕРАТОРЫ ВОДОСНАБЖЕНИЯ НУЖДАЮТСЯ В БОЛЕЕ БЛАГОДАТНОЙ ПОЧВЕ ДЛЯ ЧАСТНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ».**
>
> **Светлана Логинова,**
> коммерческий директор ООО «РКС-Холдинг»

05

ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ПОДХОДОВ

5.1. | КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Система корпоративного управления Общества строится с учетом рекомендаций Кодекса корпоративного управления, одобренного советом директоров Банка России 21 марта 2014 года, а также лучшей российской и международной практики корпоративного управления.

Под корпоративным управлением ООО «РКС-Холдинг» понимает систему взаимоотношений между участниками, советом директоров и менеджментом Общества, а также иными заинтересованными сторонами.
В ООО «РКС-Холдинг» разработан Кодекс корпоративного управления, где зафиксированы основные принципы корпоративного управления Обществом*.

* Утвержден Протоколом заседания совета директоров ООО «РКС-Холдинг» от 27.11.2017 № 01/17. Размещен на сайте: http://www.e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=35834&type=1



ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

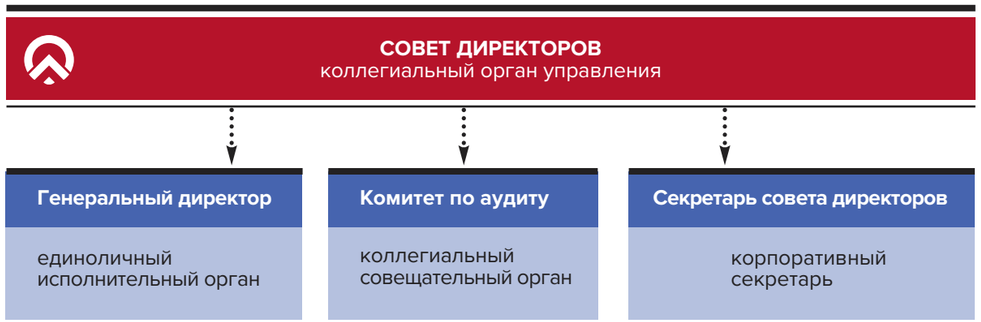
- **Справедливое отношение к участникам при реализации ими права на участие в управлении Обществом, в том числе на участие в распределении прибыли**
- **Недопущение действий участников, направленных на злоупотребление своими правами, на причинение вреда и ущерба Обществу и другим участникам**
- **Соблюдение этических норм делового поведения**
- **Следование передовым практикам корпоративной социальной ответственности**
- **Наличие эффективно функционирующей системы управления рисками и системы внутреннего контроля**
- **Формирование эффективного и профессионального состава органов управления Общества, действующего добросовестно и разумно в интересах Общества и участников**
- **Информационная прозрачность деятельности Общества для обеспечения возможности принятия обоснованных решений**
- **Активное сотрудничество Общества с инвесторами, кредиторами и иными заинтересованными лицами в целях увеличения активов Общества**

Указанные принципы применяются во всех сферах деятельности Общества, включая стратегический и финансовый менеджмент, кадровую и социальную политику, контроль и аудит, управление рисками, и создают основу для повышения инвестиционной привлекательности Холдинга.

СТРУКТУРА ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ

Структура органов управления ООО «РКС-Холдинг» выстроена в соответствии с принципами лучших российских практик корпоративного управления.

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ УЧАСТНИКОВ (ВЫСШИЙ ОРГАН УПРАВЛЕНИЯ)



ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ УЧАСТНИКОВ

Общее собрание участников является высшим органом управления ООО «РКС-Холдинг». Сфера компетенций, порядок созыва, подготовки и проведения общего собрания участников, а также права участников регулируются российским законодательством и регламентированы следующими внутренними нормативными документами Общества:

- Устав ООО «РКС-Холдинг»*,
- Кодекс корпоративного управления ООО «РКС-Холдинг»**.

Решение о созыве общего собрания участников принимает совет директоров Общества. Проведение общего собрания, включая его информационное и документационное обеспечение, организует генеральный директор Общества.

СВЕДЕНИЯ ОБ УСТАВНОМ КАПИТАЛЕ И УЧАСТНИКАХ ОБЩЕСТВА

2 910 207 000 ₽
размер уставного капитала Холдинга

Участники Общества:

- **Акционерное общество «РКС-Менеджмент» (АО «РКС-Менеджмент»)**

Место нахождения: 119180, г. Москва, ул. Малая Полянка, д. 2, этаж 2, помещение II, комната 9
ОГРН: 1137746551502
ИНН: 7704838722
Доля участника в уставном капитале Общества: 0,000025% / 727,55 рублей

- **Общество с ограниченной ответственностью «Технопром» (ООО «ТехноПром»)**

Место нахождения: 119180, г. Москва, ул. Малая Полянка, д. 2, этаж 2, помещение II, комната 8А
ИНН: 9701020273
ОГРН: 5157746055870
Доля участника в уставном капитале Общества: 99,999975% / 2 910 206 272,45 рублей

ПРАВА УЧАСТНИКОВ ОБЩЕСТВА

Общество гарантирует равноправное и справедливое отношение к своим участникам при реализации их прав. Для всех участников Общества созданы равные условия для реализации ими своих прав на управление Обществом, в том числе:

- право на участие в общем собрании участников, обсуждении вопросов повестки дня и принятии решений путем голосования;
- своевременное информирование о дате, месте, времени и повестке дня проведения общего собрания участников;

* Устав ООО «РКС-Холдинг» размещен на официальном сайте Общества: http://www.roscomsys.ru/disclosure/rks-holding/
** Ознакомиться с информацией о Кодексе корпоративного управления вы можете на сайте http://www.e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=35834&type=1

- беспрепятственное и своевременное получение информации и материалов по вопросам повестки дня общего собрания участников;
- право вносить предложения в повестку дня общего собрания участников;
- право требовать внеочередного созыва общего собрания участников;
- право в любое время получить протоколы общего собрания участников.

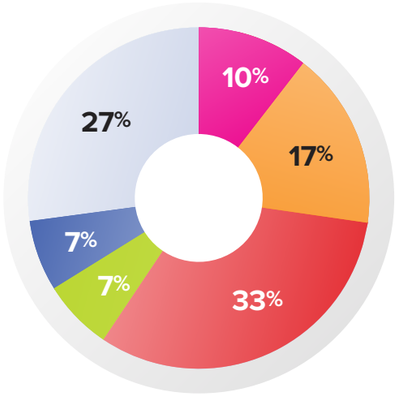
Для всех участников также созданы равные и справедливые условия участия в прибыли Общества посредством получения части прибыли, в том числе прозрачный и понятный механизм определения размера выплачиваемой прибыли и ее выплаты.

Принципы распределения прибыли между участниками Общества определены в Уставе Общества. Общество вправе принимать решение о распределении чистой прибыли между участниками Общества раз в квартал, раз в полгода или раз в год. Решение принимается общим собранием участников Общества. Часть прибыли, предназначенная для распределения между участниками Общества, распределяется пропорционально долям их участия в уставном капитале Холдинга. Срок и порядок выплаты определяется общим собранием участников Общества и не должен превышать 60 дней со дня принятия решения о распределении части прибыли.

ОБЩИЕ СОБРАНИЯ УЧАСТНИКОВ ОБЩЕСТВА В 2019 ГОДУ

На общих собраниях участников Общества рассматривались вопросы компетенции общего собрания участников, закрепленные в Уставе Общества и Федеральном законе от 8 февраля 1998 года № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью».

В 2019 году по решению совета директоров проведено 16 общих собраний участников в очной форме, на которых рассмотрено 27 вопросов.



СТРУКТУРА ВОПРОСОВ, РАССМОТРЕННЫХ ОБЩИМ СОБРАНИЕМ УЧАСТНИКОВ В 2019 ГОДУ

- Реорганизация Общества и новые уставные документы
- Распределение чистой прибыли
- Сделки, участие в других обществах
- Совет директоров (состав, избрание)
- Генеральный директор (избрание, полномочия, стимулирующие выплаты)
- Другое



СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров является коллегиальным органом управления, который осуществляет общее руководство деятельностью Общества, контролирует исполнение решений общего собрания участников и обеспечение прав и законных интересов участников в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Деятельность совета директоров Общества регулируется законодательством Российской Федерации, Уставом Общества и Положением о порядке созыва и проведения заседаний совета директоров Общества, утвержденным решением общего собрания участников от 22 ноября 2017 года.

К компетенции совета директоров Общества относятся: предварительное утверждение годовых отчетов, созыв и утверждение повестки дня общих собраний участников Общества, рекомендации общему собранию участников по размеру выплачиваемых Ревизионной комиссии Общества вознаграждений и компенсаций, рекомендации общему собранию участников по размеру распределяемой чистой прибыли и порядку ее выплаты, избрание и досрочное прекращение полномочий председателя совета директоров и корпоративного секретаря Общества, установление размера оплаты услуг аудитора, использование резервного фонда и иных фондов Общества, создание и ликвидация филиалов и представительств Общества, принятие решения об участии Общества в ассоциациях и других объединениях коммерче-

ских организаций, избрание комитета по аудиту при совете директоров, утверждение Положения о комитете по аудиту при совете директоров и Кодекса корпоративного управления Общества, принятие решения о назначении / освобождении от занимаемой должности руководителя структурного подразделения Общества, осуществляющего внутренний аудит, принятие решения о совершении крупных сделок и сделок, связанных с приобретением, отчуждением или возможностью отчуждения Обществом имущества, цена или балансовая стоимость которого составляет от 25% до 50% балансовой стоимости активов Общества.
Общая численность совета директоров по состоянию на 31 декабря 2019 года составляет пять человек. Такое количество членов совета директоров позволяет сформировать сбалансированный с точки зрения профессиональной квалификации, опыта и деловых навыков членов совета директоров состав, обеспечить высокую эффективность работы и полностью отвечает потребностям Общества и интересам участников.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Состав совета директоров формируется в соответствии с законодательством Российской Федерации и с учетом необходимости баланса знаний, квалификации и опыта, в том числе в вопросах отраслевой, производственной и социальной деятельности.

СОСТАВЫ СОВЕТОВ ДИРЕКТОРОВ, ДЕЙСТВОВАВШИЕ В 2019 ГОДУ

С 27 апреля 2018 года по 29 апреля 2019 года	С 30 апреля 2019 года по 31 декабря 2019 года
ДИБЦЕВ ИГОРЬ НИКОЛАЕВИЧ председатель совета директоров	
КОПЫЛОВ ВАСИЛИЙ ВАСИЛЬЕВИЧ член совета директоров	
АХМЕТБЕКОВ АЛЕКСАНДР НИКОЛАЕВИЧ член совета директоров	**ПАВЛОВСКИЙ СЕРГЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ** член совета директоров
ГУЗЕЕВ ИЛЬЯ АЛЕКСЕЕВИЧ член совета директоров	**ЧЕРЕМИКИН ИГОРЬ ВЛАДИМИРОВИЧ** член совета директоров
ЧУРИН ДМИТРИЙ МИХАЙЛОВИЧ член совета директоров	

БИОГРАФИИ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ*



ДИБЦЕВ ИГОРЬ НИКОЛАЕВИЧ

Председатель
совета директоров

РОДИЛСЯ В 1970 ГОДУ.

- В 1995 году окончил Государственную академию управления им. Серго Орджоникидзе, специальность «Менеджмент со специализацией инновационный менеджмент».
- С апреля 2008 по декабрь 2013 года – президент ОАО «Российские коммунальные системы».
- С декабря 2013 по февраль 2015 года – президент ОАО «РКС-Менеджмент».
- С марта 2015 по июль 2019 года – генеральный директор ООО «Ренова Актив».
- С 16 июля 2019 года – генеральный директор АО «РКС-Менеджмент», глава РКС.

ТАКЖЕ ВХОДИТ В СОСТАВ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ РЯДА ОРГАНИЗАЦИЙ:

Наименование юридического лица	Должность
ОАО «КУМЗ»	член совета директоров
АО «РКС-Менеджмент»	член правления
ООО «АКС»	член совета директоров
ООО «Волжские коммунальные системы»	член совета директоров
АО «Кировские коммунальные системы»	член совета директоров
ООО «НОВОГОР-Прикамье»	член совета директоров
АО «ПКС-Водоканал»	член совета директоров
АО «ПКС-Тепловые сети»	член совета директоров
ООО «Самарские коммунальные системы»	член совета директоров
АО «Тамбовские коммунальные системы»	член совета директоров
ООО «Ульяновскоблводоканал»	член совета директоров
ООО «БВК»	член совета директоров
ООО «Горводоканал»	член совета директоров

* По состоянию на 31 декабря 2019 года для членов совета директоров, находящихся в составе совета директоров на эту дату. Для членов совета директоров, покинувших совет директоров в течение 2019 года, данные представлены по состоянию на последний день пребывания в совете директоров Общества.



АХМЕТБЕКОВ АЛЕКСАНДР НИКОЛАЕВИЧ

Член совета директоров
по 29 апреля 2019 года

РОДИЛСЯ В 1983 ГОДУ.

- В 2005 году окончил МГУ им. М.В. Ломоносова. Юрист.
- С июля 2012 по апрель 2015 года – старший юрист Гид Луарэ Нуэль Восток.
- С июля 2015 по сентябрь 2016 года – руководитель юридического департамента ООО «Альтхаус Консалтинг».
- С октября 2016 года – главный специалист ООО «Ренова Актив».

ТАКЖЕ ВХОДИТ В СОСТАВ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ РЯДА ОРГАНИЗАЦИЙ:

Наименование юридического лица	Должность
АО «КУЛЗ»	член совета директоров
АО «ЕЗ ОЦМ»	член совета директоров



ГУЗЕЕВ ИЛЬЯ АЛЕКСЕЕВИЧ

Член совета директоров
по 29 апреля 2019 года

РОДИЛСЯ В 1982 ГОДУ.

- В 2004 году окончил Государственный университет управления. Экономист.
- С февраля 2011 по декабрь 2013 года – руководитель Департамента управления персоналом ОАО «РКС».
- С января 2014 по март 2015 года – директор по персоналу и административным вопросам в аппарате управления ОАО «РКС».
- С марта 2015 года – заместитель генерального директора по персоналу и общим вопросам ООО «Ренова Актив».

ТАКЖЕ ВХОДИТ В СОСТАВ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ РЯДА ОРГАНИЗАЦИЙ:

Наименование юридического лица	Должность
ОАО «КУЗОЦМ»	член совета директоров
АО МНПФ «БОЛЬШОЙ»	член совета директоров
АО «АКАДО Холдинг»	член совета директоров
АО «РКС-Менеджмент»	член совета директоров



КОПЫЛОВ ВАСИЛИЙ ВАСИЛЬЕВИЧ

Член совета директоров

РОДИЛСЯ В 1967 ГОДУ.

- В 1991 году окончил Саратовский ордена «Знак Почета» институт механизации сельского хозяйства им. М.И. Калинина. Инженер-механик.
- В 2010 году окончил ФГОУ ВПО «Российская академия государственной службы при Президенте Российской Федерации». Юрист.
- С октября 2012 по январь 2013 года – советник министра сельского хозяйства Российской Федерации.
- С января 2013 по май 2013 года – заместитель руководителя Федерального агентства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству.
- С мая 2013 по ноябрь 2014 года – заместитель министра регионального развития Российской Федерации.
- С июля 2015 по ноябрь 2016 года – генеральный директор Непубличного акционерного общества «Донстар-Центр».
- С декабря 2016 года – директор по развитию бизнеса ООО «РКС-Холдинг».

ТАКЖЕ ВХОДИТ В СОСТАВ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ РЯДА ОРГАНИЗАЦИЙ:

Наименование юридического лица	Должность
АО «РКС-Менеджмент»	член правления



ПАВЛОВСКИЙ СЕРГЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ

Член совета директоров
с 30 апреля 2019 года

РОДИЛСЯ В 1980 ГОДУ.

- В 2003 году окончил Высшую школу экономики, специальность «Экономика».
- В 2010 году окончил Международную школу управления Сколково, квалификационная степень MBA.
- В 2011 году окончил Российский государственный гуманитарный университет, ученая степень «Кандидат экономических наук».
- С декабря 2011 по апрель 2015 года – менеджер проектов ЗАО «ГК «РЕНОВА».
- С апреля 2015 по июль 2019 года – главный менеджер проектов ООО «Ренова Актив».
- С июля 2019 года – директор Департамента инвестиций и стратегии ООО «Ренова-Холдинг Рус».



ЧЕРЕМИКИН ИГОРЬ ВЛАДИМИРОВИЧ

Член совета директоров с 30 апреля 2019 года

РОДИЛСЯ В 1972 ГОДУ.

- В 1994 году окончил Военную академию экономики, финансов и права, специальность «Юриспруденция».
- С января 2012 по октябрь 2018 года – директор по правовым вопросам АО Группа компаний «Ренова».
- С декабря 2014 года по март 2015 года – генеральный директор ООО «Ренова Актив».
- С июля 2014 по октябрь 2018 года – генеральный директор ООО «СГ-Трейд» (по совместительству).
- С декабря 2015 по июль 2016 года – генеральный директор АО «АКАДО Холдинг».
- С декабря 2015 по июль 2016 года – генеральный директор ООО «Клок».
- С апреля 2018 по май 2018 года – генеральный директор АО Группа компаний «Ренова» (по совместительству).
- С апреля 2018 по октябрь 2018 года – генеральный директор Sual Partners Limited.
- С октября 2018 года – генеральный директор ООО «Ренова-Холдинг Рус».
- С октября 2018 года – генеральный директор ООО «Ренова» (по совместительству).



ЧУРИН ДМИТРИЙ МИХАЙЛОВИЧ

Член совета директоров

РОДИЛСЯ В 1979 ГОДУ.

- В 2001 году окончил Финансовую академию при Правительстве Российской Федерации. Экономист.
- С июля 2012 по апрель 2015 года – заместитель финансового директора ЗАО «ГК «РЕНОВА».
- С апреля 2015 года по настоящее время – заместитель генерального директора по экономике и финансам ООО «Ренова Актив».
- С июля 2019 года – заместитель генерального директора по экономике и финансам ООО «Ренова-Холдинг Рус».

ТАКЖЕ ВХОДИТ В СОСТАВ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ РЯДА ОРГАНИЗАЦИЙ:

Наименование юридического лица	Должность
ОАО «КУЗОЦМ»	член совета директоров
АО «ЕЗ ОЦМ»	член совета директоров
АО «АКАДО Холдинг»	член совета директоров
АО «ПРЦ»	член совета директоров

Члены совета директоров:

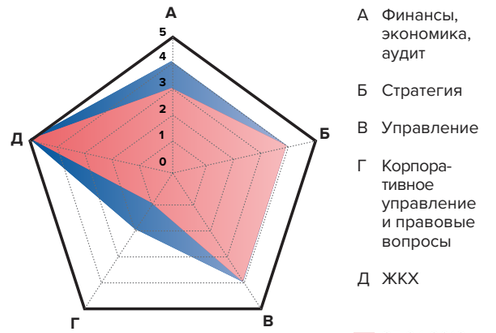
- доли участия в уставном капитале ООО «РКС-Холдинг» не имеют, сделок по приобретению или отчуждению долей в уставном капитале Общества за отчетный период не совершали;
- доли участия в уставном капитале или владение обыкновенными акциями дочерних и зависимых обществ не имеют;
- опционов, в результате осуществления прав по которым могут быть приобретены акции дочернего или зависимого общества в контуре управления Холдинга, не имеют;
- не привлекались к административной или уголовной ответственности;
- не занимали должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и (или) введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве);
- не участвуют в работе комитетов совета директоров.

Конфликт интересов (в том числе связанный с участием в органах управления конкурентов Общества) у членов совета директоров и исполнительных органов Холдинга отсутствует.

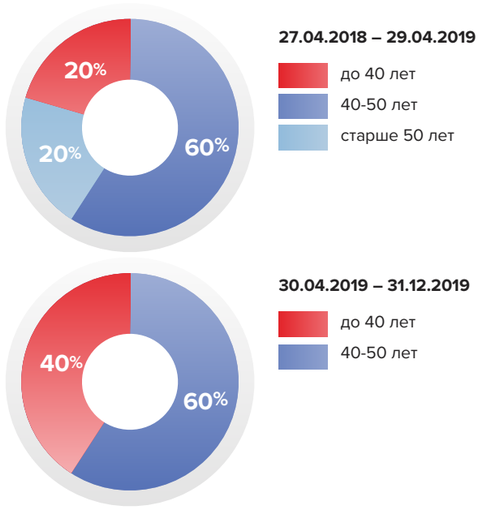
5 ЧЕЛОВЕК

ОБЩАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА

КЛЮЧЕВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ДЛЯ СОСТАВОВ, ДЕЙСТВОВАВШИХ В 2019 ГОДУ*



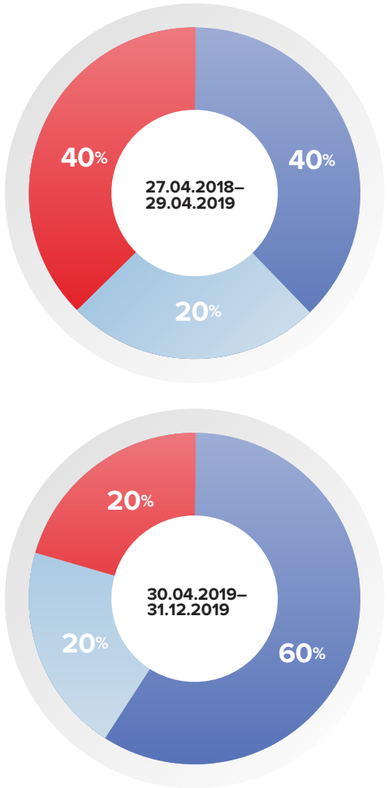
СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В РАЗБИВКЕ ПО ВОЗРАСТУ В ПЕРИОД**



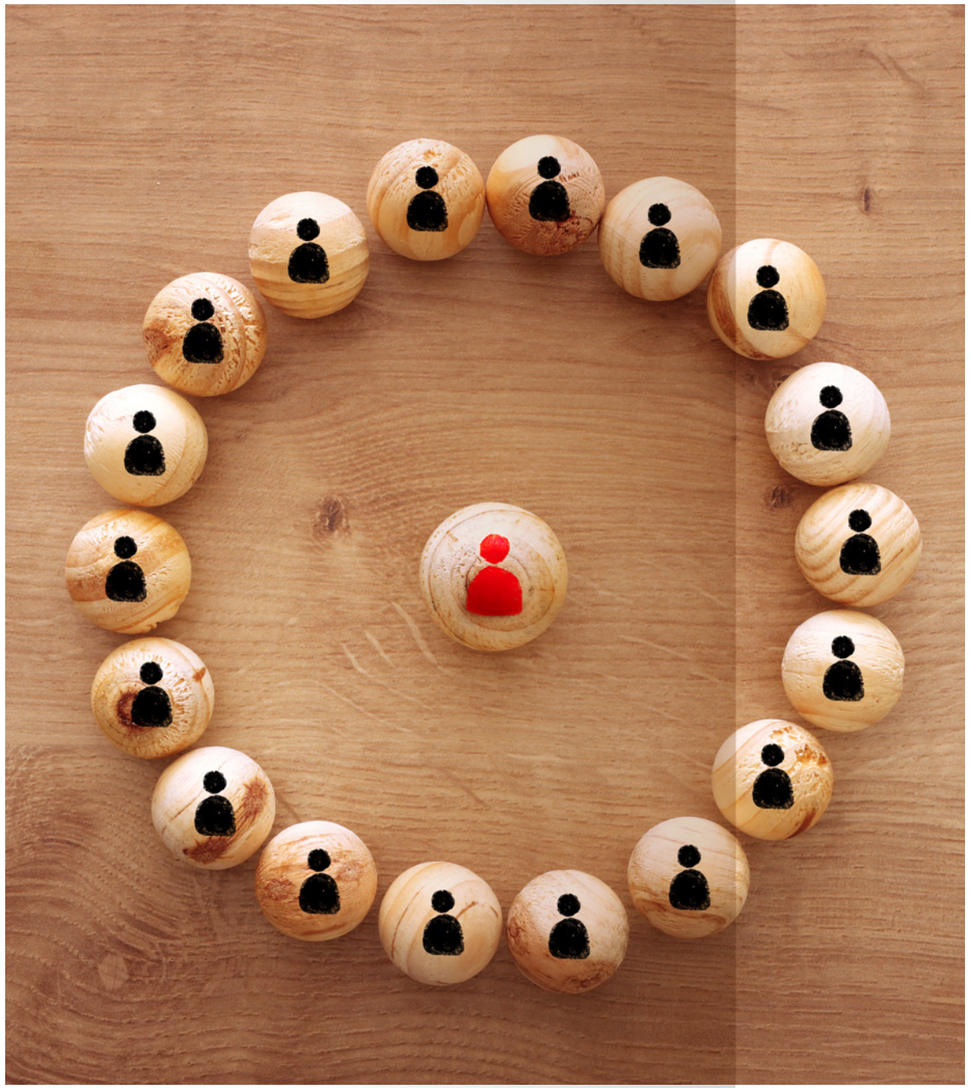
* Ключевые компетенции сформированы на основе данных об образовании и опыте работы членов совета директоров, включая анализ занимаемых должностей и специфики организаций, и не являются полным перечнем компетенций, которыми обладают члены совета директоров.

** По состоянию на 31 декабря 2019 года.

СТАЖ РАБОТЫ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В ОТРАСЛИ ДЛЯ СОСТАВОВ, ДЕЙСТВОВАВШИХ В 2019 ГОДУ*



* По состоянию на 31 декабря 2019 года



ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

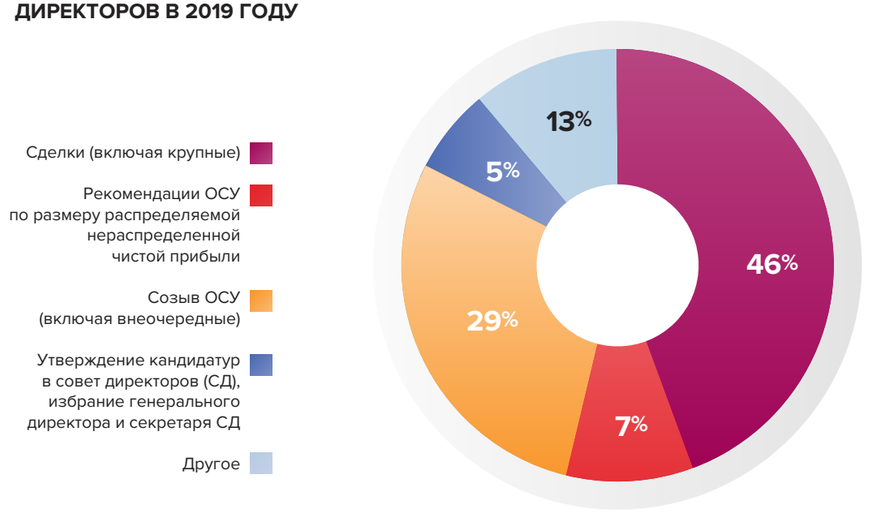
Председатель совета директоров организует работу совета директоров Общества и выполняет иные функции, предусмотренные Положением о порядке созыва и проведения заседаний совета директоров Общества.
Председатель совета директоров Общества избирается членами совета директоров Общества из их числа большинством голосов. Председателем совета директоров Общества не может быть генеральный директор Общества.
Председателем совета директоров Общества в период с 1 января 2019 года по 31 декабря 2019 года являлся Дибцев Игорь Николаевич.

ОТЧЕТ О РАБОТЕ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Деятельность совета директоров Общества в 2019 году была направлена на достижение стратегических целей Холдинга.

В 2019 году было проведено 44 заседания совета директоров в заочной форме.

СТРУКТУРА ВОПРОСОВ, РАССМОТРЕННЫХ НА ЗАСЕДАНИЯХ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2019 ГОДУ



ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧАСТИИ В 2019 ГОДУ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В ЗАСЕДАНИЯХ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Ф.И.О.	Статус	Совет директоров
И.Н. Дибцев	председатель совета директоров	личное участие в 100% заседаний, заочно
А.Н. Ахметбеков (по 29 апреля 2019 года)	член совета директоров	личное участие в 50% заседаний, заочно
И.А. Гузеев (по 29 апреля 2019 года)	член совета директоров	личное участие в 67% заседаний, заочно
С.В. Павловский (с 30 апреля 2019 года)	член совета директоров	личное участие в 100% заседаний, заочно
В.В. Копылов	член совета директоров	личное участие в 100% заседаний, заочно
И.В. Черемикин (с 30 апреля 2019 года)	член совета директоров	личное участие в 100% заседаний, заочно
Д.М. Чурин	член совета директоров	личное участие в 100% заседаний, заочно

Оценка деятельности совета директоров в 2019 году не проводилась.



100%
средний кворум
ЗАСЕДАНИЙ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ООО «РКС-ХОЛДИНГ»

КОМИТЕТЫ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

Комитет по аудиту
При совете директоров Общества создан Комитет по аудиту на основании решения совета директоров (Протокол № 01/17 заседания совета директоров ООО «РКС-Холдинг» от 27 ноября 2017 года), действующий на основании Положения о Комитете по аудиту.

Комитет является коллегиальным совещательным органом, созданным в целях содействия эффективному выполнению функций совета директоров в части контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества.
На момент подготовки настоящего отчета состав Комитета по аудиту не избран.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ КОМИТЕТА ПО АУДИТУ



СЕКРЕТАРЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Секретарь совета директоров выполняет функции корпоративного секретаря. Его деятельность регулируется Положением о порядке созыва и проведения заседаний совета директоров Общества. Корпоративный секретарь призван обеспечить эффективное текущее взаимодействие с участниками, координацию действий Общества по защите прав и интересов участников, поддержку эффективной работы совета директоров.
Корпоративным секретарем в отчетном периоде являлась Успенская Наталья Тагировна, руководитель Департамента корпоративных отношений ООО «РКС-Холдинг».

> **УСПЕНСКАЯ НАТАЛЬЯ ТАГИРОВНА.**
> **Избрана корпоративным секретарем ООО «РКС-Холдинг» на основании решения совета директоров в 2017 году. Работает на фондовом рынке и в области корпоративного права с 1997 года. С декабря 2016 года по сентябрь 2017 года – судья при Федеральном Арбитражном Третейском суде (корпоративные споры). С сентября 2017 года – руководитель Департамента корпоративных отношений Холдинга.**

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

Генеральный директор является единоличным исполнительным органом Общества, осуществляющим в соответствии с Уставом Общества* задачи и функции операционного управления ООО «РКС-Холдинг».
Генеральный директор действует от имени Общества без доверенности, в том числе совершает сделки и представляет его интересы в отношениях с третьими лицами, самостоятельно принимает решения по всем вопросам оперативно-хозяйственной деятельности Общества, не входящим в компетенцию общего собрания участников Общества, в пределах своей компетенции самостоятельно принимает решения о заключении договоров и сделок от имени Общества, обеспечивает выполнение решений общего собрания участников Общества, в том числе утвержденных планов и программ Общества.
На протяжении отчетного периода генеральным директором ООО «РКС-Холдинг» являлся Терян Григорий Саркисович (Протокол внеочередного общего собрания участников Общества № 38 от 18 декабря 2013 года, Протокол внеочередного общего собрания участников Общества № 76 от 15 декабря 2014 года, Протокол внеочередного общего собрания участников Общества № 25/15 от 18 декабря 2015 года). 21 декабря 2018 года решением внеочередного общего собрания участников (Протокол от 21 декабря 2018 года № 11/18) был продлен срок полномочий генерального директора Теряна Г.С. по 31 декабря 2021 года.

* Устав ООО «РКС-Холдинг» размещен на официальном сайте Общества: http://www.roscomsys.ru/disclosure/rks-holding/.



ТЕРЯН
ГРИГОРИЙ САРКИСОВИЧ

генеральный
директор

РОДИЛСЯ В 1981 ГОДУ.

- В 2003 году окончил Российский государственный университет нефти и газа им. Губкина, специальность «Юриспруденция». В 2011 году окончил ФГБОУ ВКО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, МВА «ЕВРОМЕНЕДЖМЕНТ» – Мастер делового администрирования для руководителей.
- В 2019 году окончил The Institute of Directors, Diploma in Company Direction (диплом «Управление компанией»).
- С января 2014 по декабрь 2015 года – директор по правовым и корпоративным вопросам АО «РКС-Менеджмент».
- С декабря 2013 по декабрь 2015 года – генеральный директор ООО «РКС-Холдинг» (по совместительству).
- С января 2016 года – генеральный директор ООО «РКС-Холдинг».
- С января 2016 года – директор по правовым и корпоративным вопросам АО «РКС-Менеджмент» (по совместительству).

ТАКЖЕ ВХОДИТ В СОСТАВ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ РЯДА ОРГАНИЗАЦИЙ:

Наименование юридического лица	Должность
АО «РКС-Менеджмент»	член правления
АО «РКС-Менеджмент»	член совета директоров
ООО «Горводоканал»	член совета директоров

Коллегиальный исполнительный орган в Обществе не предусмотрен.

КОМИТЕТ ПО ВОПРОСАМ ДЕЛОВОЙ И КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ ПРИ ГЕНЕРАЛЬНОМ ДИРЕКТОРЕ

На основании приказа от 1 марта 2019 года N° 7 при генеральном директоре Общества создан Комитет по вопросам деловой и корпоративной этики, действующий на основании Положения о комитете.
Комитет является коллегиальным совещательным органом, созданным в целях содействия эффективному выполнению функций совета директоров в части контроля за соблюдением норм Кодекса деловой и корпоративной этики.
Комитет рассматривает индивидуальные и коллективные обращения работников Общества, связанные с нарушением Кодекса отдельными работниками; содействует в разрешении конфликтных ситуаций, связанных с нарушением норм и правил, установленных Кодексом; разрабатывает рекомендации и предложения для работников Общества по вопросам деловой и корпоративной этики; осуществляет поддержку структурных подразделений Общества в вопросах применения и соблюдения положений Кодекса; принимает решения и разрабатывает рекомендации для работников и должностных лиц Общества по его использованию в повседневной жизни.

СОСТАВ КОМИТЕТА ПО ВОПРОСАМ ДЕЛОВОЙ И КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ В 2019 ГОДУ

- **Лаврентьева Елена Анатольевна**, руководитель Департамента внутреннего аудита
- **Успенская Наталья Тагировна**, руководитель Департамента корпоративных отношений
- **Никитин Александр Александрович**, руководитель Департамента по обеспечению безопасности и режима
- **Цветкова Валентина Павловна**, заместитель директора по персоналу и административным вопросам, руководитель Департамента управления персоналом
- **Горбенко Игорь Петрович**, руководитель управления планирования и автоматизации производственной деятельности операционной дирекции
- **Ляшко Наталья Сергеевна**, главный бухгалтер финансовой дирекции
- **Даричева Ирина Викторовна**, заместитель руководителя Департамента по правовому обеспечению

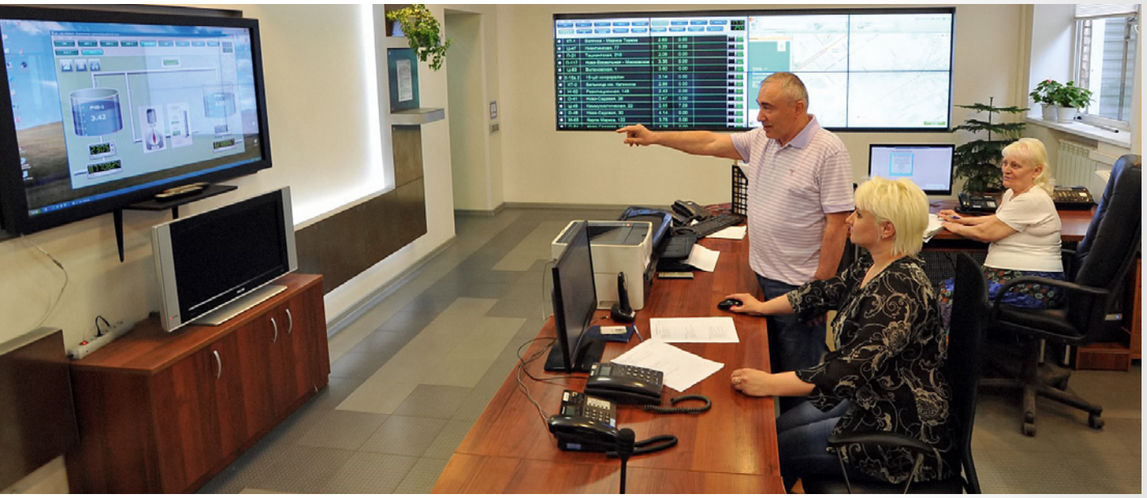
В 2019 году комитет провел четыре заседания по вопросам применения и соблюдения положений Кодекса в отдельных структурных подразделениях Холдинга и обществ, входящих в контур управления Холдинга, в процессе исполнения трудовых обязанностей работниками. Индивидуальных и коллективных обращений работников Общества, связанных с нарушением Кодекса отдельными работниками, в 2019 году не поступало.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ОБЩЕСТВА

В соответствии с Уставом Общества и Положением о порядке созыва и проведения заседаний совета директоров Общества членам совета директоров может выплачиваться вознаграждение и (или) компенсироваться расходы, связанные с исполнением членами совета директоров Общества своих функций. Принятие решений об осуществлении таких выплат относится к компетенции общего собрания участников Общества.

Вознаграждение за работу в совете директоров рассчитывается и выплачивается на основании Положения о совете директоров.

Вознаграждение (компенсация расходов) лица, занимающего должность единоличного исполнительного органа ООО «РКС-Холдинг» (генеральный директор), определяется условиями трудового договора, заключенного с генеральным директором.



В Холдинге в 2018 году с целью повышения эффективности работы руководителей бизнес-сообразующих проектов развития* и расширения территории присутствия Холдинга утверждено Положение о системе мотивации при развитии бизнесообразующих проектов ООО «РКС-Холдинг»**.
Главной задачей введения данного Положения является переход от приоритета стимулирования должности, категории, стажа работы руководителя проекта развития бизнеса к приоритету стимулирования эффективной деятельности руководителя проекта развития бизнеса через:

1) повышение эффективности и качества работы;
2) введение гибкой системы материального стимулирования;
3) повышение эффективности контроля и учета планирования работ и выполнения заданий;
4) стимулирование инициативы и творчества.

В соответствии с Положением руководители проектов развития бизнеса получают возможность владения ценными бумагами / долями в уставном капитале подконтрольных обществ ООО «РКС-Холдинг» с правом продажи ценных бумаг по определенной цене с фиксированной премией в случае выполнения определенных КПЭ проекта и с условием продажи ценных бумаг Обществу по номинальной цене в случае невыполнения показателей.

* Руководители проектов Департамента развития ООО «РКС-Холдинг» назначаются приказами генерального директора при освоении новых регионов.
** Решением внеочередного общего собрания участников Общества с ограниченной ответственностью «РКС-Холдинг», Протокол 07/1/18.



РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ В 2019 ГОДУ И ПЛАНЫ НА 2020 ГОД

17 ЯНВАРЯ 2019 ГОДА	Внеочередным общим собранием участников утвержден Кодекс деловой и корпоративной этики Общества с ограниченной ответственностью «РКС-Холдинг».
30 МАЯ 2019 ГОДА	**Внеочередным общим собранием участников утверждены:** **1/** Положение об общем собрании участников Общества с ограниченной ответственностью «РКС-Холдинг». **2/** Положение о единоличном исполнительном органе (генеральном директоре) Общества с ограниченной ответственностью «РКС-Холдинг». **3/** Положение о Ревизионной комиссии Общества с ограниченной ответственностью «РКС-Холдинг».
30 СЕНТЯБРЯ 2019 ГОДА	Внеочередным общим собранием участников утвержден Кодекс деловой и корпоративной этики Общества с ограниченной ответственностью «РКС-Холдинг» в новой редакции (акцент на распространение положений Кодекса на все подконтрольные общества в контуре управления Холдинга).



27 ноября 2017 года совет директоров Общества утвердил Кодекс корпоративного управления ООО «РКС-Холдинг» (Протокол заседания совета директоров ООО «РКС-Холдинг» от 27.11.2017 № 01/17).
В 2019 году в ООО «РКС-Холдинг» утвержден в новой редакции Кодекс деловой и корпоративной этики, который определяет единые правила и стандарты поведения в повседневной работе работников Общества. В новой редакции сделан акцент на распространение положений Кодекса на все подконтрольные организации Холдинга.
Кодекс деловой и корпоративной этики способствует формированию единой команды профессионалов, объединенных общими целями, культурой поведения и традициями, а также помогает поддерживать на должном уровне взаимопонимание как в самом Обществе, так и с деловыми партнерами и клиентами.

В Обществе действует Комитет по вопросам деловой и корпоративной этики, который является совещательным органом и рассматривает индивидуальные и коллективные обращения работников Общества, связанные с нарушением Кодекса отдельными работниками; содействует в разрешении конфликтных ситуаций, связанных с нарушением норм и правил, установленных Кодексом; разрабатывает рекомендации и предложения для работников Общества по вопросам деловой и корпоративной этики; осуществляет поддержку структурных подразделений Общества в вопросах применения и соблюдения положений Кодекса; принимает решения и разрабатывает рекомендации для работников и должностных лиц Общества по его использованию в повседневной жизни.

В целях дальнейшего совершенствования системы корпоративного управления Холдинга на 2020 год запланировано:

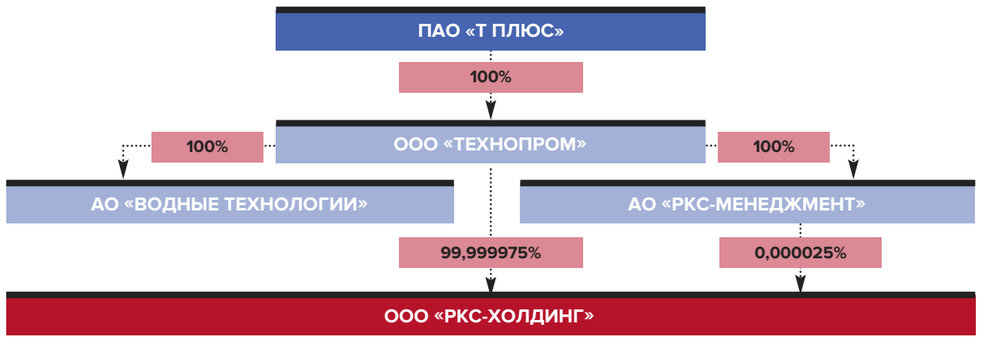
- утверждение Устава Холдинга в новой редакции,
- утверждение Положений об органах управления Холдинга в новых редакциях,
- образование Комитета по назначениям и вознаграждениям при совете директоров Холдинга,
- утверждение Положения о Комитете по назначениям и вознаграждениям при совете директоров Холдинга,
- утверждение Положения о выплате вознаграждений и компенсаций членам совета директоров Холдинга.



5.2. | УПРАВЛЕНИЕ АКТИВАМИ

Для управления активами Холдинга в 2013 году создана управляющая организация АО «РКС-Менеджмент».
В настоящее время АО «РКС-Менеджмент» выполняет функции единоличного исполнительного органа в обществах, входящих в контур управления ООО «РКС-Холдинг», на основании заключенных договоров оказания услуг по осуществлению полномочий единоличного исполнительного органа. АО «РКС-Менеджмент» является управляющей организацией обществ:

- Общество с ограниченной ответственностью «Амурские коммунальные системы», ОГРН 1202800000369;



- Общество с ограниченной ответственностью «Волжские коммунальные системы», ОГРН 1106312008065;
- Акционерное общество «Кировские коммунальные системы», ОГРН 1084345012454;
- Общество с ограниченной ответственностью «Новая городская инфраструктура Прикамья», ОГРН 1035900082206;
- Акционерное общество «Петрозаводские коммунальные системы – Водоканал», ОГРН 1141001014330;
- Акционерное общество «Петрозаводские коммунальные системы – Тепловые сети», ОГРН 1141001014340;
- Общество с ограниченной ответственностью «Самарские коммунальные системы», ОГРН 1116312008340;
- Акционерное общество «Тамбовские коммунальные системы», ОГРН 1036888185916;
- Общество с ограниченной ответственностью «Ульяновский областной водоканал», ОГРН 1117746565551;
- Общество с ограниченной ответственностью «Энергокомфорт». Единая карельская сбытовая компания», ОГРН 1061001043421;
- Общество с ограниченной ответственностью «Березниковская водоснабжающая компания», ОГРН 1175958003605;
- Общество с ограниченной ответственностью «Горводоканал», ОГРН 1065836023714.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ АО «РКС-МЕНЕДЖМЕНТ» КАК УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ

- **организация деятельности обществ, входящих в контур управления ООО «РКС-Холдинг»;**
- **регулирование трудовых отношений с работниками обществ;**
- **осуществление закупок товаров, работ, услуг для нужд обществ;**
- **заключение, исполнение, изменение условий хозяйственных договоров;**
- **осуществление сбытовой деятельности;**
- **управление хозяйственно-финансовой деятельностью обществ;**
- **регулирование корпоративных отношений.**

АО «РКС-Менеджмент» осуществляет внедрение единых стандартов работы всех обществ, входящих в контур управления ООО «РКС-Холдинг», с целью обеспечения эффективности их деятельности, соответствия общепринятым ответственным деловым практикам, а также высокого качества предоставляемых конечному потребителю услуг.

ПРИМЕРЫ ПРОЕКТОВ, ВНЕДРЯЕМЫХ АО «РКС-МЕНЕДЖМЕНТ» НА УРОВНЕ УПРАВЛЯЕМЫХ ОБЩЕСТВ

ПРОЕКТ «ПРОМАКТИВ»

Внедрение «Системы управления производственными активами ЖКХ «ПромАктив»

Срок реализации проекта:
с октября 2015
по июль 2020 года

Проект реализуется в целях создания единой информационной унифицированной среды производственной деятельности в обществах в контуре управления ООО «РКС-Холдинг», основанной на требованиях технической политики Холдинга, в части оптимизации затрат на ремонты и расход энергоресурсов и готовой для внедрения в новых обществах в контуре его управления.

На конец 2019 года
система «ПромАктив» находилась на завершающей стадии внедрения по основной массе обществ в контуре управления Холдинга и планируется к полному вводу в эксплуатацию в 2020 году.

ПРОЕКТ «СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ АВТОТРАНСПОРТОМ»

Внедрение специализированной автоматизированной системы управления транспортом

Срок реализации проекта:
с сентября 2016
по апрель 2019 года

Основные задачи проекта – организация помашинного учета затрат, выработка решений по эффективному снижению цены за единицу работы техники (на основе оценки фактической стоимости владения) и контроль производственных показателей в части транспортного обеспечения обществ в контуре управления Холдинга. Проект реализуется посредством специализированной автоматизированной системы 1С Рарус «Автотранспорт».

К началу 2020 года
завершены работы по разработке блока «Отчетность 3-го уровня» (для высшего руководства Холдинга и блока «Планирование транспортных средств» для оценки перспективного обеспечения потребностей в технике, формирования затрат на автотехнику, оценки удовлетворения потребностей производства в машинах).

ПРОЕКТ «ПЕРСОНАЛ»

Автоматизация бизнес-процессов управления персоналом

Срок реализации проекта:
с декабря 2017
по май 2019 года

Проект предусматривает унификацию (формирование единой методологии) и автоматизацию бизнес-процессов управления персоналом на основе единой платформы «1С: ЗУП Предприятие 8.3», в частности кадрового учета и администрирования, а также расчета заработной платы.
Основные задачи проекта:
- формирование единой методологии;
- пересмотр и описание основных бизнес-процессов управления персоналом;
- автоматизация учета, отчетности, выгрузок на единой платформе «1С: ЗУП Предприятие 8.3.»;
- интеграция с существующими ИТ-системами Холдинга для передачи учетных данных и формирования отчетности.

В 2019 году
все работы по проекту завершены в срок. Выполнена работа по интеграции «1С: ЗУП Предприятие 8.3» с существующими информационными системами Холдинга – ЕИС, внутренним документооборотом, автоматизации процесса формирования статистической отчетности и расчета сверхурочных часов по окончании учетного периода.



ПРОЕКТ «УПРАВЛЕНИЕ ОХРАНОЙ ТРУДА»

Автоматизация бизнес-процессов управления охраной труда

В 2019 году
проект реализован, запущен в работу с 1 января 2020 года

Проект включал разработку стандарта работы службы охраны труда в обществах Холдинга. Внедрение программного обеспечения для автоматизации учета и процесса планирования потребности в средствах индивидуальной защиты, контроля проведения и выполнения специальной оценки условий труда (СОУТ), планирования и контроля проведения медосмотров, формирования и контроля графиков проведения обучения и инструктажей, формирования документации по несчастным случаям, формирования консолидированной отчетности по охране труда для управляющей компании.

5.3. | СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И КОНТРОЛЯ

Управление рисками

ООО «РКС-Холдинг» рассматривает систему управления рисками и контроля как важную составляющую обеспечения реализации стратегии и бизнес-плана Общества на всех уровнях управления, благодаря своевременному выявлению и оценке рисков в целях их дальнейшего эффективного предупреждения, снижения уровня и мониторинга.
Отдельного структурного подразделения по управлению рисками и внутреннему контролю нет, но в Обществе создана система управления рисками и внутреннего контроля.

ПОСТРОЕНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И КОНТРОЛЬ ЗА ЕЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕМ ВО ВСЕХ ОБЩЕСТВАХ В КОНТУРЕ УПРАВЛЕНИЯ ООО «РКС-ХОЛДИНГ» ОСУЩЕСТВЛЯЕТ АО «РКС-МЕНЕДЖМЕНТ».

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

1. СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Управление, мониторинг критических рисков, утверждение карты рисков и мероприятий по управлению рисками, утверждение нормативных документов по управлению рисками



2. ДЕПАРТАМЕНТ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

Сопровождение системы управления рисками и координация процессов внутри нее, подготовка материалов к заседаниям Комитета, совета директоров, консолидация информации, работа с рисками

3. КОМИТЕТ ПО АУДИТУ

Контроль за надежностью и эффективностью системы управления рисками, анализ и оценка исполнения политики в области управления рисками

4. ВЛАДЕЛЬЦЫ РИСКОВ

Выявление, оценка, описание, предотвращение и управление рисками

КЛЮЧЕВЫЕ ЗАДАЧИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В 2019 ГОДУ

- Выявление, отслеживание и оценка рисков, связанных с корпоративным управлением, финансово-хозяйственной деятельностью Общества и его информационными системами
- Выполнение годового плана мероприятий по минимизации рисков
- Мониторинг наличия оперативных целей и задач отдельных подразделений и их соответствие целям Общества
- Оценка степени адекватности сформулированных менеджментом критериев, позволяющих определить, выполнены ли поставленные цели или нет
- Оказание содействия в поддержании эффективной системы контроля посредством оценки ее результативности и содействия в ее постоянном совершенствовании
- Выработка рекомендаций по минимизации рисков, оптимизации и повышению эффективности бизнес-процессов
- Контроль над соблюдением единых технических стандартов во всех обществах Холдинга
- Постоянный мониторинг наиболее проблемных узлов оборудования и участков сетей
- Выстраивание конструктивных взаимоотношений с региональными и муниципальными органами власти
- Поддержание имиджа надежной компании

Общество осуществляет постоянный мониторинг, актуализирует данные и выполняет комплекс необходимых действий, которые способствуют минимизации релевантных риск-факторов в настоящем и сокращению их количества в будущем. Подобная систематическая работа помогает выявлять новые социальные, политические (региональные), рыночные, производственные (отраслевые), финансово-экономические, экологические и иные риски, которые могут затрагивать не только деятельность Общества, но и интересы всех его заинтересованных сторон.

ПЕРЕЧЕНЬ КЛЮЧЕВЫХ РИСКОВ ООО «РКС-ХОЛДИНГ» В 2019 ГОДУ

Финансовые/инвестиционные риски

1/ Ограничение кредитования
2/ Экономически необоснованный тариф
3/ Налоговые риски

Производственно-технические риски

4/ Снижение надежности работы оборудования и рост риска аварийности
5/ Увеличение аварийности на канализационных коллекторах

Риски сбытовой деятельности

6/ Снижение собираемости платежей в разрезе определенных групп потребителей
7/ Возникновение (прирост) труднособираемой дебиторской задолженности
8/ Снижение полезного отпуска, выручки

Правовые риски

9/ Расторжение (прекращение) бизнесообразующих договоров аренды (концессионных соглашений)
10/ Банкротство УО. Предъявление субсидиарных требований к АО «РКС-Менеджмент» по долгам управляемых обществ
11/ Отмена (снижение) в судебном порядке тарифов, надбавок, нормативов
12/ Привлечение к административной ответственности за нарушение антимонопольного законодательства
13/ Привлечение к административной ответственности за нарушение природоохранного законодательства
14/ Изменение законодательной базы

Риски, связанные со стратегией и развитием бизнеса

15/ Неверная оценка технического и экономического состояния приобретаемого актива и юридических рисков
16/ Сложность установления формализованных взаимных обязательств с органами власти на старте проекта
17/ Неполучение актива в операционное управление по результатам проведенных работ / конкурсных процедур

Риски, связанные с безопасностью бизнеса

18/ Аварии на производственных объектах жизнеобеспечения населения обществ в контуре управления Холдинга вследствие действий террористического характера

Репутационные риски

19/ Негативные публикации в связи с аварийностью на объектах, находящихся в зоне ответственности Холдинга
20/ Выход из бизнеса на отдельных территориях
21/ Провокации конкурирующих компаний

Риски, связанные с закупочной деятельностью

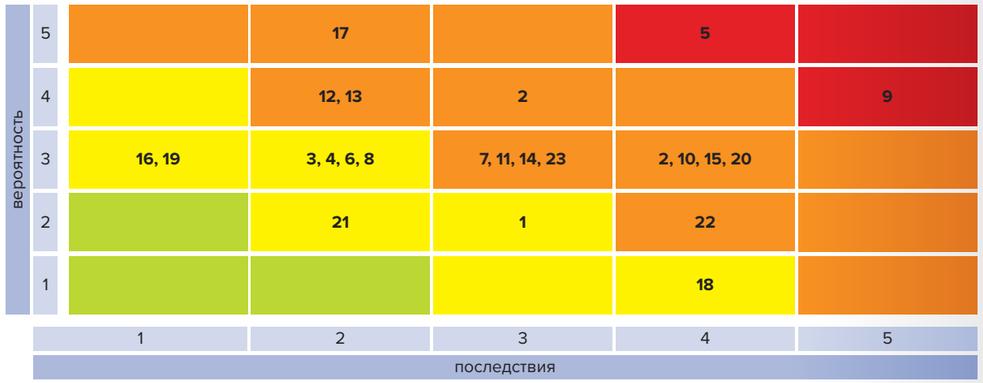
22/ Недостаточная эффективность работы подразделений, участвующих в закупочных процессах
23/ Недостаточная эффективность работы с поставщиками



ШКАЛА ОЦЕНКИ ПОСЛЕДСТВИЙ РИСКА

Уровень последствий		Описание последствий	Финансовые/ инвестиционные риски	Производственно-технические риски	Риски сбытовой деятельности	Правовые риски	Риски, связанные с закупочной деятельностью	Риски, связанные с безопасностью бизнеса	Риски, связанные со стратегией и развитием бизнеса	Репутационные риски
Катастрофические последствия	5	Реализация риска может поставить под угрозу существование Общества или его части				9				
Чрезвычайные последствия	4	Реализация риска может отрицательно повлиять на достижение стратегических долгосрочных целей Общества	2	5		10	22	18	15	20
Значительные последствия	3	Реализация риска может отрицательно повлиять на достижение тактических среднесрочных целей Общества	1		7	11, 14	23			
Ощутимые последствия	2	Реализация риска может отрицательно повлиять на достижение операционных краткосрочных целей Общества	3	4	6,8	12, 13			17	21
Незначительные последствия	1	Реализация риска не сможет существенно повлиять на достижение целей Общества							16	19

КАРТА РИСКОВ ООО «РКС-ХОЛДИНГ»



ШКАЛА ОЦЕНКИ ВЕРОЯТНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ РИСКА

Уровень последствий		Описание последствий		Финансовые/ инвестиционные риски	Производственно-технические риски	Риски сбытовой деятельности	Правовые риски	Риски, связанные с закупочной деятельностью	Риски, связанные с безопасностью бизнеса	Риски, связанные со стратегией и развитием бизнеса	Репутационные риски
Очень высокая	5	Риск реализуется в течение года при большинстве обстоятельств	>50%		5					17	
Высокая	4	Риск может реализоваться в течение года при большинстве обстоятельств	26-50%				9, 12, 13				
Средняя	3	Риск реализуется в течение года при определенных обстоятельствах	11-25%	2, 3	4	6, 7, 8	10, 11, 14	23		15, 16	19, 20
Низкая	2	Риск может реализоваться в течение года только при определенных обстоятельствах	5-10%	1				22			21
Крайне низкая	1	Риск может реализоваться в течение года только при исключительных обстоятельствах	<5%						18		

Для управления ключевыми рисками ООО «РКС-Холдинг» был разработан годовой план мероприятий на 2019 год

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ МИНИМИЗАЦИИ РИСКОВ

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ РИСКИ			ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ РИСКИ		СБЫТОВЫЕ РИСКИ	
управление кредитным портфелем	**изменение тарифа**	**контроль налоговых обязательств**	**управление надежностью работы оборудования**	**управление инвестициями**	**изменение уровня собираемости**	**изменение объема полезного отпуска**
• Диверсификация кредитного портфеля • Рефинансирование кредитного портфеля • Увеличение доли долгосрочных кредитов	• Активное участие в работе органов власти по формированию приемлемого Предельного индекса изменения размера платы граждан за коммунальные услуги • Лоббирование интересов обществ в регулирующих органах	• Мониторинг изменений налогового законодательства • Проверка контрагентов на предмет недобросовестности • Предупреждение предприятий о негативных результатах налоговых проверок	• Разработка и внедрение IT-системы для оценки рисков крупных аварий • Непрерывный мониторинг проблемных объектов • Внедрение требований единой технической политики	• Оптимизация выполнения инвестиционной программы в части сроков, приоритетности мероприятий	• Переход на прямые расчеты с потребителями • Упор на досудебную работу с должниками / введение санкций к неплательщикам • Повышение клиентоориентированности услуг	• Установка общедомовых приборов учета • Мониторинг фактической численности абонентов с целью выставления дополнительных счетов

ГОДОВОЙ ПЛАН УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ*

№	Наименование риска / шкала оценки	Причины возникновения	Возможные последствия	Мероприятия по минимизации рисков
	Финансово-экономические риски			
2	Экономически необоснованный тариф на 2020 год	• Невозможность влияния на риск ввиду высокой политизированности при установлении тарифов – решения об уровне роста платежа граждан принимаются непосредственно Президентом Российской Федерации • Невключение в тарифы недополученных доходов • Появление дополнительного платежа для граждан – платежа ТКО (твердые коммунальные отходы)	• Убыточность бизнеса • Снижение стоимости общества	• Активное взаимодействие с ФАС России при определении предельного платежа граждан • Активное взаимодействие с регулирующими органами при формировании приемлемых предельных уровней платежей граждан
	Производственные риски			
5	Увеличение аварийности на канализационных коллекторах	• Основные сети канализации г. Тамбова находятся в полностью изношенном состоянии, выполнены из железобетона и керамики (изношенность части канализационных и водопроводных сетей составляет 80–100%) • Снижение объемов финансирования ремонтных работ (рост стоимости материалов, не включение регулирующими органами в полном объеме других необходимых затрат)	• Возникновение аварий, стоимость ликвидации которых на порядок превышает стоимость ремонта • Ухудшение технико-экономических показателей работы оборудования • Последствия аварий для смежных организаций • Значительные экологические штрафы	• Включение в долгосрочные тарифы затрат на диагностику и восстановление канализационных коллекторов. АО «Тамбовские коммунальные системы» перезаключить в 2020 году договор аренды имущества на Концессионное соглашение с администрацией г. Тамбова, с включением в тарифы необходимых затрат на восстановление коллекторов
	Сбытовые риски			
7	Возникновение (прирост) труднособираемой дебиторской задолженности	• Стремление УК уйти от долгов путем создания аффилированных компаний • Выставление платы за коммунальные ресурсы на СОИ в адрес управляющих компаний • Увод денежных средств из принудительного взыскания через сторонние РКЦ по письмам-поручениям УК • Появление небалансов по стокам из-за несоответствия отраслевого и жилищного законодательства Российской Федерации • Запрет субъекта Российской Федерации в применении норматива СОИ на сточные воды в квитанции	• Банкротство управляющих компаний • Снижение основных показателей бизнес-плана компании по сбытовой деятельности и как следствие уменьшение поступления денежных средств • Отсутствие текущего денежного потока в связи с наложением ареста на счета третьих лиц в рамках исполнения оплаты по сводному исполнительному производству, где общество не является основным кредитором • Затяжные судебные заседания по иску о взыскании задолженности по СОИ • Возникновение небаланса у УК в части сточных вод	• Перевод УК на агентские договоры в контролируемые РКЦ, в том числе и начисление по СОИ • Минимизация размера СОИ, поиск «узких» мест при формировании баланса по дому, получение протоколов ОСС многоквартирного дома о распределении СОИ в большем объеме • Заключение договоров уступки прав требования с проведением зачета с УК
	Правовые риски			
9	Расторжение (прекращение) бизнесообразующих договоров аренды (концессионных соглашений)	• Неоднократное нарушение обязательств по оплате арендных платежей • Ненадлежащее исполнение обязательств по инвестированию, а также обязательств по производственным программам арендатора • Отсутствие регистрации права муниципальной (государственной) собственности	• Потеря бизнеса в регионах присутствия (расторжение / прекращение договоров аренды, концессионных соглашений) • Отсутствие регистрации права муниципальной (государственной) собственности ведет к потере соответствующего имущества, а также снижению тарифа с учетом исключения из НВВ расходов на соответствующее имущество	• Регистрация права собственности обществ в контуре управления Холдинга на собственные объекты ВиВ • Мониторинг и предотвращение возникновения рискообразующих факторов при исполнении договоров аренды (концессии) • Проведение мероприятий по организации и подаче частной инициативы на заключение концессионного соглашения с целью пролонгации бизнеса
10	Банкротство УО. Предъявление субсидиарных требований к АО «РКС-Менеджмент» по долгам управляемых обществ	• Фактические условия деятельности обществ в контуре управления Холдинга: / высокая степень износа арендуемого имущества; операционная прибыль минимальна либо равна нулю; / недостаточность оборотных средств на покрытие текущих затрат; / количество собственного имущества (объектов ВиВ) – отсутствует либо минимально; / недостаточность средств для обслуживания корпоративного долга; / недостаточность тарифа на покрытие текущих (постоянных) затрат и восстановление имущества.	• Репутационные риски для Холдинга • Привлечение акционеров/участников к субсидиарной ответственности	• Применение разработанной системы мониторинга финансового состояния УО на предмет определения обстоятельств, указанных в Законе о банкротстве, и реализация плана мероприятий с участием аутсорсера по возможному предотвращению рисков

* Для рисков розовой и красной зон карты рисков.

№	Наименование риска / шкала оценки	Причины возникновения	Возможные последствия	Мероприятия по минимизации рисков
11	Отмена (снижение) в судебном порядке тарифов, надбавок, нормативов	• Иски государственных органов, а также иных лиц	• Отмена (снижение) в судебном порядке тарифов, надбавок, нормативов	• Квалифицированное сопровождение судебных процессов
12	Привлечение к административной ответственности за нарушение антимонопольного законодательства	• Установление нарушения антимонопольного законодательства	• Применение административной ответственности в виде оборотных штрафов (в процентах от выручки УО), дисквалификация должностных лиц	• Квалифицированное сопровождение дел о нарушении антимонопольного законодательства, дел об административных правонарушениях
13	Привлечение к административной ответственности за нарушение природоохранного законодательства	• Аварии на объектах ВиВ, находящихся в пользовании (собственности) обществ в контуре управления Холдинга, повлекшие за собой нанесение ущерба водным объектам	• Применение административной ответственности в виде взыскания ущерба	• Квалифицированное сопровождение дел по материалам проверок органов Росприроднадзора
14	Изменение законодательной базы	• Принятие нормативно-правовой базы, не отвечающей интересам Холдинга • Инертность органов государственной власти в части принятия законодательных актов, отвечающих интересам Холдинга	• Затягивание принятия изменений в нормативную базу, обеспечивающих уменьшение задолженности за ЖКУ и прогнозируемые тарифные решения • Усложнение процесса развития бизнеса, захода на новые территории • Отсутствие четко закрепленных гарантий возврата инвестиций частного оператора	• Активное участие в обсуждении соответствующих изменений в нормативную базу в интересах организаций коммунального комплекса и противодействие нежелательным изменениям, в том числе с использованием объединения участников рынка
	Риски, связанные со стратегией и развитием бизнеса			
15	Неверная оценка технического и экономического состояния приобретаемого актива и юридических рисков	• Недостаток информации или ее намеренное сокрытие • Переоценка собственных компетенций • Скрытые дефекты • Высокая стоимость проведения полноценного технического обследования с применением средств инструментального контроля • Ошибки, заложенные на этапе анализа и расчетов • Сложность проекта (два и более вида деятельности, валютные кредиты, неоформленное имущество и др.)	• Ошибки при утверждении инвестиционных мероприятий • Неверные расчеты потребностей в финансовых ресурсах • Установление неверных долгосрочных параметров регулирования	• Привлечение экспертных организаций • Повышение квалификации сотрудников
17	Неполучение актива в операционное управление по результатам проведенных работ / конкурсных процедур	• Некачественная проработка и подготовка конкурсного предложения / частной инициативы / условий аренды / условий приобретения со стороны Холдинга • Отказ муниципального образования / собственника актива от заключения концессионного соглашения / договора аренды / договора купли-продажи на финальной стадии по различным причинам: / отсутствие договоренностей о реализации проекта; / политический цикл / фактор; / «непрямые» переговоры; / отсутствие продукта (отсутствие преимущества перед предприятиями МУП) • Отказ Холдинга от заключения концессионного соглашения/договора аренды / договора купли-продажи на финальной стадии по различным причинам	• Потеря актива • Финансовые потери • Репутационные риски	• Детальная проработка предложений своими силами и/или привлеченных экспертов • Выстраивание всех процессов захода в строгом соответствии с действующим законодательством • Судебное оспаривание спорных результатов конкурсных процедур
	Репутационные риски			
20	Выход из бизнеса на отдельных территориях	• Неисполнение компанией инвестиционных обязательств • Задолженность перед энергетиками, контрагентами • Изменение конфигурации бизнеса в связи с изменением статуса организации • Решение о выходе компании с экономически невыгодных территорий	• Появление в СМИ негативной истории развития регионального проекта: высказывания типа «уход», «сокращение», «невыполнение», «недобросовестный партнер» • Снижение публичного статуса компании в регионе с «крупного» игрока на рынке до «мелкого». • Негативное влияние на имидж УО и Холдинга, теряющих территорию	• Акцентирование внимания на успешных региональных проектах Холдинга, где существует конструктивный диалог с властью и реализуются проекты ГЧП • Публикация отчетов о том, как много сделано компанией на покидаемой территории

№	Наименование риска/шкала оценки	Причины возникновения	Возможные последствия	Мероприятия по минимизации рисков
	Риски, связанные с закупочной деятельностью			
22	Неэффективность работы подразделений, участвующих в закупочных процессах	• Изменение потребности, ошибки при планировании, возникновение внеплановой потребности • Несоблюдение требований по предварительному планированию и заблаговременному формированию заявок на закупку • Ошибки при планировании начальной цены закупки, определение цены на уровне ниже рыночного • Недостаточное качество проработки технических заданий инициаторами закупок • Некачественная техническая оценка предложений поставщиков – участников закупок • Некачественная квалификация поставщика • Избыточные/завышенные технические требования к поставщикам, продукции • Недостаточный уровень компетенции/квалификации специалистов • Отсутствие контроля за сроками выполнения заявок на закупку и длительное проведение закупочных процедур • Длительное подписание договоров	• Несвоевременный закуп/поставка оборудования или материалов • Сбои в работе технологического оборудования по причине отсутствия сырья или запасных частей • Срыв сроков по реализации производственных и инвестиционных программ обществ Холдинга • Рост цен на материалы, сырье и оборудование	• Своевременное формирование четкой и понятной всем потребности в материалах и оборудовании • Определение начальной цены на продукцию с учетом прошлых закупок и текущих рыночных цен на основании трех коммерческих предложений квалифицированных поставщиков • Качественная квалификация поставщиков и техническая оценка предложений участников закупки • Контроль результатов квалификации поставщика членами Комиссии по закупкам, изучение обоснованности причины недопуска и поиск подходов к расширению рынка • Принятие соответствующих мер дисциплинарного воздействия к лицам, проводившим техническую оценку с нарушениями, проведение разъяснительной работы / оформление извлеченных уроков, в том числе в рамках очных заседаний Комиссии по закупкам • Утверждение методики формирования начальных/плановых цен и шаблонов обоснования начальной максимальной цены • Оптимизация единого номенклатурного справочника, формирование методики его ведения • Контроль правильности расчета начальной максимальной цены, соответствие расчета методике • Внедрение в ключевых номенклатурных группах стратегического подхода к удовлетворению потребности: / разработка стратегий контрактования с изучением рынка поставщиков, товаров и их аналогов, недостатков текущего процесса закупки, утверждением плана мероприятий по повышению эффективности; / заключение долгосрочных договоров; / заключение рамочных договоров с фиксацией единичных расценок по расширенной номенклатуре • Реализация проекта автоматизации закупочных процессов: от согласования заявок на закупку до заключения договоров • Внедрение автоматизации процессов снабжения от формирования планов потребности до выгрузки лотов на ЭТП, включая движение ТМЦ на всех этапах до списания в производство • Контроль сроков проведения закупочных процедур • Регулярная оптимизация порядка визирования договоров
23	Неэффективность работы с поставщиками	• Нарушение поставщиками обязательств по договорам • Недостоверное понимание ответственным специалистом Холдинга согласия участника тендера с условиями закупки • Банкротство/ликвидация/смена собственника поставщика • Слаборазвитый рынок поставщиков в некоторых отраслях и регионах Российской Федерации • Изменение рыночной/экономической ситуации • Отсутствие мотивации у поставщиков к повышению качества • Нарушение поставщиками обязательств по договорам • Отсутствие в договорах требований к качеству • Отсутствие входного контроля (низкий уровень контроля) за качеством ТМЦ • Отсутствие мотивации у доминирующих поставщиков адаптироваться под требования Холдинга в условиях бюджетных ограничений	• Снижение качества закупаемых материалов и оборудования • Сбои в работе технологического оборудования по причине отсутствия сырья или запасных частей • Срыв сроков по реализации производственных и инвестиционных программ обществ Холдинга • Рост цен на материалы, сырье и оборудование	• Проведение мероприятий по привлечению поставщиков: / адресная рассылка приглашений поставщикам для участия в закупочных процедурах посредством ЭТП; / мониторинг рынка поставщиков, товаров, в том числе аналогов; / организация съезда поставщиков с целью информирования о закупочной деятельности Холдинга; / организация регулярных разъяснительных встреч с поставщиками • Разработка Регламента по организации входного контроля ТМЦ и контроль его соблюдения • Использование в договорах высоких штрафных санкций • Внедрение процесса контроля эффективности поставщиков: практики оценки исторического опыта работы с поставщиками (разработка Положения и оценочных листов) • Контроль наличия письменного согласия подрядчика с условиями договора на этапе анализа оферты • Осуществление мониторинга инфляционных процессов по основным направлениям и по регионам и информирование о результатах анализа обществ в начале очередной договорной кампании

В 2020 году предполагается дальнейшее развитие системы управления рисками, связанное с актуализацией методик выявления, оценки, предупреждения и/или минимизации и мониторинга.

ВНУТРЕННИЙ АУДИТ

Департамент внутреннего аудита – специализированный орган внутреннего контроля ООО «РКС-Холдинг», созданный в целях проведения внутренних аудиторских проверок финансовой отчетности, внутреннего документооборота, сохранности активов Общества, соблюдения политик и процедур, действующих по Холдингу и обществам, входящим в контур его управления, эффективности функционирования бизнес-процессов и соблюдения требований законодательства.

В своей деятельности Департамент внутреннего аудита руководствуется принципами независимости и объективности, а также Положением о Департаменте внутреннего контроля, законодательством Российской Федерации, Положением о Комитете по аудиту Холдинга, решениями общего собрания участников и совета директоров Холдинга, внутренними нормативными документами, стандартами деятельности внутренних аудиторов, определяемыми Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита и Кодексом этики Института внутренних аудиторов.

В целях обеспечения принципа независимости и объективности Департамент внутреннего аудита подотчетен Комитету по аудиту при совете директоров Общества, совету директоров и находится в административном подчинении генерального директора Холдинга. Решение о назначении и прекращении полномочий директора Департамента внутреннего аудита принимается советом директоров большинством голосов членов совета директоров, принимающих участие в заседании, на основании рекомендации Комитета по аудиту. Трудовой договор с руководителем Департамента внутреннего аудита подписывает генеральный директор Холдинга на условиях, определенных Комитетом по аудиту.

Руководитель Департамента внутреннего аудита отчитывается перед Комитетом по аудиту и советом директоров о результатах выполнения ежегодного плана внутренних проверок и бюджета Департамента внутреннего аудита.

Ежегодно Департаментом внутреннего аудита утверждается календарный план проверки бизнес-циклов структурных подразделений ООО «РКС-Холдинг» и обществ, входящих в контур его управления. В случае необходимости проводятся внеплановые проверки. В отчетном году в ходе плановых проверок существенных нарушений не выявлено.

КОМПОНЕНТЫ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ И АУДИТА





ЛАВРЕНТЬЕВА ЕЛЕНА АНАТОЛЬЕВНА, руководитель Департамента внутреннего аудита ООО «РКС-Холдинг»

Родилась в 1971 году.

- Окончила Московский авиационный институт им. С. Орджоникидзе.
- С 2014 по 2015 годы – начальник управления внутреннего аудита АО «РКС-Менеджмент».
- С января 2016 года – руководитель Департамента внутреннего аудита ООО «РКС-Холдинг».

Службы безопасности и режима – подразделения ООО «РКС-Холдинг» и обществ, входящих в контур его управления, осуществляющие функции по обеспечению безопасности и режима в организациях.

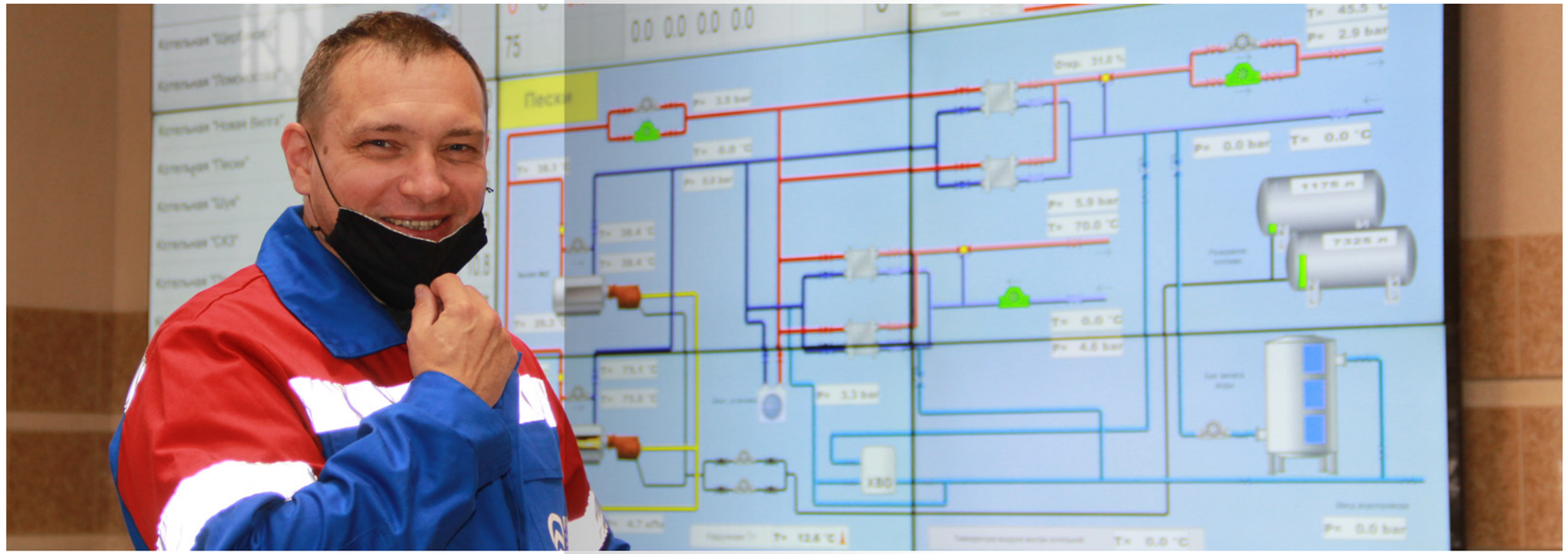
Департамент внутреннего контроля Холдинга и службы безопасности и режима тесно взаимодействуют при планировании и проведении внутренних аудиторских проверок, а также мониторинга устранения недостатков по их итогам.

РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ

Согласно п. 22.1. Устава Холдинга контроль за деятельностью Общества осуществляет Ревизионная комиссия Общества.
Ревизионная комиссия избирается общим собранием участников Холдинга сроком на 1 год. Ревизионная комиссия состоит из 3 членов.

К компетенции Ревизионной комиссии относятся:

- проверка финансово-хозяйственной деятельности Холдинга;
- подготовка предложений/рекомендаций по совершенствованию эффективности управления активами, рисками и системы внутреннего контроля Холдинга;
- контроль устранения недостатков и выполнения рекомендаций, отраженных в актах по результатам предыдущих проверок (ревизий).



В 2019 году Ревизионная комиссия провела три заседания, на которых были рассмотрены вопросы текущей финансово-хозяйственной деятельности Общества. Были проведены плановые внутренние проверки работы подразделений Холдинга. Грубых нарушений в ходе проверок не выявлено.
Проверки (ревизии) деятельности Общества, в том числе и финансово-хозяйственной, осуществляются Ревизионной комиссией по итогам деятельности Общества за год, а также в любое время по его собственной инициативе, решению общего собрания участников Общества или по требованию участников Общества, владеющих в совокупности не менее чем 10% голосов от общего числа голосов участников Общества.
Ревизионная комиссия вправе иметь доступ ко всей документации, касающейся деятельности Общества. По требованию Ревизионной комиссии генеральный директор, а также работники Общества обязаны давать необходимые пояснения в устной или письменной форме.

Ревизионная комиссия в обязательном порядке проводит проверку годовых отчетов и годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества до их утверждения общим собранием участников. Общее собрание участников Общества не вправе утверждать годовые отчеты и годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность Общества при отсутствии заключений Ревизионной комиссии.
Ревизионная комиссия Общества обязана потребовать созыва внеочередного общего собрания участников Общества, если возникла серьезная угроза интересам Общества.

СОСТАВ РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА

Львов Алексей Юрьевич — председатель Ревизионной комиссии

Родился в 1975 году.

- Окончил Академию труда и социальных отношений.
- С января 2014 года – главный бухгалтер ООО «РКС-Холдинг».
- С апреля 2015 года – председатель Ревизионной комиссии ООО «РКС-Холдинг».
- С ноября 2017 года – член Комитета по аудиту ООО «РКС-Холдинг»

Самородская Влада Владимировна — член Ревизионной комиссии

Родилась в 1972 году.

- Окончила Калининградский государственный университет.
- С января 2014 года – начальник отдела сопровождения проектов Департамента по обеспечению безопасности и режима ООО «РКС-Холдинг».
- С апреля 2015 года – член Ревизионной комиссии ООО «РКС-Холдинг».
- С августа 2018 года – начальник отдела сопровождения проектов АО «РКС-Менеджмент» (по совместительству).

Машкова Ольга Юрьевна — член Ревизионной комиссии

Родилась в 1970 году.

- Окончила Московский энергетический институт.
- С 2007 по 2015 годы – руководитель казначейства АО «НПК».
- С декабря 2015 года – главный специалист ООО «РКС-Холдинг».
- С апреля 2016 года – член Ревизионной комиссии ООО «РКС-Холдинг».

Члены Ревизионной комиссии:

- доли участия в уставном капитале ООО «РКС-Холдинг» не имеют, сделок по приобретению или отчуждению долей в уставном капитале Общества за отчетный период не совершали;
- доли участия в уставном капитале или владение обыкновенными акциями дочерних и зависимых обществ Холдинга не имеют;
- опционов, в результате осуществления прав по которым могут быть приобретены акции дочернего или зависимого общества Холдинга, не имеют;
- не привлекались к административной или уголовной ответственности;
- не занимали должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и (или) введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве);
- не имеют родственных связей с лицами, входящими в состав органов управления и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью ООО «РКС-Холдинг».

РЕГУЛИРОВАНИЕ ВОЗМОЖНЫХ КОНФЛИКТОВ ИНТЕРЕСОВ

Предотвращение и урегулирование конфликта интересов является важным механизмом защиты интересов Холдинга и его участников. В Холдинге приняты меры, направленные на предупреждение ситуаций, связанных с возможным конфликтом интересов исполнительных органов и ключевых руководителей Холдинга, в том числе:

- закрепление в Положении о генеральном директоре Холдинга обязанности генерального директора воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта интересов, а в случае возникновения такой ситуации незамедлительно ставить об этом в известность совет директоров Холдинга. Указанные обязанности также закреплены в трудовых договорах с генеральным директором, условия которых определены советом директоров Холдинга;
- отнесение к компетенции совета директоров Холдинга согласования совмещения генеральным директором должностей в органах управления других организаций, а также иных оплачиваемых должностей в других организациях;
- утверждение советом директоров Холдинга корпоративной карты рисков, предусматривающей проведение мероприятий, направленных на предупреждение риска «Уголовно-правовые риски, связанные с антикорпоративной деятельностью менеджмента». К действиям, направленным на минимизацию данного риска, отнесены мероприятия по проверке ключевых работников Холдинга и кандидатов на эти должности на предмет наличия возможного конфликта интересов. Отчет о реализации данного риска на ежеквартальной основе рассматривает Комитет по аудиту;
- рассмотрение Комитетом по аудиту на ежегодной основе отчета о случаях, связанных с конфликтом интересов, подготовленного Департаментом внутреннего аудита Холдинга.

Комплекс мероприятий по выявлению и предотвращению конфликта интересов Холдинга позволяет в значительной степени минимизировать вероятность наступления негативных последствий конфликта интересов для Холдинга. В отчетном году случаи конфликта интересов не выявлены.

ЗАЩИТА ИНСАЙДЕРСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

Холдинг уделяет особое внимание работе с инсайдерской информацией, рассматривая ее как элемент урегулирования ситуаций, связанных с возможным возникновением конфликта интересов.

В Обществе утверждено Положение о защите коммерческой тайны (приказ генерального директора ООО «РКС-Холдинг» от 18 апреля 2018 года № 24).

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ НЕПРАВОМЕРНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИНСАЙДЕРСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

Федеральный закон от 27.07.2010 № 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»

ЦЕЛИ ПОЛИТИКИ

- Обеспечение контроля за деятельностью лиц, имеющих доступ к инсайдерской информации Холдинга, на основе установленных в Холдинге ограничений на ее использование
- Обеспечение соблюдения порядка использования инсайдерской информации Холдинга, в том числе путем исключения риска ее неправомерного использования инсайдерами Холдинга не в интересах Холдинга
- Повышение уровня доверия к Холдингу со стороны ее инвесторов, контрагентов

ЭКСТРАОРДИНАРНЫЕ СДЕЛКИ

В ООО «РКС-Холдинг» применяется механизм, позволяющий выявлять экстраординарные сделки (крупные сделки*, сделки, требующие предварительного одобрения органами управления Холдинга в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом Холдинга) на этапе внутреннего согласования. Данный механизм реализован посредством системы согласования заключаемых Холдингом сделок с обязательной проверкой на предмет необходимости их предварительного одобрения компетентным органом управления. Применение вышеуказанных механизмов позволяет существенно минимизировать возможность заключения экстраординарных сделок без проведения предусмотренных законодательством Российской Федерации и внутренними документами Холдинга процедур по их предварительному одобрению компетентными органами управления, а также оптимизировать процесс согласования и заключения таких сделок.

* Перечень крупных сделок ООО «РКС-Холдинг» в 2019 году приведен в Приложении 7 к настоящему отчету.

ВНЕШНИЙ АУДИТ

Кандидатуру внешнего независимого аудитора бухгалтерской отчетности РСБУ Холдинга и организаций, входящих в контур его управления, утверждает общее собрание участников Холдинга по рекомендации совета директоров Холдинга и результатам конкурсного отбора. В 2019 году по представлению Комитета по аудиту совет директоров рекомендовал общему собранию участников Холдинга утвердить кандидатуру аудиторской компании ООО АРНА «Аудит и Право» для проведения аудиторской проверки бухгалтерской отчетности РСБУ ООО «РКС-Холдинг» и обществ, входящих в контур управления Холдинга, за 2018 год. По решению совета директоров вознаграждение ООО АРНА «Аудит и Право» утверждено в размере 365 800 рублей.



Кандидатура внешнего независимого аудитора финансовой консолидированной отчетности Холдинга и обществ, входящих в контур его управления, рассматривается Комитетом по аудиту на основании результатов конкурсного отбора. В 2018 году в качестве независимого аудитора финансовой консолидированной отчетности ООО «РКС-Холдинг» и обществ, входящих в контур управления Холдинга, по согласованию с Комитетом по аудиту при совете директоров Общества было утверждено ООО «Эрнст энд Янг», размер вознаграждения независимого аудитора составил 3 300 000 рублей.

ООО АРНА «Аудит и Право» была осуществлена независимая проверка финансовой отчетности, составленной в соответствии с РСБУ за 2016, 2017, 2018 год.

Размер вознаграждения по договору оказания аудиторских услуг по независимой проверке бухгалтерской отчетности по РСБУ по итогам 2016 года составляет 280 800 рублей (без учета НДС).
Размер вознаграждения по договору оказания аудиторских услуг по независимой проверке бухгалтерской отчетности по РСБУ по итогам 2017 года составляет 310 800 рублей (без учета НДС).
Размер вознаграждения по договору оказания аудиторских услуг по независимой проверке бухгалтерской отчетности по РСБУ по итогам 2018 года составляет 365 800 рублей (без учета НДС).

280 800 ₽

РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ АУДИТОРСКИХ УСЛУГ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ПРОВЕРКЕ БУХГАЛТЕРСКОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПО РСБУ ПО ИТОГАМ 2016 ГОДА (БЕЗ УЧЕТА НДС)

310 800 ₽

РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ АУДИТОРСКИХ УСЛУГ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ПРОВЕРКЕ БУХГАЛТЕРСКОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПО РСБУ ПО ИТОГАМ 2017 ГОДА (БЕЗ УЧЕТА НДС)

365 800 ₽

РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ АУДИТОРСКИХ УСЛУГ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ПРОВЕРКЕ БУХГАЛТЕРСКОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПО РСБУ ПО ИТОГАМ 2018 ГОДА (БЕЗ УЧЕТА НДС)

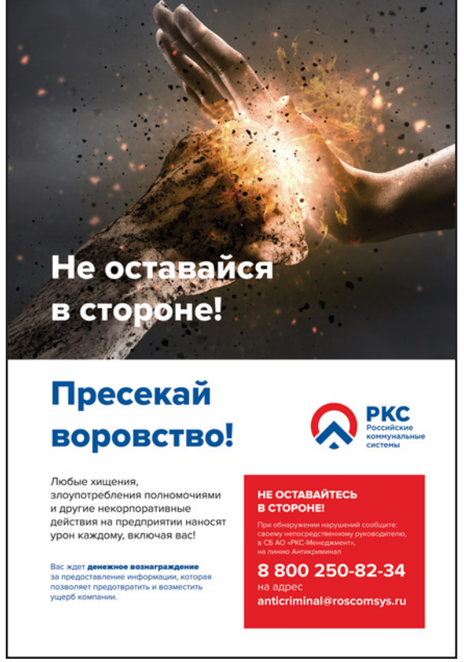
Реквизиты ООО АРНА «Аудит и Право»

Полное фирменное наименование:	Общество с ограниченной ответственностью АРНА «Аудит и Право»
Сокращенное фирменное наименование:	ООО АРНА «Аудит и Право»
ИНН:	7718754737
ОГРН	1097746100528
Место нахождения:	107113, г. Москва, Сокольническая площадь, д.4 А
Номер телефона:	+7 (495) 991 95 70
Адрес электронной почты:	audit_pravo@bk.ru
Полное наименование саморегулируемой организации аудиторов, членом которой является аудитор	Саморегулируемая организация аудиторов «Российский Союз аудиторов» (Ассоциация), г. Москва

5.4. | ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Долгосрочная программа развития Холдинга предусматривает в том числе приоритетную деятельность в области противодействия коррупции. ООО «РКС-Холдинг» уделяет пристальное внимание вопросам борьбы с воровством и проявлениями коррупции.
В 2017 году Холдингом в соответствии с требованиями действующего антикоррупционного законодательства была разработана и внедрена Антикоррупционная политика (утверждена приказом от 18 апреля 2016 года № 38 «О мерах по предупреждению коррупции»).
Закрепленные в антикоррупционной политике Холдинга принципы и задачи в полной мере соответствуют передовым российским и международным стандартам в области противодействия коррупции.
Служба безопасности Холдинга осуществляет прием сообщений о подозрениях в случаях нарушений, хищений или коррупционных проявлений в обществах, входящих в контур управления Холдинга:

- по телефонному номеру АНТИКРИМИНАЛ: 8-800-250-82-34;
- по электронной почте: anticriminal@roscomsys.ru;
- почтовой корреспонденцией или лично по адресу: 115054, Москва, ул. Бахрушина, д. 18, стр. 3.



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ВОВЛЕЧЕНИЮ В КОРРУПЦИОННУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ЦЕЛИ ПОЛИТИКИ

- Создание единообразного понимания об исключении коррупционных действий в любых формах и проявлениях
- Формализация и описание целей, задач и способов минимизации риска вовлечения Холдинга в коррупционную деятельность

ЗАДАЧИ ПОЛИТИКИ

- Информирование работников о применяемых принципах и требованиях антикоррупционного законодательства
- Обобщение и разъяснение принятых в Холдинге мер по минимизации риска вовлечения Холдинга в коррупционную деятельность
- Установление обязанности Холдинга соблюдать принципы и требования применимого антикоррупционного законодательства
- Обеспечение работы информационных каналов для сообщения о фактах коррупции



Сообщения принимаются и обрабатываются сотрудниками службы безопасности (СБ). По результатам проверки и анализа полученных документов СБ готовит заключение служебной проверки и служебную записку и направляет их генеральному директору для принятия решения:

- о премировании работников, предоставивших информацию, послужившую основанием для проведения служебной проверки;
- о принятии мер по привлечению к ответственности лиц, виновных в выявленных нарушениях;
- о проведении дополнительной проверки;
- о занесении в дело, за отсутствием подтверждения информации.

В программу противодействия коррупции также включаются сообщения, поступающие на горячую линию генерального директора: http://roscomsys.ru/askdirector/. Если в них содержатся сведения о противоправных действиях, хищениях или коррупционных проявлениях, то сообщения направляются руководителю СБ для принятия решения и дальнейшей передачи материалов на рассмотрение генеральному директору в соответствии с установленным регламентом.

В 2019 ГОДУ ПРОВЕДЕНЫ ТРИ СЛУЖЕБНЫЕ ПРОВЕРКИ В СВЯЗИ С ВОЗМОЖНЫМИ АНТИКОРПОРАТИВНЫМИ ДЕЙСТВИЯМИ СО СТОРОНЫ СОТРУДНИКОВ ХОЛДИНГА (ВКЛЮЧАЯ СОТРУДНИКОВ ОБЩЕСТВ В КОНТУРЕ УПРАВЛЕНИЯ ХОЛДИНГА), В ТОМ ЧИСЛЕ НА ОСНОВАНИИ ПОСТУПИВШИХ В ХОЛДИНГ ОБРАЩЕНИЙ. ПО ИТОГАМ ДВУХ ПРОВЕРОК ОДИН СОТРУДНИК БЫЛ УВОЛЕН, В ОТНОШЕНИИ ЕЩЕ ОДНОГО СОТРУДНИКА ПРИНЯТЫ МЕРЫ ДИСЦИПЛИНАРНОГО ВЗЫСКАНИЯ. В ОТНОШЕНИИ ТРЕТЬЕГО СЛУЧАЯ АНТИКОРПОРАТИВНЫХ ДЕЙСТВИЙ ВЫЯВЛЕНО НЕ БЫЛО.

5.5. | УПРАВЛЕНИЕ ЗАКУПКАМИ

ООО «РКС-Холдинг» в работе с поставщиками придерживается принципа надежного, долгосрочного и взаимовыгодного сотрудничества. Проведение закупок товаров, работ, услуг для нужд обществ, входящих в контур управления ООО «РКС-Холдинг», осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 18 июля 2011 года N° 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и разработанными в соответствии с этими требованиями внутренними нормативными документами.

В Холдинге действует единое Положение о проведении закупок товаров, работ, услуг, разработанное в соответствии с действующим законодательством. Закупочная деятельность Холдинга строится на принципах эффективного расходования средств, полной информационной открытости, максимального равноправия участников и недопущения различных злоупотреблений.

С 15 июля 2019 года редакция единого положения обновлена в связи с требованием Закона о госзакупках по изменению процесса проведения закупок для субъектов малого и среднего предпринимательства. Основными контрагентами обществ Холдинга выступают предприятия малого и среднего бизнеса – 52% от общего числа поставщиков и подрядчиков. Таким образом, выводя взаимодействие со своими контрагентами на качественно новый уровень, Общество напрямую влияет на развитие малого и среднего бизнеса в стране. В частности, Холдинг предлагает тем контрагентам, которые настроены на долговременное сотрудничество, возможности технической экспертной поддержки и стабильный рынок сбыта, что дает им возможность инвестировать в инновации и свое развитие.

КОНТРОЛЬ ЗА УПРАВЛЕНИЕМ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ВСЕХ ОБЩЕСТВ В КОНТУРЕ УПРАВЛЕНИЯ ООО «РКС-ХОЛДИНГ» ОСУЩЕСТВЛЯЕТ АО «РКС-МЕНЕДЖМЕНТ».

СТАНДАРТЫ ВЕДЕНИЯ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ХОЛДИНГЕ

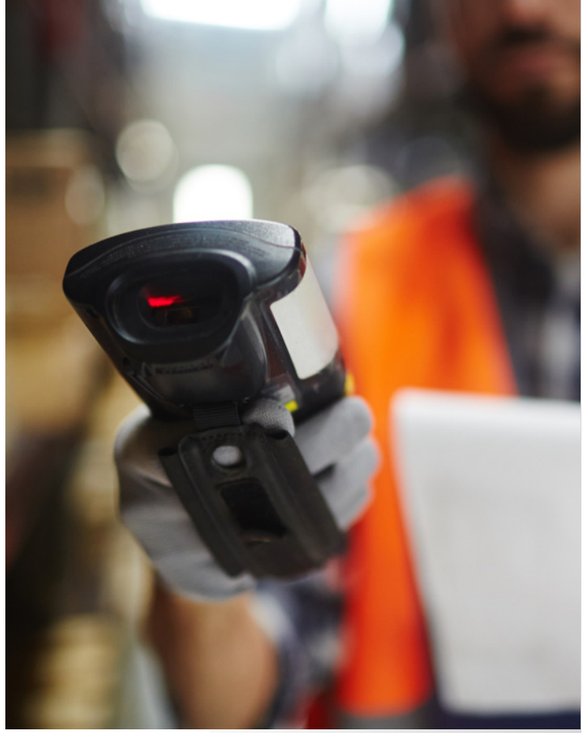
Эффективная реализация инвестиционных проектов и обеспечение производственной деятельности управляемых объектов инфраструктуры невозможны без сотрудничества с надежными партнерами. Текущие условия тарифного регулирования ставят перед Холдингом задачи сохранения стоимости услуг обществ в контуре его управления на уровне ниже показателей инфляции цен на промышленные товары и услуги, поэтому конкуренция среди поставщиков – это область повышенного внимания для ООО «РКС-Холдинг». Недостаток конкуренции порождает целый ряд отрицательных последствий и для Холдинга, и для отрасли в целом – это низкое качество поставляемых товаров и услуг, завышенные цены, незаинтересованность производителя или подрядчика в применении безопасных, высокотехнологичных и экономичных способов производства.

Стандарты ведения закупочной деятельности в Холдинге

Информационная открытость
Регулируемые закупки Общества в контуре управления Холдинга являются естественными монополиями – действует Федеральный закон N° 223
2 уровня закупок по организаторам – централизованные (управляющая организация) – самостоятельные (общества)
Коллегиальность решений Созданы комиссии по закупкам
Независимый внутренний контроль Проверки Службы безопасности и внутренний аудит
Единый методологический центр Управляющая организация АО «РКС-Менеджмент»

С целью сохранения и снижения цен на используемые товары, работы и услуги, повышения уровня сервиса и качества Общество стимулирует конкуренцию участников закупок, постоянно совершенствует инструменты взаимодействия с рынком поставщиков и ведет регулярное взаимодействие с потенциальными поставщиками на всех этапах подготовки и проведения закупочных процедур.
Вся информация о проводимых закупках в обязательном порядке размещается в Единой информационной системе (ЕИС, zakupki.gov.ru) – официальном сайте единой информационной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг в интернете, а также на официальном сайте компании – http://www.roscomsys.ru. С целью повышения эффективности закупочных процессов было принято решение о переводе электронных закупок на электронную торговую площадку Газпромбанка (ЭТП ГПБ), в связи с чем в 2018 году разработаны плановые мероприятия по внедрению продукта ЭТП ГПБ в закупочные бизнес-процессы Холдинга, реализованные в 2019 году.
Проведение конкурентных закупок в электронной форме на ЭТП ГПБ – https://etpgpb.ru/ – осуществляется Холдингом с ноября 2018 года.
Меры по совершенствованию информированности рынка поставщиков о закупочных процедурах Холдинга:

- привлечение большего количества участников для участия в конкурсных процедурах (поиск новых потенциальных поставщиков в интернете, рассылки, обзвоны);
- до объявления закупочной процедуры производится сбор коммерческих предложений для формирования актуальной цены посредством телефонных переговоров с потенциальными поставщиками и рассылки по электронной почте заявки на необходимые материалы;
- после объявления конкурсных процедур осуществляется рассылка приглашений принять участие в определенной закупке.





За последние пять лет была централизована закупочная деятельность обществ, входящих в контур управления Холдинга. Централизованными закупками охвачено более половины затрат годового бюджета потребности в товарах, услугах и работах.

УРОВНИ УПРАВЛЕНИЯ ЗАКУПКАМИ В ХОЛДИНГЕ

Уровни управления	Функции	Полномочия по закупкам
УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ **Централизованные закупки** **Перечень 1**	• Методологическое управление • Управление бизнес-процессами и автоматизацией • Категорийный менеджмент • Выбор поставщика • Разрешение спорных ситуаций между Контрагентами и Предприятиями • Контроль Предприятий в сфере закупок и снабжения	**1** Трубная продукция **2** Запорно-регулирующая арматура **3** Насосные агрегаты **4** Электроэнергетическая и кабельная продукция **5** Химические реагенты **6** Авто- и спецтехника **7** Технологическое оборудование **8** Спецодежда и спецобувь **9** Программное обеспечение **10** СМР, ПИР
ПРЕДПРИЯТИЯ **Самостоятельные закупки** **Перечень 2**	• Планирование потребности • Заключение договоров • Управление движением ТМЦ • Оценка деятельности поставщиков • Участие в реализации проектов по изменению бизнес-процессов и автоматизации	**1** Стройматериалы, РТИ **2** Металлопрокат **3** Электротехнические изделия **4** Механическое оборудование **5** Химия и оборудование лабораторий **6** Хозтовары, канцтовары **7** Средства индивидуальной защиты **8** Соединительные детали труб **9** Масла, тех. газы **10** Метизы, крепежи, инструмент **11** Запасные части **12** Сопутствующие услуги

АКЦЕНТЫ В ЗАКУПКАХ

ОТКРЫТОСТЬ ТЕНДЕРОВ

Рассмотрели более 100 новых поставщиков в рамках закупочных мероприятий

ЕДИНАЯ ЗАКУПОЧНАЯ ПОЛИТИКА

Применяем единые принципы и правила для 100% закупочных мероприятий

РАБОТА С РЫНКОМ

Проводим политику открытости и организуем мероприятия по расширению конкуренции

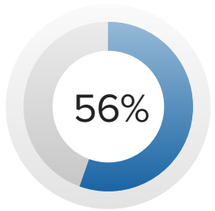
7,5 млрд руб.

ОБЩИЙ ОБЪЕМ КОНКУРЕНТНЫХ ЗАКУПОК ПО ХОЛДИНГУ

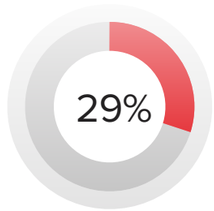
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЛОТОВ

2178

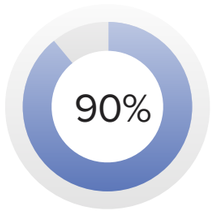
В ТОМ ЧИСЛЕ:



объем централизованных конкурентных закупок – около 4 млрд рублей (56% от общего объема закупок), общее количество лотов – 359



объем закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства – около 2,2 млрд рублей (29% от общего объема закупок)



объем закупок у российских поставщиков

ЗАКУПКИ В ЦИФРАХ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА

+17%
новых поставщиков
РАСШИРЕНИЕ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ

3,52
участника на лот
СРЕДНЕЕ КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ ЗАКУПОК ЗА 2019 ГОД

4,0 млрд руб.
централизованно
СОКРАЩЕНИЕ ЗАКУПОК У ЕДИНСТВЕННОГО ИСТОЧНИКА

+14,6%
экономия
СРЕДНЕЕ СНИЖЕНИЕ ЦЕН ОТ НМЦ ПО ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫМ ЗАКУПКАМ ЗА 2019 ГОД

СЪЕЗД ПОСТАВЩИКОВ ООО «РКС-ХОЛДИНГ» «РАЗВИТИЕ СОВЕРШЕННОГО СОТРУДНИЧЕСТВА. ПРЯМОЙ ДИАЛОГ»

С целью расширения конкуренции, привлечения к сотрудничеству новых участников конкурсов как из числа малого и среднего бизнеса регионов России, так и из числа крупных межрегиональных компаний 24 апреля 2019 года проведен первый открытый съезд поставщиков ООО «РКС-Холдинг».

Цели съезда:

- донести до потенциальных поставщиков информацию о новых возможностях сотрудничества, объемах реализуемых проектов;
- сформировать конкурентную среду и привлечь к сотрудничеству и участию в тендерах наибольшее количество участников;
- рассказать о принципах отбора контрагентов и обеспечить понимание рынком прозрачности и антикоррупционности системы закупок;
- получить отклик от рынка о ситуации сдерживания роста цен в период кризиса и перспективах импортозамещения.

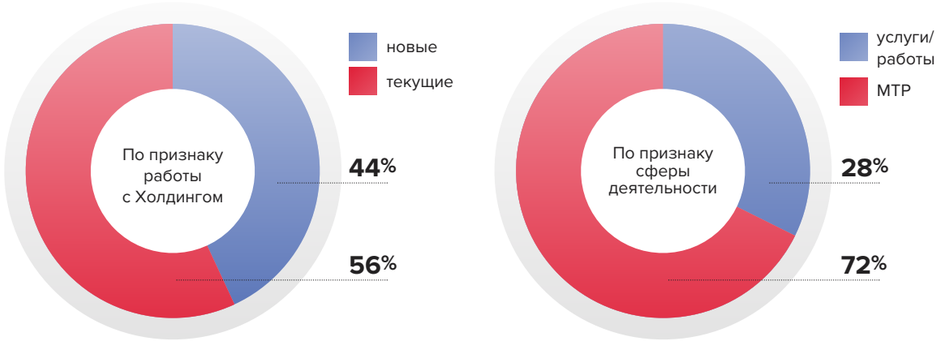


В рамках мероприятия производители и предприниматели смогли установить прямой диалог с профильными специалистами Общества и получить информацию о новых возможностях сотрудничества, об открытости доступа к конкурсам и требованиям при отборе поставщиков и подрядчиков.

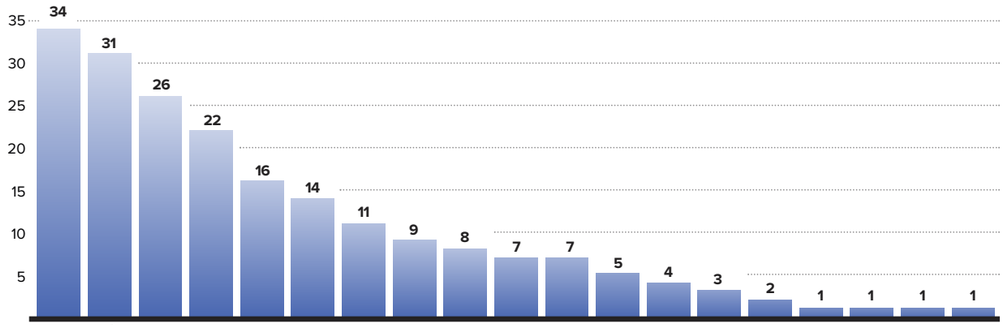
В ходе работы съезда перед участниками выступили первые лица Холдинга, которые рассказали:

- о стандартах технической политики Холдинга,
- о планах Холдинга на 2020–2022 годы в части закупки материалов и оборудования, реализации инвестиционных проектов,
- о новых подходах Общества в вопросах квалификационного отбора и организации конкурсных процедур,
- о стандартах ведения закупочной деятельности, централизованном управлении закупками и задачах Холдинга по созданию эффективной системы снабжения,
- о цифровизации процессов Холдинга в части договорного документооборота и автоматизации платежей,
- об обеспечении экономической безопасности Холдинга, требованиях к контрагентам и порядке их проверки,
- о введении Кодекса профессиональной этики Холдинга и ответственности сотрудников

СТРУКТУРА УЧАСТНИКОВ СЪЕЗДА



КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ ПО СФЕРАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



а Оборудование механическое
б Проектно-изыскательные работы
в Строительно-монтажные работы
г Запорно-регулирующая арматура
д Трубы и фас. изд. к ним
е Химия
ж Автоспецтехника
з Стройматериалы
и Изделия электротехнические
к Средства индивидуальной защиты и охрана труда
л Контрольно-измерительные приборы и автоматика
м Оргтехника
н Инструмент
о Топливо на технологию
п Метизы и крепеж
р Горюче-смазочные материалы
с Металлопрокат
т Хозтовары
у Резинотехнические изделия

обеих сторон – как Холдинга, так и поставщиков – за нарушение законодательства и несоблюдение антикоррупционных требований.

Для участия в съезде были приглашены представители Федеральной корпорации по развитию малого и среднего предпринимательства, которые осветили возможности расширения доступа субъектов МСП к закупкам крупнейших заказчиков.

Представители ЭТП ГПБ – партнера Холдинга по организации прозрачной электронной закупочной системы – также выступили с презентацией типовых ошибок поставщиков при работе на площадке и способах их решения.



Всего в мероприятии приняли участие 273 представителя от 203 организаций поставщиков и подрядчиков.

Для ООО «РКС-Холдинг» проведение мероприятия такого формата стало первым и очень успешным опытом, в том числе благодаря широкому охвату аудитории потенциальных поставщиков и подрядчиков. Съезд анонсировался в СМИ, информация о нем была размещена на сайте Холдинга, сотрудники блока снабжения лично приглашали руководителей предприятий, партнерские электронные торговые площадки активно приглашали на мероприятие своих участников.

В рамках съезда для развития прямого диалога и дальнейшего сотрудничества был проведен брифинг – поставщики и подрядчики у открытого микрофона смогли задать все интересующие их вопросы и получить ответы от первых лиц Холдинга.

В первую очередь поставщиками были озвучены следующие темы:

- применяемые технологии и оборудование, техническая политика Холдинга
- процесс оценки новых технологий и работа проектных институтов
- критерии квалификации
- участие в обсуждении проектной документации



- работа Холдинга с МСП, категории продукции, закупаемой у МСП
- возможность снижения отсрочки платежей, задолженности
- доступ к закупкам Холдинга на электронной торговой площадке
- договорные условия, высокие штрафные санкции за срыв сроков поставки.

От участников съезда было получено много положительных отзывов, в том числе была отмечена лидирующая позиция Холдинга в вопросах открытого взаимодействия с подрядчиками. Взамен ООО «РКС-Холдинг» ожидает повышенной ответственности от потенциальных партнеров – своевременного и качественного завершения работ и поставок.



РАЗВИТИЕ И ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ СНАБЖЕНИЯ В ОБЩЕСТВАХ, ВХОДЯЩИХ В КОНТУР УПРАВЛЕНИЯ ООО «РКС-ХОЛДИНГ»

В 2019 году были проведены дальнейшие шаги по совершенствованию системы снабжения в обществах, входящих в контур управления ООО «РКС-Холдинг»:

- пересмотр Положения о закупках товаров, работ, услуг для нужд обществ, входящих в контур управления Холдинга, в соответствии с изменениями Федерального закона N° 223;
- разработка Положения о работе комиссий по закупкам с распределением прав, обязанностей и ответственности с целью выработки наиболее оптимальных решений по закупкам и обеспечения дополнительной ценности для Холдинга;
- автоматизация закупочных процессов от создания заявки до заключения договора в единой инфосистеме ЭТП ГПБ с целью снижения трудоемкости работы закупщиков;

- началась реализация проекта по автоматизации, унификации и повышению эффективности процессов снабжения – управление потребностью и движением товарно-материальных ценностей, управление запасами и пр. В качестве активов для пилотного внедрения определены ООО «НОВОГОР-Прикамье» и АО «ПКС-Водоканал».

КОМПЛЕКСНАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ СНАБЖЕНИЯ И СКЛАДСКОГО УЧЕТА

Проект «Комплексная автоматизация процессов снабжения и складского учета» направлен на унификацию и стандартизацию бизнес-процессов деятельности снабжения материалами и оборудованием, повышение производительности труда работников, автоматическое формирование достоверной аналитической отчетности в необходимых разрезах и детализации, снижение расходов на товарно-материальные ценности (ТМЦ).
Согласно графику, утвержденному управляющим комитетом проекта, в 2019 году в рамках проекта были выполнены следующие этапы:

- определена архитектура информационных систем и границ проекта, создан каталог бизнес-процессов для автоматизации;
- проведен конкурентный отбор исполнителя на оказание услуг по автоматизации, заключен договор с выбранным исполнителем;
- разработаны функциональные требования на автоматизацию процессов «Управление планированием», «Управление потребностью», «Закупка»;
- развернут программный продукт (ПП) в «коробочном решении»;
- доработан функционал ПП с учетом функциональных требований на автоматизацию процесса «Управление планированием».

Проект планируется завершить в 2021 году.



ЭКОНОМИЯ БЛАГОДАРЯ СИСТЕМЕ ЗАКУПОК

Наименование закупки:
поставка воздуходувных регулируемых агрегатов для нужд ООО «НОВОГОР-Прикамье».

Согласно инвестиционной программе 2020 года ООО «НОВОГОР-Прикамье» запланирована реконструкция системы подачи воздуха на биологических очистных сооружениях «Гляденово». В рамках проекта предполагается установка новых воздуходувных агрегатов, срок изготовления которых 8–10 месяцев. С целью своевременной реализации и поставки агрегатов в 2020 году было принято решение провести закупку оборудования длительного срока изготовления на этапе проектной проработки основных технических решений.
Специалистами ООО «НОВОГОР-Прикамье» и управляющей организацией АО «РКС-Менеджмент» в рамках обсуждения основных технических решений совместно с проектировщиком был разработан опросный лист, позволяющий провести закупку оборудования по функциональным параметрам. На основании опросного листа был проведен запрос предложений в электронной форме и утверждено оборудование для дальнейшего проектирования и реализации проекта.
Благодаря грамотной и активной работе по привлечению потенциальных поставщиков и формированию гибких требований к продукции, удалось привлечь десять участников из числа дилеров и производителей – как российских, так и зарубежных.
При проведении закупочной процедуры был проведен открытый очный аукцион среди участников закупки в электронной форме на торговой площадке. Аукцион на снижение цены шел 5,5 часов, участники сделали 47 шагов.

Благодаря слаженной работе закупочного и производственного блоков удалось добиться существенной экономии:

Начальная максимальная цена (без НДС), согласно обзору рынка и закупок других заказчиков, млн руб.	Сумма закупки по итогам конкурса (без НДС), млн руб.	Экономия, млн руб.	Количество участников
84,6	51,3	33,3 (39%)	10

Принятое решение позволило:
- снизить капитальные затраты на 33,3 млн рублей, оставив на прежнем уровне операционные расходы и удельные показатели электроэнергии;
- заблаговременно заключить договор поставки оборудования длительного срока изготовления;
- минимизировать риски срыва сроков реализации мероприятия и изменений проектных решений при реализации проекта;
- отработать механизм закупки оборудования на этапе проектирования;
- обеспечить дополнительный источник финансирования высокоэффективных мероприятий.



5.6. | УПРАВЛЕНИЕ ИМУЩЕСТВОМ

КОНТРОЛЬ ЗА УПРАВЛЕНИЕМ ИМУЩЕСТВОМ НА ТЕРРИТОРИЯХ ПРИСУТСТВИЯ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ АО «РКС-МЕНЕДЖМЕНТ»

Основания владения и пользования имуществом на территориях присутствия Общества

Деятельность по водоснабжению, водоотведению и теплоснабжению на территориях присутствия осуществляется на основании заключенных с органами местного самоуправления договоров аренды и концессионных соглашений.
В настоящее время наиболее приоритетным вектором построения взаимоотношений с публичным собственником выбрана концессионная модель владения и пользования бизнесообразующим имуществом.

КОНЦЕССИЯ ПРЕДУСМАТРИВАЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЛОЖЕНИЯ ИНВЕСТИЦИЙ В ОБЪЕКТЫ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ ПРИ СОГЛАСОВАННЫХ ПАРАМЕТРАХ ТАРИФНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ, ЧТО ПОЗВОЛЯЕТ СТРОИТЬ В ДОЛГОСРОЧНОЙ ПЕРСПЕКТИВЕ КОМПЛЕКСНУЮ ПРОГРАММУ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ВИВ КОНКРЕТНОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ С ГАРАНТИРОВАННЫМ ВОЗВРАТОМ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ВЛОЖЕНИЙ. ОБЩЕСТВА ОРИЕНТИРОВАНЫ НА ТРАНСФОРМАЦИЮ ДЕЙСТВУЮЩИХ ДОГОВОРОВ АРЕНДЫ В КОНЦЕССИОННЫЕ СОГЛАШЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВОМ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫМ ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ № 115 «О КОНЦЕССИОННЫХ СОГЛАШЕНИЯХ».

ТЕКУЩИЕ СОГЛАШЕНИЯ ПО УПРАВЛЕНИЮ ИМУЩЕСТВОМ В РЕГИОНАХ ПРИСУТСТВИЯ

ООО «АКС»

Долгосрочные договоры с Комитетом по управлению имуществом муниципального образования г. Благовещенска:
- в отношении объектов ВиВ № 001-АКС-В, 002-АКС-В, 003-АКС-В;
- в отношении объектов теплоснабжения 001-АКС-Т, 002-АКС-Т, 003-АКС-Т

Планируется трансформация в концессионное соглашение.

ООО «ВОЛЖСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»

Долгосрочные договоры аренды:
- с ОАО «ПО КХ г.о. Тольятти» № 3/26 от 1 января 2011 года, № 1783/22 от 23 декабря 2010 года, № 1785/19 от 15 декабря 2010 года сроком действия до 2035 года;
- с администрацией г.о. Тольятти № 350/аи/206 от 21 апреля 2017 года, № 351/аи/440 от 29 декабря 2017 года, № 352/аи/445 от 29 декабря 2017 года сроком действия до 2022 года и №3 53/аи/90 от 18 апреля 2018 года, № 354/аи/91 от 18 апреля 2018 года сроком действия до 2023 года.

ООО «НОВОГОР-ПРИКАМЬЕ»

Договоры с администрацией г. Перми:
- концессионное соглашение в отношении объектов водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод г. Перми от 26 апреля 2013 года сроком действия до 2054 года;
- договор аренды объекта нежилого муниципального фонда № 81-П от 24 декабря 2003 года сроком действия до 30 ноября 2052 года.

Договоры с МП «Пермьводоканал»:
- договор аренды № 1 от 22 февраля 2005 года сроком действия до 10 февраля 2054 года.
- договор аренды № 2 от 25 мая 2005 года (неопределенный срок).

АО «ПКС-ВОДОКАНАЛ»

Договоры с МУП
«Петрозаводские энергетические системы»:
- договор аренды недвижимого имущества (долгосрочный) б/н от 23 июля 2005 года сроком действия до 20 ноября 2025 года;
- договор аренды движимого имущества (долгосрочный) б/н от 23 июля 2005 года сроком действия до 24 августа 2025 года;
- договор аренды недвижимого имущества (краткосрочный) б/н от 23 июля 2005 года.

Договоры с МУП «Пряжинская КУМИ»:
- договор аренды имущества № 3 (объекты водоотведения) от 16 июля 2009 года сроком действия до 11 августа 2029 года;
- договор аренды имущества (краткосрочный) № 626 от 1 августа 2006 года.

Планируется трансформация в концессионное соглашение.

АО «ПКС-ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ»

Договоры с МУП
«Петрозаводские энергетические системы»:
- договор аренды недвижимого имущества (долгосрочный) б/н от 23 июля 2005 года сроком действия до 29 ноября 2025 года;
- договор аренды движимого имущества (долгосрочный) б/н от 23 июля 2005 года сроком действия до 22 июля 2025 года;
- договор аренды недвижимого имущества (краткосрочный) б/н от 23 июля 2005 года.

Договоры с ООО «Прионежская»:
- договор аренды движимого и недвижимого имущества № 41/12 от 1 декабря 2011 года (неопределенный срок).

Планируется трансформация в концессионное соглашение.

ООО «САМАРСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»

С МО «Городской округ Самара», Правительством Самарской области
- концессионное соглашение от 13 июня 2019 года сроком действия до 1 июля 2047 года.

АО «ТАМБОВСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»

Договоры с администрацией г. Тамбова:
- договоры аренды недвижимого имущества: (долгосрочный) №1 сроком действия до 7 октября 2030 года и №3 от 7 октября 2005 года сроком действия до 7 октября 2030 года;
- многочисленные краткосрочные договоры аренды с администрациями сельских поселений.

Планируется трансформация в концессионное соглашение.

ООО «УЛЬЯНОВСКОБЛВОДОКАНАЛ»

С МО «Город Димитровград»
- концессионное соглашение в отношении объектов ВиВ муниципального образования «Город Димитровград» от 8 декабря 2017 года сроком действия до 2047 года;
- Договор аренды от 22 февраля 2018 года № 01-18/ДС (Западный район) сроком действия до 31 января 2028 года.

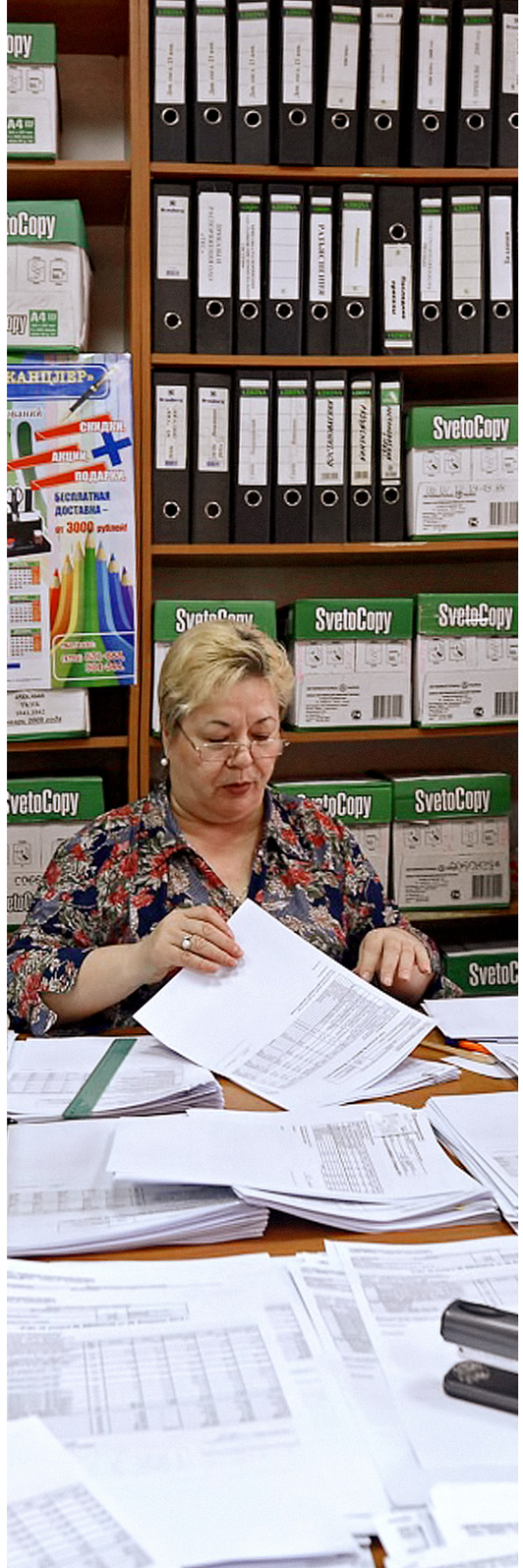
ООО «БВК»

- концессионное соглашение в отношении объектов ВиВ муниципального образования «Город Березники» от 29 декабря 2016 года сроком действия до 2036 года;
- договор аренды № 3 от 1 декабря 2006 года сроком действия до 2036 года;
- договор аренды имущества, находящегося в муниципальной собственности г. Березники, от 1 марта 2006 года (неопределенный срок).

ООО «ГОРВОДОКАНАЛ»

Договоры с Управлением муниципального имущества администрации г. Пенза:
- договор аренды муниципального имущества №51 от 8 августа 2007 года сроком действия до 8 августа 2038 года;
- договор аренды муниципального имущества №52 от 8 августа 2007 года сроком действия до 8 августа 2038 года;
- договоры аренды муниципального недвижимого имущества (на неопределенный срок) №5 от 19 декабря 2008 года, №11 от 28 апреля 2009 года, №15 от 30 октября 2009 года, №51к от 23 декабря 2011 года.

Планируется трансформация в концессионное соглашение.



КОНТРОЛЬ РИСКОВ РАСТОРЖЕНИЯ БИЗНЕСООБРАЗУЮЩИХ ДОГОВОРОВ АРЕНДЫ / КОНЦЕССИОННЫХ СОГЛАШЕНИЙ

В соответствии с Регламентом правовой работы, утвержденным приказом генерального директора АО «РКС-Менеджмент» от 17 марта 2020 года №24 (ранее – приказ от 05.10.2015), в целях обобщения и хранения информации и материалов по бизнесообразующим договорам аренды (концессионным соглашениям) АО «РКС-Менеджмент» ведет базу данных по договорам аренды / концессионным соглашениям, в которой ответственные сотрудники обществ, входящих в контур управления Холдинга, в режиме онлайн на едином внутреннем информационном ресурсе размещают информацию и документы по бизнесообразующим договорам аренды (концессионным соглашениям) по мере изменения соответствующей информации и документов (заключения, изменения, расторжения) договоров аренды (концессионных соглашений) и пр. Также АО «РКС-Менеджмент» осуществляет контроль рисков расторжения бизнесообразующих договоров аренды / концессионных соглашений:
- в каждом обществе в контуре управления Холдинга утвержден порядок контроля исполнения условий договоров аренды (концессионных соглашений);
- ответственные сотрудники обществ ежеквартально (до двадцать пятого числа месяца, следующего за отчетным) осуществляют анализ исполнения условий договоров аренды (концессионных соглашений) и предоставляют информацию о существующих рисках (при наличии) в АО «РКС-Менеджмент»;
- в случае наличия рисков расторжения договоров аренды / концессионных соглашений АО «РКС-Менеджмент» совместно с обществами разрабатывает и осуществляет меры по их минимизации.

06

Приложения

- Об отчете
- Аудиторское заключение независимого аудитора о консолидированной финансовой отчетности ООО «РКС-Холдинг» и его дочерних обществ за год, закончившийся 31 декабря 2019 года
- Консолидированная финансовая отчетность ООО «РКС-Холдинг» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2019 года
- Аудиторское заключение независимого аудитора по финансовой (бухгалтерской) отчетности ООО «РКС-Холдинг» за период с 1 января по 31 декабря 2019 года
- Финансовая (бухгалтерская) отчетность ООО «РКС-Холдинг» за период с 1 января по 31 декабря 2019 года
- Отчет о соблюдении положений Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России
- Перечень совершенных Обществом в отчетном году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об обществах с ограниченной ответственностью» крупными сделками
- Структура персонала в разбивке по типу договора, категориям работников и полу
- Общее количество работников и текучесть кадров в разбивке по полу и возрасту
- Доля сотрудников, вернувшихся на работу в Общество по окончании больничного по беременности и родам и/или отпуска по уходу за ребенком
- Уровень травматизма на рабочем месте
- Отношение стандартной заработной платы начального уровня к установленной минимальной заработной плате
- Указатель содержания элементов GRI в отчете
- Историческая справка
- Список сокращений
- Анкета обратной связи



Приложение 1
Об отчете

Это третий публичный годовой отчет ООО «РКС-Холдинг».

Документ раскрывает финансовые и нефинансовые результаты деятельности Холдинга в 2019 году, а также описывает стратегические направления развития Общества и планы работы на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную перспективу.

Отчет содержит оценки и прогнозы уполномоченных органов управления Общества относительно будущих событий и/или действий, перспектив развития отрасли экономики, в которой Общество осуществляет основную деятельность, и результатов деятельности Общества, в том числе планов Общества, вероятности наступления определенных событий и совершения определенных действий. Пользователи отчета не должны полностью полагаться на оценки и прогнозы органов управления Общества, так как фактические результаты деятельности Общества в будущем могут отличаться от прогнозируемых результатов по многим причинам.

Отчет подготовлен в соответствии с требованиями Федерального закона от 8 февраля 1998 года N° 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью», Положения о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг, утвержденного Банком России 30 декабря 2014 года N° 454-П, Стандартами отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (GRI Standards, 2016 год) – вариант соответствия «Основной». При подготовке отчета также были учтены рекомендации Кодекса корпоративного управления, одобренного 21 марта 2014 года советом директоров Банка России, и использованы элементы Международного стандарта по интегрированной отчетности.

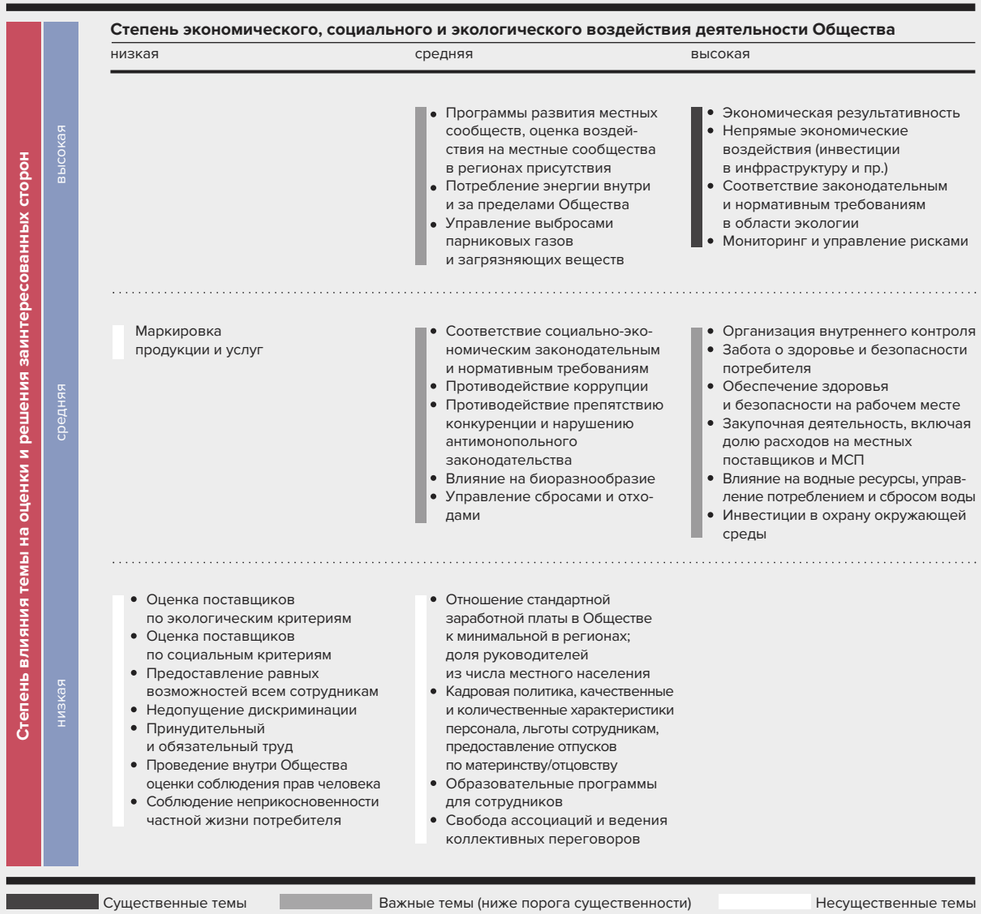
Главными темами отчета являются:

- открытость Общества перед заинтересованными сторонами;
- эффективность операционного управления и высокие стандарты деятельности, применяемые для всех обществ, входящих в контур управления ООО «РКС-Холдинг»;
- существенный вклад Общества в развитие системы ЖКХ в России и социальное развитие регионов присутствия.

При определении содержания отчета Холдинг ориентировался на результаты процедуры выявления существенных тем, рекомендованной Стандартами отчетности в области устойчивого развития международной организации Global Reporting Initiative (GRI Standards). Процедура была реализована в рамках подготовки годового отчета Холдинга на 2018 год. Влияние темы на оценки и решения заинтересованных сторон определялось на основании анкетирования представителей заинтересованных сторон Холдинга. Существенность экономического, экологического и социального воздействия Холдинга – на основании анализа его деятельности и стратегии развития. По результатам процедур определения содержания отчета была составлена карта существенных тем для раскрытия в годовом отчете.

Для подтверждения существенности выбранных тем для отчета за 2019 год был проведен анализ годовых отчетов российских и зарубежных ресурсоснабжающих организаций, подготовленных в соответствии с рекомендациями GRI.

РАНГОВАЯ КАРТА СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ХОЛДИНГА



Существенным темам уделено максимальное внимание при раскрытии информации в отчете. Существенные темы раскрыты в соответствии с требованиями GRI Standards (требования к «основному» варианту раскрытия). Важным и несущественным темам уделено меньше внимания – они раскрыты в объеме, необходимом для выполнения принципа сопоставимости данных, раскрываемых в отчетах ежегодно, а также удовлетворения интересов ряда заинтересованных сторон.

ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА

Границы отчета по всем раскрываемым темам – ООО «РКС-Холдинг», включая все общества, входящие в контур управления Холдинга[1], кроме тем:

• Управление выбросами парниковых газов и загрязняющих веществ • Управление сбросами и отходами • Влияние на водные ресурсы, управление потреблением и сбросом воды • Инвестиции в охрану окружающей среды • Забота о здоровье и безопасности потребителя	Темы раскрыты в разделе 4.3. «Экология и безопасность» в отношении следующих обществ в контуре управления Холдинга: • Акционерное общество «Кировские коммунальные системы» (АО «Кировские коммунальные системы») • Общество с ограниченной ответственностью «Новая городская инфраструктура Прикамья» (ООО «НОВОГОР-Прикамье») • Общество с ограниченной ответственностью «Самарские коммунальные системы» (ООО «Самарские коммунальные системы») • Акционерное общество «Тамбовские коммунальные системы» (АО «Тамбовские коммунальные системы») • Общество с ограниченной ответственностью «Амурские коммунальные системы» (ООО «АКС») • Акционерное общество «Петрозаводские коммунальные системы – Водоканал» (АО «ПКС-Водоканал») • Общество с ограниченной ответственностью «Горводоканал» (ООО «Горводоканал») • Общество с ограниченной ответственностью «Ульяновский областной водоканал» (ООО «Ульяновскоблводоканал») Данные общества выбраны в качестве границ тем, поскольку оказывают наибольшее существенное влияние в части раскрываемых в темах аспектов деятельности.

[1] Границы отчета показаны в разделе 1.2. «Организационная структура».

• Сбытовая деятельность • Закупочная деятельность	Темы раскрыты в разделе «Ключевые показатели 2019 года», разделе 3.4 «Тарифная политика и сбытовая деятельность», разделе 5.5 «Управление закупками» в отношении следующих обществ в контуре управления Холдинга: • Общество с ограниченной ответственностью «Амурские коммунальные системы» (ООО «АКС») • Общество с ограниченной ответственностью «Волжские коммунальные системы» (ООО «Волжские коммунальные системы») • Акционерное общество «Кировские коммунальные системы» (АО «Кировские коммунальные системы») • Общество с ограниченной ответственностью «Новая городская инфраструктура Прикамья» (ООО «НОВОГОР-Прикамье») • Акционерное общество «Петрозаводские коммунальные системы – Водоканал» (АО «ПКС-Водоканал») • Акционерное общество «Петрозаводские коммунальные системы – Тепловые сети» (АО «ПКС-Тепловые сети») • Общество с ограниченной ответственностью «Самарские коммунальные системы» (ООО «Самарские коммунальные системы») • Акционерное общество «Тамбовские коммунальные системы» (АО «Тамбовские коммунальные системы») • Общество с ограниченной ответственностью «Ульяновский областной водоканал» (ООО «Ульяновскоблводоканал») • Общество с ограниченной ответственностью «Энергокомфорт». Единая карельская сбытовая компания» (ООО «Энергокомфорт». Карелия») • Общество с ограниченной ответственностью «Березниковская водоснабжающая компания» (ООО «БВК») • Общество с ограниченной ответственностью «Горводоканал» (ООО «Горводоканал»). Данные общества выбраны в качестве границ темы, поскольку оказывают наибольшее существенное влияние в части раскрываемых в теме аспектов деятельности.

В годовом отчете за 2018 год часть тем, предложенных заинтересованными сторонами в ходе анкетирования, не была раскрыта. Холдинг продолжил работу по учету мнений стейкхолдеров при подготовке годового отчета за 2019 год.

Темы, предложенные заинтересованными сторонами в рамках подготовки отчета за 2018 год	Ответ Холдинга
• Соответствие целям в области устойчивого развития ООН	Тема раскрыта в разделе 1.4. Бизнес-модель и капиталы
• Соответствие российским и международным стандартам в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития	В своей деятельности Холдинг ориентируется на лучшие практики в области корпоративной социальной ответственности, неукоснительно соблюдает российское законодательство, учитывает такие стандарты, как ISO 26000 (Международный стандарт «Руководство по социальной ответственности»). Однако внутреннюю оценку на соответствие данным стандартам Холдинг не проводит
• Деятельность, соответствующая майским указам президента Российской Федерации и национальным программам	Тема раскрыта в разделе 4.3. Экология и безопасность

Отчет рассмотрен советом директоров Общества 15 апреля 2020 года (протокол заседания № 11/20 от 15 апреля 2020 года) и утвержден общим собранием участников Общества 30 апреля 2020 года.

Аудиторское заключение
независимого аудитора
о консолидированной финансовой отчетности
ООО «РКС-Холдинг»
и его дочерних организаций
за год, закончившийся 31 декабря 2019 г.

Март 2020 г.

Аудиторское заключение независимого аудитора о консолидированной финансовой отчетности ООО «РКС-Холдинг» и его дочерних организаций

Содержание

		Стр.
Аудиторское заключение независимого аудитора		3
Приложения		
Консолидированный отчет о совокупном доходе		6
Консолидированный отчет о финансовом положении		7
Консолидированный отчет о движении денежных средств		8
Консолидированный отчет об изменениях собственного капитала		10
Примечания к консолидированной финансовой отчетности		
1.	Общая информация	12
2.	Основные принципы подготовки финансовой отчетности	13
3.	Основные принципы учетной политики	14
4.	Определение справедливой стоимости	35
5.	Реорганизация Группы, приобретение и выбытие дочерних предприятий и неконтролирующих долей участия	36
6.	Информация по сегментам	41
7.	Выручка	45
8.	Материальные затраты	45
9.	Расходы на оплату труда персонала и уплату налогов с фонда оплаты труда	46
10.	Аренда, ремонт и обслуживание объектов инфраструктуры	46
11.	Прочие внешние услуги	46
12.	Прочие операционные доходы	46
13.	Прочие операционные расходы	47
14.	Финансовые доходы и расходы	47
15.	Расход по налогу на прибыль	47
16.	Основные средства	48
17.	Активы в форме права пользования	50
18.	Нематериальные активы	51
19.	Ассоциированные организации, учитываемые с использованием метода долевого участия	53
20.	Прочие долгосрочные финансовые активы	54
21.	Отложенные налоговые активы и обязательства	54
22.	Запасы	56
23.	Торговая дебиторская задолженность	56
24.	Прочие краткосрочные финансовые активы	57
25.	Прочие оборотные нефинансовые активы	57
26.	Денежные средства и их эквиваленты	57
27.	Собственный капитал	58
28.	Кредиты и займы	59
29.	Обязательства по договорам аренды и концессионным соглашениям	62
30.	Резервы	63
31.	Торговая и прочая кредиторская задолженность	64
32.	Авансы полученные	64
33.	Прочие налоги к уплате	64
34.	Финансовые инструменты	65
35.	Инвестиционные обязательства	73
36.	Обязательства капитального характера	73
37.	Условные обязательства	74
38.	Операции со связанными сторонами	75
39.	Активы, предназначенные для продажи	78
40.	События после отчетной даты	78

EY
Совершенствуя бизнес, улучшаем мир

Ernst & Young LLC
Sadovnicheskaya Nab., 77, bld. 1
Moscow, 115035, Russia
Tel: +7 (495) 705 9700
+7 (495) 755 9700
Fax: +7 (495) 755 9701
www.ey.com/ru

ООО «Эрнст энд Янг»
Россия, 115035, Москва
Садовническая наб., 77, стр. 1
Тел.: +7 (495) 705 9700
+7 (495) 755 9700
Факс: +7 (495) 755 9701
ОКПО: 59002827
ОГРН: 1027739707203
ИНН: 7709383532

Аудиторское заключение независимого аудитора

Участникам ООО «РКС-Холдинг»

Мнение

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности ООО «РКС-Холдинг» и его дочерних организаций («Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2019 г., консолидированного отчета о совокупном доходе, консолидированного отчета об изменениях собственного капитала и консолидированного отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к консолидированной финансовой отчетности, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2019 г., а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего заключения.
Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту консолидированной финансовой отчетности в Российской Федерации, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Ответственность руководства за консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Совершенствуя бизнес,
улучшаем мир

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у руководства нет реальной альтернативы таким действиям.

Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и соответствующего раскрытия информации;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Совершенствуя бизнес,
улучшаем мир

- проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;
- получаем достаточные надлежащие аудиторские доказательства в отношении финансовой информации организаций и хозяйственной деятельности внутри Группы, чтобы выразить мнение о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за общее руководство, контроль и проведение аудита Группы. Мы являемся единолично ответственными за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

И.А. Буян
Партнер
ООО «Эрнст энд Янг»

27 марта 2020 г.

Сведения об аудируемом лице

Наименование: ООО «РКС-Холдинг»
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 31 мая 2013 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1137746465944.
Местонахождение: 119530, Россия, г. Москва, ул. М. Полянка, д. 2.

Сведения об аудиторе

Наименование: ООО «Эрнст энд Янг»
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 5 декабря 2002 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1027739707203.
Местонахождение: 115035, Россия, г. Москва, Садовническая наб., д. 77, стр. 1.
ООО «Эрнст энд Янг» является членом Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциация «Содружество» (СРО ААС). ООО «Эрнст энд Янг» включено в контрольный экземпляр реестра аудиторов и аудиторских организаций за основным регистрационным номером записи 12006020327.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

ООО «РКС-Холдинг»

Консолидированный отчет о совокупном доходе

за год, закончившийся 31 декабря 2019 г.

(в тысячах рублей, если не указано иное)

	Прим.	За год, закончившийся 31 декабря 2019 г.	2018 г.
Выручка	7	26 912 289	24 763 179
Материальные затраты	8	(7 878 922)	(7 085 769)
Расходы на оплату труда персонала и уплату налогов с фонда оплаты труда	9	(5 898 479)	(5 749 192)
Аренда, ремонт и обслуживание объектов инфраструктуры	10	(1 601 544)	(2 344 743)
Прочие внешние услуги	11	(4 185 673)	(4 035 385)
Амортизация	16, 17, 18	(1 557 865)	(1 168 131)
Резерв по обесценению финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости	34	(912 761)	(344 710)
Прочие операционные доходы	12	507 704	367 090
Прочие операционные расходы	13	(2 335 950)	(2 069 496)
Прибыль от операционной деятельности		**3 048 799**	**2 332 843**
Финансовые доходы	14	202 963	136 049
Финансовые расходы	14	(717 008)	(419 318)
(Убыток)/прибыль от выбытия дочерних предприятий	5	(130 558)	1 473
Курсовые разницы		–	37
Прибыль до налогообложения от продолжающейся деятельности		**2 404 196**	**2 051 084**
Расход по налогу на прибыль	15	(467 499)	(413 850)
Прибыль за год от продолжающейся деятельности		**1 936 697**	**1 637 234**
Прекращенная деятельность			
Прибыль после налогообложения от прекращенной деятельности	5	–	167 838
Прибыль за год		**1 936 697**	**1 805 072**
Общий совокупный доход за год		**1 936 697**	**1 805 072**
Прибыль за год, причитающаяся:			
- участникам Компании		1 888 123	1 749 856
- владельцам неконтролирующих долей участия	27	48 574	55 216
		1 936 697	**1 805 072**
Общий совокупный доход за год, причитающийся:			
- участникам Компании		1 888 123	1 749 856
- владельцам неконтролирующих долей участия	27	48 574	55 216
		1 936 697	**1 805 072**

Генеральный директор Г.С. Терян

27 марта 2020 г.

Показатели консолидированного отчета о совокупном доходе следует рассматривать в совокупности с примечаниями 1-40, которые являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности. 6

ООО «РКС-Холдинг»

Консолидированный отчет о финансовом положении

на 31 декабря 2019 г.

(в тысячах рублей, если не указано иное)

	Прим.	По состоянию на 31 декабря 2019 г.	2018 г.
Активы			
Внеоборотные активы			
Основные средства	16	5 648 641	5 620 920
Активы в форме права пользования	17	2 858 258	–
Нематериальные активы	18	6 860 297	5 725 680
Инвестиции, учитываемые методом долевого участия	19	–	5 017
Прочие долгосрочные финансовые активы	20	498 130	431 211
Чистые инвестиции в аренду		94 479	–
Отложенные налоговые активы	21	553 773	591 776
Итого внеоборотных активов		**16 513 578**	**12 374 604**
Оборотные активы			
Запасы	22	481 402	561 059
Торговая дебиторская задолженность	23	4 496 850	4 871 976
Прочие краткосрочные финансовые активы	24	284 313	1 086 208
Прочие оборотные нефинансовые активы	25	197 052	198 907
Авансовые платежи по налогу на прибыль		193 840	48 696
Денежные средства и их эквиваленты	26	775 980	1 225 295
		6 429 437	**7 992 141**
Активы, предназначенные для продажи	39	116 414	116 414
Итого оборотных активов		**6 545 851**	**8 108 555**
Всего активов		**23 059 429**	**20 483 159**
Собственный капитал и обязательства			
Уставный капитал	27	2 910 207	2 910 207
Резервный фонд		119 897	88 174
Нераспределенная прибыль		6 628 515	5 523 565
Итого собственного капитала, принадлежащего собственникам Компании		**9 658 619**	**8 521 946**
Неконтролирующие доли участия	27	442 552	393 978
Итого собственного капитала		**10 101 171**	**8 915 924**
Долгосрочные обязательства			
Кредиты и займы	28	3 657 176	3 456 844
Обязательства по долгосрочным договорам аренды и концессионным соглашениям	29	2 537 682	–
Прочие долгосрочные обязательства		8 524	7 097
Отложенные налоговые обязательства	21	172 292	228 146
Итого долгосрочных обязательств		**6 375 674**	**3 692 087**
Краткосрочные обязательства			
Кредиты и займы	28	460 813	1 966 303
Обязательства по долгосрочным договорам аренды и концессионным соглашениям	29	589 474	–
Торговая и прочая кредиторская задолженность	31	3 334 268	3 629 073
Авансы полученные	32	1 465 131	1 299 827
Налог на прибыль к уплате		84 524	76 057
Прочие налоги к уплате	33	593 705	658 372
Резервы	30	54 669	245 516
Итого краткосрочных обязательств		**6 582 584**	**7 875 148**
Итого обязательств		**12 958 258**	**11 567 235**
Всего собственного капитала и обязательств		**23 059 429**	**20 483 159**

Показатели консолидированного отчета о финансовом положении следует рассматривать в совокупности с примечаниями 1-40, которые являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности. 7

ООО «РКС-Холдинг»

Консолидированный отчет о движении денежных средств

за год, закончившийся 31 декабря 2019 г.

(в тысячах рублей, если не указано иное)

	Прим.	За год, закончившийся 31 декабря 2019 г.	2018 г.
Денежные средства от операционной деятельности			
Прибыль за год от продолжающейся деятельности		1 936 697	1 637 234
Прибыль за год от прекращенной деятельности		–	167 838
Прибыль за год		**1 936 697**	**1 805 072**
Корректировки			
Амортизация и обесценение	16, 17, 18	1 557 865	1 288 136
Резерв под обесценение финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости	5, 34	912 761	425 515
Финансовые доходы	5, 14	(202 963)	(140 125)
Финансовые расходы	5, 14	717 008	478 367
Изменение резервов по судебным разбирательствам	30	(4 787)	277 598
Расход по налогу на прибыль	15	467 499	469 077
Убыток от выбытия основных средств	13	73 537	83 113
Убыток от переоценки внеоборотных активов, классифицированных как активы для продажи	13	–	86 416
Доход от списания кредиторской задолженности	12	(75 985)	(28 341)
Доход от курсовых разниц		–	(37)
Убыток/ (прибыль) от выбытия дочерних компаний	5	130 558	(1 473)
Доход от выгодного приобретения	5	(1 518)	–
Денежные средства от операционной деятельности до изменений оборотного капитала, уплаты налога на прибыль и изменения прочих активов и обязательств		**5 510 672**	**4 743 318**
Изменение запасов		(88 110)	1 174 020
Изменение торговой дебиторской задолженности		(527 670)	(904 549)
Изменение прочих финансовых активов		(127 919)	613 495
Изменение торговой и прочей кредиторской задолженности и авансов полученных		(1 466 824)	218 757
Изменение обязательств по уплате прочих налогов		(64 666)	94 118
Денежные средства от операционной деятельности до уплаты налога на прибыль и процентов		**6 169 131**	**5 939 159**
Налог на прибыль уплаченный		(622 252)	(539 792)
Проценты уплаченные	28	(774 989)	(520 937)
Проценты полученные		223 847	98 496
Денежные средства от операционной деятельности		**4 995 737**	**4 976 926**

Показатели консолидированного отчета о движении денежных средств следует рассматривать в совокупности с примечаниями 1-40, которые являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

ООО «РКС-Холдинг»

Консолидированный отчет о движении денежных средств (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

	Прим.	За год, закончившийся 31 декабря 2019 г.	2018 г.
Денежные средства от инвестиционной деятельности			
Приобретение объектов основных средств	16	(976 628)	(1 307 689)
Поступления от выбытия основных средств и прочих внеоборотных активов	12, 16	20 612	51 020
Поступления от выбытия нематериальных активов	18	18 288	67 257
Приобретение нематериальных активов		(1 473 919)	(1 067 759)
Приобретение объектов инвестиций, учитываемых методом долевого участия		–	(5 017)
Займы выданные		(90 354)	(650 000)
Погашение векселей	24	1 690	–
Погашение займов выданных		725 377	43 998
Погашение банковских депозитов	24	37 041	6 200
Чистый отток денежных средств в результате приобретения дочерних предприятий	5	(11 213)	(163 512)
Чистый отток денежных средств по выбывшим дочерним предприятиям	5	(4 336)	–
Чистый отток денежных средств в результате реорганизации Группы	5	–	(138 543)
Денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности		**(1 753 442)**	**(3 164 045)**
Денежные средства от финансовой деятельности			
Получение кредитов и займов	28	9 551 501	18 065 814
Погашение кредитов и займов	28	(11 994 995)	(19 462 326)
Погашение обязательств по долгосрочным договорам аренды и концессионным соглашениям (в 2018 году погашение обязательств по финансовой аренде)	29	(269 666)	(2 440)
Дивиденды, выплаченные акционерам Компании	27	(978 450)	(1 018 579)
Денежные средства, использованные в финансовой деятельности		**(3 691 610)**	**(2 417 531)**
Чистое уменьшение денежных средств и их эквивалентов		**(449 315)**	**(604 650)**
Денежные средства и их эквиваленты на начало периода	26	1 225 295	1 829 945
Денежные средства и их эквиваленты на конец периода	26	**775 980**	**1 225 295**

Показатели консолидированного отчета о движении денежных средств следует рассматривать в совокупности с примечаниями 1-40, которые являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

ООО «РКС-Холдинг»

Консолидированный отчет об изменениях собственного капитала

за год, закончившийся 31 декабря 2019 г.

(в тысячах рублей, если не указано иное)

	Прим.	Итого собственного капитала, принадлежащего собственникам Компании: Уставный капитал	Резервный фонд	Нераспределенная прибыль	Итого	Неконтролирующие доли участия	Всего
На 1 января 2018 г.		**3 763 000**	**47 905**	**5 356 778**	**9 167 683**	**42 302**	**9 209 985**
Совокупный доход за год							
Прибыль за год		–	–	1 749 856	**1 749 856**	55 216	**1 805 072**
Итого совокупный доход за год		**–**	**–**	**1 749 856**	**1 749 856**	**55 216**	**1 805 072**
Операции с собственниками, отраженные непосредственно в составе собственного капитала							
Резервы, сформированные согласно учредительным документам		–	40 269	(40 269)	**–**	–	**–**
Приобретение дочерних предприятий	5	–	–	–	**–**	297 782	**297 782**
Реорганизация Группы	5	(852 793)	–	(297 221)	**(1 150 014)**	(1 298)	**(1 151 312)**
Выбытие дочерних предприятий		–	–	–	**–**	(24)	**(24)**
Дивиденды собственникам Компании	27	–	–	(1 245 579)	**(1 245 579)**	–	**(1 245 579)**
Итого по операциям с собственниками Компании, отраженным непосредственно в составе собственного капитала		**(852 793)**	**40 269**	**(1 583 069)**	**(2 395 593)**	**296 460**	**(2 099 133)**
На 31 декабря 2018 г.		**2 910 207**	**88 174**	**5 523 565**	**8 521 946**	**393 978**	**8 915 924**

Показатели консолидированного отчета об изменениях собственного капитала следует рассматривать в совокупности с примечаниями 1-40, которые являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

ООО «РКС-Холдинг»

Консолидированный отчет об изменениях собственного капитала (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

	Прим.	Итого собственного капитала, принадлежащего собственникам Компании: Уставный капитал	Резервный фонд	Нераспределенная прибыль	Итого	Неконтролирующие доли участия	Всего
На 1 января 2019 г.		**2 910 207**	**88 174**	**5 523 565**	**8 521 946**	**393 978**	**8 915 924**
Совокупный доход за год							
Прибыль за год		–	–	1 888 123	**1 888 123**	48 574	**1 936 697**
Итого совокупный доход за год		**–**	**–**	**1 888 123**	**1 888 123**	**48 574**	**1 936 697**
Операции с собственниками, отраженные непосредственно в составе собственного капитала							
Резервы, сформированные согласно учредительным документам		–	31 723	(31 723)	**–**	–	**–**
Дивиденды собственникам Компании	27	–	–	(751 450)	**(751 450)**	–	**(751 450)**
Итого по операциям с собственниками Компании, отраженным непосредственно в составе собственного капитала		**–**	**31 723**	**(783 173)**	**(751 450)**	**–**	**(751 450)**
На 31 декабря 2019 г.		**2 910 207**	**119 897**	**6 628 515**	**9 658 619**	**442 552**	**10 101 171**

Показатели консолидированного отчета об изменениях собственного капитала следует рассматривать в совокупности с примечаниями 1-40, которые являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности

за год, закончившийся 31 декабря 2019 г.

(в тысячах рублей, если не указано иное)

1. Общая информация

Организационная структура и виды деятельности

В состав Общества с ограниченной ответственностью «РКС-Холдинг» (сокращенное наименование – ООО «РКС-Холдинг»), далее именуемого «Компания» и его дочерних предприятий (далее совместно именуемых «Группа») входят акционерные общества и общества с ограниченной ответственностью, зарегистрированные в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

Юридический адрес Компании: 119180, Российская Федерация, г. Москва, ул. Малая Полянка, д. 2.

Группа ведет свою деятельность с 2003 года.

Основной деятельностью Группы является оказание услуг по водоснабжению и водоотведению, теплоснабжению, электроснабжению, а также других коммунальных услуг. В соответствии с договорами аренды и концессионными соглашениями Группа является оператором муниципальных сетей теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения и электроснабжения и осуществляет оказание коммунальных услуг через свои дочерние предприятия в различных регионах России. Группа осуществляет управление и занимается модернизацией соответствующих объектов коммунальной инфраструктуры и оказывает дополнительные коммунальные услуги.

Основная деятельность Группы ведется в Амурской, Самарской, Кировской, Пензенской, Тамбовской областях, Республике Карелия, а также в Пермском крае.

По состоянию на 31 декабря 2019 г. и 31 декабря 2018 г. 99,999975% долей участия в Группе принадлежат компании ООО «ТехноПром», а оставшаяся доля – компании АО «РКС-Менеджмент». Деятельность Группы находится под контролем компании ПАО «Т Плюс». По состоянию на 31 декабря 2019 г. и 31 декабря 2018 г. конечной контролирующей стороной Группы является ПАО «Т Плюс».

Информация об операциях со связанными сторонами приводится в Примечании 36.

Настоящая консолидированная финансовая отчетность была утверждена к выпуску 27 марта 2020 г.

Условия осуществления хозяйственной деятельности Группы

Группа осуществляет свою деятельность в Российской Федерации. Соответственно, на бизнес Группы оказывают влияние экономика и финансовые рынки Российской Федерации. В России продолжаются экономические реформы и развитие правовой, налоговой и административной инфраструктуры, которая отвечала бы требованиям рыночной экономики. Стабильность российской экономики в будущем будет во многом зависеть от хода этих реформ, а также от эффективности предпринимаемых Правительством мер в сфере экономики, финансовой и денежно-кредитной политики.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

1. Общая информация (продолжение)

Условия осуществления хозяйственной деятельности Группы (продолжение)

Негативное влияние на российскую экономику оказывают санкции, введенные против России некоторыми странами. Процентные ставки в рублях остаются высокими. Совокупность этих факторов привела к снижению доступности капитала и увеличению его стоимости, а также к повышению неопределенности относительно дальнейшего экономического роста, что может негативно повлиять на финансовое положение, результаты деятельности и экономические перспективы Группы. Руководство Группы считает, что оно предпринимает надлежащие меры по поддержанию экономической устойчивости Группы в текущих условиях.

Представленная консолидированная финансовая отчетность отражает оценку руководством Группы влияния условий ведения бизнеса в Российской Федерации на операционные результаты и финансовое положение Группы. Фактическое влияние будущих условий хозяйствования может отличаться от оценок их руководством.

2. Основные принципы подготовки финансовой отчетности

Основа подготовки и принципы оценки

Данная консолидированная финансовая отчетность была подготовлена в соответствии с требованиями Международных стандартов финансовой отчетности («МСФО») в редакции, утвержденной Советом по Международным стандартам финансовой отчетности (Совет по МСФО).

Данная консолидированная финансовая отчетность подготовлена в соответствии с принципом учета по первоначальной (исторической) стоимости за исключением того, что в рамках перехода на МСФО была проведена переоценка объектов основных средств с целью определения их условно-первоначальной стоимости.

Настоящая консолидированная финансовая отчетность была подготовлена на основании концепции непрерывности деятельности, которая предполагает реализацию активов и урегулирование обязательств и договорных обязательств в ходе обычной деятельности.

Функциональная валюта и валюта представления отчетности

Национальной валютой Российской Федерации является российский рубль (далее – «рубль» или «руб.»), и эта же валюта является функциональной валютой компаний Группы, а также валютой, в которой представлена настоящая консолидированная финансовая отчетность. Все числовые показатели, представленные в рублях, округлены до тысячи.

Сезонный характер деятельности

Спрос на водоснабжение и водоотведение не имеет выраженного сезонного характера. Спрос на теплоснабжение и электроснабжение в определенной степени зависит от времени года. В период с октября по март выручка обычно выше, чем в остальные месяцы года. Руководство Группы пришло к выводу, что ее деятельность не носит ярко выраженный сезонный характер.

2. Основные принципы подготовки финансовой отчетности (продолжение)

Использование расчетных оценок и профессиональных суждений

Допущения и сделанные на их основе расчетные оценки постоянно анализируются на предмет необходимости их изменения. Изменения в расчетных оценках признаются в том отчетном периоде, когда эти оценки были пересмотрены, и во всех последующих периодах, затронутых указанными изменениями.

Информация о наиболее важных суждениях, сформированных в процессе применения положений учетной политики и оказавших наиболее значительное влияние на суммы, отраженные в консолидированной финансовой отчетности, представлена в следующих примечаниях:

- Примечание 3 *«Основные принципы учетной политики»*;
- Примечание 16 *«Основные средства»*;
- Примечание 18 *«Нематериальные активы»*;
- Примечание 20 *«Прочие долгосрочные финансовые активы»*;
- Примечание 21 *«Отложенные налоговые активы и обязательства»*;
- Примечание 24 *«Прочие краткосрочные финансовые активы»*;
- Примечание 34 *«Финансовые инструменты»*.

Информация о допущениях и расчетных оценках в отношении неопределенностей, с которыми сопряжен значительный риск того, что в следующем отчетном году потребуется существенно изменить отраженные в финансовой отчетности показатели, представлена в следующих примечаниях:

- Примечание 30 *«Резервы»*.

3. Основные принципы учетной политики

Группа последовательно применила учетную политику ко всем периодам, представленным в настоящей консолидированной финансовой отчетности, за исключением применения нового стандарта МСФО (IFRS) 16, вступившего в силу в отношении консолидированной финансовой отчетности Группы по состоянию на 1 января 2019 г.

Принципы консолидации

Дочерние предприятия

Дочерними являются предприятия, контролируемые Группой. Контроль осуществляется в том случае, если Группа подвергается рискам, связанным с переменным доходом от участия в объекте инвестиций, или имеет право на получение такого дохода, а также возможность влиять на доход при помощи осуществления своих полномочий в отношении объекта инвестиций. При оценке наличия контроля в расчет принимаются потенциальные права голосования, если лежащие в их основе инструменты могут быть исполнены в текущий момент времени.

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Принципы консолидации (продолжение)

Показатели финансовой отчетности дочерних предприятий отражаются в составе консолидированной финансовой отчетности с даты получения контроля до даты его прекращения. Учетная политика дочерних предприятий подвергалась изменениям в тех случаях, когда ее необходимо было привести в соответствие с учетной политикой, принятой в Группе.

Сделки по объединению бизнеса

Группа применяет МСФО (IFRS) 3 *«Объединения бизнеса»* для отражения в учете сделок по объединению бизнеса.

Сделки по объединению бизнеса отражаются в учете с использованием метода приобретения по состоянию на дату приобретения, а именно на дату перехода контроля к Группе. При оценке наличия контроля Группа принимает в расчет потенциальные права голосования, базовые инструменты которых могут быть исполнены в настоящее время.

Группа рассчитывает гудвил на дату приобретения следующим образом:

- суммарная величина справедливой стоимости переданного возмещения; плюс
- суммы, в которой признана неконтролирующая доля участия в приобретаемом предприятии; плюс
- если сделка по объединению бизнеса осуществлялась поэтапно, справедливая стоимость уже имеющихся долевых инструментов приобретаемого предприятия; минус
- нетто-величина (как правило, справедливая стоимость), признанная в отношении идентифицируемых активов, обязательств и условных обязательств приобретенного предприятия.

Если эта разница выражается отрицательной величиной, то в составе прибыли или убытка за период сразу признается прибыль от выгодной покупки.

В состав переданного возмещения не включаются платежи, которые фактически представляют собой осуществление расчетов по взаимоотношениям между покупателем и приобретаемым предприятием, существовавшим до сделки по объединению бизнеса. Такие суммы в общем случае признаются в составе прибыли или убытка за период. Затраты, связанные с приобретением, за исключением тех, которые возникли у Группы в связи с выпуском долговых или долевых инструментов в рамках сделки по объединению бизнеса, признаются в качестве расходов в момент возникновения. Любое подлежащие выплате возмещение, которое обусловлено будущими событиями, признается по справедливой стоимости на дату приобретения. Если такое условное возмещение классифицируется как часть собственного капитала, то его величина впоследствии не переоценивается, а его выплата отражается в составе собственного капитала. В противном случае изменения справедливой стоимости условного возмещения признаются в составе прибыли или убытка за период.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Принципы консолидации (продолжение)

Сделки с участием предприятий под общим контролем

Сделки по объединению бизнеса, возникающие в результате передачи долей участия в предприятиях, находящихся под контролем того же акционера, который контролирует Группу, отражаются в соответствии с методом объединения интересов на даты их совершения с пересчетом сравнительных данных. В соответствии с данным методом финансовая информация в консолидированной финансовой отчетности за периоды, предшествующие объединению компаний под общим контролем, пересчитывается для отражения объединения таким образом, как если бы оно произошло с начала самого раннего периода, представленного в финансовой отчетности, независимо от фактической даты приобретения, но не ранее установления общего контроля над приобретаемыми компаниями. Приобретенные активы и обязательства признаются по балансовой стоимости, отраженной в консолидированной финансовой отчетности Компании, кроме случаев когда применение балансовых стоимостей, отраженных в финансовых отчетностях объединяющихся предприятий, является более уместным. Разница между чистыми активами приобретенными (проданными) и возмещением уплаченным (полученным) отражается в собственном капитале.

Приобретение неконтролирующих долей участия

Сделки по приобретению Группой неконтролирующих долей участия отражаются на даты их совершения как сделки с фактическими владельцами долей. Балансовая стоимость неконтролирующих долей участия корректируется в целях отражения относительного изменения доли участия в чистых активах дочернего предприятия. Любая разница между величиной, на которую скорректирована неконтролирующая доля участия, и справедливой стоимостью возмещения уплаченного или полученного (при наличии такового) признается непосредственно в составе собственного капитала и принадлежит собственникам Компании.

Ассоциированные организации, учитываемые с использованием метода долевого участия

Ассоциированными являются организации, на финансовую и операционную политику которых Группа оказывает существенное влияние, но не контролирует их. Считается, что значительное влияние имеет место, если Группа владеет от 20% до 50% прав голосования в другом предприятии.

Инвестиции в ассоциированные организации учитываются с использованием метода долевого участия и при первоначальном признании отражаются по фактической стоимости. Фактическая стоимость инвестиции включает затраты по осуществлению соответствующей сделки.

Начиная с момента возникновения существенного влияния и до даты его прекращения в консолидированной финансовой отчетности отражается доля Группы в доходах и расходах, а также в суммах движения собственного капитала ассоциированных организаций, учитываемых с использованием метода долевого участия, которая рассчитывается с учетом корректировок, необходимых для приведения учетной политики конкретного объекта в соответствие с учетной политикой Группы.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Принципы консолидации (продолжение)

Когда доля Группы в убытках ассоциированной организации, учитываемой с использованием метода долевого участия, превышает ее долю участия в этом объекте, балансовая стоимость данной доли участия (включая любые долгосрочные инвестиции) снижается до нуля и дальнейшие убытки Группой не признаются, кроме тех случаев, когда Группа приняла на себя обязательства по компенсации убытков этой ассоциированной организации, либо произвела выплаты от ее имени.

Если Компания утрачивает контроль над дочерней организацией, Компания признает по справедливой стоимости оставшиеся инвестиции в бывшую дочернюю организацию на дату утраты контроля и впоследствии отражает в учете такие инвестиции, а также любые суммы, причитающиеся от бывшей дочерней организации или в ее пользу, в порядке, установленном соответствующими МСФО.

Операции, исключаемые при консолидации

При подготовке консолидированной финансовой отчетности подлежат взаимоисключению операции и сальдо расчетов между членами Группы, а также любые суммы нереализованной прибыли или убытков, возникающих по операциям между ними. Нереализованная прибыль по операциям с ассоциированными организациями, учитываемыми с использованием метода долевого участия, исключаются за счет уменьшения стоимости инвестиции в пределах доли участия Группы в соответствующем объекте инвестиций. Нереализованные убытки исключаются в том же порядке, что и нереализованная прибыль, но только в части не обесценившейся величины соответствующего (базового) актива.

Операции в иностранной валюте

Операции в иностранной валюте пересчитываются в функциональную валюту по обменным курсам на даты совершения этих операций. Монетарные активы и обязательства, выраженные в иностранной валюте на отчетную дату, пересчитываются в функциональную валюту по обменному курсу, действующему на эту отчетную дату. Немонетарные активы и обязательства, выраженные в иностранной валюте и оцениваемые по справедливой стоимости, пересчитываются в функциональную валюту по обменному курсу, действующему на дату определения справедливой стоимости. Курсовые разницы, возникающие при пересчете, признаются в составе прибыли или убытка за период, за исключением разниц, которые возникают при пересчете долевых инструментов, классифицированных в категорию финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи, и признаются в составе прочего совокупного дохода.

Финансовые инструменты

Финансовым инструментом является любой договор, приводящий к возникновению финансового актива у одной организации и финансового обязательства или долевого инструмента у другой организации.

Финансовые активы

а) Первоначальное признание и оценка

Финансовые активы при первоначальном признании классифицируются как оцениваемые впоследствии по амортизированной стоимости, по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (ПСД) и по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Финансовые инструменты (продолжение)

Классификация финансовых активов при первоначальном признании зависит от характеристик предусмотренных договором денежных потоков по финансовому активу и бизнес-модели, применяемой Группой для управления этими активами.

Для того, чтобы финансовый актив можно было классифицировать и оценивать по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, необходимо, чтобы договорные условия этого актива обуславливали получение денежных потоков, которые являются «исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов» на непогашенную часть основной суммы долга. Такая оценка называется тестом «денежных потоков и осуществляется на уровне каждого инструмента. Финансовые активы, денежные потоки которых не отвечают критерию «денежных потоков», классифицируются как оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток вне зависимости от бизнес-модели.

Все операции покупки или продажи финансовых активов, требующие поставки активов в срок, устанавливаемый законодательством , или в соответствии с правилами, принятыми на определенном рынке, признаются на дату заключения сделки, т.е. на дату, когда Группа принимает на себя обязательство купить или продать актив.

б) Последующая оценка

Для целей последующей оценки финансовые активы классифицируются и оцениваются следующим образом:

- Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости.

Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости, впоследствии оцениваются с использованием метода эффективной процентной ставки, и к ним применяются требования в отношении обесценения. Прибыли и убытки признаются в составе прибыли или убытка в случае прекращения признания актива, его модификации или обесценения. Группа включает в данную категорию торговую и прочую дебиторскую задолженность, а также займы, включенные в состав прочих внеоборотных финансовых активов.

- Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, с последующей реклассификацией накопленных прибылей и убытков.

В случае долговых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, процентный доход, переоценка валютных курсов и убытки от обесценения или восстановление таких убытков признаются в отчете о прибыли и убытке и рассчитываются таким же образом, как и в случае финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости. Оставшиеся изменения справедливой стоимости признаются в составе прочего совокупного дохода. При прекращении признания накопленная сумма изменений справедливой стоимости, признанная в составе прочего совокупного дохода, реклассифицируется в состав прибыли или убытка. К финансовым активам, которые Группа включает в данную категорию, относятся котируемые долговые инструменты, денежные потоки по которым являются исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга, но которые удерживаются в рамках бизнес-модели, цель которой достигается как путем получения предусмотренных договором денежных потоков, которые являются исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга, так и путем их продажи. По состоянию на 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2019 г. у Группы отсутствовали котируемые долговые инструменты.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Финансовые инструменты (продолжение)

- Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, без последующей реклассификации накопленных прибылей и убытков при прекращении признания.

Данная категория включает только долевые инструменты, которые Группа намеревается удерживать в обозримом будущем и которые Группа по собственному усмотрению классифицировала таким образом, без права последующей отмены, на момент первоначального признания или перехода на стандарт. Согласно МСФО (IFRS) 9 долевые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, не подлежат оценке на предмет обесценения. По состоянию на 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2019 г. у Группы отсутствовали долевые инструменты.

- Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, учитываются в отчете о финансовом положении по справедливой стоимости, а чистые изменения их справедливой стоимости признаются в отчете о прибыли или убытке.

Данная категория включает производные инструменты и котируемые долевые инструменты, которые Группа по своему усмотрению не классифицировала, без права отмены, при первоначальном признании или переходе на стандарт как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход. Данная категория также включает долговые инструменты, которые удерживаются не в рамках бизнес-модели, цель которой заключается в получении предусмотренных договором денежных потоков, которые являются исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга, или как в получении предусмотренных договором денежных потоков, которые являются исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга, так и продаже финансовых активов. По состоянию на 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2019 г. у Группы отсутствовали производные инструменты и котируемые долевые инструменты.

в) Прекращение признания

Финансовый актив прекращает признаваться, если:

- Срок действия прав на получение денежных потоков от актива истек;
- Группа передала свои права на получение денежных потоков от актива либо взяла на себя обязательство по выплате третьей стороне получаемых денежных потоков в полном объеме и без существенной задержки и либо (а) Группа передала практически все риски и выгоды от актива, либо (б) Группа не передала, но и не сохраняет за собой практически все риски и выгоды от актива, но передала контроль над данным активом.

Если Группа передала свои права на получение денежных потоков от актива либо заключила транзитное соглашение. Она оценивает, сохранила ли она риски и выгоды от актива, связанные с правом собственности, и, если да, в каком объеме. Если Группа не передала, но и не сохранила за собой практически все риски и выгоды от актива, а также не передала контроль над данным активом, Группа продолжает признавать переданный актив в той степени, в которой она продолжает участие в нем. В этом случае Группа также признает соответствующее обязательство. Переданный актив и соответствующее обязательство оцениваются на основе, которая отражает права и обязательства, сохраненные Группой.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Финансовые инструменты (продолжение)

г) Обесценение

Группа признает оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки (ОКУ) по всем займам и прочим долговым финансовым активам, не оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

ОКУ рассчитываются как разница между денежными потоками, причитающимися Группе в соответствии с договором, и всеми денежными потоками, которые Группа ожидает получить. Недополучение затем дисконтируется по ставке, примерно равной первоначальной эффективной процентной ставке по данному активу.

ОКУ признаются в два этапа. В случае финансовых инструментов, по которым с момента их первоначального признания кредитный риск значительно не увеличился, создается оценочный резерв под убытки в отношении кредитных убытков, которые могут возникнуть вследствие дефолтов, возможных в течение следующих 12 месяцев (12-месячные ожидаемые кредитные убытки). Для финансовых инструментов, по которым с момента их первоначального признания кредитный риск увеличился значительно, создается оценочный резерв под убытки в отношении кредитных убытков, ожидаемых в течение оставшегося срока действия этого финансового инструмента, независимо от сроков наступления дефолта (ожидаемые кредитные убытки за весь срок).

В отношении активов по договору и торговой дебиторской задолженности Группа применяет упрощенный подход, предусмотренный стандартом. Группа не отслеживает изменения кредитного риска, а вместо этого на каждую отчетную дату признает резерв под убытки в сумме, равной ожидаемым кредитным убыткам за весь срок. Группа использовала матрицу оценочных резервов, опираясь на свой прошлый опыт возникновения кредитных убытков, скорректированных с учетом прогнозных факторов, специфичных для заемщиков и общих экономических условий.

В случае других долговых финансовых активов (т.е. займов и прочей дебиторской задолженности) ОКУ признаются в два этапа. В случае финансовых инструментов, по которым с момента их первоначального признания кредитный риск значительно не увеличился, создается оценочный резерв под убытки в отношении кредитных убытков, которые могут возникнуть вследствие дефолтов, возможных в течение следующих 12 месяцев (12-месячные ожидаемые кредитные убытки). Для финансовых инструментов, по которым с момента их первоначального признания кредитный риск увеличился значительно, создается оценочный резерв под убытки в отношении кредитных убытков, ожидаемых в течение оставшегося срока действия этого финансового инструмента, независимо от сроков наступления дефолта (ожидаемые кредитные убытки за весь срок).

Финансовые обязательства

а) Первоначальное признание и оценка

Финансовые обязательства при первоначальном признании классифицируются как финансовые обязательства, по справедливой стоимости через прибыль или убыток, кредиты и займы, кредиторская задолженность или производные инструменты, классифицированные по усмотрению Группы как инструменты хеджирования при эффективном хеджировании.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Финансовые инструменты (продолжение)

Все финансовые обязательства первоначально признаются по справедливой стоимости, за вычетом (в случае кредитов, займов и кредиторской задолженности) непосредственно относящихся к ним затрат по сделке.

Финансовые обязательства Группы включают торговую и прочую кредиторскую задолженность, кредиты и займы, включая банковские овердрафты.

б) Последующая оценка

Для целей последующей оценки финансовые обязательства классифицируются и оцениваются следующим образом:

- Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Данная категория включает финансовые обязательства, предназначенные для торговли, и финансовые обязательства, классифицированные по усмотрению Группы при первоначальном признании как оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток. Финансовые обязательства, классифицируются как предназначенные для торговли, если они понесены с целью обратной покупки в ближайшем будущем. Прибыли или убытки по обязательствам, предназначенным для торговли, признаются в отчете о прибыли или убытке.

- Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости (кредиты и займы).

Данная категория является наиболее значимой для Группы. После первоначального признания процентные кредиты и займы оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Прибыли и убытки по таким финансовым обязательствам признаются в составе прибыли или убытка при прекращении их признания, а также по мере начисления амортизации с использованием эффективной процентной ставки.

Амортизированная стоимость рассчитывается с учетом дисконтов или премий при приобретении, а также комиссионных или затрат, которые являются неотъемлемой частью эффективной процентной ставки. Амортизация эффективной процентной ставки включается в состав затрат по финансированию в отчете о прибыли или убытке.

В данную категорию главным образом относятся процентные кредиты и займы.

в) Прекращение признания

Признание финансового обязательства прекращается, если обязательство погашено, аннулировано, или срок его действия истек. Если имеющееся финансовое обязательство заменяется другим обязательством перед тем же кредитором на существенно отличающихся условиях или если условия имеющегося обязательства значительно изменены, такая замена или изменения учитываются как прекращение признания первоначального обязательства и начало признания нового обязательства, а разница в их балансовой стоимости признается в отчете о прибыли или убытке.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Финансовые инструменты (продолжение)

Взаимозачет финансовых инструментов

Финансовые активы и финансовые обязательства подлежат взаимозачету, а нетто-сумма представлению в консолидированном отчете о финансовом положении, когда имеется юридически защищенное в настоящий момент право на взаимозачет признанных сумм и когда имеется намерение произвести расчет на нетто-основе, реализовать активы и одновременно с этим погасить обязательства.

Основные средства

Признание и оценка

Объекты основных средств отражаются по фактической стоимости за вычетом накопленных сумм амортизации и убытков от обесценения. Фактическая стоимость основных средств, приобретенных ранее 1 января 2005 г., по состоянию на 1 января 2005 г., т.е. дату перехода на МСФО, была определена на основе их справедливой стоимости на указанную дату.

В фактическую стоимость включаются все затраты, непосредственно связанные с приобретением соответствующего актива. В фактическую стоимость активов, возведенных (построенных) собственными силами включаются затраты на материалы, прямые затраты на оплату труда, все другие затраты непосредственно связанные с приведением активов в рабочее состояние для использования их по назначению, затраты на демонтаж и перемещение активов и восстановление занимаемого ими участка, и капитализированные затраты по займам. Затраты на приобретение программного обеспечения, неразрывно связанного с функциональным назначением соответствующего оборудования, капитализируются в стоимости этого оборудования.

Когда объект основных средств состоит из отдельных компонентов, имеющих разный срок полезного использования, каждый из них учитывается как отдельный объект (значительный компонент) основных средств.

Сумма прибыли или убытка от выбытия объекта основных средств определяется посредством сравнения поступлений от его выбытия с его балансовой стоимостью и признается в нетто-величине по строке «прочие операционные доходы» или «прочие операционные расходы» в составе прибыли или убытка за период.

Последующие затраты

Затраты, связанные с заменой значительного компонента объекта основных средств увеличивают балансовую стоимость этого объекта в случае, если вероятность того, что Группа получит будущие экономические выгоды, связанные с указанным компонентом, является высокой и ее стоимость можно надежно определить. Балансовая стоимость замененного компонента списывается. Затраты на текущий ремонт и обслуживание объектов основных средств признаются в составе прибыли или убытка за период в момент возникновения.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Основные средства (продолжение)

Амортизация

Амортизация рассчитывается исходя из фактической стоимости актива за вычетом его остаточной стоимости. Значительные компоненты актива рассматриваются по отдельности, и если срок полезного использования компонента отличается от срока, определенного для остальной части этого актива, то такой компонент амортизируется отдельно.

Арендованные активы амортизируются на протяжении наименьшего из двух сроков: срока аренды и срока полезного использования активов, за исключением случаев, когда у Группы имеется обоснованная уверенность в том, что к ней перейдет право собственности на соответствующие активы в конце срока их аренды.

Земельные участки не амортизируются.

Ожидаемые сроки полезного использования основных средств в отчетном и сравнительном периодах были следующими:

- Здания 40-50 лет;
- Машины и оборудование 5-20 лет.

Методы амортизации, ожидаемые сроки полезного использования и остаточная стоимость основных средств анализируются по состоянию на каждую дату окончания финансового года, и корректируются в случае необходимости.

Концессионные соглашения

Финансовые активы

Группа признает финансовый актив только, если ее право на получение денежных средств или иных финансовых активов не зависит от использования объекта инфраструктуры. У Группы возникает безусловное право на получение денежных средств, если муниципальное образование в договорном порядке гарантирует выплату Группе (а) денежных сумм, величина которых согласована заранее или подлежит согласованию, или (б) разницы (при наличии таковой) между суммами, полученными от потребителей коммунальных услуг, и ранее согласованными или подлежащими согласованию суммами, даже если получение денежных средств зависит от выполнения Группой требований условий соглашения по эффективности использования объектов инфраструктуры.

Первоначально финансовый актив по концессионному соглашению об оказании коммунальных услуг признается по справедливой стоимости, после чего его признание производится по амортизированной стоимости.

Нематериальные активы

Группа признает нематериальный актив только в случае получения права взимать плату за пользование объектами коммунальной инфраструктуры.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Концессионные соглашения (продолжение)

Нематериальные активы, полученные в качестве вознаграждения за предоставление услуг по строительству/модернизации в рамках концессионного соглашения об оказании коммунальных услуг, оцениваются по справедливой стоимости услуг по строительству/модернизации за вычетом накопленных амортизации и убытков от обесценения. Амортизация на нематериальные активы начисляется, начиная с даты их готовности к эксплуатации и в течение предполагаемого срока полезного использования, но не превышает срока действия концессии. Амортизация нематериальных активов начисляется линейным методом и отражается в составе прибыли или убытка за период. Сроки полезного использования нематериальных активов для целей начисления амортизации составляют от 5 до 50 лет.

Капитализация процентов

Затраты по займам, непосредственно связанные с приобретением, строительством или производством актива, который обязательно требует продолжительного периода времени для его подготовки к использованию в соответствии с намерениями Группы или к продаже, капитализируются как часть первоначальной стоимости такого актива. Все прочие затраты по займам относятся на расходы в том отчетном периоде, в котором они были понесены. Затраты по займам включают в себя выплату процентов и прочие затраты, понесенные компанией в связи с заемными средствами.

Аренда

Учетная политика применяемая до 1 января 2019 г.

Договоры аренды, по условиям которых Группа принимает на себя по существу все риски и выгоды, связанные с правом собственности, классифицируются как договоры финансовой аренды. При первоначальном признании арендованный актив оценивается в сумме, равной наименьшей из его справедливой стоимости и приведенной (дисконтированной) стоимости минимальных арендных платежей. Впоследствии этот актив учитывается в соответствии с учетной политикой, применимой к активам подобного класса.

Прочие договоры аренды классифицируются как операционная аренда, и соответствующие арендованные активы не признаются в консолидированном отчете о финансовом положении Группы.

Учетная политика применяемая с 1 января 2019 г.

В момент заключения договора Группа оценивает, является ли соглашение арендой либо содержит ли оно признаки аренды. Иными словами, Группа определяет, передает ли договор право контролировать использование идентифицированного актива в течение определенного периода времени в обмен на возмещение.

Группа в качестве арендатора

Группа применяет единый подход к признанию и оценке всех договоров аренды, за исключением краткосрочной аренды (т.е. к договоров, по которым на дату начала аренды предусмотренный срок аренды составляет не более 12 месяцев и которые не содержат опциона на покупку базового актива) и аренды активов с низкой стоимостью (т.е. стоимостью менее 300). Группа признает обязательства по аренде в отношении осуществления арендных платежей и активы в форме права пользования, которые представляют собой право на использование базовых активов.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Аренда (продолжение)

Активы в форме права пользования

Группа признает активы в форме права пользования на дату начала аренды (т.е. дату, на которую базовый актив становится доступным для использования). Активы в форме права пользования оцениваются по первоначальной стоимости, за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения, с корректировкой на переоценку обязательств по аренде. Первоначальная стоимость актива в форме права пользования включает величину признанных обязательств по аренде, понесенные первоначальные прямые затраты и арендные платежи, произведенные на дату начала аренды или до такой даты за вычетом полученных стимулирующих платежей по аренде. Актив в форме права пользования амортизируется линейным методом на протяжении более короткого из следующих периодов: предполагаемый срок полезного использования аренды или срок аренды. Группа определила следующие сроки полезного использования:

- Здания 40-50 лет;
- Машины и оборудование 5-20 лет.

Если в конце срока аренды право собственности на арендованный актив переходит к Группе или если первоначальная стоимость актива отражает исполнение опциона на его покупку, актив амортизируется на протяжении предполагаемого срока его использования.

Активы в форме права пользования проверяются на предмет обесценения.

Обязательства по аренде

На дату начала аренды Группа признает обязательства по аренде, которые оцениваются по приведенной стоимости арендных платежей, которые должны быть осуществлены в течение срока аренды. Арендные платежи включают фиксированные платежи (в том числе по существу фиксированные платежи) за вычетом любых стимулирующих платежей по аренде к получению, переменные арендные платежи, которые зависят от индекса или ставки, и суммы, которые как ожидается, будут уплачены по гарантиям ликвидационной стоимости. Арендные платежи также включают цену исполнения опциона на покупку, если имеется достаточная уверенность в том, что Группа исполнит этот опцион, и выплаты штрафов за прекращение аренды, если срок аренды отражает потенциальное исполнение Группой опциона на прекращение аренды. Переменные арендные платежи, которые не зависят от индекса или ставки, признаются в качестве расходов в том периоде, в котором наступает событие или условие, приводящее к осуществлению таких платежей.

Для расчета приведенной стоимости арендных платежей Группа использует ставку привлечения дополнительных заемных средств на дату начала аренды, если процентная ставка, заложенная в договоре аренды, не может быть легко определена. После даты начала аренды величина обязательств по аренде увеличивается для отражения начисления процентов и уменьшается для отражения осуществленных арендных платежей. Кроме того, Группа производит переоценку балансовой стоимости обязательства по аренде в случае модификации, изменения срока аренды, изменения арендных платежей или изменения оценки опциона на покупку базового актива.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Аренда (продолжение)

Краткосрочная аренда и аренда активов с низкой стоимостью

Группа применяет освобождение от признания в отношении краткосрочной аренды к своим краткосрочным договорам аренды (т.е. к договорам, по которым на дату начала аренды предусмотренный срок аренды составляет не более 12 месяцев и которые не содержат опциона на покупку базового актива). Группа также применяет освобождение от признания в отношении аренды активов с низкой стоимостью (т.е. стоимостью менее 300). Арендные платежи по краткосрочной аренде и аренде активов с низкой стоимостью признаются в качестве расходов линейным методом в течение срока аренды.

Значительные суждения при определении срока аренды с опционом на продление или прекращение аренды

Группа определяет срок аренды как не подлежащий досрочному прекращению период аренды вместе с периодами, в отношении которых предусмотрен опцион на продление аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что он будет исполнен, или периодами, в отношении которых предусмотрен опцион на прекращение аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что он не будет исполнен.

Группа пересмотрела сроки аренды по долгосрочным договорам аренды инфраструктурных объектов, в отношении которых имеется достаточная уверенность в том, что они будут трансформированы в концессионные соглашения. Группа ожидает, что по указанным договорам аренды переход на концессионные соглашения будет завершен до конца 2023 года.

Запасы

Запасы отражаются по наименьшей из двух величин: фактической себестоимости и чистой стоимости возможной продажи. Фактическая себестоимость запасов при их списании определяется на основе метода средней и в нее включаются затраты на приобретение запасов, затраты на производство или переработку и прочие затраты на доставку запасов до их настоящего местоположения и приведения их в соответствующее состояние.

Резервы создаются в случае потенциальных убытков от устаревших товарно-материальных запасов и товарно-материальных запасов с низкой оборачиваемостью с учетом их ожидаемого срока использования и ожидаемой цены реализации в будущем.

Денежные средства и их эквиваленты

Денежные средства и их эквиваленты в отчете о финансовом положении включают денежные средства в банках и в кассе и краткосрочные депозиты с первоначальным сроком погашения 3 месяца или менее. Для целей консолидированного отчета о движении денежных средств денежные средства и их эквиваленты состоят из денежных средств и краткосрочных депозитов согласно определению выше за вычетом непогашенных банковских овердрафтов.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Обесценение активов

Долгосрочные активы

Балансовая стоимость нефинансовых активов Группы, отличных от запасов и отложенных налоговых активов, анализируется на каждую отчетную дату для выявления признаков их возможного обесценения. При наличии таких признаков рассчитывается возмещаемая величина соответствующего актива. В отношении гудвила и тех нематериальных активов, которые имеют неопределенный срок полезного использования или еще не готовы к использованию, возмещаемая величина рассчитывается каждый год в одно и то же время. Убыток от обесценения признается в том случае, если балансовая стоимость актива или соответствующей ему единицы, генерирующей денежные средства (ЕГДС), оказывается выше его (ее) расчетной возмещаемой величины.

Возмещаемая величина актива или ЕГДС, представляет собой наибольшую из двух величин: ценности использования этого актива (этой единицы) и его (ее) справедливой стоимости за вычетом затрат на продажу. При расчете ценности использования, ожидаемые в будущем потоки денежных средств дисконтируются до их приведенной стоимости с использованием доналоговой ставки дисконтирования, отражающей текущую рыночную оценку влияния изменения стоимости денег с течением времени и риски, специфичные для данного актива или ЕГДС. Для целей проведения проверки на предмет обесценения активы, которые не могут быть проверены по отдельности, объединяются в наименьшую группу, в рамках которой генерируется приток денежных средств в результате продолжающегося использования соответствующих активов, и этот приток по большей части не зависит от притока денежных средств, генерируемого другими активами или ЕГДС.

При условии, что достигается соответствие критериям максимальной величины, равной операционному сегменту, для целей проведения проверки на предмет обесценения гудвила те ЕГДС, на которые был распределен гудвил, объединяются таким образом, чтобы проверка на предмет обесценения проводилась на самом нижнем уровне, на котором гудвил контролируется для целей внутренней отчетности. Гудвил, приобретенный в сделке по объединению бизнеса, распределяется на группы ЕГДС, которые, как ожидается, выиграют от эффекта синергии при таком объединении бизнеса.

Общие (корпоративные) активы Группы не генерируют независимые потоки денежных средств и ими пользуются более одной ЕГДС. Стоимость корпоративного актива распределяется между ЕГДС на какой-либо разумной и последовательной основе и его проверка на предмет обесценения осуществляется в рамках тестирования той ЕГДС, на которую был распределен данный корпоративный актив.

Убытки от обесценения признаются в составе прибыли или убытка за период. Убытки от обесценения ЕГДС сначала относятся на уменьшение балансовой стоимости гудвила, распределенного на соответствующую ЕГДС (или группу ЕГДС), а затем пропорционально на уменьшение балансовой стоимости других активов в составе этой ЕГДС (группы ЕГДС).

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Обесценение активов (продолжение)

Суммы, списанные на убыток от обесценения гудвила, не восстанавливаются. В отношении прочих активов, на каждую отчетную дату проводится анализ убытка от их обесценения, признанного в одном из прошлых периодов, с целью выявления признаков того, что величину этого убытка следует уменьшить или что его более не следует признавать. Суммы, списанные на убытки от обесценения, восстанавливаются в том случае, если изменяются факторы оценки, использованные при расчете соответствующей возмещаемой величины. Убыток от обесценения (кроме обесценения гудвила) восстанавливается только в пределах суммы, позволяющей восстановить стоимость активов до их балансовой стоимости, в которой они отражались бы (за вычетом накопленных сумм амортизации), если бы не был признан убыток от обесценения.

Вознаграждения работникам

Краткосрочные вознаграждения

В категорию краткосрочных вознаграждений включаются все формы вознаграждений, выплачиваемых Группой работникам за оказываемые последними услуги (кроме вознаграждений по окончании трудовых отношений), расчеты по которым должны быть произведены в течение 12 месяцев после окончания периода, в котором работники оказали соответствующие услуги. Краткосрочные вознаграждения, выплачиваемые работникам, включают заработную плату, отчисления в социальные фонды, оплачиваемое непроработанное время, премиальные выплаты и иные выплаты в неденежной форме.

Обязательства по краткосрочным вознаграждениям работникам отражаются на недисконтированной основе и относятся на финансовые результаты по мере оказания работниками соответствующих услуг. Обязательство признается в сумме, запланированной к выплате, если у Группы имеется действующее правовое или конструктивное обязательство по выплате этой суммы за услуги, предоставленные работниками в прошлых периодах, и величину этого обязательства можно надежно оценить.

Резервы

Резерв признается в том случае, если в результате какого-то события в прошлом у Группы возникло правовое или конструктивное обязательство, величину которого можно надежно оценить, и существует высокая вероятность того, что потребуется отток экономических выгод для урегулирования данного обязательства.

Величина резерва определяется путем дисконтирования ожидаемых потоков денежных средств по доналоговой ставке, которая отражает текущие рыночные оценки влияния изменения стоимости денег с течением времени и рисков, присущих данному обязательству.

Резервы пересматриваются на каждую отчетную дату и корректируются для отражения текущей наилучшей оценки. В случае если вероятность того, что выполнение обязательства повлечет за собой отток экономических выгод, не является более высокой, то резерв подлежит восстановлению.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Выручка

Группа признает выручку, когда (или по мере того, как) выполняется обязанность к исполнению путем передачи обещанного товара или услуги (т.е. актива) покупателю. Актив передается когда (или по мере того, как) покупатель получает контроль над активом. Когда (или по мере того, как) исполняется обязанность к исполнению, Группа признает выручку в сумме, которую Группа ожидает получить в обмен на передачу обещанных активов покупателю, исключая НДС.

Признание выручки от продажи электро- и тепловой энергии, а также услуг по водоснабжению и водоотведению производится на момент их поставки конечным потребителям, и от предоставления прочих услуг и выполнения ремонтно-строительных работ – на момент их представления (выполнения).

Выручка от подключения контрагентов к системам водоснабжения и водоотведения учитывается в момент передачи и приемки указанных услуг. Услуги по подключению к сетям и услуги водоснабжения и водоотведения учитываются Группой в соответствии с МСФО (IFRS) 15. Группа применила суждение о том, что технологическое присоединение является отдельным обязательством к исполнению, которое признается, когда оказываются соответствующие услуги. Договор о технологическом присоединении не содержит никаких дальнейших обязательств после оказания услуги присоединения. Согласно сложившейся практике и законам, регулирующим рынок водоснабжения и водоотведения, технологическое присоединение и оказание услуг водоснабжения и водоотведения являются предметом отдельных переговоров с разными потребителями как разные услуги с разными коммерческими целями без связи в ценообразовании, намерениях, признании или типах услуг.

Тарифы на электро-, тепло- и водоснабжение и водооьведение устанавливаются Региональными службами по тарифам.

Признание выручки от предоставления услуг по строительству в рамках концессионных соглашений производится исходя из степени завершенности работ с учетом маржи.

Операционные расходы

Арендные платежи

В состав операционных расходов входят расходы по договорам аренды, подпадающим под освобождения, предусмотренные стандартом МСФО (IFRS) 16, как то: срок аренды на дату первоначального применения составляет не более 12 месяцев (краткосрочная аренда), базовый актив имеет низкую стоимость (аренда активов с низкой стоимостью).

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Бюджетное финансирование

Государственные субсидии, предоставляемые местными органами власти, признаются, если имеется обоснованная уверенность в том, что они будут получены и все связанные с ними условия будут выполнены. Если субсидия выдана с целью финансирования определенных расходов, она должна признаваться в качестве дохода на систематической основе в тех же периодах, в которых списываются на расходы соответствующие затраты, которые она должна компенсировать. Если субсидия выдана с целью финансирования актива, то она признается в качестве дохода равными долями в течение предполагаемого срока его полезного использования.

Финансовые доходы и расходы

В состав финансовых доходов включаются процентные доходы по инвестированным средствам (включая по финансовым активам, имеющимся в наличии для продажи), доход в форме дивидендов и прибыль от выбытия инвестиций, имеющихся в наличии для продажи. Процентный доход отражается в составе прибыли или убытка за период по мере начисления по методу эффективной ставки процента.

В состав финансовых расходов включаются процентные расходы по займам, высвобождение дисконта по резервам и условному возмещению, убытки от выбытия финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи, и убытки от обесценения финансовых активов (помимо торговой и прочей дебиторской задолженности и займов выданных).

Затраты на привлечение заемных средств, не связанные непосредственно с приобретением, строительством/возведением или производством/выпуском квалифицируемых активов, признаются в составе прибыли или убытка за период по методу эффективной ставки процента.

Налог на прибыль

Расход по налогу на прибыль включает в себя налог на прибыль текущего периода и отложенный налог. Текущий и отложенный налоги на прибыль отражаются в составе прибыли или убытка за период за исключением той их части, которая относится к сделке по объединению бизнеса или к операциям, признаваемым непосредственно в составе собственного капитала или в составе прочего совокупного дохода.

Текущий налог на прибыль представляет собой сумму налога, подлежащую уплате или получению в отношении налогооблагаемой прибыли или налогового убытка за год, рассчитанных на основе действующих или по существу введенных в действие по состоянию на отчетную дату налоговых ставок, а также все корректировки величины обязательства по уплате налога на прибыль за прошлые годы.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Налог на прибыль (продолжение)

Отложенный налог отражается методом балансовых обязательств в отношении временных разниц, возникающих между балансовой стоимостью активов и обязательств, определяемой для целей их отражения в финансовой отчетности, и их налоговой базой. Отложенный налог не признается в отношении:

- временных разниц, возникающих при первоначальном признании активов и обязательств в результате осуществления сделки, не являющейся сделкой по объединению бизнеса, и которая не влияет ни на бухгалтерскую, ни на налогооблагаемую прибыль или налоговый убыток;
- временных разниц, относящихся к инвестициям в дочерние предприятия и совместно контролируемые предприятия, если существует высокая вероятность того, что эти временные разницы не будут реализованы в обозримом будущем; и
- налогооблагаемых временных разниц, возникающих при первоначальном признании гудвила.

Величина отложенного налога определяется исходя из налоговых ставок, которые будут применяться в будущем, в момент восстановления временных разниц, основываясь на действующих или по существу введенных в действие законах по состоянию на отчетную дату.

Отложенные налоговые активы и обязательства взаимозачитываются в том случае, если имеется законное право зачитывать друг против друга суммы активов и обязательств по текущему налогу на прибыль, и они имеют отношение к налогу на прибыль, взимаемому одним и тем же налоговым органом с одного и того же налогооблагаемого предприятия, либо с разных налогооблагаемых предприятий, но эти предприятия намерены урегулировать текущие налоговые обязательства и активы на нетто-основе или реализация их налоговых активов будет осуществлена одновременно с погашением их налоговых обязательств.

В соответствии с требованиями налогового законодательства Российской Федерации компания Группы не может зачитывать свои налоговые убытки и активы по текущему налогу на прибыль против налоговых прибылей и обязательств по текущему налогу на прибыль других компаний Группы.

Отложенный налоговый актив признается в отношении неиспользованных налоговых убытков и вычитаемых временных разниц только в той мере, в какой существует высокая вероятность получения налогооблагаемой прибыли против которой они могут быть реализованы. Величина отложенных налоговых активов анализируется по состоянию на каждую отчетную дату и снижается в той части, в которой реализация соответствующих налоговых выгод более не является вероятной.

Новые стандарты, интерпретации и поправки к действующим стандартам и интерпретациям

Группа впервые применила МСФО (IFRS) 16 *«Аренда»*. Характер и влияние изменений, обусловленных применением данного стандарта финансовой отчетности, описаны ниже.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Новые стандарты, интерпретации и поправки к действующим стандартам и интерпретациям (продолжение)

МСФО (IFRS) 16 «Аренда»

МСФО (IFRS) 16 был выпущен в январе 2016 года и заменяет собой МСФО (IAS) 17 *«Аренда»*, Разъяснение КРМФО (IFRIC) 4 *«Определение наличия в соглашении признаков аренды»*, Разъяснение ПКР (SIC) 15 *«Операционная аренда – стимулы»* и Разъяснение ПКР (SIC) 27 *«Определение сущности операций, имеющих юридическую форму аренды»*. Стандарт устанавливает принципы признания, оценки, представления и раскрытия информации об аренде и требует, чтобы арендаторы отражали все договоры аренды с использованием единой модели учета в балансе.

Порядок учета для арендодателя в соответствии с МСФО (IFRS) 16 практически не изменяется по сравнению с МСФО (IAS) 17. Арендодатели будут продолжать классифицировать аренду, используя те же принципы классификации, что и в МСФО (IAS) 17, выделяя при этом два вида аренды: операционную и финансовую. Таким образом, применение МСФО (IFRS) 16 не оказало влияния на учет договоров аренды, в которых Группа является арендодателем.

Группа впервые применила МСФО (IFRS) 16 с 1 января 2019 г.

Группа приняла решение использовать освобождения, предусмотренные стандартом, в отношении договоров аренды, срок аренды по которым на дату первоначального применения составляет не более 12 месяцев (краткосрочная аренда), а также договоров аренды, базовый актив по которым имеет низкую стоимость (аренда активов с низкой стоимостью).

При переходе на новый стандарт Группа решила использовать следующие практические рекомендации:

- Группа решила применять стандарт к тем договорам, которые ранее были идентифицированы как договоры аренды в соответствии с МСФО (IAS) 17 и Разъяснением КРМФО (IFRIC) 4. Таким образом, Группа не будет применять стандарт к договорам, которые ранее не были идентифицированы как содержащие признаки аренды в соответствии с МСФО (IAS) 17 и Разъяснением КРМФО (IFRIC) 4.
- Группа впервые применила МСФО (IFRS) 16 с использованием модифицированного ретроспективного подхода. Согласно данному подходу стандарт применяется ретроспективно с признанием суммарного эффекта от его первоначального применения на дату первоначального применения. В соответствии с модифицированным ретроспективным подходом сравнительная информация не пересчитывалась и представляется в соответствии с требованиями ранее действовавших стандартов.
- Группа пересмотрела сроки аренды по долгосрочным договорам аренды, в отношении которых имеется достаточная уверенность в том, что они будут трансформированы в концессионные соглашения.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Новые стандарты, интерпретации и поправки к действующим стандартам и интерпретациям (продолжение)

Группа (концессионер) использует объекты коммунального имущественного комплекса, находящиеся в собственности государства, для оказания услуг по водоснабжению и водоотведению, теплоснабжению, электроснабжению, а также других коммунальных услуг. Право на использование объектов коммунальной инфраструктуры получено от региональных и муниципальных органов власти (концедентов) в соответствии с долгосрочными договорами аренды или концессионными соглашениями. До применения МСФО (IFRS) 16 Группа классифицировала данные договоры на дату начала арендных отношений как операционную аренду в соответствии с МСФО (IAS) 17. Стоимость арендованного имущества по данным договорам не капитализировалась, а арендные платежи признавались в качестве расходов по аренде в составе прибыли или убытка линейным методом на протяжении срока аренды.

У Группы также имеются прочие договоры аренды. До применения МСФО (IFRS) 16 Группа классифицировала и учитывала каждый договор аренды (в котором она выступала арендатором) на дату начала арендных отношений как финансовую аренду или как операционную аренду в соответствии с МСФО (IAS) 17. См. Примечание Аренда, в котором описывается учетная политика, применяемая до 1 января 2019 г.

В результате применения МСФО (IFRS) 16 Группа использовала единый подход к признанию и оценке всех договоров аренды, кроме освобождений, описанных выше. См. Примечание Аренда, в котором описывается учетная политика, применяемая с 1 января 2019 г. Группа применила особые переходные требования и упрощения практического характера, предусмотренные стандартом.

Для аренды, ранее классифицированной как финансовая аренда, Группа не изменила первоначальную балансовую стоимость признанных активов и обязательств на дату первоначального применения (т.е. активы в форме права пользования и обязательства по аренде оценивались в сумме, равной величине активов по аренде и обязательств по аренде, признанной с применением МСФО (IAS) 17). Требования МСФО (IFRS) 16 были применены к такой аренде с 1 января 2019 г.

Для аренды, ранее классифицированной как операционная аренда, кроме краткосрочной аренды и аренды активов с низкой стоимостью, Группа признала активы в форме права пользования и обязательства по аренде по долгосрочным договорам аренды и концессионным соглашениям. Активы в форме права пользования признавались по величине, равной обязательствам по аренде, с корректировкой на величины заранее осуществленных или начисленных арендных платежей в связи с такой арендой, которые были признаны ранее. Обязательства по долгосрочным договорам аренды и концессионным соглашениям были признаны по приведенной стоимости оставшихся арендных платежей, дисконтированной с использованием ставки привлечения дополнительных заемных средств на дату первоначального применения (Примечание 29).

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Новые стандарты, интерпретации и поправки к действующим стандартам и интерпретациям (продолжение)

Исходя из вышеуказанного, по состоянию на 1 января 2019 г. в отчете о финансовом положении:

- Были признаны и представлены отдельно «Активы в форме права пользования» в размере 2 233 123. Данная сумма включает балансовую стоимость активов по аренде, признанных ранее в рамках финансовой аренды в размере 20 343, реклассифицированную из состава «Основных средств».
- Были признаны обязательства по аренде и представлены отдельно как «Обязательства по долгосрочным договорам аренды и концессионным соглашениям» в размере 2 244 093. Данная сумма включает балансовую стоимость обязательств по аренде, признанных ранее в рамках финансовой аренды в размере 31 313, реклассифицированную из состава «Кредитов и займов».

В 2019 году также были впервые применены следующие поправки к стандартам и разъяснения, которые не оказали влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы:

- Разъяснение КРМФО (IFRIC) 23 *«Неопределенность в отношении правил исчисления налога на прибыль»*;
- Поправки к МСФО (IFRS) 9 *«Условия о досрочном погашении с потенциальным отрицательным возмещением»*;
- Поправки к МСФО (IAS) 28 *«Долгосрочные вложения в ассоциированные организации и совместные предприятия»*;
- Поправки к МСФО (IAS) 19 *«Внесение изменений в программу, сокращение программы или погашение обязательств по программе»*;
- Ежегодные усовершенствования МСФО, МСФО (IFRS) 3 *«Объединение бизнесов»* – ранее имевшиеся доли участия в совместной операции;
- Ежегодные усовершенствования МСФО, МСФО (IFRS) *11 «Совместное предпринимательство»* – ранее имевшиеся доли участия в совместной операции;
- Ежегодные усовершенствования МСФО, МСФО (IAS) 12 *«Налоги на прибыль»* – налоговые последствия выплат по финансовым инструментам, классифицированным в качестве собственного капитала;
- Ежегодные усовершенствования МСФО, МСФО (IAS) 23 *«Затраты по заимствованиям»* – затраты по заимствованиям, разрешенные для капитализации.

Группа не применяла досрочно стандарты, разъяснения или поправки, которые были выпущены, но еще не вступили в силу.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

3. Основные принципы учетной политики (продолжение)

Стандарты, которые были выпущены, но еще не вступили в силу

Ниже приводятся стандарты и разъяснения, которые были выпущены, но еще не вступили в силу на дату выпуска финансовой отчетности Группы. Группа намерена применить эти стандарты с даты их вступления в силу.

- МСФО (IFRS) 17 *«Договоры страхования»*;
- Поправки к МСФО (IFRS) 3 *«Определение бизнеса»*;
- Поправки к МСФО (IAS) 1 и МСФО (IAS) 8 *«Определение существенности»*;
- Поправки к МСФО (IFRS) 9, МСФО (IAS) 39 и МСФО (IFRS) 7 *«Реформа базовой процентной ставки»*;
- Новая редакция *Концептуальные основы финансовой отчетности*;
- 23 января 2020 года Совет по МСФО выпустил поправки к пунктам 69-76 МСФО (IAS) 1 *«Представление финансовой отчетности» (поправки)*, чтобы указать требования для классификации обязательств на краткосрочные или долгосрочные.

4. Определение справедливой стоимости

Группа оценивает справедливую стоимость актива или обязательства, используя такие допущения, которые участники рынка использовали бы при установлении цены на данный актив или обязательство, принимая допущение о том, что участники рынка действуют в своих экономических интересах. При разработке допущений Группа идентифицирует общие характеристики, которые отличают участников рынка, рассмотрев факторы, специфические для всего нижеперечисленного: (а) актив или обязательство; (б) основной (или наиболее выгодный) рынок для актива или обязательства; и (в) участники рынка, с которыми предприятие вступило бы в сделку на данном рынке.

В отсутствие основного (или наиболее выгодного) рынка для актива или обязательства, оценка справедливой стоимости приобретенных компаний и финансовых инструментов является предметом суждения руководства, основанного на применении соответствующих моделей оценки. При определении справедливой стоимости зачастую используются методы оценки, в основе которых лежат наиболее обоснованные оценки руководства в отношении будущих денежных потоков, существующих рыночных условий и выбора аналога оцениваемой статьи (включая определение входящих данных, таких как, ликвидационный риск, кредитный риск, волатильность). Изменение любых из указанных условий может привести к существенной корректировке справедливой стоимости финансовых инструментов и приобретенных компаний.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

5. Реорганизация Группы, приобретение и выбытие дочерних предприятий и неконтролирующих долей участия

Реорганизация Группы в 2018 году

В апреле 2018 года на внеочередном общем собрании участников было принято решение о реорганизации ООО «РКС-Холдинг» в форме выделения. Реорганизация была завершена 31 августа 2018 г. 100% доля уставного капитала выделяемой компании принадлежит акционерам и была сформирована за счет передачи акций предприятий сегмента «Владимирская область» по передаточному акту. В результате реорганизации состав участников и их доля в уставном капитале ООО «РКС-Холдинг» остались неизменными, при этом произошло снижение уставного капитала ООО «РКС-Холдинг» до 2 910 207. На 31 августа 2018 г. сегмент «Владимирская область» был классифицирован как прекращенная деятельность. Результаты деятельности сегмента «Владимирская область» за период январь-август 2018 года представлены ниже:

	Январь-август 2018 г.
Выручка	6 214 537
Материальные затраты	(2 892 606)
Расходы на оплату труда персонала и уплату налогов с фонда оплаты труда	(184 459)
Аренда, ремонт и обслуживание объектов инфраструктуры	(168 863)
Прочие внешние услуги	(2 268 062)
Амортизация и обесценение	(120 005)
Резерв по обесценению финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости	(80 805)
Прочие операционные доходы	–
Прочие операционные расходы	(221 699)
Прибыль от операционной деятельности	**278 038**
Финансовые доходы	4 076
Финансовые расходы	(59 049)
Налог на прибыль	(55 227)
Прибыль после налогообложения за период от прекращенной деятельности	**167 838**

Основные классы активов и обязательств сегмента «Владимирская область», классифицированные как относящиеся к прекращенной деятельности по состоянию на 31 августа 2018 г., представлены в таблице ниже:

	2018 г.
Основные средства	169 294
Нематериальные активы	1 646 809
Прочие долгосрочные финансовые активы	215 230
Отложенные налоговые активы	273 003
Запасы	32 844
Торговая дебиторская задолженность	887 696
Прочие краткосрочные финансовые активы	189 668
Прочие оборотные нефинансовые активы	35 209
Денежные средства и их эквиваленты	137 886
Активы, относящиеся к прекращенной деятельности	**3 587 639**
Отложенные налоговые обязательства	455 922
Кредиты и займы	811 830
Торговая и прочая кредиторская задолженность	1 160 423
Прочие налоги к уплате	8 152
Обязательства, непосредственно связанные с активами, относящимися к прекращенной деятельности	**2 436 327**

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

5. Реорганизация Группы, приобретение и выбытие дочерних предприятий и неконтролирующих долей участия (продолжение)

Реорганизация Группы в 2018 году (продолжение)

Чистые идентифицируемые активы и обязательства, нетто	**1 151 312**
Снижение уставного капитала Компании	852 793
Выбытие неконтролирующей доли участия	1 298
Итого эффект, признанный в капитале	**(297 221)**
Величина переданного возмещения	–
Выбывшие денежные средства	(137 886)
Чистый отток денежных средств	**(137 886)**

В январе 2018 года Группа также реализовала 50% долю в индивидуально несущественном дочернем предприятии, что привело к оттоку денежных средств в сумме 657.

Приобретение дочерней компании в 2018 году

В марте 2018 года Группа завершила сделку по приобретению 100% долей участия в уставном капитале компании ООО «Инвестресурс» а также в отношении 100% и 51% долей участия в уставных капиталах двух ее дочерних организаций. Приобретенные компании относятся к сегменту «Прочие». Стоимость приобретения составила 443 250.

Оплата приобретенных долей участия была произведена денежными средствами в декабре 2017 и феврале 2018 годов равными платежами по 221 625.

В результате приобретения 100% долей участия в уставном капитале компании ООО «Инвестресурс» был сформирован гудвил в сумме 105 384. Компания была приобретена с целью установления присутствия Группы в г. Пенза и расширения бизнеса в части предоставления услуг по водоснабжению и водоотведению.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

5. Реорганизация Группы, приобретение и выбытие дочерних предприятий и неконтролирующих долей участия (продолжение)

Приобретение дочерней компании в 2018 году (продолжение)

Идентифицируемые приобретенные активы и обязательства на дату приобретения были следующими:

Внеоборотные активы	**684 041**
Основные средства	675 591
Нематериальные активы	116
Отложенные налоговые активы	8 334
Оборотные активы	**409 437**
Запасы	34 331
Торговая дебиторская задолженность	288 009
Прочие краткосрочные финансовые активы	9 832
Прочие оборотные нефинансовые активы	19 152
Денежные средства и их эквиваленты	58 113
Долгосрочные обязательства	**92 178**
Кредиты и займы	50 355
Отложенные налоговые обязательства	41 823
Краткосрочные обязательства	**365 653**
Торговая и прочая кредиторская задолженность	205 515
Налог на прибыль к уплате	12 886
Прочие обязательства	147 252
Чистые идентифицируемые активы и обязательства, нетто	**635 647**
Неконтролирующая доля участия	(297 782)
Гудвил, признанный по результатам приобретения	105 384
Возмещение, переданное при приобретении	**443 250**
Потоки денежных средств при приобретении организаций Пензенской области	
Чистые денежные средства, приобретенные с дочерними организациями	58 113
Уплаченная сумма денежных средств	(443 250)
Чистый отток денежных средств	**(385 137)**

Если бы приобретение компании ООО «Инвестресурс» и ее дочерних организаций состоялось 1 января 2018 г., в выручке и результатах деятельности Группы за 12 месяцев 2018 года были бы дополнительно учтены выручка в размере 221 763 и чистая прибыль в размере 29 540.

Балансовая стоимость приобретенной торговой дебиторской задолженности в размере 288 009 преимущественно состоит из дебиторской задолженности за оказанные услуги по водоснабжению и водоотведению, и ее оценка на дату приобретения близка к справедливой стоимости.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

5. Реорганизация Группы, приобретение и выбытие дочерних предприятий и неконтролирующих долей участия (продолжение)

Приобретение дочерних компаний в 2019 году

В декабре 2019 года Группа завершила сделку по приобретению 100% долей участия в уставном капитале компании сегмента «Прочие». Стоимость приобретения составила 20 000.

Оплата приобретенных долей участия была произведена денежными средствами в ноябре 2018 года в размере 5 000 и в марте 2019 года в размере 15 000.

Компания была приобретена с целью установления присутствия Группы в г. Лангепас и расширения бизнеса в части предоставления услуг по водоснабжению и водоотведению.

Идентифицируемые приобретенные активы и обязательства на дату приобретения были следующими:

Внеоборотные активы	**31 043**
Основные средства	7 380
Нематериальные активы	154
Отложенные налоговые активы	23 509
Оборотные активы	**33 013**
Запасы	4 018
Торговая дебиторская задолженность	23 411
Прочие краткосрочные финансовые активы	–
Прочие оборотные нефинансовые активы	1 797
Денежные средства и их эквиваленты	3 787
Долгосрочные обязательства	**23 734**
Кредиты и займы	–
Отложенные налоговые обязательства	23 734
Краткосрочные обязательства	**18 804**
Торговая и прочая кредиторская задолженность	7 511
Налог на прибыль к уплате	–
Прочие обязательства	11 293
Чистые идентифицируемые активы и обязательства, нетто	**21 518**
Неконтролирующая доля участия	–
Доход, признанный по результатам приобретения	1 518
Возмещение, переданное при приобретении	**20 000**
Потоки денежных средств при приобретении	
Чистые денежные средства, приобретенные с компанией	3 787
Уплаченная сумма денежных средств	(20 000)
Чистый отток денежных средств	**(16 213)**

Если бы приобретение компании состоялось 1 января 2019 г., в выручке и результатах деятельности Группы за 12 месяцев 2019 года были бы дополнительно учтены выручка в размере 121 145 и чистая прибыль в размере 5 883.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

5. Реорганизация Группы, приобретение и выбытие дочерних предприятий и неконтролирующих долей участия (продолжение)

Приобретение дочерних компаний в 2019 году (продолжение)

Балансовая стоимость приобретенной торговой дебиторской задолженности в размере 23 411 преимущественно состоит из дебиторской задолженности за оказанные услуги по водоснабжению и водоотведению, и ее оценка на дату приобретения близка к справедливой стоимости.

Выбытие дочерней компании

В декабре 2019 Группа провела реорганизацию в форме выделения непрофильного бизнеса на Камчатке . В декабре 2019 Группа продала 100% долей в уставном капитале выделенного общества третьему лицу за 17 000. В январе 2020 данная сумма была полностью возмещена денежными средствами.

Чистые активы дочернего предприятия по состоянию на дату выбытия составили:

Внеоборотные активы	**5 826**
Основные средства	5 826
Нематериальные активы	–
Прочие долгосрочные финансовые активы	–
Прочие внеоборотные нефинансовые активы	–
Отложенные налоговые активы	–
Оборотные активы	**371 868**
Запасы	171 785
Торговая дебиторская задолженность	195 747
Прочие краткосрочные финансовые активы	–
Прочие оборотные нефинансовые активы	–
Денежные средства и их эквиваленты	4 336
Краткосрочные обязательства	**230 136**
Кредиты и займы	60 000
Торговая и прочая кредиторская задолженность	170 042
Налог на прибыль к уплате	94
Прочие налоги к уплате	–
Идентифицируемые активы и обязательства, нетто	**147 558**
Величина полученного возмещения	17 000
Убыток от выбытия	**(130 558)**
Выбывшие денежные средства	(4 336)
Чистый приток денежных средств	**12 664**

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

6. Информация по сегментам

Операционные сегменты представляют собой сегменты компании, в которых имеется отдельная финансовая информация, регулярно оцениваемая руководящим органом, отвечающим за принятие решений по операционной деятельности, при распределении ресурсов по сегментам и оценке результатов их деятельности. Высшим органом, принимающим решения по операционной деятельности, является генеральный директор ООО «РКС-Холдинг». Руководством Группы, как правило, анализируется информация в разрезе отдельных юридических лиц, деятельность которых обобщается в отчетных сегментах на основе регионов присутствия Группы. Таким образом, операционным сегментом является юридическое лицо или определенная группа юридических лиц.

Группа действует в одном географическом регионе, Российской Федерации, и в одной отрасли – предоставление коммунальных услуг. Деятельность ООО «РКС-Холдинг» в регионах присутствия в основном базируется на предоставлении услуг по водоснабжению и водоотведению, теплоснабжению, электроснабжению. Основными покупателями Группы являются физические и юридические лица – потребители коммунальных услуг. Руководство Группы считает, что ее деятельность не зависит от отдельно взятого крупного клиента.

В соответствии с МСФО (IFRS) 8 *«Операционные сегменты»* были выделены следующие сегменты (с учетом критериев агрегирования, а также количественных пороговых значений выручки):

- Республика Карелия (основная деятельность по оказанию услуг по электро-, тепло- и водоснабжению и водоотведению, по выработке и транспортировке тепловой энергии, в 2019 и 2018 годах в состав сегмента входили 5 дочерних предприятий с долей участия от 95% до 100%);
- Амурская область (основная деятельность по оказанию услуг по электро-, тепло- и водоснабжению и водоотведению, в 2019 и 2018 годах в состав сегмента входили 3 дочерних предприятия со 100% долей владения);
- Самарская область (основная деятельность по оказанию услуг по водоснабжению и водоотведению, в 2019 и 2018 годах в состав сегмента входили 3 дочерних предприятия с долей участия от 95% до 100%, соответственно);
- Кировская область (основная деятельность по оказанию услуг транспортирования воды и стоков, в 2019 и 2018 годах в состав сегмента входило 1 дочернее предприятие со 100% долей владения);
- Пермский край (основная деятельность по оказанию услуг по водоснабжению и водоотведению, в 2019 и 2018 годах в состав сегмента входили 2 дочерних предприятия со 100% долей владения);
- Прочие (в 2019 году – 10 дочерних предприятий с долей участия от 51% до 100%, в 2018 году – 10 дочерних предприятий со долей участия 51% до 100%).

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

6. Информация по сегментам (продолжение)

Генеральный директор ООО «РКС-Холдинг» оценивает результаты сегментов на основе показателей выручки, чистой прибыли и EBITDA, который рассчитывается как прибыль/(убыток) за период до учета финансовых доходов и расходов, расходов по налогу на прибыль, амортизации и обесценения основных средств и нематериальных активов. Показатель EBITDA не определен МСФО, поэтому порядок определения EBITDA Группой может отличаться от порядка, применяемого другими компаниями. Информация об амортизации основных средств и нематериальных активов, процентных доходах и расходах раскрывается в информации по сегментам, так как она регулярно анализируется лицом, принимающим решения по операционной деятельности.

Выручка каждого сегмента в основном представляет собой выручку от услуг водоснабжения и водоотведения, реализации электроэнергии, тепловой энергии, услуг по транспортировке энергии, распределенную на отчетные сегменты.

Активы сегмента включают в себя торговую дебиторскую задолженность, а также прочую долгосрочную и краткосрочную дебиторскую задолженность и авансы выданные.

Обязательства сегмента включают в себя торговую и прочую кредиторскую задолженность, краткосрочные и долгосрочные кредиты и займы, авансы полученные и прочие долгосрочные обязательства.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

6. Информация по сегментам (продолжение)

За год, закончившийся 31 декабря 2018 г.	**Республика Карелия**	**Амурская область**	**Самарская область**	**Кировская область**	**Пермский край**	**Прочие сегменты**	**Итого по сегментам**	**Корректировки и исключение**	**Консолидировано**
Выручка									
Выручка от реализации тепловой энергии	1 040 367	2 433 744	–	4 311	5 425	–	**3 483 847**	–	**3 483 847**
Выручка от реализации и передачи электроэнергии	2 362 433	667 276	–	–	86	167 352	**3 197 147**	–	**3 197 147**
Выручка от реализации услуг водоснабжения и водоотведения	1 102 707	790 724	5 863 138	1 411 197	4 169 988	2 102 034	**15 439 788**	–	**15 439 788**
Выручка от выполнения строительных работ по концессионным соглашениям	51 267	–	295 112	–	433 069	8 319	**787 767**	–	**787 767**
Выручка от подключений	199 617	90 184	100 397	168 432	320 638	24 712	**903 980**	–	**903 980**
Прочая выручка	63 198	65 080	160 483	11 775	36 472	613 642	**950 650**	–	**950 650**
Итого продажи внешним клиентам	**4 819 589**	**4 047 008**	**6 419 130**	**1 595 715**	**4 965 678**	**2 916 059**	**24 763 179**	**–**	**24 763 179**
Межсегментные продажи	6 549	–	85 522	–	–	2 489 878	**2 581 949**	(2 581 949)	**–**
Выручка всего	**4 826 138**	**4 047 008**	**6 504 652**	**1 595 715**	**4 965 678**	**5 405 937**	**27 345 128**	**(2 581 949)**	**24 763 179**
Амортизация и обесценение основных средств и нематериальных активов	(154 899)	(240 085)	(209 250)	(142 058)	(398 928)	(116 434)	**(1 261 654)**	93 523	**(1 168 131)**
Финансовые доходы	7 569	1 821	4 283	3 256	22 437	207 960	**247 326**	(111 109)	**136 217**
Финансовые расходы	(98 323)	(74 968)	(151 304)	(9 737)	(101 201)	(94 638)	**(530 171)**	110 722	**(419 449)**
Прибыль/(убыток) до налогообложения	**379 848**	**350 064**	**884 996**	**194 781**	**539 804**	**(296 034)**	**2 053 459**	**(2 375)**	**2 051 084**
(Расходы)/доходы по налогу на прибыль	(73 221)	(76 537)	(208 904)	(52 182)	23 332	(17 310)	**(404 822)**	(9 028)	**(413 850)**
Чистая прибыль/(убыток) сегмента	**306 627**	**273 527**	**676 092**	**142 599**	**563 136**	**(313 344)**	**1 648 637**	**(11 403)**	**1 637 234**
EBITDA по отчетным сегментам	**625 501**	**663 296**	**1 241 267**	**343 320**	**1 017 496**	**(294 395)**	**3 596 485**	**(95 511)**	**3 500 974**

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

6. Информация по сегментам (продолжение)

Исключения и поправки

	За год, закончившийся			
	31 декабря 2019 г.		31 декабря 2018 г.	
	Выручка	Чистая прибыль	Выручка	Чистая прибыль
Показатель сегментов	**29 888 899**	**2 760 312**	**27 345 128**	**1 648 637**
Межсегментные продажи	–	–	(2 581 949)	–
Исключение межсегментных расчетов/ оборотов	(2 976 610)	(823 615)	–	(11 403)
Показатель за год от продолжающейся деятельности	**26 912 289**	**1 936 697**	**24 763 179**	**1 637 234**

	На 31 декабря 2019 г.		На 31 декабря 2018 г.	
	Активы сегмента	Обязательства сегмента	Активы сегмента	Обязательства сегмента
Показатель сегментов	**6 480 769**	**11 681 166**	**6 022 503**	**12 208 232**
Исключение межсегментных расчетов/ оборотов и займов	(1 452 301)	(2 755 254)	(527 372)	(1 849 088)
Итого с учетом исключений поправок	**5 028 468**	**8 925 912**	**5 495 131**	**10 359 144**

7. Выручка

	2019 г.	2018 г.
Выручка от реализации услуг водоснабжения и водоотведения	15 750 302	15 439 788
Выручка от реализации электроэнергии	3 867 261	2 563 342
Выручка от реализации тепловой энергии	3 589 981	3 483 847
Выручка от выполнения строительных работ по концессионным соглашениям	1 638 500	787 767
Выручка от услуг по подключению к сетям	772 997	903 980
Выручка от реализации услуг по транспортировке энергии	633 576	633 805
Выручка от выполнения строительных и ремонтных работ	447 485	744 287
Прочая выручка	212 187	206 363
	26 912 289	**24 763 179**

Выручка в основном представлена договорами с покупателями, по которым услуги предоставляются в течение периода.

8. Материальные затраты

	2019 г.	2018 г.
Электроэнергия	3 378 043	3 401 400
Теплоэнергия	1 726 307	1 637 382
Топливо	1 811 175	890 079
Вода	48 566	48 534
Прочие материальные затраты	914 831	1 108 374
	7 878 922	**7 085 769**

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

6. Информация по сегментам (продолжение)

За год, закончившийся 31 декабря 2019 г.	Республика Карелия	Амурская область	Самарская область	Кировская область	Пермский край	Прочие сегменты	Итого по сегментам	Корректировки и исключение	Консолидированно
Выручка									
Выручка от реализации тепловой энергии	1 063 932	2 517 699	–	2 899	5 451	–	**3 589 981**	–	**3 589 981**
Выручка от реализации и передачи электроэнергии	2 241 906	642 466	–	–	–	1 616 465	**4 500 837**	–	**4 500 837**
Выручка от реализации услуг водоснабжения и водоотведения	1 055 108	855 661	6 061 818	836 150	4 431 000	2 510 565	**15 750 302**	–	**15 750 302**
Выручка от выполнения строительных работ по концессионным соглашениям	210 865	15 764	611 204	–	751 797	48 870	**1 638 500**	–	**1 638 500**
Выручка от подключений	91 902	40 935	181 791	112 581	326 904	18 884	**772 997**	–	**772 997**
Прочая выручка	51 235	53 633	166 422	3 844	21 345	363 193	**659 672**	–	**659 672**
Итого продажи внешним клиентам	**4 714 948**	**4 126 158**	**7 021 235**	**955 474**	**5 536 497**	**4 557 977**	**26 912 289**	–	**26 912 289**
Межсегментные продажи	–	–	95 487	291	478	2 880 354	**2 976 610**	**(2 976 610)**	–
Выручка всего	**4 714 948**	**4 126 158**	**7 116 722**	**955 765**	**5 536 975**	**7 438 331**	**29 888 899**	**(2 976 610)**	**26 912 289**
Амортизация и обесценение основных средств и нематериальных активов	(177 223)	(170 600)	(210 252)	(153 265)	(433 601)	(222 719)	**(1 367 660)**	(190 205)	**(1 557 865)**
Финансовые доходы	23 263	1 720	10 648	6 621	49 859	203 388	**295 479**	(92 516)	**202 963**
Финансовые расходы	(95 275)	(78 947)	(135 308)	(5)	(92 498)	(131 455)	**(533 488)**	(183 520)	**(717 008)**
Прибыль/(убыток) до налогообложения	**332 253**	**285 740**	**1 183 010**	**(2 454)**	**752 166**	**692 505**	**3 243 220**	**(839 024)**	**2 404 196**
(Расходы)/доходы по налогу на прибыль	(74 598)	(111 835)	(184 646)	(10 378)	(41 525)	(59 926)	**(482 908)**	15 409	**(467 499)**
Чистая прибыль/(убыток) сегмента	**257 655**	**173 905**	**998 364**	**(12 832)**	**710 641**	**632 579**	**2 760 312**	**(823 615)**	**1 936 697**
EBITDA по отчетным сегментам	**581 488**	**533 567**	**1 517 922**	**144 195**	**1 228 406**	**843 311**	**4 848 889**	**(372 783)**	**4 476 106**

	Республика Карелия	Амурская область	Самарская область	Кировская область	Пермский край	Прочие сегменты	Итого по сегментам	Корректировки и исключение	Консолидированно
На 31 декабря 2018 г.									
Активы сегмента	820 056	585 876	1 581 951	436 219	930 499	1 667 902	**6 022 503**	(527 372)	**5 495 131**
Обязательства сегмента	1 904 639	2 101 711	2 195 178	228 979	2 731 365	3 046 360	**12 208 232**	(1 849 088)	**10 359 144**
На 31 декабря 2019 г.									
Активы сегмента	741 999	557 419	1 763 245	235 757	851 955	2 330 394	**6 480 769**	(1 452 301)	**5 028 468**
Обязательства сегмента	2 029 433	1 942 936	2 096 981	125 669	2 531 220	2 954 927	**11 681 166**	(2 755 254)	**8 925 912**

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

9. Расходы на оплату труда персонала и уплату налогов с фонда оплаты труда

	2019 г.	2018 г.
Заработная плата и премии	4 586 072	4 462 771
Страховые взносы в государственные внебюджетные фонды и отчисления в ПФ РФ	1 312 407	1 286 421
	5 898 479	**5 749 192**

10. Аренда, ремонт и обслуживание объектов инфраструктуры

	2019 г.	2018 г.
Арендная плата	306 777	1 046 278
Ремонт и техническое обслуживание	1 294 767	1 298 465
	1 601 544	**2 344 743**

11. Прочие внешние услуги

	2019 г.	2018 г.
Услуги по транспортировке энергии	2 248 753	2 223 253
Информационные и консультационные услуги	768 259	780 821
Агентские услуги	71 282	73 436
Обеспечение охраны объектов	246 523	245 128
Услуги по очистке стоков	154 000	152 965
Услуги по выполнению ремонтных работ	152 297	140 644
Услуги аудиторов	16 755	31 659
Прочие услуги	527 804	387 479
	4 185 673	**4 035 385**

12. Прочие операционные доходы

	2019 г.	2018 г.
Штрафы и пени	189 655	197 629
Бюджетное финансирование	190 015	108 063
Доход от списания кредиторской задолженности	75 985	28 341
Прочие операционные доходы	52 049	33 057
	507 704	**367 090**

Бюджетное финансирование представляет собой субсидии, предоставленные местными органами власти с целью компенсирования части затрат, связанных с выполнением производственных программ организаций коммунального комплекса, а также на возмещение затрат в части заготовки топлива. В связи с данными субсидиями у Группы отсутствуют какие-либо неисполненные условия или условные обязательства.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

13. Прочие операционные расходы

	2019 г.	2018 г.
Стоимость прочих строительных работ по концессионным соглашениям	1 534 577	743 177
Налоги, помимо налога на прибыль	453 717	446 348
Судебные разбирательства	6 651	301 215
Расходы на страхование	36 014	70 568
Расходы на социальные нужды	6 632	4 714
Комиссии	43 609	27 472
Штрафы и пени	–	91 860
Убыток от выбытия основных средств	73 537	83 113
Убыток от обесценения активов, предназначенных для продажи	–	86 416
Благотворительная помощь	2 874	11 000
Прочие расходы по обеспечению экологической безопасности	71 456	69 490
Прочие расходы	106 883	134 123
	2 335 950	**2 069 496**

14. Финансовые доходы и расходы

	2019 г.	2018 г.
Финансовые доходы		
Процентные доходы	181 085	127 359
Амортизация дисконта	21 878	8 690
	202 963	**136 049**
Финансовые расходы		
Процентные расходы по займам и кредитам	(408 435)	(387 326)
Процентные расходы по аренде	(300 338)	–
Расходы от дисконтирования финансовых активов	(8 235)	(31 992)
	(717 008)	**(419 318)**

15. Расход по налогу на прибыль

	2019 г.	2018 г.
Текущий налог на прибыль		
Начислено в отчетном году	421 755	433 896
Корректировка налога за прошлые периоды	63 820	55 500
	485 575	**489 396**
Отложенный налог на прибыль		
Возникновение и восстановление временных разниц по прекращенной деятельности	–	(12 348)
Возникновение и восстановление временных разниц	(18 076)	(63 198)
Итого расход по налогу на прибыль	**467 499**	**413 850**

В 2019 и 2018 годах компании Группы применяли стандартную ставку налога на прибыль в размере 20%, кроме Пермского края, где применяли пониженную ставку налога на прибыль, установленную законодательством субъектов РФ в размере 17,75% (в 2018 – 16,5%).

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

15. Расход по налогу на прибыль (продолжение)

Выверка относительно эффективной ставки налога

	2019 г.	%	2018 г.	%
Прибыль до налогообложения	**2 404 196**	**100%**	**2 051 084**	**100%**
Налог на прибыль,рассчитанный по действующей ставке	(480 839)	-20%	(410 217)	-20%
Налоговый эффект доходов/ (расходов), не учитываемых для целей налога на прибыль	73 332	3%	42 514	2%
Налоговые убытки, по которым не был признан налоговый актив	–	0%	–	0%
Корректировка налога за прошлые периоды	(63 820)	-3%	(55 500)	-3%
Эффект от применения пониженных процентных ставок налогообложения	3 828	0%	9 353	0%
	(467 499)	**-20%**	**(413 850)**	**-20%**

16. Основные средства

Основные средства и соответствующие суммы накопленной амортизации и обесценения составили:

	Земельные участки и здания	Машины и оборудование	Оборудование к установке	Незавер-шенное строительство	Итого
Первоначальная стоимость					
На 1 января 2018 г.	**2 204 392**	**3 745 937**	**187 152**	**436 993**	**6 574 474**
Поступления	128 543	247 222	54 473	835 460	**1 265 698**
Приобретение дочерних компаний	234 668	188 712	–	252 211	**675 591**
Выбытия	(69 895)	(41 306)	–	(29 915)	**(141 116)**
Выбытия дочерних компаний	(153 682)	(206 655)	(12 970)	(41 180)	**(414 487)**
Перевод между категориями	541 292	282 421	(96 356)	(727 357)	–
На 31 декабря 2018 г.	**2 885 318**	**4 216 331**	**132 299**	**726 212**	**7 960 160**
Накопленная амортизация и обесценение					
На 1 января 2018 г.	**313 785**	**1 720 300**	**–**	**–**	**2 034 085**
Начисленная амортизация	163 361	415 391	–	–	**578 752**
Обесценение	–	61 692	–	–	**61 692**
Выбытия	(48 790)	(41 306)	–	–	**(90 096)**
Выбытия дочерних компаний	(60 455)	(184 738)	–	–	**(245 193)**
На 31 декабря 2018 г.	**367 901**	**1 971 339**	**–**	**–**	**2 339 240**
Остаточная стоимость					
На 1 января 2018 г.	**1 890 607**	**2 025 637**	**187 152**	**436 993**	**4 540 389**
На 31 декабря 2018 г.	**2 517 417**	**2 244 992**	**132 299**	**726 212**	**5 620 920**

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

16. Основные средства (продолжение)

	Земельные участки и здания	Машины и оборудование	Оборудование к установке	Незавер-шенное строительство	Итого
Первоначальная стоимость					
На 1 января 2019 г.	**2 885 318**	**4 216 331**	**132 299**	**726 212**	**7 960 160**
Поступления	13 174	262 024	87 232	640 034	**1 002 464**
Приобретение дочерних компаний	–	6 424	956	–	**7 380**
Выбытия	(142 944)	(98 079)	(23 702)	(37 010)	**(301 735)**
Выбытия дочерних компаний	–	(5 826)	–	–	**(5 826)**
Реклассификация	297 685	(504 253)	–	(72 981)	**(279 549)**
Перевод между категориями	270 696	354 165	(98 643)	(526 218)	–
На 31 декабря 2019 г.	**3 323 929**	**4 230 786**	**98 142**	**730 037**	**8 382 894**
Накопленная амортизация и обесценение					
На 1 января 2019 г.	**367 901**	**1 971 339**	**–**	**–**	**2 339 240**
Начисленная амортизация	128 703	414 557	–	–	**543 260**
Обесценение	–	24 605	–	–	**24 605**
Выбытия	(25 356)	(82 666)	–	–	**(108 022)**
Реклассификация	–	(64 830)	–	–	**(64 830)**
На 31 декабря 2019 г.	**471 248**	**2 263 005**	**–**	**–**	**2 734 253**
Остаточная стоимость					
На 1 января 2019 г.	**2 517 417**	**2 244 992**	**132 299**	**726 212**	**5 620 920**
На 31 декабря 2019 г.	**2 852 681**	**1 967 781**	**98 142**	**730 037**	**5 648 641**

Капитализированные затраты по кредитам и займам в составе основных средств в 2019 году составили 27 097 (в 2018 году – 41 122). Эффективная ставка по капитализированным затратам по займам и кредитам в 2019 году составила 9% (в 2018 году – 12%).

На каждую отчетную дату Группа проводит анализ на предмет выявления признаков возможного снижения возмещаемой стоимости активов ниже их балансовой стоимости в разрезе ЕГДС. В связи с негативным влиянием на российскую экономику макроэкономических факторов, Группа провела тестирование на обесценение основных средств, активов в форме права пользования и нематериальных активов по концессионным соглашениям по состоянию на 31 декабря 2019 г. Возмещаемая стоимость была определена путем расчета ценности от использования активов на основе прогнозируемых денежных потоков, основанных на финансовых планах, утвержденных руководством на пятилетний срок, а также принимая во внимание фактические результаты прошлых лет и существующие на отчетную дату контракты и бюджеты.

При оценке возмещаемой стоимости активов ЕГДС были использованы следующие основные допущения:

- прогноз движения денежных средств был составлен на период 2020-2024 годов и базировался на основании утвержденной стратегии Группы;
- долгосрочный период прогнозирования движения денежных средств после 2024 года был ограничен сроком действия договоров концессии;
- прогноз движения денежных средств был дисконтирован до приведенной стоимости по номинальной средневзвешенной стоимости капитала в размере 13,23%;
- коэффициент прироста денежных потоков составил 1% в постпрогнозном периоде.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

16. Основные средства (продолжение)

По итогам проведенного теста на обесценение в 2019 году Группой было признано обесценение основных средств в размере 24 605 по ЕГДС, относящейся к сегменту «Прочие». Убыток был отражен в отчете о совокупном доходе в составе расходов на амортизацию и обесценение.

По итогам проведенного теста на обесценение в 2018 году Группой было признано обесценение основных средств в размере 61 692 по ЕГДС, относящейся к сегменту «Прочие». Убыток был отражен в отчете о совокупном доходе в составе расходов на амортизацию и обесценение.

17. Активы в форме права пользования

Информация об изменениях балансовой стоимости активов в форме права пользования представлена в таблице ниже:

	Земельные участки и здания	Машины и оборудование	Итого
Остаток на 1 января 2019 г.	**979 495**	**1 253 628**	**2 233 123**
Пересмотр сроков аренды в рамках трансформации действующих договоров аренды в концессионные соглашения	364 160	532 189	**896 349**
Поступления	79 290	46 666	**125 956**
Начисленная амортизация	(124 414)	(272 756)	**(397 170)**
Остаток на 31 декабря 2019	**1 298 531**	**1 559 727**	**2 858 258**

При оценке обязательств по аренде Группа пересмотрела сроки по долгосрочным договорам аренды инфраструктурных объектов, в отношении которых имеется достаточная уверенность в том, что они будут трансформированы в концессионные соглашения.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

18. Нематериальные активы

	Гудвил	Нематериальные активы по концессионным соглашениям	Прочие нематериальные активы	Итого
Первоначальная стоимость				
На 1 января 2018 г.	**290 264**	**9 078 457**	**166 375**	**9 535 096**
Поступления	–	1 070 464	41 982	**1 112 446**
Приобретения дочерних компаний	105 384	–	116	**105 500**
Выбытия	–	(55 714)	(27 292)	**(83 006)**
Выбытия дочерних компаний	–	(2 336 151)	(20 403)	**(2 356 554)**
На 31 декабря 2018 г.	**395 648**	**7 757 056**	**160 778**	**8 313 482**
На 1 января 2019 г.	**395 648**	**7 757 056**	**160 778**	**8 313 482**
Поступления	–	1 535 050	16 154	**1 551 204**
Приобретения дочерних компаний	–	–	154	**154**
Выбытия		(116 408)	(11 396)	**(127 804)**
Выбытия дочерних компаний	–	–	–	**–**
Реклассификация	–	227 102	–	**227 102**
На 31 декабря 2019 г.	**395 648**	**9 402 800**	**165 690**	**9 964 138**
Начисленная амортизация и обесценение				
На 1 января 2018 г.	**–**	**2 554 279**	**111 325**	**2 665 604**
Начисленная амортизация за год	–	618 995	28 697	**647 692**
Выбытия	–	–	(15 749)	**(15 749)**
Выбытия дочерних компаний	–	(695 654)	(14 091)	**(709 745)**
На 31 декабря 2018 г.	**–**	**2 477 620**	**110 182**	**2 587 802**
На 1 января 2019 г.	**–**	**2 477 620**	**110 182**	**2 587 802**
Начисленная амортизация за год	–	565 581	27 249	**592 830**
Выбытия	–	(98 195)	(11 322)	**(109 517)**
Выбытия дочерних компаний	–	–	–	**–**
Реклассификация	–	32 726	–	**32 726**
На 31 декабря 2019 г.	**–**	**2 977 732**	**126 109**	**3 103 841**
Остаточная стоимость				
На 31 декабря 2018 г.	**395 648**	**5 279 436**	**50 596**	**5 725 680**
На 31 декабря 2019 г.	**395 648**	**6 425 068**	**39 581**	**6 860 297**

Капитализированные затраты по займам и кредитам в составе нематериальных активов в 2019 году составили 75 679 (в 2018 году – 44 687). Эффективная ставка по капитализированным затратам по займам и кредитам в 2019 году составила 8,24% (в 2018 году – 9,02%).

Группа (концессионер) использует объекты коммунального имущественного комплекса, находящиеся в собственности государства, для оказания услуг по электроснабжению, теплоснабжению, водоснабжению и водоотведению. Право на использование объектов коммунальной инфраструктуры получено от региональных и муниципальных органов власти (концедентов) в соответствии с концессионными соглашениями и долгосрочными договорами аренды, которые Группа рассматривает как концессионные соглашения для целей МСФО.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

18. Нематериальные активы (продолжение)

Основными регионами, в которых Группа осуществляет свою деятельность по концессионным соглашениям и договорам аренды, заключенным с муниципальными органами власти, являются Республика Карелия, Пермский край, Амурская область, Самарская область, Тамбовская область.

Договоры аренды обычно заключаются на срок от 5 до 49 лет с правом их последующего продления, действующие концессионные соглашения Группы заключены сроком до 2066 года. Как правило, договоры аренды могут быть расторгнуты по взаимному согласию сторон или в случае нарушения концессионером своих обязанностей. Некоторые соглашения могут быть расторгнуты по инициативе региональных или муниципальных органов власти в случае возникновения государственной необходимости.

Основные допущения, использованные при оценке возмещаемой стоимости нематериальных активов по концессионным соглашениям, а также анализ чувствительности в отношении использованных допущений, приведены в Примечании 16.

В качестве концессионера Группа имеет право взимать плату за коммунальные услуги. Тарифы на коммунальные услуги устанавливаются муниципальными органами власти через региональные энергетические комиссии.

Группа выполняет работы по ремонту и техническому обслуживанию объектов инфраструктуры. Помимо этого, по условиям концессионных соглашений и договоров аренды Группа обязана осуществлять мероприятия по улучшению (модернизации) объектов инфраструктуры. Такие мероприятия выполняются в рамках инвестиционных программ, утвержденных концедентом (муниципальными органами власти). По истечении срока договоров аренды Группа не имеет права собственности на объекты инфраструктуры, полученные в аренду, или произведенные неотделимые улучшения. Суммы возмещения за произведенные улучшения признаются в качестве нематериального актива в связи с тем, что Группа получает право на взимание платы с потребителей коммунальных услуг.

Гудвил

Группа осуществила ежегодную проверку на предмет обесценения гудвила, признанного в результате приобретения компаний, по состоянию на 31 декабря 2019 г. и 31 декабря 2018 г.

В целях проведения проверки на обесценение гудвил распределяется между соответствующими ему ЕГДС. Каждая ЕГДС представляет собой дочернее предприятие.

Балансовая стоимость гудвила, распределенного между ЕГДС, на 31 декабря составила:

	2019 г.	2018 г.
Республика Карелия	258 770	258 770
Пензенская область	105 384	105 384
Прочие	31 494	31 494
	395 648	**395 648**

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

18. Нематериальные активы (продолжение)

Гудвил (продолжение)

Группа оценила возмещаемую стоимость каждой ЕГДС, к которой относится гудвил. Возмещаемая стоимость была определена путем расчета ценности от использования активов на основе прогнозируемых денежных потоков, основанных на финансовых планах, утвержденных руководством на пятилетний срок, а также принимая во внимание опыт прошлых лет и существующие на отчетную дату контракты. Для определения остаточной стоимости ЕГДС в пост-прогнозный период использовалась модель Гордона. В указанной модели применялся усредненный темп роста ЕГДС, который составил 1% (2018 год: 1%). Ставка дисконтирования определялась на основе средневзвешенной стоимости капитала Компании до налога на прибыль и скорректирована на риски соответствующих ЕГДС и составила 13,23% (2018 год: 14,6%).

На основании допущений, используемых для построения модели дисконтированных денежных потоков, руководство не выявило обесценения гудвила по состоянию на 31 декабря 2019 г. и 31 декабря 2018 г. В отношении каждой ЕГДС, к которой относится гудвил, возможное обоснованное изменение ключевых допущений не приведет к возникновению убытков от обесценения.

19. Ассоциированные организации, учитываемые с использованием метода долевого участия

По состоянию на 31 декабря 2018 г. у Группы имелась одна ассоциированная организация, учитываемая с использованием метода долевого участия, с долей участия 33% и принадлежащей к прочим сегментам.

По состоянию на 31 декабря 2019 г. у Группы не имелось ассоциированных организаций.

Ниже приводятся суммарные финансовые показатели по ассоциированным организациям, учитываемым с использованием метода долевого участия.

	2019 г.	2018 г.
Итого активы	–	98 673
Итого обязательства	–	(84 256)
Выручка	–	10 414
Непризнанная прибыль	–	162
Прибыль/(убыток) за период	–	492
Кумулятивный непризнанный убыток	–	–

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

20. Прочие долгосрочные финансовые активы

	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
Долгосрочные займы, выданные третьим лицам	54 209	8 885
Долгосрочные займы связанным сторонам	305 687	305 687
Долгосрочные векселя к получению	–	10 869
Торговая долгосрочная задолженность	1 088	–
Прочая долгосрочная дебиторская задолженность связанных сторон	129 891	93 242
Прочая долгосрочная дебиторская задолженность	7 255	12 528
	498 130	**431 211**

Информация об условиях займов выданных связанным сторонам раскрывается в Примечании 38.

21. Отложенные налоговые активы и обязательства

Отраженные отложенные налоговые активы и обязательства

Отложенные налоговые активы и обязательства относятся к следующим статьям:

	Активы		Обязательства		Нетто-величина	
	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
Основные средства	184 662	186 364	(461 095)	(468 444)	**(276 433)**	**(282 080)**
Нематериальные активы	487 698	454 875	(726 012)	(599 920)	**(238 314)**	**(145 045)**
Запасы	25 322	39 315	(11 706)	2 043	**13 616**	**41 358**
Торговая и прочая дебиторская задолженность	599 232	560 664	6 704	(32 160)	**605 306**	**528 504**
Кредиты и займы	74 169	10 686	–	(1 015)	**74 169**	**9 671**
Обязательства по долгосрочным договорам аренды и концессионным соглашениям	26 628	–	–	–	**26 628**	**–**
Резервы	10 416	55 420	(91)	–	**10 325**	**55 420**
Расчеты с персоналом	71 397	69 658	–	–	**71 397**	**69 658**
Торговая и прочая кредиторская задолженность	11 691	56	(52 762)	(51 865)	**(41 071)**	**(51 809)**
Убытки, перенесенные на будущие налоговые периоды	135 858	137 953	–	–	**135 858**	**137 953**
Зачет сальдо с ОНА/ОНО	(1 073 300)	(923 215)	1 073 300	923 215	**–**	**–**
Отложенные налоговые активы/(обязательства)	**553 773**	**591 776**	**(172 292)**	**(228 146)**	**381 481**	**363 630**

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

21. Отложенные налоговые активы и обязательства (продолжение)

Отраженные отложенные налоговые активы и обязательства (продолжение)

	Активы		Обязательства		Нетто-величина	
	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Основные средства	186 364	332 175	(468 444)	(450 845)	**(282 080)**	**(118 670)**
Нематериальные активы	454 875	421 898	(599 920)	(678 877)	**(145 045)**	**(256 979)**
Запасы	39 315	31 954	2 043	(32)	**41 358**	**31 922**
Торговая и прочая дебиторская задолженность	560 664	622 578	(32 160)	(55 254)	**528 504**	**567 324**
Кредиты и займы	10 686	1 595	(1 015)	–	**9 671**	**1 595**
Резервы	55 420	21 588	–	(4 171)	**55 420**	**17 417**
Расчеты с персоналом	69 658	66 535	–	–	**69 658**	**66 535**
Торговая и прочая кредиторская задолженность	56	6 200	(51 865)	(274 635)	**(51 809)**	**(268 435)**
Убытки, перенесенные на будущие налоговые периоды	137 953	110 293	–	–	**137 953**	**110 293**
Зачет сальдо с ОНА/ОНО	(923 215)	(1 110 648)	923 215	1 110 648	**–**	**–**
Отложенные налоговые активы/(обязательства)	**591 776**	**504 168**	**(228 146)**	**(353 166)**	**363 630**	**151 002**

Изменение величины временных разниц в течение 2018 года

	1 января 2018 г.	Отражено в составе прибыли или убытка	Прекращенная деятельность	Приобретение дочерних компаний	31 декабря 2018 г.
Основные средства	(118 670)	42 366	(145 316)	(60 460)	(282 080)
Нематериальные активы	(256 979)	(85 911)	197 868	(23)	(145 045)
Запасы	31 922	6 846	32	2 558	41 358
Торговая и прочая дебиторская задолженность	567 324	7 417	(59 365)	13 128	528 504
Кредиты и займы	1 595	1 271	–	6 805	9 671
Резервы	17 417	37 749	–	254	55 420
Расчеты с персоналом	66 535	3 759	(2 829)	2 193	69 658
Торговая и прочая кредиторская задолженность	(268 435)	20 963	193 578	2 085	(51 809)
Убытки, перенесенные на будущие налоговые периоды	110 293	28 738	(1 049)	(29)	137 953
	151 002	**63 198**	**182 919**	**(33 489)**	**363 630**

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

21. Отложенные налоговые активы и обязательства (продолжение)

Изменение величины временных разниц в течение 2019 года

	31 декабря 2018 г.	Отражено в составе прибыли или убытка	Приобретено	31 декабря 2019 г.
Основные средства	(282 080)	6 691	(1 044)	(276 433)
Нематериальные активы	(145 045)	(93 269)	–	(238 314)
Запасы	41 358	(27 738)	(4)	13 616
Торговая и прочая дебиторская задолженность	528 504	76 860	(58)	605 306
Кредиты и займы	9 671	64 256	242	74 169
Обязательства по долгосрочным договорам аренды и концессионным соглашениям	–	26 628	–	26 628
Резервы	55 420	(45 095)	–	10 325
Расчеты с персоналом	69 658	1 449	290	71 397
Торговая и прочая кредиторская задолженность	(51 809)	10 909	(171)	(41 071)
Убытки, перенесенные на будущие налоговые периоды	137 953	(2 615)	520	135 858
	363 630	**18 076**	**(225)**	**381 481**

Группа не отразила отложенные налоговые обязательства в размере 1 342 795 (по состоянию на 31 декабря 2018 г.: 948 484) в отношении временных разниц, связанных с инвестициями в дочерние компании, так как Группа может контролировать сроки восстановления этих временных разниц и не намерена из реализовывать в обозримом будущем.

22. Запасы

	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
Сырье и материалы	240 213	287 258
Производственные запасы топлива	124 042	141 713
Прочие запасы	117 147	132 088
	481 402	**561 059**

По состоянию на 31 декабря 2019 г., 31 декабря 2018 г. запасы отражены по фактической себестоимости.

23. Торговая дебиторская задолженность

	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
Торговая дебиторская задолженность (до вычета резерва под ожидаемые кредитные убытки)	8 004 611	7 962 383
Резерв под ожидаемые кредитные убытки по торговой дебиторской задолженности	(3 774 229)	(3 314 969)
Торговая дебиторская задолженность связанных сторон	266 468	224 562
	4 496 850	**4 871 976**

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

23. Торговая дебиторская задолженность (продолжение)

Информация о подверженности Группы кредитному риску и об ожидаемых кредитных убытках по торговой дебиторской задолженности раскрывается в Примечании 34.

24. Прочие краткосрочные финансовые активы

	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
Краткосрочные займы третьим лицам (до вычета резерва под ожидаемые кредитные убытки)	68 659	718 409
Резерв под ожидаемые кредитные убытки по краткосрочным займам третьим лицам	(36 279)	(39 744)
Векселя к получению (до вычета резерва под ожидаемые кредитные убытки)	43 401	12 686
Резерв под ожидаемые кредитные убытки по векселям к получению	(43 401)	(12 686)
Краткосрочные займы связанным сторонам	21 762	56 000
Депозиты, размещенные на срок свыше 3 месяцев	102	172
Прочая дебиторская задолженность связанных сторон	14 938	40 475
Прочая дебиторская задолженность (до вычета резерва под ожидаемые кредитные убытки)	1 011 532	1 063 263
Резерв под ожидаемые кредитные убытки по прочей дебиторской задолженности	(796 401)	(752 367)
	284 313	**1 086 208**

В 2019 году были погашены векселя к получению на сумму 1 690 (в 2018 году были погашены векселя к получению на сумму 20 195).

25. Прочие оборотные нефинансовые активы

	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
Авансы поставщикам	163 315	166 014
НДС к возмещению	33 737	32 893
	197 052	**198 907**

26. Денежные средства и их эквиваленты

	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
Остатки на банковских счетах	770 662	1 221 826
Денежные средства, ограниченные в использовании	2 126	671
Денежные средства в кассе	3 192	2 798
	775 980	**1 225 295**

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

26. Денежные средства и их эквиваленты (продолжение)

По состоянию на 31 декабря 2019 г. на денежные средства на банковских счетах в размере 2 126 наложено ограничение в использовании органами государственной власти (на 31 декабря 2018 г. – 671).

27. Собственный капитал

Уставный капитал

Уставный капитал по состоянию на 31 декабря 2019 г. и 31 декабря 2018 г. представляет собой уставный капитал Компании. Уставный капитал состоит из номинальной стоимости долей его участников, полностью оплачен и составляет 2 910 207. За 2018 год в результате реорганизации Группы произошло снижение уставного капитала ООО «РКС-Холдинг» на 852 793 (Примечание 5).

Резервный фонд

Компания создает резервный фонд в размере 15% от уставного капитала в соответствии с учредительными документами. Резервный фонд формируется за счет отчислений из чистой прибыли. Размер ежегодных отчислений в резервный фонд составляет 5% чистой прибыли Компании до достижения резервным фондом указанного размера.

Дивиденды и прочие распределения собственникам

Сумма средств Компании к распределению определяется в соответствии с российским законодательством.

В 2019 году Компания выплатила дивиденды собственникам Компании в сумме 978 450 (в 2018 году – 1 018 579). Дивиденды, выплаченные держателям неконтролирующих долей участия в 2019 году – 0 (в 2018 году – 0).

Неконтролирующие доли

Неконтролирующие доли включают:

	На 31 декабря 2019 г.		За 2019 год	На 31 декабря 2018 г.		За 2018 год
	Неконтроли-рующая доля, %	Неконтроли-рующая доля на конец года	Неконтроли-рующая доля в чистой прибыли	Неконтроли-рующая доля, %	Неконтроли-рующая доля на конец года	Неконтроли-рующая доля в чистой прибыли
Неконтролирующие доли дочерней компании, относящейся к категории «Прочие сегменты»	49%	330 729	6 111	49%	324 619	26 837
Неконтролирующие доли прочих компаний	различная	111 823	42 463	различная	69 359	28 379
Итого неконтро-лирующие доли		**442 552**	**48 574**		**393 978**	**55 216**

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

27. Собственный капитал (продолжение)

Неконтролирующие доли (продолжение)

Обобщенная информация о дочерних обществах, в которых есть существенные неконтролирующие доли, представлена ниже. Данная информация представлена до исключения внутригрупповых взаиморасчетов.

	На 31 декабря 2019 г. и за 2019 год	На 31 декабря 2018 г. и за 2018 год
Внеоборотные активы	772 782	755 466
Оборотные активы	524 626	423 696
Долгосрочные обязательства	14 970	141 939
Краткосрочные обязательства	617 170	374 735
Чистые активы	**665 268**	**662 488**
Балансовая стоимость неконтрольной доли участия	**330 729**	**324 619**
Выручка	1 436 666	1 157 594
Затраты и прочие доходы и расходы	(1 417 962)	(1 081 769)
Прибыль до налогообложения	**18 704**	**75 825**
Налог на прибыль	(6 233)	(21 056)
Чистая прибыль	**12 471**	**54 769**
Прибыль, распределенная на неконтрольные доли участия	**6 111**	**26 837**

28. Кредиты и займы

В данном примечании содержатся сведения о договорных условиях привлечения Группой кредитов и займов, которые учитываются по амортизированной стоимости. Информация о подверженности Группы риску изменения процентных ставок и риску ликвидности раскрывается в Примечании 34.

	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
Долгосрочные		
Долгосрочные кредиты и займы	3 841 576	3 692 514
Краткосрочная часть долгосрочных кредитов и займов	(184 400)	(246 797)
Долгосрочная часть обязательств по финансовой аренде	–	11 127
	3 657 176	**3 456 844**
Краткосрочные		
Краткосрочные кредиты и займы	276 413	1 547 716
Краткосрочная часть долгосрочных кредитов и займов	184 400	246 797
Краткосрочные кредиты и займы, полученные от связанных сторон	–	150 000
Проценты к выплате связанным сторонам	–	1 604
Текущая часть обязательств по финансовой аренде	–	20 186
	460 813	**1 966 303**

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

28. Кредиты и займы (продолжение)

Условия и сроки погашения задолженности

Ниже указаны условия привлечения долгосрочных кредитов и займов, не погашенных на отчетную дату.

	Эффективная процентная ставка	Срок погашения	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
Кредиты и займы	8%-15%	2020-2022 гг.	3 530 521	3 148 391
	9%-10%	2023-2024 гг.	59 388	168 791
	10%	2027-2029 гг.	67 267	128 535
			3 657 176	**3 445 717**

Ниже указаны условия привлечения краткосрочных кредитов и займов, не погашенных на отчетную дату.

	Эффективная процентная ставка	Срок погашения	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
Кредиты и займы	8%-13%	2019 г.	–	1 794 513
	8%-12%	2020 г.	460 813	
			460 813	**1 794 513**
Кредиты и займы, полученные от связанных сторон	1%-13%	2019 г.	–	151 604
			–	**151 604**

По состоянию на 31 декабря 2019 г. и на 31 декабря 2018 г. обеспечение по кредитам и займам отсутствует.

По состоянию на 31 декабря 2019 г. у Группы имеются неиспользованные кредитные линии на сумму 7 673 100.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

28. Кредиты и займы (продолжение)

Изменения в обязательствах, обусловленных финансовой деятельностью

Сверка движений в финансовой деятельности в Отчете о движении денежных средств с балансовыми статьями обязательств:

	Долго-срочные кредиты и займы	Кратко-срочные кредиты и займы	Обяза-тельства по финансовой аренде	Дивиденды к выплате	Итого
Остаток на 1 января 2018 г.	**3 622 878**	**2 590 702**	**–**	**–**	**6 213 580**
Операционная и финансовая деятельность (денежные движения)	**1 749 871**	**(3 667 320)**	**(2 440)**	**(1 018 579)**	**(2 938 468)**
Поступление кредитов и займов	10 093 743	7 972 071	–	–	**18 065 814**
Выплата кредитов и займов	(8 343 872)	(11 118 454)	–	–	**(19 462 326)**
Проценты уплаченные	–	(520 937)	(2 440)	–	**(523 377)**
Дивиденды выплаченные собственникам Компании	–	–	–	(1 018 579)	**(1 018 579)**
Операционная и инвестиционная деятельность (неденежные движения)	**(1 927 032)**	**3 022 735**	**33 753**	**1 245 579**	**2 375 035**
Процентные расходы	125 659	320 717	–	–	**446 376**
Реклассификация	(2 106 931)	2 106 931	–	–	**–**
Приобретение дочерних компаний, за вычетом полученных денежных средств	–	22 079	28 276	–	**50 355**
Выбытие дочерних компаний, за вычетом полученных денежных средств	–	(811 830)	–	–	**(811 830)**
Прочие движения	–	1 353 269	5 477	1 245 579	**2 604 325**
Капитализированные проценты	54 240	31 569	–	–	**85 809**
Остаток на 31 декабря 2018 г.	**3 445 717**	**1 946 117**	**31 313**	**227 000**	**5 650 147**

	Долго-срочные кредиты и займы	Кратко-срочные кредиты и займы	Обяза-тельства по аренде[1]	Дивиденды к выплате	Итого
Остаток на 1 января 2019 г.	**3 445 717**	**1 946 117**	**2 244 093**	**227 000**	**7 862 927**
Операционная и финансовая деятельность (денежные движения)	**2 309 324**	**(5 252 497)**	**(544 976)**	**(978 450)**	**(4 466 599)**
Поступление кредитов и займов	5 279 836	4 271 665	–	–	**9 551 501**
Выплата кредитов и займов	(2 970 512)	(9 024 483)	–	–	**(11 994 995)**
Проценты уплаченные	–	(499 679)	(275 310)	–	**(774 989)**
Погашение обязательств по долгосрочным договорам аренды и концессионным соглашениям (в 2018 году погашение обязательств по финансовой аренде)	–	–	(269 666)	–	**(269 666)**
Дивиденды выплаченные собственникам Компании	–	–	–	(978 450)	**(978 450)**

[1] Остаток на 1 января 2019 г. – Примечание 29.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

28. Кредиты и займы (продолжение)

Изменения в обязательствах, обусловленных финансовой деятельностью (продолжение)

	Долго-срочные кредиты и займы	Кратко-срочные кредиты и займы	Обяза-тельства по аренде	Дивиденды к выплате	Итого
Операционная и инвестиционная деятельность (неденежные движения)	**(2 097 865)**	**3 767 193**	**1 428 039**	**751 450**	**3 848 817**
Процентные расходы	–	408 435	300 338	–	**708 773**
Реклассификация	(2 121 016)	2 121 016	–	–	**–**
Выбытие дочерних компаний, за вычетом полученных денежных средств	–	(60 000)	–	–	**(60 000)**
Дивиденды начисленные	–	–	–	751 450	**751 450**
Заключение новых договоров аренды	–	–	1 127 701	–	**1 127 701**
Прочие движения	23 151	1 194 966	–	–	**1 218 117**
Капитализированные проценты	–	102 776	–	–	**102 776**
Остаток на 31 декабря 2019 г.	**3 657 176**	**460 813**	**3 127 156**	**–**	**7 245 145**

29. Обязательства по договорам аренды и концессионным соглашениям

Ниже представлена сверка обязательств по аренде по состоянию на 1 января 2019 г. с договорными обязательствами по операционной аренде по состоянию на 31 декабря 2018 г.:

	На 1 января 2019 года
Договорные обязательства по операционной аренде на 31 декабря 2018 г.	**21 561 664**
Средневзвешенная ставка привлечения дополнительных заемных средств на 1 января 2019 г.	9,15%
Дисконтированные договорные обязательства по операционной аренде на 1 января 2019 г.	**9 013 045**
Минус:	
Договорные обязательства, связанные с краткосрочной арендой и арендой активов с низкой стоимостью	(392 267)
Пересмотр сроков аренды в рамках трансформации действующих договоров аренды в концессионные соглашения	(5 522 618)
Плюс:	
Договорные обязательства, связанные с арендой, ранее классифицированной как финансовая аренда	31 313
Обязательства по аренде на 1 января 2019 г.	**2 244 093**
Краткосрочные	502 134
Долгосрочные	1 741 959

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

29. Обязательства по договорам аренды и концессионным соглашениям (продолжение)

Изменения в сумме обязательств по аренде представлены в таблице ниже:

Баланс на 1 января 2019 г.	**2 244 093**
Пересмотр сроков аренды в рамках трансформации действующих договоров аренды в концессионные соглашения	896 349
Поступления	231 352
Процентные расходы	300 338
Арендные платежи за период	(544 976)
Баланс на 31 декабря 2019 г.	**3 127 156**
Краткосрочные	589 474
Долгосрочные	2 537 682

За 12 месяцев, закончившихся 31 декабря 2019 г., Группа признала расходы, относящиеся к краткосрочной аренде и к аренде с низкой стоимостью в размере 378 364, 13 903 соответственно.

В 2019 году общая сумма денежных оттоков по аренде составила 937 243.

30. Резервы

	2019 г.	2018 г.
Краткосрочные резервы		
Остаток на 1 января	**245 516**	**107 904**
Дополнительные резервы	191 680	359 804
Восстановленные резервы	(196 467)	(82 206)
Использовано в течение года	(186 060)	(152 461)
Приобретение дочерних компаний	–	12 475
Остаток на 31 декабря	**54 669**	**245 516**

Резервы представляют собой оценку потенциальных обязательств, которые с высокой вероятностью понесет Группа в связи с судебными разбирательствами.

Дополнительный резерв начислен для покрытия сумм, которые Группа с высокой вероятностью должна будет выплатить согласно решениям арбитражного суда в результате перерасчета платежей за потребление тепло- и электроэнергии и передачу электроэнергии.

Группа использовала суммы созданных резервов, погасив требования после соответствующих решений арбитражных судов.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

31. Торговая и прочая кредиторская задолженность

	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
Торговая кредиторская задолженность	1 774 310	1 961 742
Задолженность по расчетам с персоналом	452 897	449 251
Дивиденды к выплате	–	227 000
Торговая кредиторская задолженность связанным сторонам	276 403	332 757
Прочая кредиторская задолженность	829 362	657 061
Прочая кредиторская задолженность связанным сторонам	1 296	1 262
	3 334 268	**3 629 073**

32. Авансы полученные

	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
Авансы полученные	1 448 514	1 265 592
Авансы полученные от связанных сторон	16 617	34 235
Итого авансы полученные	**1 465 131**	**1 299 827**

По состоянию на 31 декабря 2019 г. и 2018 г. авансы полученные представляют собой обязательства по договорам с покупателями.

Изменения в сумме авансов полученных составили:

	2019 г.	2018 г.
Остаток на 1 января	**1 299 827**	**1 049 949**
Получено за год	11 682 837	11 095 277
Приобретение дочерних компаний	1 434	148 590
Использовано в течение года	(11 518 967)	(10 993 989)
Остаток на 31 декабря	**1 465 131**	**1 299 827**

33. Прочие налоги к уплате

	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
НДС к уплате	235 102	310 603
Страховые взносы в государственные внебюджетные фонды	195 591	177 826
Плата за загрязнение окружающей природной среды	43 442	76 211
НДФЛ	42 710	40 860
Налог на имущество	64 677	41 704
Транспортный налог	1 221	1 168
Прочие	10 962	10 000
	593 705	**658 372**

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

34. Финансовые инструменты

Общий обзор

Использование финансовых инструментов подвергает Группу следующим видам риска:

- кредитный риск;
- риск ликвидности;
- рыночный риск.

В данном примечании представлена информация о подверженности Группы каждому из указанных рисков, о целях Группы, ее политике и процедурах оценки и управления данными рисками и о подходах Группы к управлению капиталом. Дополнительная информация количественного характера раскрывается по всему тексту данной консолидированной финансовой отчетности.

Политика Группы по управлению рисками разработана с целью выявления и анализа рисков, которым подвергается Группа, установления допустимых предельных значений риска и соответствующих механизмов контроля, а также для мониторинга рисков и соблюдения установленных ограничений. Политика и системы управления рисками регулярно анализируются на предмет необходимости внесения изменений в связи с изменениями рыночных условий и деятельности Группы. Группа устанавливает стандарты и процедуры обучения и управления с целью создания упорядоченной и действенной системы контроля, в которой все работники понимают свою роль и обязанности.

Кредитный риск

Кредитный риск – это риск возникновения у Группы финансового убытка, вызванного неисполнением покупателем или контрагентом по финансовому инструменту своих договорных обязательств. Этот риск связан, в основном, с имеющейся у Группы дебиторской задолженностью покупателей и займами выданными.

Торговая и прочая дебиторская задолженность

Основным направлением деятельности Группы является оказание коммунальных услуг потребителям на основании договоров аренды (концессионных соглашений) с использованием объектов коммунальной инфраструктуры, находящихся в собственности государства. Тарифы, по которым потребители оплачивают услуги Группы, определяются региональными или муниципальными органами власти. Группа не вправе выбирать потребителей, а также изменять тарифы на оказываемые услуги или условия государственных подрядов.

Тем не менее Группа разработала политику минимизации кредитного риска в части торговой и прочей дебиторской задолженности. Кредитная политика Группы направлена на обеспечение лояльности потребителей. Основными мерами, осуществляемыми в рамках принятой политики, являются следующие:

- организация акций и публичных мероприятий, имеющих целью убедить потребителей оперативно погашать задолженность по оплате коммунальных услуг;
- размещение рекламных объявлений и статей в газетах и журналах с целью убедить потребителей своевременно оплачивать коммунальные услуги;

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

34. Финансовые инструменты (продолжение)

Кредитный риск (продолжение)

- проведение конкурсов с награждением самых добросовестных потребителей;
- направление уведомлений потребителям с информацией об остатках по расчетам с коммунальными предприятиями Группы;
- создание контактных центров для обеспечения немедленного доступа потребителей к базе данных;
- проведение мероприятий, рассчитанных на различные группы потребителей;
- использование услуг коллекторских агентств для повышения собираемости коммунальных платежей.

Группа начисляет резерв под ожидаемые кредитные убытки, величина которого определяется исходя из расчетной оценки величины убытков по торговой и прочей дебиторской задолженности и займам выданным на основе индивидуальных убытков по существенным активам с учетом расчетов, которые должны быть произведены после отчетной даты в денежной или иной форме.

Максимальная величина кредитного риска равна балансовой стоимости финансовых активов.

По состоянию на отчетную дату максимальная величина кредитного риска, связанного с торговой дебиторской задолженностью, в разрезе географических регионов деятельности Группы составила:

	Балансовая стоимость	
	31 декабря 2019 г.	**31 декабря 2018 г.**
Амурская область	490 907	446 861
Владимирская область.	1 546	198 252
Воронежская область	71 546	125 226
Город Москва	3 236	4 384
Кировская область	195 142	331 602
Пензенская область	359 181	335 075
Пермский край	800 618	885 525
Республика Карелия	662 542	694 328
Самарская область	1 576 913	1 589 503
Тамбовская область	192 479	172 505
Ульяновская область	121 341	88 715
Ханты-Мансийский автономный округ	21 399	–
	4 496 850	**4 871 976**

По состоянию на отчетную дату максимальная величина кредитного риска в части торговой дебиторской задолженности по категориям потребителей составила:

	Балансовая стоимость	
	31 декабря 2019 г.	**31 декабря 2018 г.**
Юридические лица	2 544 284	3 076 362
Физические лица	1 952 566	1 795 614
	4 496 850	**4 871 976**

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

34. Финансовые инструменты (продолжение)

Кредитный риск (продолжение)

Группа оценивает концентрацию риска в отношении торговой дебиторской задолженности как не высокую, поскольку ее клиенты расположены в различных географических регионах деятельности в значительной степени независимых друг от друга, и представляют различные категории потребителей.

Резерв под ожидаемые кредитные убытки

В таблице ниже суммы торговой дебиторской задолженности Группы сгруппированы по срокам давности.

	31 декабря 2019 г.		31 декабря 2018 г.	
	Общая сумма	**Резерв под ожидаемые кредитные убытки**	**Общая сумма**	**Резерв под ожидаемые кредитные убытки**
Непросроченная или просроченная менее 3 месяцев	2 844 097	(3 597)	3 298 929	(18 327)
Просроченная от 3 до 6 месяцев	696 061	(28 421)	630 223	(26 146)
Просроченная от 6 до 12 месяцев	997 882	(113 468)	996 979	(64 134)
Просроченная свыше 1 года	3 733 039	(3 628 743)	3 260 814	(3 206 362)
	8 271 079	**(3 774 229)**	**8 186 945**	**(3 314 969)**

Изменения в сумме резерва под ожидаемые кредитные убытки по торговой дебиторской задолженности составили:

	2019 г.	**2018 г.**
Остаток на 1 января	**3 314 969**	**3 415 800**
Начисление за год	767 318	698 312
Выбытие дочерних предприятий	–	(614 200)
Приобретение компаний	1 353	125 496
Использование в течение года	(309 411)	(310 439)
Остаток на 31 декабря	**3 774 229**	**3 314 969**

Изменения в сумме резерва под ожидаемые кредитные убытки по прочей дебиторской задолженности, за исключением задолженности по займам выданным, составили:

	2019 г.	**2018 г.**
Остаток на 1 января	**752 367**	**1 059 837**
(Восстановление)/начисление за год	147 949	(182 515)
Выбытие дочерних предприятий	–	(19 649)
Приобретение дочерних компаний	–	3 029
Использование в течение года	(103 915)	(108 335)
Остаток на 31 декабря	**796 401**	**752 367**

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

34. Финансовые инструменты (продолжение)

Кредитный риск (продолжение)

Изменения в сумме резерва под ожидаемые кредитные убытки по займам выданных составили:

	2019 г.	2018 г.
Остаток на 1 января	**39 744**	**44 620**
Восстановление за год	–	(12 196)
Приобретение дочерних компаний	–	17 640
Использование в течение года	(3 465)	(10 320)
Остаток на 31 декабря	**36 279**	**39 744**

Резерв под ожидаемые кредитные убытки по торговой дебиторской задолженности используется для отражения ожидаемых убытков, за исключением случаев, когда Группа уверена в невозможности возмещения той или иной суммы и отражает ее непосредственно как уменьшение стоимости соответствующего финансового актива.

На основании статистики за прошлые периоды в части неплатежей потребителей / невозврата займов и поступлений денежных средств после отчетной даты руководство Группы пришло к выводу об отсутствии необходимости начисления дополнительных сумм резерва под ожидаемые кредитные убытки по торговой и прочей дебиторской задолженности и займов выданных сверх уже начисленных сумм.

В 2019 году Группа начислила 915 267 как резерв под ожидаемые кредитные убытки по займам выданным и дебиторской задолженности (в 2018 году – 503 601) и 2 506 как восстановление займов выданных и дебиторской задолженности (в 2018 году – 78 086), что привело к возникновению чистого убытка в сумме 912 761 (в 2018 году – 425 515).

Риск ликвидности

Риск ликвидности – это риск того, что у Группы возникнут сложности по выполнению финансовых обязательств, расчеты по которым осуществляются путем передачи денежных средств или другого финансового актива. Подход Группы к управлению ликвидностью заключается в том, чтобы обеспечить, насколько это возможно, постоянное наличие у Группы ликвидных средств, достаточных для погашения своих обязательств в срок, как в обычных, так и в напряженных условиях, не допуская возникновения неприемлемых убытков и не подвергая риску репутацию Группы.

По состоянию на 31 декабря 2019 г. общая сумма краткосрочных обязательств Группы превысила сумму оборотных активов на 36 733 (на 31 декабря 2018 г. общая сумма оборотных активов Группы превысила сумму краткосрочных обязательств на 233 407). Руководство Группы обеспечивает гибкость финансирования за счет доступности кредитных линий.

Группа имеет ряд кредитных соглашений, включающие договорные условия, которые определяют требования в отношении финансовых показателей компаний Группы. Невыполнение договорных условий дает банку право требовать незамедлительного возврата кредитов. По состоянию на 31.12.2019 г. Группой соблюдались все договорные условия, содержащиеся в кредитных соглашениях.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

34. Финансовые инструменты (продолжение)

Риск ликвидности (продолжение)

Для целей планирования годовых, ежемесячных и еженедельных поступлений и платежей Группа составляет бюджеты движения денежных средств. Это позволяет прогнозировать приток и отток денежных средств за период и своевременно выполнять обязательства перед контрагентами. Группа принимает необходимые меры к тому, чтобы обеспечивать достаточный объем денежных средств для погашения плановых операционных расходов в течение 90 дней, включая расходы по обслуживанию финансовых обязательств, однако без учета потенциального влияния чрезвычайных обстоятельств, которые не поддаются точному прогнозированию (например, стихийных бедствий). Помимо этого, ряд банков и связанных сторон предоставили Группе кредитные линии и овердрафты. Группа поддерживает достаточные суммы невыбранных остатков по кредитным линиям и овердрафтам (Примечаине 28). Принимая во внимание постоянный спрос на услуги Группы, руководство полагает, что Группа и далее останется рентабельной, генерируя достаточные потоки денежных средств для финансирования своей деятельности.

В Группе осуществляется ежедневный мониторинг уровня ликвидности, и вплоть до даты утверждения настоящей консолидированной финансовой отчетности Группа при необходимости могла привлекать дополнительное финансирование. В целях повышения эффективности использования денежных ресурсов Группа ежедневно анализирует и отслеживает остатки денежных средств. Такой порядок позволяет ей держать на банковских счетах минимально достаточные суммы для обеспечения нормальной операционной деятельности. По мнению руководства Группы, погашение займов и кредитов, а также торговой и прочей кредиторской задолженности будет производиться согласно срокам погашения в соответствии с заключенными договорами. Руководство имеет обоснованную уверенность в том, что Группа обладает достаточными ресурсами для осуществления операционной деятельности в обозримом будущем.

Ниже указаны недисконтированные суммы и сроки погашения финансовых обязательств с учетом ожидаемых процентных платежей и без учета влияния взаимозачетов. По оценкам Группы, приведенные в таблице потоки денежных средств не могут возникнуть значительно раньше указанных сроков или в существенно иных суммах.

	Балансовая	Денежный поток по условиям договора				
31 декабря 2019 г.	**стоимость**	**0-12 мес.**	**1-2 года**	**2-3 года**	**Более 4 лет**	**Итого**
Непроизводные финансовые обязательства						
Кредиты и займы	4 117 989	775 662	2 175 558	1 730 242	164 427	**4 845 889**
Кредиты и займы полученные от связанных сторон	–	–	–	–	–	–
Обязательства по аренде	3 127 156	589 474	572 624	538 806	5 426 079	**7 126 983**
Торговая кредиторская задолженность	2 050 713	2 050 713	–	–	–	**2 050 713**
Прочая кредиторская задолженность	830 658	830 658	–	–	–	**830 658**
	10 126 516	**4 246 507**	**2 748 182**	**2 269 048**	**5 590 506**	**14 854 243**

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

34. Финансовые инструменты (продолжение)

Риск ликвидности (продолжение)

31 декабря 2018 г.	Балансовая стоимость	Денежный поток по условиям договора				
		0-12 мес.	1-2 года	2-3 года	Более 4 лет	Итого
Непроизводные финансовые обязательства						
Кредиты и займы	5 240 230	2 292 573	1 697 196	1 843 887	260 677	**6 094 333**
Кредиты и займы полученные от связанных сторон	150 000	152 849	–	–	–	**152 849**
Обязательства по финансовой аренде	31 313	20 186	11 127	–	–	**31 313**
Торговая кредиторская задолженность	2 294 499	2 294 499	–	–	–	**2 294 499**
Прочая кредиторская задолженность	885 323	885 323	–	–	–	**885 323**
	8 601 365	**5 645 430**	**1 708 323**	**1 843 887**	**260 677**	**9 458 317**

Рыночный риск

Рыночный риск – это риск того, что изменения ставок процента окажут негативное влияние на прибыль Группы или на стоимость имеющихся у нее финансовых инструментов. Цель управления рыночным риском заключается в том, чтобы контролировать подверженность рыночному риску и удерживать ее в допустимых пределах, при этом добиваясь оптимизации доходности инвестиций.

Валютный риск

Группа не подвергается существенному валютному риску в связи с отсутствием существенных операций, осуществляемых в валюте, отличной от функциональной валюты (т.е. от рубля).

Процентный риск

Группа привлекает кредиты и займы по фиксированным и плавающим ставкам процента. Изменения в процентных ставках оказывают влияние на кредиты и займы, поскольку изменяют их справедливую стоимость. Руководство Группы не придерживается каких-либо установленных правил при определении соотношения между кредитами и займами по фиксированным и плавающим ставкам. Вместе с тем на момент привлечения новых кредитов и займов руководство на основании своего суждения принимает решение о том, какая ставка – фиксированная или плавающая – будет наиболее выгодна для Группы на весь расчетный период до срока погашения задолженности.

Группа ведет свою деятельность в различных регионах Российской Федерации и пользуется у межрегиональных банков репутацией надежного корпоративного клиента. Это дает ей возможность получать кредиты на крупные суммы по приемлемым процентным ставкам.

В целях привлечения внешнего финансирования Группа проводит аукционы, которые обеспечивают получение кредитных ресурсов на более выгодных условиях, в том числе по более низким процентным ставкам.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

34. Финансовые инструменты (продолжение)

Рыночный риск (продолжение)

Прибыль и потоки денежных средств от операционной деятельности Группы в основном не зависят от изменения рыночных процентных ставок. Группа подвержена риску изменения процентных ставок только в связи с колебаниями рыночной стоимости процентных кредитов и займов. У Группы отсутствуют существенные процентные активы.

Справедливая стоимость

Анализ чувствительности справедливой стоимости финансовых инструментов с фиксированной ставкой процента

Группа не учитывает финансовые активы и обязательства с фиксированной ставкой процента как инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения в которой отражаются в составе прибыли или убытка за период, или как финансовые инструменты, имеющиеся в наличии для продажи. Соответственно, изменение процентных ставок по состоянию на отчетную дату не повлияло бы на величину прибыли или убытка и прочего совокупного дохода.

Иерархия справедливой стоимости

Ниже приведен анализ финансовых инструментов в разрезе уровней иерархии справедливой стоимости. Различные уровни были определены следующим образом:

- Уровень 1: котировки, полученные на активном рынке для идентичных активов и обязательств;
- Уровень 2: оценки, отличающиеся от котировок, указанных в уровне 1, что наблюдаются для активов или обязательств, либо непосредственно (то есть, так как цены) или косвенно (например, полученных от цены);
- Уровень 3: оценки для активов или обязательств, которые не основаны на рыночных данных (не имеющие котировок).

	Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Всего
Активы, справедливая стоимость которых раскрывается на 31 декабря 2019 г.				
Долгосрочные займы выданные	–	–	430 640	**430 640**
Краткосрочные займы выданные	–	–	54 142	**54 142**
Прочая долгосрочная дебиторская задолженность	–	–	137 146	**137 146**
Банковские депозиты	102	–	–	**102**
	102	**–**	**621 928**	**622 030**
Обязательства, справедливая стоимость которых раскрывается на 31 декабря 2019 г.				
Долгосрочные кредиты и займы	–	3 589 719	–	**3 589 719**
Краткосрочные кредиты и займы	–	460 813	–	**460 813**
	–	**4 050 532**	**–**	**4 050 532**

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

34. Финансовые инструменты (продолжение)

Справедливая стоимость (продолжение)

	Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Всего
Активы, справедливая стоимость которых раскрывается на 31 декабря 2018 г.				
Долгосрочные займы выданные	–	–	381 367	**381 367**
Краткосрочные займы выданные	–	–	734 665	**734 665**
Прочая долгосрочная дебиторская задолженность	–	–	105 770	**105 770**
Векселя к получению	–		10 869	**10 869**
Банковские депозиты	172	–	–	**172**
	172	**–**	**1 232 671**	**1 232 843**
Обязательства, справедливая стоимость которых раскрывается на 31 декабря 2018 г.				
Долгосрочные кредиты и займы	–	3 111 331	–	**3 111 331**
Краткосрочные кредиты и займы	–	1 946 117	–	**1 946 117**
	–	**5 057 448**	**–**	**5 057 448**

Руководство определило, что справедливая стоимость денежных средств и краткосрочных депозитов, торговой дебиторской задолженности, торговой кредиторской задолженности и прочих краткосрочных обязательств приблизительно равна их балансовой стоимости, главным образом, ввиду непродолжительных сроков погашения данных инструментов.

Основные методы и допущения, использованные при оценке справедливой стоимости финансовых инструментов, раскрываются в Примечании 4.

Управление капиталом

Главной задачей в управлении оборотным капиталом является обеспечение кредитоспособности и уровня капитала, достаточного для непрерывной дальнейшей деятельности Группы, с целью получения дохода на инвестированный капитал акционерами, а также для поддержания наиболее оптимальной структуры капитала, способной уменьшить размер заемных средств.

Показатель величины Собственных оборотных средств используется для оценки возможности Группы рассчитаться по краткосрочным обязательствам, реализовав все свои оборотные активы, и определяет степень платежеспособности и финансовой устойчивости Группы.

Для целей настоящей Политики определены следующие основные элементы оборотного капитала:

- дебиторская задолженность, управление которой включает в себя анализ расчетов с покупателями;
- денежные средства, управление которыми осуществляется путем прогнозирования денежного потока;
- запасы, управление которыми означает определение потребности в них, обеспечивающей непрерывную деятельность Группы.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

34. Финансовые инструменты (продолжение)

Управление капиталом (продолжение)

В целях повышения эффективности управления оборотным капиталом Группа осуществляет решение следующих задач:

- прогнозирование притока и оттока денежных средств путем осуществления мониторинга движения денежных средств Группы на регулярной основе, что позволяет обеспечить поддержание платежеспособности Группы на необходимом уровне для погашения плановых операционных расходов, включая расходы по обслуживанию финансовых обязательств;
- разработка политики осуществления дополнительного финансирования путем привлечения долгосрочных кредитов, осуществление работы с кредитными организациями по обеспечению получения кредитных ресурсов на более выгодных условиях;
- контроль расчетов с покупателями, регулярная инвентаризация задолженности, организация претензионно-исковой работы в случае выявления своевременно неоплаченных долгов;
- планирование текущих операционных и финансовых расходов Группы и выявление путей их минимизации.

Группировку и анализ показателей о движении основных элементов оборотного капитала следует производить с выделением их в следующие группы:

- дебиторская и кредиторская задолженности – разделение по срокам погашения до 1 года и более 1 года;
- запасы – выделение материально-производственных запасов, находящихся на складах без движения более 12 месяцев.

35. Инвестиционные обязательства

Группа заключила ряд договоров аренды (концессионных соглашений об оказании коммунальных услуг) с региональными и муниципальными органами власти, в соответствии с которыми Группа производит улучшения (модернизацию) объектов коммунальной инфраструктуры и строит новые объекты. В рамках концессионных договоров, заключенных по состоянию на 31 декабря 2019 г., договорные обязательства Группы без учета НДС по будущим операциям на период до 2066 года включительно составили 12 035 774 (на 31 декабря 2018 г. – 13 471 360).

36. Обязательства капитального характера

Группа заключила ряд долгосрочных договоров на оказание услуг по строительству улучшений (модернизации) объектов коммунальной инфраструктуры и новых объектов. По состоянию на 31 декабря 2019 г. договорные обязательства Группы по будущим капитальным затратам составили 1 055 777 (на 31 декабря 2018 г. – 763 200), включая НДС.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

37. Условные обязательства

Страхование

Рынок страховых услуг в Российской Федерации находится на стадии становления и многие формы страхования, распространенные в других странах мира, пока не доступны в России. Группа не имеет полной страховой защиты в отношении своих производственных сооружений, убытков, вызванных остановками производства, или возникших обязательств перед третьими сторонами в связи с ущербом, нанесенном объектам недвижимости или окружающей среде в результате аварий или деятельности Группы. До тех пор, пока Группа не будет иметь полноценного страхового покрытия, существует риск того, что утрата или повреждение определенных активов может оказать существенное негативное влияние на деятельность и финансовое положение Группы.

Судебные разбирательства

Группа выступает одной из сторон по ряду других судебных разбирательств, возбужденных в процессе ее обычной хозяйственной деятельности. Хотя Группе могут предъявляться иски о возмещении серьезного материального ущерба, исход которых не является предопределенным, руководство полагает, что окончательное разрешение таких споров не окажет существенного отрицательного влияния на результаты деятельности и финансовое положение Группы. Информация об отраженных резервах по судебным разбирательствам раскрывается в Примечании 30.

Налогообложение

Российское налоговое, валютное и таможенное законодательство допускает различные толкования и подвержено частым изменениям. Интерпретация руководством Группы положений законодательства применительно к операциям и деятельности Группы может быть оспорена соответствующими региональными или федеральными органами.

В 2019 году имело место дальнейшее внедрение механизмов, направленных против уклонения от уплаты налогов с использованием низконалоговых юрисдикций и агрессивных структур налогового планирования. В частности, эти изменения включали определение понятия бенефициарного владения, налогового резидентства юридических лиц по месту осуществления фактической деятельности, а также подход к налогообложению контролируемых иностранных компаний в Российской Федерации.

Кроме этого была законодательно установлена концепция налоговой выгоды в отношении всех налогов, взимаемых на территории Российской Федерации, с фокусом на присутствие деловой цели при осуществлении хозяйственных операций, а также подтверждение исполнения обязательств по заключенным договорам сторонами договора, либо лицом, на которого эти обязательства были переданы по договору или закону. Данное изменение существенно меняет концепцию признания факта получения налогоплательщиками необоснованной налоговой выгоды, что окажет существенное влияние на сложившуюся ранее судебную практику. При этом практический механизм применения данной нормы еще не до конца урегулирован, а судебная практика по внесенным изменениям – не сформирована.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

37. Условные обязательства (продолжение)

Налогообложение (продолжение)

Указанные изменения, а также последние тенденции в применении и интерпретации отдельных положений российского налогового законодательства указывают на то, что налоговые органы могут занять более жесткую позицию при интерпретации законодательства и проверке налоговых расчетов. Как следствие, налоговые органы могут предъявить претензии по тем сделкам и методам учета, по которым раньше они претензий не предъявляли. В результате, могут быть начислены значительные налоги, пени и штрафы. Определение сумм претензий по возможным, но не предъявленным искам, а также оценка вероятности неблагоприятного исхода, не представляются возможными. Налоговые проверки могут охватывать три календарных года деятельности, непосредственно предшествовавшие году проверки. При определенных условиях проверке могут быть подвергнуты и более ранние налоговые периоды.

По мнению руководства, по состоянию на 31 декабря 2019 г. и 31 декабря 2018 г. соответствующие положения законодательства интерпретированы им корректно, и вероятность сохранения положения, в котором находится Группа в связи с налоговым, валютным и таможенным законодательством, является высокой.

Условные обязательства по охране окружающей среды

Российское законодательство об охране окружающей среды постоянно уточняется и дополняется, поэтому Группа регулярно определяет и оценивает свои обязательства с учетом вновь принимаемых законов и поправок в действующее законодательство.

Обязательства Группы по природоохранной деятельности, которые поддаются количественной оценке, отражаются в составе прибыли или убытка за период.

Точная величина обязательств, которые могут возникнуть в связи с принятием предлагаемых поправок в природоохранное законодательство или новых законодательных актов, не может быть определена в настоящее время, однако она может оказаться существенной. По мнению руководства, в условиях действующего законодательства у Группы не имеется существенных обязательств или условных обязательств, не отраженных в настоящей консолидированной финансовой отчетности, которые могли бы оказать значительное отрицательное влияние на результаты деятельности или финансовое положение Группы.

Поручительства

По состоянию на 31 декабря 2019 г. и 31 декабря 2018 г. у Группы отсутствуют поручительства, выданные в отношении кредитов и займов третьих лиц.

38. Операции со связанными сторонами

Отношения контроля

Информация о Компании, ее участниках и конечной контролирующей стороне раскрывается в Примечании 1.

Компания ПАО «Т Плюс», которая контролирует деятельность Группы, является публичной и публикует в общедоступных источниках информации свою финансовую отчетность.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

38. Операции со связанными сторонами (продолжение)

Операции со связанными сторонами

В таблицах ниже приводятся сводные данные об операциях с Материнской компанией, ассоциированными предприятиями, учитываемыми с использованием метода долевого участия, и другими связанными сторонами, которые включают дочерние общества компании ПАО «Т Плюс», а также компании, находящиеся под общим контролем компании, которая имеет значительное влияние на Группу.

Обороты за период

	Доходы и выручка					
	2019 г.			2018 г.		
	Материнская компания	Ассоциированные предприятия	Другие связанные стороны	Материнская компания	Ассоциированные предприятия	Другие связанные стороны
Выручка						
Выручка от реализации электроэнергии	–	–	484	–	–	360
Выручка от реализации услуг по водоснабжению и водоотведению	1 127 417	–	409 842	1 112 446	–	446 989
Прочая выручка	49 270	–	22 672	3 260	–	25 939
Прочие доходы						
Выручка от операций аренды	–	–	28 009	–	–	30 781
Прочие доходы	–	–	46 931	13	–	1 912
Процентные доходы	–	–	36 649	–	–	47 907
Итого	**1 176 687**	**–**	**544 587**	**1 115 719**	**–**	**553 888**

	Расходы и себестоимость					
	2019 г.			2018 г.		
	Материнская компания	Ассоциированные предприятия	Другие связанные стороны	Материнская компания	Ассоциированные предприятия	Другие связанные стороны
Материалы						
Электроэнергия	–	–	183 552	–	–	161 342
Тепловая энергия	–	–	437	1	–	704
Вода	8 067	–	–	7 529	–	–
Прочие внешние услуги и расходы						
Информационные и консультационные услуги	–	–	36 723	–	–	38 337
Услуги управления	–	–	648 938	–	–	658 910
Прочие внешние услуги	20 220	–	195 625	27 377	–	98 225
Прочие расходы	–	–	1 273	1	–	231
Процентные расходы	–	–	10 755	–	–	–
Итого	**28 287**	**–**	**1 077 303**	**34 908**	**–**	**957 749**

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

38. Операции со связанными сторонами (продолжение)

Операции со связанными сторонами (продолжение)

Балансовые остатки на конец периода

	2019 г.			2018 г.		
	Материнская компания	Ассоциированные предприятия	Другие связанные стороны	Материнская компания	Ассоциированные предприятия	Другие связанные стороны
Внеоборотные активы						
Торговая долгосрочная дебиторская задолженность	–	–	–	–	–	–
Прочая долгосрочная дебиторская задолженность	–	–	129 891	–	–	93 242
Займы выданные	–	–	305 687	–	–	305 687
Чистая инвестиция в аренду в отношении субаренды офисного помещения	94 479	–	–	–	–	–
Оборотные активы						
Торговая дебиторская задолженность	42 222	–	224 246	44 689	–	179 873
Прочая дебиторская задолженность (за вычетом резерва под ожидаемые кредитные убытки)	–	–	14 938	1	–	40 474
Авансы выданные	645	–	99	626	–	402
Займы выданные (за вычетом резерва под ожидаемые кредитные убытки)	–	–	21 762	–	–	56 000
Итого активы	**137 346**	**–**	**696 623**	**45 316**	**–**	**675 678**

	2019 г.			2018 г.		
	Материнская компания	Ассоциированные предприятия	Другие связанные стороны	Материнская компания	Ассоциированные предприятия	Другие связанные стороны
Краткосрочные обязательства						
Кредиты и займы	–	–	–	–	–	151 604
Торговая кредиторская задолженность	26 112	–	250 291	3 003	–	329 754
Краткосрочные авансы полученные	–	–	16 617	29 026	–	5 209
Дивиденды к выплате	–	–	–	–	–	227 000
Прочая кредиторская задолженность	–	–	1 296	–	–	1 262
Итого обязательства	**26 112**	**–**	**268 204**	**32 029**	**–**	**714 829**

Все непогашенные остатки по расчетам со связанными сторонами по счетам оборотных активов и краткосрочных обязательств подлежат оплате денежными средствами в течение 6 месяцев после отчетной даты.

Краткосрочные кредиты и займы выданные и проценты по ним подлежат погашению в течение года после отчетной даты.

ООО «РКС-Холдинг»

Примечания к консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

(в тысячах рублей, если не указано иное)

38. Операции со связанными сторонами (продолжение)

Операции со связанными сторонами (продолжение)

Поручительства

По состоянию на 31 декабря 2019 г. и 31 декабря 2018 г. у Группы отсутствуют поручительства, выданные в отношении связанных сторон.

Кредиты и займы связанных сторон в 2019 году выданых связанным сторонам не было (в 2018 году – 9%) полученных от связанных сторон не было (в 2018 году – ставка 8,5% годовых).

Ключевой управленческий персонал

Вознаграждение ключевого управленческого персонала Группы в 2019 году составило 58 411 (в 2018 году – 48 604).

39. Активы, предназначенные для продажи

Активы, предназначенные для продажи, представляют собой объекты недвижимого имущества (здания, автостоянки, земельные участки и пр.) в Амурской области. В 2018 году имущество было принято по соглашению сторон в погашение дебиторской задолженности. Первоначально объекты были поставлены на учет в составе основных средств, затем была проведена оценка и объекты были переквалифицированы в активы для перепродажи.

В настоящее время менеджментом Компании проводится активная работа по продаже данных объектов. Компания планирует продать их в течение 12 месяцев и не планирует использовать их в своей основной деятельности. Общая сумма объектов недвижимого имущества, классифицированных в качестве активов для продажи, составила 116 414 тыс. руб.

40. События после отчетной даты

Развитие эпидемии коронавируса с начала февраля 2020 года спровоцировало существенное падение фондовых рынков и негативно отразилось на прогнозе мирового экономического роста. Руководство не ожидает существенного эффекта от данного события на деятельность и финансовые результаты Группы.

Других значимых событий после отчетной даты, которые оказали или могут оказать существенное влияние на показатели консолидированной финансовой отчетности Группы, зафиксировано не было.

ООО «Эрнст энд Янг»
Прошито и пронумеровано 78 листа(ов)

Аудиторское заключение независимого аудитора по финансовой (бухгалтерской) отчетности ООО «РКС-Холдинг» за период с 1 января по 31 декабря 2019 года

Ассоциация российских независимых аудиторов

Телефон: +7(495) 991-95-70

audit_pravo@bk.ru

ООО АРНА "Аудит и Право"

Член РСА ОРНЗ 10903005742, ОГРН 1097746100528, ИНН 7718754737
Адрес в интернет: www.arnaaip.ru
Юридический адрес: 107113, г.Москва, Сокольническая пл., д. 4а Почтовый адрес: 109052, Москва, Нижегородская ул., д.29-33, стр.15, оф. 518

АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ПО ФИНАНСОВОЙ (БУХГАЛТЕРСКОЙ) ОТЧЕТНОСТИ

ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РКС-Холдинг»

ЗА ПЕРИОД С 01 ЯНВАРЯ ПО 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА ВКЛЮЧИТЕЛЬНО

МОСКВА
2020

АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО ФИНАНСОВОЙ (БУХГАЛТЕРСКОЙ) ОТЧЕТНОСТИ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РКС-ХОЛДИНГ» ЗА ПЕРИОД С 01 ЯНВАРЯ ПО 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА ВКЛЮЧИТЕЛЬНО

АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Участникам ООО «РКС -Холдинг»,
иным лицам

СВЕДЕНИЯ ОБ АУДИРУЕМОМ ЛИЦЕ

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «РКС-Холдинг»
Государственный регистрационный номер	1137746465944 от 31.05.2013 г
Юридический адрес	119180, г. Москва, ул. Малая Полянка, д.2, этаж 2, помещение I, комната 23
Место нахождения	115054, г. Москва, ул. Бахрушина, д.18, стр.3

СВЕДЕНИЯ ОБ АУДИТОРЕ

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью АРНА «Аудит и Право»
Государственный регистрационный номер	1097746100528 от 26.02.2009 г.
Место нахождения	107113, Москва, Сокольническая пл., д.4а, этаж 3, пом.IV,к.11
Почтовый адрес	109052, Москва, Нижегородская ул., д 29-33, стр.15, оф.518
Наименование саморегулируемой организации аудиторов	СРО Российский союз аудиторов (РСА)
Номер в реестре аудиторов и аудиторских организаций, ОРНЗ	10903005742

МНЕНИЕ

Мы провели аудит прилагаемой бухгалтерской отчетности Общества с ограниченной ответственностью «РКС -Холдинг», состоящей из бухгалтерского баланса по состоянию на 31 декабря 2019 года, отчета о финансовых результатах, отчета об изменениях капитала, отчета о движении денежных средств за 2019 год и других приложений к годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности.

По нашему мнению, годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Общества с ограниченной ответственностью «РКС -Холдинг», по состоянию на 31 декабря 2019 года, результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2019 год в соответствии с установленными правилами составления годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности в Российской Федерации.

ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ВЫРАЖЕНИЯ МНЕНИЯ

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности» нашего заключения. Мы независимы по отношению к аудируемому лицу в соответствии с Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексом профессиональной этики аудиторов, соответствующими Кодексу этики профессиональных бухгалтеров, разработанному Советом по международным стандартам этики для профессиональных бухгалтеров и нами выполнены обязанности в соответствии с этими требованиями профессиональной этики. Мы полагаем, что

полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РУКОВОДСТВА И ЛИЦ, ОТВЕЧАЮЩИХ ЗА КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ, ЗА БУХГАЛТЕРСКУЮ (ФИНАНСОВУЮ) ОТЧЕТНОСТЬ

Руководство Общества несет ответственность за подготовку и достоверное представление данной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности в Российской Федерации, и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки бухгалтерской (финансовой) отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности руководство Общества несет ответственность за оценку способности аудируемого лица продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство Общества намеревается ликвидировать аудируемое лицо, прекратить его деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности аудируемого лица.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АУДИТОРА ЗА АУДИТ ГОДОВОЙ БУХГАЛТЕРСКОЙ (ФИНАНСОВОЙ) ОТЧЕТНОСТИ

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в составлении аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих

обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля аудируемого лица;

- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность бухгалтерских оценок и соответствующего раскрытия информации, подготовленного руководством аудируемого лица;
- делаем вывод о правомерности применения руководством аудируемого лица допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности аудируемого лица продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что аудируемое лицо утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Генеральный директор
ООО АРНА «Аудит и Право»
Член РСА

Е.Н.Седова

Дата аудиторского заключения

20 марта 2020 года

БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС
на 31.12.2019

		Коды
	Форма по ОКУД	0710001
	Дата (число, месяц, год)	31 | 12 | 2019
Организация Общество с ограниченной ответственностью "РКС-Холдинг"	по ОКПО	17650280
Идентификационный номер налогоплательщика	ИНН	7704836475
Вид деятельности Деятельность по управлению финансово-промышленными группами	по ОКВЭД 2	70.10.1
Организационно-правовая форма / форма собственности Общества с ограниченной ответственностью / Частная собственность	по ОКОПФ/ОКФС	12300 | 16
Единица измерения: тыс. руб.	по ОКЕИ	384

Местонахождение (адрес)
119180, Москва г,ул.Полянка М., дом № 2, Э/П/К 2/I/23

Бухгалтерская отчётность подлежит обязательному аудиту — [X] Да [ ] Нет

Наименование аудиторской организации/ фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального аудитора: Общество с ограниченной ответственностью АРНА «Аудит и Право»

Идентификационный номер налогоплательщика аудиторской организации / индивидуального аудитора: ИНН 7718754737

Основной государственный регистрационный номер аудиторской организации / индивидуального аудитора: ОГРН / ОРГНИП 1097746100528

Пояснения	АКТИВ	Код показателя	На 31.12.2019	На 31.12.2018	На 31.12.2017
1	2	3	4	5	6
	I. Внеоборотные активы				
4.1	Нематериальные активы	1110	9 462	8 312	8 432
	права на патенты, программы, товарные знаки (знаки обслуживания), иные аналогичные активы	1111	9 462	8 144	8 432
	деловая репутация организации	1112			
	другие виды нематериальных активов	1113			
	капитальные вложения на создание нематериальных активов	1114		168	
	Результаты исследований и разработок	1120			
	Нематериальные поисковые активы	1130			
	Материальные поисковые активы	1140			
4.2	Основные средства	1150	504	639	633
	земельные участки и объекты природопользования	1151			
	здания	1152			
	сооружения и передаточные устройства	1153			
	машины и оборудование	1154	123	639	633
	производственный и хозяйственный инвентарь	1155	167		
	транспортные средства	1156			
	другие виды основных средств	1157	214		
	капитальные вложения на строительство объектов основных средств	1158			
	капитальные вложения на приобретение объектов основных средств	1159			
	капитальные вложения на неотделимые улучшения в арендованные основные средства	11591			
	капитальные вложения на неотделимые улучшения в концессионное имущество	11592			
4.2	Доходные вложения в материальные ценности	1160	206 263	210 597	214 930
	имущество для передачи в лизинг	1161			
	имущество для передачи в аренду	1162	206 263	210 597	214 930
	прочие объекты	1163			
4.3	Финансовые вложения	1170	2 859 932	2 851 580	3 257 222
	вложения в паи и акции организаций	1171	2 464 651	2 456 299	2 855 732
	займы, предоставленные организациям со сроком погашения более 12 мес. после отчетной даты	1172	290 000	290 000	290 000
	долговые ценные бумаги со сроком обращения более 12 мес. после отчетной даты	1173			
	депозитные вклады со сроком обращения более 12 мес. после отчетной даты	1174			
	приобретенные права требования со сроком обращения более 12 мес. после отчетной даты	1175	105 281	105 281	111 490
	прочие долгосрочные финансовые вложения	1176			
	Отложенные налоговые активы	1180	18 199	6 216	3 207
	Прочие внеоборотные активы	1190	9 689	8 454	7 396
	расходы будущих периодов со сроком погашения более 12 мес. после отчетной даты	1191	9 689	8 454	7 396
	не предъявленная к оплате выручка по договорам строительного подряда со сроком погашения более 12 мес.	1192			
	прочие внеоборотные активы	1193			
	Итого по разделу I	1100	3 104 049	3 085 798	3 491 820
	II. Оборотные активы				
4.4	Запасы	1210	1 236	1 198	1 324
	сырье, материалы и другие аналогичные ценности	1211	37	268	175
	животные на выращивании и откорме	1212			
	затраты в незавершенном производстве	1213			
	готовая продукция и товары для перепродажи	1214			
	товары отгруженные	1215			
	расходы будущих периодов со сроком погашения 12 мес. и менее	1216	1 199	930	1 149
	прочие запасы и затраты	1217			
	Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	1220	39	108	209
4.5.01	Дебиторская задолженность	1230	700 296	676 412	861 311
	Долгосрочная дебиторская задолженность	1231	71 998	116 084	
	покупатели и заказчики	12311	1 088		
	векселя к получению	12312			
	авансы выданные	12313			
	прочие дебиторы	12314	70 910	116 084	
4.5.01	Краткосрочная дебиторская задолженность	1232	628 298	560 328	861 311
	покупатели и заказчики	12321	179 158	159 130	124 553
	векселя к получению	12322			
	задолженность участников (учредителей) по взносам в уставный капитал	12323			
	авансы выданные	12324	21 333	2 811	30 075
	прочие дебиторы	12325	427 807	398 387	706 683
4.3	Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	1240	278 996	1 021 053	394 106
	займы, предоставленные организациям	1241	157 743	817 743	355 678
	долговые ценные бумаги	1242			
	депозитные вклады	1243			
	приобретенные права требования	1244	121 253	203 310	38 428
	прочие краткосрочные финансовые вложения	1245			
	Денежные средства и денежные эквиваленты	1250	134 446	480 888	1 204 905
	Касса	1251			
	Расчетные счета	1252	134 251	480 788	1 204 889
	Валютные счета	1253			
	Прочие денежные средства	1254	195	100	16
	Прочие оборотные активы	1260			
	Не предъявленная к оплате выручка по договорам строительного подряд	1261			
	Недостачи ТМЦ	1262			
	Прочие оборотные активы	1263			
	Итого по разделу II	1200	1 115 013	2 179 659	2 461 855
	БАЛАНС	1600	4 219 062	5 265 457	5 953 675

Пояснения	ПАССИВ	Код показателя	На 31.12.2019	На 31.12.2018	На 31.12.2017
1	2	3	4	5	6
	III. Капитал и резервы				
	Уставный капитал (складочный капитал, уставный фонд, вклады товарищей)	1310	2 910 207	2 910 207	3 763 000
	Собственные акции, выкупленные у акционеров	1320			
	Переоценка внеоборотных активов	1340			
	Добавочный капитал (без переоценки)	1350	51 359	51 359	51 359
	Резервный капитал	1360	119 897	88 174	47 905
	резервные фонды, образованные в соответствии с законодательством	1361			
	резервы, образованные в соответствии с учредительными документами	1362	119 897	88 174	47 905
2.3	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	1370	802 755	1 374 625	2 026 022
	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток) отчетного года	1371	211 304	634 451	756 388
	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток) прошлых лет	1372	591 451	740 174	1 269 634
	Распределенная прибыль (убыток) прошлых лет	1373			
	Итого по разделу III	1300	3 884 218	4 424 365	5 888 286
	IV. Долгосрочные обязательства				
3.2	Заемные средства	1410	150 000	250 000	
	кредиты банков, подлежащие погашению более чем через 12 месяцев после отчетной даты	1411			
	займы, подлежащие погашению более чем через 12 месяцев после отчетной даты	1412	150 000	250 000	
	Отложенные налоговые обязательства	1420	231	153	58
	Оценочные обязательства	1430			
	Прочие обязательства	1450			
	Итого по разделу IV	1400	150 231	250 153	58
	V. Краткосрочные обязательства				
3.2	Заемные средства	1510	114 967	287 623	
	кредиты банков, подлежащие погашению в течении 12 месяцев после отчетной даты	1511			
	займы, подлежащие погашению в течении 12 месяцев после отчетной даты	1512	114 967	287 623	
4.5.02	Кредиторская задолженность	1520	11 532	240 295	11 824
	поставщики и подрядчики	1521	988	6 773	5 245
	задолженность перед персоналом организации	1522		3	
	задолженность перед государственными внебюджетными фондами	1523	3 552	3 963	4 184
	задолженность по налогам и сборам	1524	959	981	996
	прочие кредиторы	1525	6 033	1 575	1 399
	авансы полученные	1526			
	векселя к уплате	1527			
	задолженность участникам (учредителям) по выплате доходов	1528		227 000	
	Доходы будущих периодов	1530			
5	Оценочные обязательства	1540	58 071	62 981	53 303
	Прочие обязательства	1550	43	40	204
	Итого по разделу V	1500	184 613	590 939	65 331
	БАЛАНС	1700	4 219 062	5 265 457	5 953 675

Руководитель

(подпись) **Терян Г.С.** (расшифровка подписи)

Главный бухгалтер

(подпись) **Львов А.Ю.** (расшифровка подписи)

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ

за Январь- Декабрь 2019г.

		Коды
	Форма по ОКУД	0710002
	Дата (число, месяц, год)	31 | 12 | 2019
Организация Общество с ограниченной ответственностью "РКС-Холдинг"	по ОКПО	17650280
Идентификационный номер налогоплательщика	ИНН	7704836475
Вид деятельности Деятельность по управлению финансово-промышленными группами	по ОКВЭД 2	70.10.1
Организационно-правовая форма / форма собственности		
Общества с ограниченной ответственностью / Частная собственность	по ОКОПФ/ОКФС	12300 | 16
Единица измерения: тыс. руб.	по ОКЕИ	384

Пояснения	Наименование показателя	Код показателя	за Январь-Декабрь 2019г.	за Январь-Декабрь 2018г.
1	2	3	4	5
3.1.1	Выручка	2110	**155 110**	**153 159**
	Реализация услуг по электроснабжению	2111		
	Реализация услуг по теплоснабжению	2112		
	Реализация услуг по водоснабжению	2113		
	Реализация услуг по водоотведению	2114		
	Строительно-монтажные работы	2115		
	Услуги предоставления имущества в аренду	2116	26 353	20 598
	Услуги по управлению	2117		
	Прочая деятельность	2118	128 757	132 561
	Себестоимость продаж	2120		
	Себестоимость услуг по электроснабжению	2121		
	Себестоимость услуг по теплоснабжению	2122		
	Себестоимость услуг по водоснабжению	2123		
	Себестоимость услуг по водоотведению	2124		
	Строительно-монтажные работы	2125		
	Услуги предоставления имущества в аренду	2126		
	Услуги по управлению	2127		
	Себестоимость прочей деятельности	2128		
	Валовая прибыль (убыток)	**2100**	**155 110**	**153 159**
	Коммерческие расходы	2210		
4.6	Управленческие расходы	2220	(362 160)	(408 132)
	Прибыль (убыток) от продаж	**2200**	**(207 050)**	**(254 973)**
	Доходы от участия в других организациях	2310	371 707	675 396
	Проценты к получению	2320	102 699	134 118
	Проценты к уплате	2330	(40 349)	(11 506)
	Прочие доходы	2340	242 172	390 733
	Продажа основных средств и нематериальных активов	2341		
	Продажа прочих активов	2342	137 760	352 288
	Безвозмездно полученное имущество	2343		
	Прочие расходы	2350	(269 777)	(302 227)
	Продажа основных средств и нематериальных активов	2351		
	Продажа прочих активов	2352	(109 307)	(121 316)
	Безвозмездно переданное имущество	2353	(2 600)	(133 500)
	Прибыль (убыток) до налогообложения	**2300**	**199 402**	**631 541**
	Текущий налог на прибыль	2410		
	в т.ч. постоянные налоговые обязательства (активы)	2421	(51 437)	(129 222)
	Изменение отложенных налоговых обязательств	2430	(78)	(95)
	Изменение отложенных налоговых активов	2450	11 635	3 008
	Прочее	2460	345	(3)
	в т.ч. налоговые санкции и иные аналогичные обязательные платежи	2461	(3)	(3)
	в т.ч. списание ОНА, ОНО на убытки отчетного года	2462		
	в т.ч. корректировка налога на прибыль прошлых лет	2463	348	
	Чистая прибыль (убыток)	**2400**	**211 304**	**634 451**
	СПРАВОЧНО:			
	Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2510		
	Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2520		
	Совокупный финансовый результат периода	2500	**211 304**	**634 451**
	Базовая прибыль (убыток) на акцию	2900		
	Разводненная прибыль (убыток) на акцию	2910		

Руководитель

(подпись) **Терян Г.С.** (расшифровка подписи)

Главный бухгалтер

(подпись) **Львов А.Ю.** (расшифровка подписи)

Отчет об изменениях капитала
за 2019 г.

		Коды
	Форма по ОКУД	0710004
	Дата (число, месяц, год)	31 12 2019
Организация **Общество с ограниченной ответственностью"РКС-Холдинг"**	по ОКПО	17650280
Идентификационный номер налогоплательщика	ИНН	7704836475
Вид экономической деятельности **Деятельность по управлению финансово-промышленными группами**	по ОКВЭД 2	70.10.1
Организационно-правовая форма/форма собственности **Общество с ограниченной ответственностью** / **Частная собственность**	по ОКОПФ/ОКФС	12300 / 16
Единица измерения: тыс. руб.	по ОКЕИ	384

1. Движение капитала

Наименование показателя	Код	Уставный капитал	Собственные акции, выкупленные у акционеров	Добавочный капитал	Резервный капитал	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	Итого
Величина капитала на 31 декабря 2017 г.[1]	3100	3 763 000	(-)	51 359	47 905	2 026 022	5 888 286
За 2018 г.[2]							
Увеличение капитала - всего:	3210	-	-	-	-	634 451	634 451
в том числе: чистая прибыль	3211	x	x	x	x	634 451	634 451
переоценка имущества	3212	x	x		x		
доходы, относящиеся непосредственно на увеличение капитала	3213	x	x		x		
дополнительный выпуск акций	3214	-	-	-	-	x	
увеличение номинальной стоимости акций	3215	-	-	-	-		x
реорганизация юридического лица	3216	-	-	-	-	-	-
Уменьшение капитала - всего:	3220	(852 793)		( )	( )	(1 245 579)	(2 098 372)
в том числе: убыток	3221	x	x	x	x	( )	( )
переоценка имущества	3222	x	x	( )	x	( )	( )
расходы, относящиеся непосредственно на уменьшение капитала	3223	x	x	( )	x	( )	(0)
уменьшение номинальной стоимости акций	3224	( )			x		( )
уменьшение количества акций	3225	( )			x		( )
реорганизация юридического лица	3226	(852 793)				( )	(852 793)
дивиденды	3227	x	x	x	x	(1 245 579)	(1 245 579)
Изменение добавочного капитала	3230	x	x				x
Изменение резервного капитала	3240	x	x	x	40 269	(40 269)	x
Величина капитала на 31 декабря 2018 г.[2][1][2]	3200	2 910 207	(-)	51 359	88 174	1 374 625	4 424 365
За 2019 г.[3][2][3]							
Увеличение капитала - всего:	3310					211 304	211 304
в том числе: чистая прибыль	3311	x	x	x	x	211 304	211 304
переоценка имущества	3312	x	x		x		
доходы, относящиеся непосредственно на увеличение капитала	3313	x	x		x		
дополнительный выпуск акций	3314				x	x	
увеличение номинальной стоимости акций	3315				x		x
реорганизация юридического лица	3316						
Уменьшение капитала - всего:	3320	( )		( )	( )	(751 451)	(751 451)
в том числе: убыток	3321	x	x	x	x	( )	( )
переоценка имущества	3322	x	x	( )	x	( )	( )
расходы, относящиеся непосредственно на уменьшение капитала	3323	x	x	( )	x	( )	( )
уменьшение номинальной стоимости акций	3324	( )			x		( )
уменьшение количества акций	3325	( )			x		( )
реорганизация юридического лица	3326	( )				( )	( )
дивиденды	3327	x	x	x	x	(751 451)	(751 451)
Изменение добавочного капитала	3330	x	x				x
Изменение резервного капитала	3340	x	x	x	31 723	(31 723)	x
Величина капитала на 31 декабря 2019 г.[3]	3300	2 910 207	(-)	51 359	119 897	802 755	3 884 218

Форма 0710023 с. 3

2. Корректировки в связи с изменением учетной политики и исправлением ошибок

Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2017 г.[1]	Изменения капитала за 2018 г.[2]		На 31 декабря 2018 г.[2]
			за счет чистой прибыли (убытка)	за счет иных факторов	
Капитал - всего					
до корректировок	3400				
корректировка в связи с:					
изменением учетной политики	3410				
исправлением ошибок	3420				
после корректировок	3500				
в том числе:					
убыток):					
до корректировок	3401				
корректировка в связи с:					
изменением учетной политики	3411				
исправлением ошибок	3421				
после корректировок	3501				
осуществлены корректировки:					
(по статьям)					
до корректировок	3402				
корректировка в связи с:					
изменением учетной политики	3412				
исправлением ошибок	3422				
после корректировок	3502				

Форма 0710023 с. 4

3. Чистые активы

Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2019 г.[3]	На 31 декабря 2018 г.[2]	На 31 декабря 2017 г.[1]
Чистые активы	3600	3 884 218	4 424 365	5 888 286

Руководитель _____ Терян Г.С.
(подпись) (расшифровка подписи)

Главный бухгалтер _____ Львов А.Ю.
(подпись) (расшифровка подписи)

"___" _____ 2020 г.

Примечания
1. Указывается год, предшествующий предыдущему.
2. Указывается предыдущий год.
3. Указывается отчетный год.

Отчет о движении денежных средств
за январь-декабрь 2019 г.

		Коды		
	Форма по ОКУД	0710005		
	Дата (число, месяц, год)	31	12	2019
Организация Общество с ограниченной ответственностью "РКС-Холдинг"	по ОКПО	17650280		
Идентификационный номер налогоплательщика	ИНН	7704836475		
Вид экономической деятельности Деятельность по управлению финансово- промышленными группами	по ОКВЭД 2	70.10.1		
Организационно-правовая форма/форма собственности				
Общество с ограниченной ответственностью / Частная собственность	по ОКОПФ/ОКФС	12300		16
Единица измерения: тыс. руб.	по ОКЕИ	384		

Наименование показателя	Код	За январь-декабрь 2019 г.[1]	За январь-декабрь 2018 г.[1]
Денежные потоки от текущих операций			
Поступления - всего	4110	**320 288**	**255 584**
в том числе:			
от продажи продукции, товаров, работ и услуг	4111	6 697	3 032
от продажи продукции, товаров, работ и услуг дочерним зависимым обществам	41111	2 936	3 351
арендных платежей, лицензионных платежей, роялти, комиссионных и иных аналогичных платежей	4112	41 748	45 952
арендных платежей, лицензионных платежей, роялти, комиссионных и иных аналогичных платежей дочерним зависимым обществам	41121	86 228	79 844
от перепродажи финансовых вложений	4113		
прочие поступления	4119	56 463	121 670
прочие поступления дочерних зависимых обществ	41191	126 216	1 735
Платежи - всего	4120	**(480 151)**	**(539 160)**
в том числе:			
поставщикам (подрядчикам) за сырье, материалы, работы, услуги	4121	(95 043)	(80 382)
в связи с оплатой труда работников	4122	(213 872)	(251 035)
процентов по долговым обязательствам	4123		
процентов по долговым обязательствам дочерним и зависимым обществам	41231	(33 005)	(3 884)
налога на прибыль организаций	4124	()	(4 347)
прочие платежи	4129	(138 231)	(199 512)
Сальдо денежных потоков от текущих операций	**4100**	**(159 863)**	**(283 576)**

Наименование показателя	Код	За январь-декабрь 2019 г.[1]	За январь-декабрь 2018 г.[1]
Денежные потоки от инвестиционных операций			
Поступления - всего	4210	**1 656 872**	**1 290 208**
в том числе:			
от продажи объектов основных средств и иного имущества	4211		
от продажи объектов основных средств и иного имущества дочерним и зависимым обществам	42111		
от продажи внеоборотных активов (кроме финансовых вложений)			
от продажи акций других организаций (долей участия)	4212		
от возврата предоставленных займов, от продажи долговых ценных бумаг (прав требования денежных средств к другим лицам)	4213	663 028	33 784
от возврата предоставленных займов, от продажи долговых ценных бумаг (прав требования денежных средств к другим лицам) дочерними зависимыми обществами	42131	595 000	360 866
дивидендов, процентов по долговым финансовым вложениям и аналогичных поступлений от долевого участия в других организациях	4214	17 184	146
дивидендов, процентов по долговым финансовым вложениям и аналогичных поступлений от долевого участия в других организациях дочерних зависимых обществ	42141	376 593	893 912
дивидендов, процентов по долговым финансовым вложениям и аналогичных поступлений от долевого участия в преобладающих участвующих обществах	42142		
прочие поступления	4219	5 067	1 500
Платежи - всего	4220	**(585 000)**	**(1 242 070)**
в том числе:			
в связи с приобретением, созданием, модернизацией, реконструкцией и подготовкой к использованию внеоборотных активов дочерних зависимых обществ	4221		
в связи с приобретением, созданием, модернизацией, реконструкцией и подготовкой к использованию внеоборотных активов	42211		(335)
в связи с приобретением акций других организаций (долей участия)	4222	(15 000)	(231 135)
в связи с приобретением долговых ценных бумаг (прав требования денежных средств к другим лицам), предоставление займов дочерним зависимым обществам	4223	(570 000)	(342 993)
в связи с приобретением долговых ценных бумаг (прав требования денежных средств к другим лицам), предоставление займов другим лицам	42231		(667 547)
процентов по долговым обязательствам, включаемым в стоимость инвестиционного актива	4224		
прочие платежи	4229		(60)
Сальдо денежных потоков от инвестиционных операций	**4200**	**1 071 872**	**48 138**
Денежные потоки от финансовых операций			
Поступления - всего	4310	**270 000**	**590 000**
в том числе:			
получение кредитов и займов дочерних зависимых обществ	4311	270 000	590 000
получение кредитов и займов	43111	-	-
денежных вкладов собственников (участников)	4312	-	-
от выпуска акций, увеличения долей участия	4313	-	-
от выпуска облигаций, векселей и других долговых ценных бумаг и др.	4314	-	-
прочие поступления	4319	-	

Наименование показателя	Код	За январь-декабрь 20 19 г.[1]	За январь-декабрь 20 18 г.[1]
Платежи - всего	4320	**(1 528 451)**	**(1 078 579)**
в том числе: собственникам (участникам) в связи с выкупом у них акций (долей участия) организации или их выходом из состава участников	4321		
на уплату дивидендов и иных платежей по распределению прибыли в пользу собственников (участников)	4322	(978 451)	(1 018 579)
в связи с погашением (выкупом) векселей и других долговых ценных бумаг, возврат кредитов и займов	4323		
в связи с погашением (выкупом) векселей и других долговых ценных бумаг, возврат кредитов и займов дочерних и зависимых обществ	43231	(550 000)	(60 000)
прочие платежи , перечисления	4329		
Сальдо денежных потоков от финансовых операций	4300	**(1 258 451)**	**(488 579)**
Сальдо денежных потоков за отчетный период	4400	**(346 442)**	**(724 017)**
Остаток денежных средств и денежных эквивалентов на начало отчетного периода	4450	**480 888**	**1 204 905**
Остаток денежных средств и денежных эквивалентов на конец отчетного периода	4500	**134 446**	**480 888**
Величина влияния изменений курса иностранной валюты по отношению к рублю	4490	-	**14**

Руководитель _____ Терян Г.С. Главный бухгалтер _____ Львов А.Ю.
(подпись) (расшифровка подписи) (подпись) (расшифровка подписи)

"___" _____ 20 20 г.

Примечания
1. Указывается отчетный период.
2. Указывается период предыдущего года, аналогичный отчетному периоду.

Приложение 6

Отчет о соблюдении положений Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России[1]

Настоящий отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления был рассмотрен советом директоров ООО «РКС-Холдинг» на заседании от 15 апреля 2020 года, Протокол № 10/20.

Совет директоров подтверждает, что приведенные в настоящем отчете данные содержат полную и достоверную информацию о соблюдении ООО «РКС-Холдинг» (далее – Общество) принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления в 2019 году. Общество обеспечивает равное и справедливое отношение к участникам при реализации ими права на участие в управлении Обществом. Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления Общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам Общества и его участников. Члены совета директоров Общества действуют добросовестно и разумно в интересах Общества и его участников на основе достаточной информированности, с должной степенью осмотрительности.

[1] Письмо Банка России от 10 апреля 2014 года N 06-52/2463 «О Кодексе корпоративного управления»

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления и статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1	Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем участникам при реализации ими права на участие в управлении Обществом.		
1.1.1	Общество создает для участников максимально благоприятные условия для участия в общем собрании, условия для выработки обоснованной позиции по вопросам повестки дня общего собрания, координации своих действий, а также возможность высказать свое мнение по рассматриваемым вопросам.	1 В открытом доступе находится внутренний документ Общества, утвержденный общим собранием участников и регламентирующий процедуры проведения общего собрания. 2 Общество предоставляет доступный способ коммуникации с Обществом, такой как «горячая линия», электронная почта или форум в интернете, позволяющий участникам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению общего собрания. Указанные действия предпринимались Обществом накануне каждого общего собрания, прошедшего в отчетный период.	1 В открытом доступе находится Положение об общем собрании участников Общества, утвержденное решением внеочередного общего собрания участников от 30.05.2019 (Протокол от 30.05.2019 № 05/19). 2 Общество предоставляет доступный способ коммуникации с Обществом, такой как «горячая линия», электронная почта, видеоконференции в сети Интернет, позволяющий участникам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению общего собрания.

соблюдается частично соблюдается не соблюдается

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления и статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1.2	Порядок сообщения о проведении общего собрания и предоставления материалов к общему собранию дает участникам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нем.	1 Сообщение о проведении общего собрания участников размещено (опубликовано) на сайте в сети Интернет не менее чем за 30 дней до даты проведения общего собрания. 2 В сообщении о проведении собрания указано место проведения собрания и документы, необходимые для допуска в помещение. 3 Участникам был обеспечен доступ к информации о том, кем предложены вопросы повестки дня и кем выдвинуты кандидатуры в совет директоров и ревизионную комиссию Общества.	1 Учитывая, что Общество имеет двух участников, они получают надлежащим образом оформленное сообщение о проведении общего собрания с нарочным, и им предоставляются информационные материалы доступными способами коммуникаций. В будущем рассматривается возможность размещения сообщения на сайте Общества.
1.1.3	В ходе подготовки и проведения общего собрания участники имели возможность беспрепятственно и своевременно получать информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам совета директоров Общества, общаться друг с другом.	1 В отчетном периоде участникам была предоставлена возможность задать вопросы члену исполнительного органа и членам совета директоров Общества накануне и в ходе проведения общего собрания. 2 Позиция совета директоров (включая внесенные в протокол особые мнения) по каждому вопросу повестки общих собраний, проведенных в отчетных периодах, была включена в состав материалов к общему собранию участников. 3 Общество предоставляло участникам, имеющим на это право, доступ к списку лиц, имеющих право на участие в общем собрании, начиная с даты получения его Обществом во всех случаях проведения общих собраний в отчетном периоде.	2 Все материалы к общим собраниям участников проходят предварительное согласование в системе электронного документооборота Общества. В ходе согласования каждый член совета директоров имеет возможность определить свою позицию в виде рекомендаций или замечаний. Информация отражается в отчете о согласовании документов и поступает при ее наличии участникам. 3 Общество имеет двух участников, информация о долях которых содержится в открытом доступе в ЕРГРЮЛ.
1.1.4	Реализация права участника требовать созыва общего собрания, выдвигать кандидатов в органы управления и вносить предложения для включения в повестку дня общего собрания не была сопряжена с неоправданными сложностями.	1 В отчетном периоде участники имели возможность в течение не менее 60 дней после окончания соответствующего календарного года вносить предложения для включения в повестку дня годового общего собрания. 2 В отчетном периоде Общество не отказывало в принятии предложений в повестку дня или кандидатур в органы Общества по причине опечаток и иных несущественных недостатков в предложении участника.	
1.1.5	Каждый участник имел возможность беспрепятственно реализовать право голоса самым простым и удобным для него способом.	Внутренний документ (внутренняя политика) Общества содержит положения, в соответствии с которыми каждый участник общего собрания может до завершения соответствующего собрания потребовать копию заполненного им бюллетеня, заверенного счетной комиссией. **(Не соблюдается по причине отсутствия бюллетеней и счетной комиссии.)**	Общество имеет двух участников. Согласно Уставу Общества, принятие общим собранием участников Общества решения и состав участников Общества, присутствовавших при его принятии, подтверждаются подписанием протокола общего собрания участников Общества участниками Общества, присутствовавшими на общем собрании участников. Подсчет голосов осуществляет Председательствующий на общем собрании.

соблюдается частично соблюдается не соблюдается

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления и статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1.6	Установленный Обществом порядок ведения общего собрания обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы.	1 При проведении в отчетном периоде общих собраний участников в форме собрания (совместного присутствия) предусматривалось достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и время для обсуждения этих вопросов. 2 Кандидаты в органы управления и контроля Общества были доступны для ответов на вопросы участников на собрании, на котором их кандидатуры были поставлены на голосование. 3 Советом директоров при принятии решений, связанных с подготовкой и проведением общих собраний участников, рассматривался вопрос об использовании телекоммуникационных средств для предоставления участникам удаленного доступа для участия в общих собраниях в отчетном периоде.	3 Учитывая, что Общество имеет двух участников, необходимости использования телекоммуникационных средств не возникало, поскольку участникам предоставлена доступная возможность очного участия в общих собраниях для реализации ими всех прав. В 2020 году возможно рассмотрение вопроса об использовании телекоммуникационных средств для предоставления участникам удаленного доступа для участия в общих собраниях.
1.2	Участникам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в распределении чистой прибыли Общества.		
1.2.1	Общество разработало и внедрило прозрачный и понятный механизм определения размера выплат в случае принятия решения общим собранием участников о распределении чистой прибыли.	1 В Обществе разработана, утверждена советом директоров и раскрыта дивидендная политика (распределение чистой прибыли). **(Не соблюдается: в планах утверждение политики о выплатах участникам Общества по результатам отчетного финансового года.)** 2 Если дивидендная политика Общества использует показатели отчетности Общества для определения размера дивидендов, то соответствующие положения дивидендной политики учитывают консолидированные показатели финансовой отчетности. **(Не соблюдается: в планах утверждение политики о выплатах участникам Общества по результатам отчетного финансового года.)**	1 Дивидендная политика (распределение чистой прибыли) в Обществе не утверждалась. По результатам отчетного финансового года совет директоров дает рекомендации общему собранию по вопросу распределения чистой прибыли среди участников Общества. 2 В планах утверждение политики о выплатах участникам Общества по результатам отчетного финансового года.
1.2.2	Общество не принимает решение о распределении чистой прибыли, если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически необоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности Общества.	Дивидендная политика (распределение чистой прибыли) Общества содержит четкие указания на финансовые/экономические обстоятельства, при которых Обществу не следует выплачивать дивиденды. **(Не соблюдается: в планах утверждение политики о выплатах участникам Общества по результатам отчетного финансового года.)**	Дивидендная политика (распределение чистой прибыли) в Обществе не утверждалась. По результатам отчетного финансового года совет директоров дает рекомендации общему собранию по вопросу целесообразности распределения чистой прибыли среди участников Общества. В планах утверждение политики о выплатах участникам Общества по результатам отчетного финансового года.

соблюдается частично соблюдается не соблюдается

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления и статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.2.3	Общество не допускает ухудшения прав участников на получение части распределенной чистой прибыли.	■ В отчетном периоде Общество не предпринимало действий, ведущих к ухудшению прав участников на получение части распределенной чистой прибыли.	
1.2.4	Общество стремится к исключению использования участниками иных способов получения прибыли (дохода) за счет Общества, помимо части распределенной чистой прибыли и ликвидационной стоимости.	■ В целях исключения иных способов получения прибыли (дохода) за счет Общества помимо части распределенной чистой прибыли и ликвидационной стоимости во внутренних документах Общества установлены механизмы контроля, которые обеспечивают своевременное выявление и процедуру одобрения сделок с лицами, аффилированными (связанными) с существенными участниками (лицами, имеющими право распоряжаться голосами), в тех случаях, когда закон формально не признает такие сделки в качестве сделок с заинтересованностью.	☐ Общество исключает возможность использования участниками иных способов получения прибыли (дохода) помимо части распределенной чистой прибыли и ликвидационной стоимости. Также в Уставе предусмотрено положение о неприменении требований статьи 45 Федерального закона «Об обществах с ограниченной ответственностью» к Обществу.
1.3	Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех участников и равное отношение к ним со стороны Общества.		
1.3.1	Общество создало условия для справедливого отношения к каждому участнику со стороны органов управления и контролирующих лиц Общества, в том числе условия, обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных участников по отношению к миноритарным участникам.	■ В течение отчетного периода процедуры управления потенциальными конфликтами интересов у существенных участников являются эффективными, а конфликтам между участниками, если таковые были, совет директоров уделил надлежащее внимание.	☐ Обеспечивается равенство условий для всех участников. Прецедентов конфликтов интересов между участниками не было.
1.3.2	Общество не предпринимает действий, которые приводят или могут привести к искусственному перераспределению корпоративного контроля.	■ Квазиказначейские акции отсутствуют или не участвовали в голосовании в течение отчетного периода.	☐ Общество не выпускало ценных бумаг в отчетном году. Ситуаций, приводящих к искусственному перераспределению корпоративного контроля, зафиксировано не было.
1.4	Участникам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на доли, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им долей.		
1.4.1	Участникам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на доли, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им долей.	■ Качество и надежность осуществляемой Обществом деятельности по ведению списка участников соответствуют потребностям Общества и его участников.	☐ Общество ведет список участников Общества с указанием сведений о каждом участнике Общества, размере его доли в уставном капитале Общества и ее оплате, а также о размере долей, принадлежащих Обществу. Ответственность за ведение списка участников лежит на генеральном директоре Общества.

■ соблюдается ■ частично соблюдается ■ не соблюдается

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления и статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.1	Совет директоров осуществляет стратегическое управление Обществом, определяет основные принципы и подходы к организации в Обществе системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов Общества, а также реализует иные ключевые функции.		
2.1.1	Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ими своих обязанностей. Совет директоров также осуществляет контроль за тем, чтобы исполнительные органы Общества действовали в соответствии с утвержденными стратегией развития и основными направлениями деятельности Общества.	1 Совет директоров имеет закрепленные в Уставе полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении членов исполнительных органов. **(Не соблюдается: полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий трудового договора с исполнительным органом находятся у общего собрания участников.)** 2 Советом директоров рассмотрен отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и членов коллегиального исполнительного органа о выполнении стратегии Общества.	1 Уставом Общества вопросы о назначении и освобождении от занимаемых должностей исполнительных органов, а также об определении и утверждении условий трудового договора с исполнительным органом отнесены к компетенции общего собрания участников. В следующем году планируется передача полномочий по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении исполнительного органа совету директоров Общества. 2 Советом директоров предварительно рассмотрен годовой отчет Общества, включающий информацию о выполнении стратегии Общества.
2.1.2	Совет директоров устанавливает основные ориентиры деятельности Общества на долгосрочную перспективу, оценивает и утверждает ключевые показатели деятельности и основные бизнес-цели Общества, оценивает и одобряет стратегию и бизнес-планы по основным видам деятельности Общества.	■ В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения и актуализацией стратегии, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) Общества, а также рассмотрением критериев и показателей (в том числе промежуточных) реализации стратегии и бизнес- планов Общества.	☐ Данные вопросы, согласно Уставу Общества, отнесены к компетенции общего собрания участников Общества. В следующем году планируется передача рассмотрения данных вопросов в компетенцию совета директоров Общества.
2.1.3	Совет директоров определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в Обществе.	1 Совет директоров определил принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в Обществе. 2 Совет директоров провел оценку системы управления рисками и внутреннего контроля Общества в течение отчетного периода.	1 В Обществе создана система управления рисками и внутреннего контроля. Действуют 2 политика и процедуры внутреннего аудита, утвержденные общим собранием участников, а также ежегодно разрабатываются карты рисков, годовой план управления рисками, проводится оценка вероятности возникновения и последствий рисков, формируются основные направления минимизации рисков.

■ соблюдается ■ частично соблюдается ■ не соблюдается

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления и статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.1.4	Совет директоров определяет политику Общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам Общества.	1 В Обществе разработана и внедрена одобренная советом директоров политика (политики) по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) членов Совета директоров, исполнительных органов общества и иных ключевых руководящих работников Общества. 2 В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с указанной политикой (политиками).	1 Положение о совете директоров Общества содержит главу о вознаграждении и возмещении расходов (компенсаций) членов совета директоров Общества. В будущем планируется утвердить документ, определяющий политику Общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров. 2 В Обществе утверждены и действуют внутренние документы, содержащие порядок по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества: Положение об оплате труда, Положение о премировании работников, Положение о предоставлении социальных гарантий работникам и др.
2.1.5	Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами Общества, участниками Общества и работниками Общества.	1 Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов. 2 Общество создало систему идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, и систему мер, направленных на разрешение таких конфликтов.	1 В Обществе действует Кодекс деловой и корпоративной этики, одним из положений которого является вопрос предупреждения, выявления и урегулирования внутренних конфликтов в Обществе. Создан Комитет по этике, который также содействует разрешению конфликтных ситуаций. 2
2.1.6	Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении прозрачности Общества, своевременности и полноты раскрытия Обществом информации, необременительного доступа участников к документам Общества.	1 Совет директоров утвердил Положение об информационной политике. 2 В Обществе определены лица, ответственные за реализацию информационной политики.	1 В Обществе утверждена и действует политика информационной безопасности. 2 В будущем планируется утвердить Положение об информационной политике, касающееся вопросов обеспечения прозрачности Общества, своевременности и полноты раскрытия Обществом информации, необременительного доступа участников к документам Общества.
2.1.7	Совет директоров осуществляет контроль за практикой корпоративного управления в Обществе и играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях Общества.	В течение отчетного периода совет директоров рассмотрел вопрос о практике корпоративного управления в Обществе.	Вопросы о соблюдении основных принципов корпоративного управления в Обществе рассматриваются на заседаниях в оперативном режиме с приглашением ключевых руководящих работников Общества.
2.2	Совет директоров подотчетен участникам Общества.		
2.2.1	Информация о работе совета директоров раскрывается и предоставляется участникам.	1 Годовой отчет Общества за отчетный период включает в себя информацию о посещаемости заседаний совета директоров и комитетов отдельными директорами. 2 Годовой отчет содержит информацию об основных результатах оценки работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде.	

соблюдается частично соблюдается не соблюдается

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления и статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.2.2	Председатель совета директоров доступен для общения с участниками Общества.	В Обществе существует прозрачная процедура, обеспечивающая участникам возможность направлять председателю совета директоров вопросы и свою позицию по ним.	
2.3	Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления Общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам Общества и его участников.		
2.3.1	Только лица, имеющие безупречную деловую и личную репутацию и обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции совета директоров, и требующимися для эффективного осуществления его функций, избираются членами совета директоров.	1 Принятая в Обществе процедура оценки эффективности работы совета директоров включает в том числе оценку профессиональной квалификации членов совета директоров. 2 В отчетном периоде советом директоров (или его комитетом по номинациям) была проведена оценка кандидатов в совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и т. д.	1 Положение о совете директоров Общества содержит главу о требованиях к членам совета директоров, в том числе к профессиональной квалификации членов совета директоров. В планах на будущее разработка внутреннего документа по оценке эффективности совета директоров Общества. 2
2.3.2	Члены совета директоров Общества избираются посредством прозрачной процедуры, позволяющей участникам получить информацию о кандидатах, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах.	Во всех случаях проведения общего собрания участников в отчетном периоде, повестка дня которого включала вопросы об избрании совета директоров, Общество представило участникам биографические данные всех кандидатов в члены совета директоров, результаты оценки таких кандидатов, проведенной советом директоров (или его комитетом по номинациям), а также информацию о соответствии кандидата критериям независимости в соответствии с рекомендациями 102–107 Кодекса и письменное согласие кандидатов на избрание в состав совета директоров.	
2.3.3	Состав совета директоров сбалансирован, в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам, и пользуется доверием участников.	В рамках процедуры оценки работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде, совет директоров проанализировал собственные потребности в области профессиональной квалификации, опыта и деловых навыков.	В планах на будущее разработать процедуры по оценке эффективности совета директоров.
2.3.4	Количественный состав совета директоров Общества дает возможность организовать деятельность совета директоров наиболее эффективным образом, включая возможность формирования комитетов совета директоров, а также обеспечивает существенным миноритарным участникам Общества возможность избрания в состав совета директоров кандидата, за которого они голосуют.	В рамках процедуры оценки совета директоров, проведенной в отчетном периоде, совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии количественного состава совета директоров потребностям Общества и интересам участников.	В планах на будущее разработать процедуры по оценке эффективности совета директоров.

соблюдается частично соблюдается не соблюдается

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления и статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.4	В состав совета директоров входит достаточное количество независимых директоров.		
2.4.1	Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточными профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов Общества, отдельных групп участников или иных заинтересованных сторон. При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный член совета директоров), который связан с Обществом, его существенным участником, существенным контрагентом или конкурентом Общества или связан с государством.	■ В течение отчетного периода все независимые члены совета директоров отвечали всем критериям независимости, указанным в рекомендациях 102–107 Кодекса, или были признаны независимыми по решению совета директоров.	☐ В состав совета директоров Общества не входят независимые члены совета директоров.
2.4.2	Проводится оценка соответствия кандидатов в члены совета директоров критериям независимости, а также осуществляется регулярный анализ соответствия независимых членов совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание должно преобладать над формой.	1 В отчетном периоде совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) составил мнение о независимости каждого кандидата в совет директоров и представил участникам соответствующее заключение. 2 За отчетный период совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) по крайней мере один раз рассмотрел независимость действующих членов совета директоров, которых Общество указывает в годовом отчете в качестве независимых директоров. 3 В Обществе разработаны процедуры, определяющие необходимые действия члена совета директоров в том случае, если он перестает быть независимым, включая обязательства по своевременному информированию об этом совета директоров.	1 В планах на будущее разработать процедуры по оценке независимости каждого члена совета директоров. 2 3
2.4.3	Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров.	■ Независимые директора составляют не менее одной трети состава совета директоров.	
2.4.4	Независимые директора играют ключевую роль в предотвращении внутренних конфликтов в Обществе и совершении Обществом существенных корпоративных действий.	■ Независимые директора (у которых отсутствует конфликт интересов) предварительно оценивают существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, а результаты такой оценки предоставляются совету директоров.	

■ соблюдается ■ частично соблюдается ■ не соблюдается

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления и статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.5	Председатель совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на совет директоров.		
2.5.1	Председателем совета директоров избран независимый директор, либо из числа избранных независимых директоров определен старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с председателем совета директоров.	1 Председатель совета директоров является независимым директором, или же среди независимых директоров определен старший независимый директор 2 Роль, права и обязанности председателя совета директоров (и, если применимо, старшего независимого директора) должным образом определены во внутренних документах Общества.	1 В планах ввести в состав совета директоров не менее 1/3 независимых директоров. 2 Роль, права и обязанности председателя совета директоров определены Положением о порядке созыва и проведения заседаний совета директоров Общества.
2.5.2	Председатель совета директоров обеспечивает конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включенных в повестку дня заседания, контроль за исполнением решений, принятых советом директоров.	■ Эффективность работы председателя совета директоров оценивалась в рамках процедуры оценки эффективности совета директоров в отчетном периоде.	☐ В планах на будущее разработать процедуры по оценке эффективности совета директоров.
2.5.3	Председатель совета директоров принимает необходимые меры для своевременного предоставления членам совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня.	■ Обязанность председателя совета директоров принимать меры по обеспечению своевременного предоставления материалов членам совета директоров по вопросам повестки заседания совета директоров закреплена во внутренних документах Общества.	☐ Роль, права и обязанности председателя совета директоров определены Положением о порядке созыва и проведения заседаний совета директоров Общества.
2.6	Члены совета директоров действуют добросовестно и разумно в интересах Общества и его участников на основе достаточной информированности, с должной степенью заботливости и осмотрительности.		
2.6.1	Члены совета директоров принимают решения с учетом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, с учетом равного отношения к участникам Общества, в рамках обычного предпринимательского риска.	1 Внутренними документами Общества установлено, что член совета директоров обязан уведомить совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания совета директоров или комитета совета директоров до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки. 2 Внутренние документы Общества предусматривают, что член совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов. 3 В Обществе установлена процедура, которая позволяет совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет Общества.	1 Отражено в Положении о порядке созыва и проведения заседаний совета директоров Общества. 2 3

■ соблюдается ■ частично соблюдается ■ не соблюдается

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления и статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.6.2	Права и обязанности членов совета директоров четко сформулированы и закреплены во внутренних документах Общества.	■ В Обществе принят и опубликован внутренний документ, четко определяющий права и обязанности членов совета директоров.	☐ Права и обязанности членов совета директоров сформулированы и закреплены в Положении о порядке созыва и проведения заседаний совета директоров Общества.
2.6.3	Члены совета директоров имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей.	1 Индивидуальная посещаемость заседаний совета и комитетов, а также время, уделяемое для подготовки к участию в заседаниях, учитывались в рамках процедуры оценки совета директоров в отчетном периоде. 2 В соответствии с внутренними документами Общества члены совета директоров обязаны уведомлять совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных и зависимых организаций Общества), а также о факте такого назначения.	1 В планах на будущее разработать процедуры по оценке эффективности совета директоров. 2 Отражено в Положении о порядке созыва и проведения заседаний совета директоров Общества.
2.6.4	Все члены совета директоров в равной степени имеют возможность доступа к документам и информации Общества. Вновь избранным членам совета директоров в максимально возможный короткий срок пре- доставляется достаточная информация об Обществе и о работе совета директоров.	1 В соответствии с внутренними документами Общества члены совета директоров имеют право получать доступ к документам и делать запросы, касающиеся Общества и подконтрольных ему организаций, а исполнительные органы Общества обязаны предоставлять соответствующую информацию и документы. 2 В Обществе существует формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов совета директоров.	1 Отражено в Положении о порядке созыва и проведения заседаний совета директоров Общества. 2

2.7 Заседания совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов совета директоров обеспечивают эффективную деятельность совета директоров.

2.7.1	Заседания совета директоров проводятся по мере необходимости, с учетом масштабов деятельности и стоящих перед Обществом в определенный период времени задач.	■ Совет директоров провел не менее шести заседаний за отчетный год.	
2.7.2	Во внутренних документах Общества закреплен порядок подготовки и проведения заседаний совета директоров, обеспечивающий членам совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к его проведению.	■ В Обществе утвержден внутренний документ, определяющий процедуру подготовки и проведения заседаний совета директоров, в котором в том числе установлено, что уведомление о проведении заседания должно быть сделано, как правило, не менее чем за пять дней до даты его проведения.	☐ В Обществе действует Положение о порядке созыва и проведения заседаний совета директоров Общества.

■ соблюдается ■ частично соблюдается ■ не соблюдается

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления и статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.7.3	Форма проведения заседания совета директоров определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях, проводимых в очной форме.	■ Уставом или внутренним документом Общества предусмотрено, что наиболее важные вопросы (согласно перечню, приведенному в рекомендации 168 Кодекса) должны рассматриваться на очных заседаниях совета.	☐ Предусмотрено Положением о порядке созыва и проведения заседаний совета директоров Общества.
2.7.4	Решения по наиболее важным вопросам деятельности Общества принимаются на заседании совета директоров квалифицированным большинством или большинством голосов всех избранных членов совета директоров.	■ Уставом Общества предусмотрено, что решения по наиболее важным вопросам, изложенным в рекомендации 170 Кодекса, должны приниматься на заседании совета директоров квалифицированным большинством, не менее чем в три четверти голосов, или же большинством голосов всех избранных членов совета директоров.	

2.8 Совет директоров создает комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности Общества.

2.8.1	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью Общества, создан комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров.	1 Совет директоров сформировал комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых директоров. 2 Во внутренних документах Общества определены задачи комитета по аудиту, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 172 Кодекса. 3 По крайней мере один член комитета по аудиту, являющийся независимым директором, обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности. 4 Заседания комитета по аудиту проводились не реже одного раза в квартал в течение отчетного периода.	1 Комитет по аудиту предусмотрен Уставом Общества, в 2019 году комитет по аудиту не избирался. 3 4
2.8.2	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с формированием эффективной и прозрачной практики вознаграждения, создан комитет по вознаграждениям, состоящий из независимых директоров и возглавляемый независимым директором, не являющимся председа- телем совета директоров.	1 Советом директоров создан комитет по вознаграждениям, который состоит только из независимых директоров. 2 Председателем комитета по вознаграждениям является независимый директор, который не является председателем совета директоров. 3 Во внутренних документах Общества определены задачи комитета по вознаграждениям, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 180 Кодекса.	1 Создание Комитета по вознаграждениям рассматривается в планах на будущее 2 3

■ соблюдается ■ частично соблюдается ■ не соблюдается

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления и статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.8.3	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с осуществлением кадрового планирования (планирования преемственности), профессиональным составом и эффективностью работы совета директоров, создан комитет по номинациям (назначениям, кадрам), большинство членов которого являются независимыми директорами.	1 Советом директоров создан комитет по номинациям (или его задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса, реализуются в рамках иного комитета), большинство членов которого являются независимыми директорами. 2 Во внутренних документах Общества определены задачи комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом), включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса.	1 Создание комитета по номинациям (назначениям, кадрам) 2 рассматривается в планах на будущее.
2.8.4	С учетом масштабов деятельности и уровня риска совет директоров Общества удостоверился в том, что состав его комитетов полностью отвечает целям деятельности Общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми (комитет по стратегии, комитет по корпоративному управлению, комитет по этике, комитет по управлению рисками, комитет по бюджету, комитет по здоровью, безопасности и окружающей среде и др.).	В отчетном периоде совет директоров Общества рассмотрел вопрос о соответствии состава его комитетов задачам совета директоров и целям деятельности Общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми.	В планах на 2020 год рассмотрение вопроса о соответствии состава его комитетов задачам совета директоров и целям деятельности Общества.
2.8.5	Состав комитетов определен таким образом, чтобы он позволял проводить всестороннее обсуждение предварительно рассматриваемых вопросов с учетом различных мнений.	1 Комитеты совета директоров возглавляются независимыми директорами. 2 Во внутренних документах (политиках) Общества предусмотрены положения, в соответствии с которыми лица, не входящие в состав комитета по аудиту, комитета по номинациям и комитета по вознаграждениям, могут посещать заседания комитетов только по приглашению председателя соответствующего комитета.	
2.8.6	Председатели комитетов регулярно информируют совет директоров и его председателя о работе своих комитетов.	В течение отчетного периода председатели комитетов регулярно отчитывались о работе комитетов перед советом директоров.	
2.9	Совет директоров обеспечивает проведение оценки качества работы совета директоров, его комитетов и членов совета директоров.		
2.9.1	Проведение оценки качества работы совета директоров направлено на определение степени эффективности работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров, соответствия их работы потребностям развития Общества, активизацию работы совета директоров и выявление областей, в которых их деятельность может быть улучшена.	1 Самооценка или внешняя оценка работы совета директоров, проведенная в отчетном периоде, включала оценку работы комитетов, отдельных членов совета директоров и совета директоров в целом. 2 Результаты самооценки или внешней оценки совета директоров, проведенной в течение отчетного периода, были рассмотрены на очном заседании совета директоров.	1 Проведена самооценка работы членами совета директоров. 2 В планах на 2020 год проведение независимой оценки качества работы совета директоров

соблюдается частично соблюдается не соблюдается

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления и статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.9.2	Оценка работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров осуществляется на регулярной основе не реже одного раза в год. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров не реже одного раза в три года привлекается внешняя организация (консультант).	Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров в течение трех последних отчетных периодов по меньшей мере один раз Обществом привлекалась внешняя организация (консультант).	В планах на будущее привлечение внешнего консультанта для проведения независимой оценки качества работы совета директоров.
3.1	Корпоративный секретарь Общества осуществляет эффективное текущее взаимодействие с участниками, координацию действий Общества по защите прав и интересов участников, поддержку эффективной работы совета директоров.		
3.1.1	Корпоративный секретарь обладает знаниями, опытом и квалификацией, достаточными для исполнения возложенных на него обязанностей, безупречной репутацией и пользуется доверием участников.	1 В Обществе принят и раскрыт внутренний документ – Положение о корпоративном секретаре. 2 На сайте Общества в сети Интернет и в годовом отчете представлена биографическая информация о корпоративном секретаре, с таким же уровнем детализации, как для членов совета директоров и исполнительного руководства Общества.	1 Положение о корпоративном секретаре включено в раздел Положения о порядке созыва и проведения заседаний совета директоров Общества.
3.1.2	Корпоративный секретарь обладает достаточной независимостью от исполнительных органов Общества и имеет необходимые полномочия и ресурсы для выполнения поставленных перед ним задач.	Совет директоров одобряет назначение, отстранение от должности и дополнительное вознаграждение корпоративного секретаря.	
4.1	Уровень выплачиваемого Обществом вознаграждения достаточен для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для Общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам Общества осуществляется в соответствии с принятой в Обществе политикой по вознаграждению.		
4.1.1	Уровень вознаграждения, предоставляемого Обществом членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам, создает достаточную мотивацию для их эффективной работы, позволяя Обществу привлекать и удерживать компетентных и квалифицированных специалистов. При этом Общество избегает большего, чем это необходимо, уровня вознаграждения, а также неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников Общества.	В Обществе принят внутренний документ (документы) – политика (политики) по вознаграждению членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников, в котором четко определены подходы к вознаграждению указанных лиц.	Положение о совете директоров Общества содержит главу о вознаграждении и возмещении расходов (компенсаций) членов совета директоров Общества. В 2020 году планируется утвердить документ, определяющий политику Общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров. В Обществе утверждены и действуют внутренние документы, содержащие порядок по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества: Положение об оплате труда, Положение о премировании работников, Положение о предоставлении социальных гарантий работникам.

соблюдается частично соблюдается не соблюдается

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления и статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.1.2	Политика Общества по вознаграждению разработана комитетом по вознаграждениям и утверждена советом директоров Общества. Совет директоров при поддержке комитета по вознаграждениям обеспечивает контроль за внедрением и реализацией в Обществе политики по вознаграждению, а при необходимости – пересматривает и вносит в нее коррективы.	В течение отчетного периода комитет по вознаграждениям рассмотрел политику (политики) по вознаграждениям и практику ее (их) внедрения и при необходимости представил соответствующие рекомендации совету директоров.	Аналогично п. 4.1.1
4.1.3	Политика Общества по вознаграждению содержит прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества, а также регламентирует все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.	Политика (политики) Общества по вознаграждению содержит (содержат) прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества, а также регламентирует (регламентируют) все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.	Аналогично п. 4.1.1
4.1.4	Общество определяет политику возмещения расходов (компенсаций), конкретизирующую перечень расходов, подлежащих возмещению, и уровень обслуживания, на который могут претендовать члены совета директоров, исполнительные органы и иные ключевые руководящие работники Общества. Такая политика может быть составной частью политики Общества по вознаграждению.	В политике (политиках) по вознаграждению или в иных внутренних документах Общества установлены правила возмещения расходов членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества.	Аналогично п. 4.1.1
4.2	Система вознаграждения членов совета директоров обеспечивает сближение финансовых интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами участников.		
4.2.1	Общество выплачивает фиксированное годовое вознаграждение членам совета директоров. Общество не выплачивает вознаграждение за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров. Общество не применяет формы краткосрочной мотивации и дополнительного материального стимулирования в отношении членов совета директоров.	Фиксированное годовое вознаграждение являлось единственной денежной формой вознаграждения членов совета директоров за работу в совете директоров в течение отчетного периода.	
4.2.2	Долгосрочное владение долями Общества в наибольшей степени способствует сближению финансовых интересов членов совета директоров с долгосрочными интересами участников. При этом Общество не обуславливает права реализации акций достижением определенных показателей деятельности, а члены совета директоров не участвуют в опционных программах.	Если внутренний документ (документы) – политика (политики) по вознаграждению Общества предусматривают предоставление долей Общества членам совета директоров, должны быть предусмотрены и раскрыты четкие правила владения долями членами совета директоров, нацеленные на стимулирование долгосрочного владения такими долями.	Члены совета директоров не владеют долями Общества

соблюдается частично соблюдается не соблюдается

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления и статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.2.3	В Обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над Обществом или иными обстоятельствами.	В Обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над Обществом или иными обстоятельствами.	
4.3	Система вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы Общества и их личного вклада в достижение этого результата.		
4.3.1	Вознаграждение членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества определяется таким образом, чтобы обеспечивать разумное и обоснованное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения, зависящей от результатов работы Общества и личного (индивидуального) вклада работника в конечный результат.	1 В течение отчетного периода одобренные советом директоров годовые показатели эффективности использовались при определении размера переменного вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества. 2 В ходе последней проведенной оценки системы вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества совет директоров (комитет по вознаграждениям) удостоверился в том, что в Обществе применяется эффективное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения. 3 В Обществе предусмотрена процедура, обеспечивающая возвращение Обществу премиальных выплат, неправомерно полученных членами исполнительных органов и иными ключевыми руководящими работниками Общества.	
4.3.2	Общество внедрило программу долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества с использованием долей Общества.	1 Общество внедрило программу долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества с использованием долей Общества. 2 Программа долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества предусматривает, что право реализации используемых в такой программе долей и иных финансовых инструментов наступает не ранее, чем через три года с момента их предоставления. При этом право их реализации обусловлено достижением определенных показателей деятельности Общества.	1 В Обществе утверждено Положение о системе мотивации при развитии бизнесообразующих проектов Общества.
4.3.3	Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая Обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевым руководящим работникам по инициативе Общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, не превышает двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая Обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевым руководящим работникам по инициативе Общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, в отчетном периоде не превышала двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	Общество не выплачивает компенсации (золотой парашют) в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевым руководящим работникам.

соблюдается частично соблюдается не соблюдается

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления и статус оответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
5.1	В Обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед Обществом целей.		
5.1.1	Советом директоров Общества определены принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в Обществе.	Функции различных органов управления и подразделений Общества в системе управления рисками и внутреннего контроля четко определены во внутренних документах/ соответствующей политике Общества, одобренной советом директоров.	В Обществе создана система управления рисками и внутреннего контроля. Действуют политика и процедуры внутреннего аудита, утвержденные общим собранием участников, а также ежегодно разрабатываются карты рисков, годовой план управления рисками, проводится оценка вероятности возникновения и последствий рисков, формируются основные направления минимизации рисков.
5.1.2	Исполнительные органы Общества обеспечивают создание и поддержание функционирования эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в Обществе.	Исполнительные органы Общества обеспечили распределение функций и полномочий в отношении управления рисками и внутреннего контроля между подотчетными им руководителями (начальниками) подразделений и отделов.	
5.1.3	Система управления рисками и внутреннего контроля в Обществе обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах Общества, целостность и прозрачность отчетности Общества, разумность и приемлемость принимаемых Обществом рисков.	В Обществе утверждена политика по противодействию коррупции. В Обществе организован доступный способ информирования совета директоров или комитета совета директоров по аудиту о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, кодекса этики Общества.	
5.1.4	Совет директоров Общества предпринимает необходимые меры для того, чтобы убедиться, что действующая в Обществе система управления рисками и внутреннего контроля соответствует определенным советом директоров принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует.	В течение отчетного периода совет директоров или комитет по аудиту совета директоров провел оценку эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля Общества. Сведения об основных результатах такой оценки включены в состав годового отчета Общества.	
5.2	Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля и практики корпоративного управления Общество организовывает проведение внутреннего аудита.		
5.2.1	Для проведения внутреннего аудита в Обществе создано отдельное структурное подразделение или привлечена независимая внешняя организация. Функциональная и административная подотчетность подразделения внутреннего аудита разграничены. Функционально подразделение внутреннего аудита подчиняется совету директоров.	Для проведения внутреннего аудита в Обществе создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, функционально подотчетное совету директоров или комитету по аудиту, или привлечена независимая внешняя организация с тем же принципом подотчетности.	Департамент внутреннего аудита Общества.

соблюдается частично соблюдается не соблюдается

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления и статус оответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
5.2.2	Подразделение внутреннего аудита проводит оценку эффективности системы внутреннего контроля, оценку эффективности системы управления рисками, а также системы корпоративного управления. Общество применяет общепринятые стандарты деятельности в области внутреннего аудита.	В течение отчетного периода в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками. В Обществе используются общепринятые подходы к внутреннему контролю и управлению рисками.	
6.1	Общество и его деятельность являются прозрачными для участников, инвесторов и иных заинтересованных лиц.		
6.1.1	В Обществе разработана и внедрена информационная политика, обеспечивающая эффективное информационное взаимодействие Общества, участников, инвесторов и иных заинтересованных лиц.	1 Советом директоров Общества утверждена информационная политика Общества, разработанная с учетом рекомен- - даций Кодекса. 2 Совет директоров (или один из его комитетов) рассмотрел вопросы, связанные с соблюдением Обществом его информационной политики, как минимум один раз за отчетный период.	1 В Обществе утверждена и действует политика информационной безопасности. 2 В будущем планируется утвердить Положение об информационной политике, касающееся вопросов обеспечения прозрачности Общества, своевременности и полноты раскрытия Обществом информации, необременительного доступа участников к документам Общества.
6.1.2	Общество раскрывает информацию о системе и практике корпоративного управления, включая подробную информацию о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса.	1 Общество раскрывает информацию о системе корпоративного управления в Обществе и общих принципах корпоративного управления, применяемых в Обществе, в том числе на сайте Общества в сети Интернет. 2 Общество раскрывает информацию о составе исполнительных органов и совета директоров, независимости членов совета и их членстве в комитетах совета директоров (в соответствии с определением Кодекса). 3 В случае наличия лица, контролирующего Общество, Общество публикует меморандум контролирующего лица относительно планов такого лица в отношении корпоративного управления в Обществе.	3 Общество раскрывает информацию на добровольной основе. Обязанности по обязательному раскрытию информации у Общества нет.
6.2	Общество своевременно раскрывает полную актуальную и достоверную информацию об Обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений участниками Общества и инвесторами.		

соблюдается частично соблюдается не соблюдается

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления и статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
6.2.1	Общество раскрывает информацию в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных.	1 В информационной политике Общества определены подходы и критерии определения информации, способной оказать существенное влияние на оценку Общества и стоимость его ценных бумаг и процедуры, обеспечивающие своевременное раскрытие такой информации. 2 В случае если ценные бумаги Общества обращаются на иностранных организованных рынках, раскрытие существенной информации в Российской Федерации и на таких рынках осуществляется синхронно и эквивалентно в течение отчетного года. 3 Если иностранные акционеры владеют существенным количеством акций Общества, то в течение отчетного года раскрытие информации осуществлялось не только на русском, но также и на одном из наиболее распространенных иностранных языков.	1 В Обществе утверждена и действует политика информационной безопасности. 2 В будущем планируется утвердить Положение об информационной политике, касающееся вопросов обеспечения прозрачности Общества, своевременности и полноты раскрытия Обществом информации, необременительного доступа участников к документам Общества. Ценные бумаги Общества не обращаются на иностранных организованных рынках. 3 Общество не выпускало акций.
6.2.2	Общество избегает формального подхода при раскрытии информации и раскрывает существенную информацию о своей деятельности, даже если раскрытие такой информации не предусмотрено законодательством.	В течение отчетного периода Общество раскрывало годовую и полугодовую финансовую отчетность, составленную по стандартам МСФО. В годовой отчет Общества за отчетный период включена годовая финансовая отчетность, составленная по стандартам МСФО, вместе с аудиторским заключением. Общество раскрывает полную информацию о структуре капитала Общества в соответствии с рекомендацией 290 Кодекса в годовом отчете и на сайте Общества в сети Интернет.	
6.2.3	Годовой отчет, являясь одним из наиболее важных инструментов информационного взаимодействия с участниками и другими заинтересованными сторонами, содержит информацию, позволяющую оценить итоги деятельности Общества за год.	Годовой отчет Общества содержит информацию о ключевых аспектах операционной деятельности Общества и его финансовых результатах. Годовой отчет Общества содержит информацию об экологических и социальных аспектах деятельности Общества.	
6.3	Общество предоставляет информацию и документы по запросам участников в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности.		
6.3.1	Предоставление Обществом информации и документов по запросам участников осуществляется в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности.	Информационная политика Общества определяет необременительный порядок предоставления участникам доступа к информации, в том числе информации о подконтрольных Обществу юридических лицах, по запросу участников.	Общество предоставляет информацию и документы по запросам участников на принципах равнодоступности и необременительности.
6.3.2	При предоставлении Обществом информации участникам обеспечивается разумный баланс между интересами конкретных участников и интересами самого Общества, заинтересованного в сохранении конфиденциальности важной коммерческой информации, которая может оказать существенное влияние на его конкурентоспособность.	1 В течение отчетного периода Общество не отказывало в удовлетворении запросов участников о предоставлении информации, либо такие отказы были обоснованными. 2 В случаях, определенных информационной политикой Общества, участники предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по сохранению ее конфиденциальности.	2 Участники предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по сохранению ее конфиденциальности.
7.1	Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру уставного капитала и финансовое состояние Общества и, соответственно, на положение участников (существенные корпоративные действия), осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов участников, а также иных заинтересованных сторон.		
7.1.1	Существенными корпоративными действиями признаются реорганизация Общества, совершение Обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала Общества, а также иные действия, которые могут привести к существенному изменению прав участников или нарушению их интересов. Уставом Общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и такие действия отнесены к компетенции совета директоров Общества.	Уставом Общества определен перечень сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и критерии для их определения. Принятие решений в отношении существенных корпоративных действий отнесено к компетенции совета директоров. В тех случаях, когда осуществление данных корпоративных действий прямо отнесено законодательством к компетенции общего собрания участников, совет директоров предоставляет участникам соответствующие рекомендации. Уставом Общества к существенным корпоративным действиям отнесены как минимум реорганизация Общества, совершение Обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала Общества.	
7.1.2	Совет директоров играет ключевую роль в принятии решений или выработке рекомендаций в отношении существенных корпоративных действий, совет директоров опирается на позицию независимых директоров Общества.	В Обществе предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения.	
7.1.3	При совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и законные интересы акционеров, обеспечиваются равные условия для всех акционеров Общества, а при недостаточности предусмотренных законодательством механизмов, направленных на защиту прав акционеров, – дополнительные меры, защищающие права и законные интересы акционеров Общества. При этом Общество руководствуется не только соблюдением формальных требований законодательства, но и принципами корпоративного управления, изложенными в Кодексе.	Уставом Общества с учетом особенностей его деятельности установлены более низкие, чем предусмотренные законодательством, минимальные критерии отнесения сделок Общества к существенным корпоративным действиям. В течение отчетного периода все существенные корпоративные действия проходили процедуру одобрения до их осуществления.	

соблюдается частично соблюдается не соблюдается

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления и статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
7.2	Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет участникам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий.		
7.2.1	Информация о совершении существенных корпоративных действий раскрывается с объяснением причин, условий и последствий совершения таких действий.	В течение отчетного периода Общество своевременно и детально раскрывало информацию о существенных корпоративных действиях Общества, включая основания и сроки совершения таких действий.	
6.3.1	Правила и процедуры, связанные с осуществлением Обществом существенных корпоративных действий, закреплены во внутренних документах Общества.	1 Внутренние документы Общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью. 2 Внутренние документы Общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для оценки стоимости приобретения и выкупа акций Общества. 3 Внутренние документы Общества предусматривают расширенный перечень оснований, по которым члены совета директоров Общества и иные предусмотренные законодательством лица признаются заинтересованными в сделках Общества.	1 В Обществе не утверждены внутренние документы, определяющие правила и процедуры, связанные с осуществлением Обществом существенных корпоративных действий. 2 3 Общество руководствуется положениями Устава, касающимися вопросов осуществления Обществом существенных корпоративных действий.

соблюдается частично соблюдается не соблюдается

Приложение 7

Перечень совершенных Обществом в отчетном году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об обществах с ограниченной ответственностью» крупными сделками

№ п/п	Вид сделки, контрагент	Существенные условия сделки (стороны, выгодоприобретатель, цена, предмет сделки и иные ее существенные условия или порядок их определения)	Дата и номер протокола органа управления Общества, принявшего решение о согласии на совершение сделки
1	Договор поручительства между Обществом с ограниченной ответственностью «РКС-Холдинг» (ООО «РКС-Холдинг», Поручитель) и «Газпромбанк» (Акционерное общество) (Банк ГПБ (АО), Банк) в обеспечение исполнения обязательств Общества с ограниченной ответственностью «Самарские коммунальные системы», ИНН 6312110828 (ООО «Самарские коммунальные системы», Заемщик) по Кредитному соглашению об открытии Кредитной линии № 3719-029-КЛ.	**Стороны сделки:** Общество с ограниченной ответственностью «РКС-Холдинг» (ООО «РКС-Холдинг», Поручитель) и «Газпромбанк» (Акционерное общество) (Банк ГПБ (АО), Кредитор). **Лимит задолженности по Кредитной линии** составляет не более 800,00 млн (восемьсот миллионов, 00/100) рублей. В течение срока действия Кредитного соглашения предельный размер совокупной фактической единовременной задолженности по Основному долгу по Кредитному соглашению и по всем Кредитным соглашениям об открытии Кредитной линии № 3717-006-КЛ от 28.04.2017, № 3718-012-КЛ от 31.08.2018, № 3719-001-КЛ от 19.04.2019, заключенным Заемщиком с Банком, не должен превышать 1 млрд 500,00 млн (Один миллиард пятьсот миллионов, 00/100) рублей. Срок действия Кредитного соглашения: не более 36 месяцев с даты заключения Кредитного соглашения; Банк ГПБ (АО) в одностороннем порядке может изменить размер процентной ставки, в том числе в связи с изменением Банком России ключевой ставки Банка России. **Целевое назначение Кредита:** финансирование финансово-хозяйственной деятельности Заемщика (в том числе по водоснабжению и водоотведению), финансирование капитальных затрат в рамках Инвестиционной программы ООО «Самарские коммунальные системы» по строительству, реконструкции и модернизации систем коммунального водоснабжения и водоотведения на 2019–2023 годы, рефинансирование ссудной задолженности Заемщика в сторонних кредитных организациях (банках). Заемщик вправе досрочно (полностью или частично) погасить задолженность по Кредиту и уплатить начисленные проценты за фактический срок пользования Кредитом, представив в Банк письменное Уведомление за 2 (Два) рабочих дня до перечисления суммы Основного долга и процентов на счет Банка, указав в Уведомлении дату досрочного погашения (возврата) Кредита и досрочно погашаемую (возвращаемую) сумму Кредита. **Комиссия за досрочное погашение задолженности** – отсутствует. **Пени (неустойка)** за несвоевременный возврат Кредита и/или процентов - 0,03 (Ноль целых три сотых) процента от суммы несвоевременно погашенной задолженности за каждый день просрочки. **Обеспечение** – поручительство Общества с ограниченной ответственностью «РКС-Холдинг» ИНН 7704836475, ОГРН 1137746465944. Срок действия Договора поручительства не более 72 месяцев с даты заключения.	Протокол заседания Совета директоров №37/19 от 11.12.2019

№ п/п	Вид сделки, контрагент	Существенные условия сделки (стороны, выгодоприобретатель, цена, предмет сделки и иные ее существенные условия или порядок их определения)	Дата и номер протокола органа управления Общества, принявшего решение о согласии на совершение сделки
2	Крупная сделка по размещению по открытой подписке ООО «РКС-Холдинг» - облигаций процентных неконвертируемых документарных на предъявителя с обязательным централизованным хранением серии 01.	Размещение по открытой подписке ООО «РКС-Холдинг» - облигаций процентных неконвертируемых документарных на предъявителя с обязательным централизованным хранением серии 01 в количестве 3 млн (Три миллиона) штук, номинальной стоимостью 1 тыс (Одна тысяча) рублей каждая, общей номинальной стоимостью 3 млрд (Три миллиарда) рублей со сроком погашения в 1092-й (Одна тысяча девяносто второй) день с даты начала размещения облигаций серии 01, размещаемых по открытой подписке (далее – Облигации). **Стороны сделки:** ООО «РКС-Холдинг» и первые приобретатели Облигаций, физические и юридические лица, участники открытой подписки. **Цена сделки:** общая сумма номинальных стоимостей Облигаций – 3 млрд (Три миллиарда) рублей, совокупный купонный доход по Облигациям, определяемый в соответствии с условиями Решения о выпуске ценных бумаг, а также Проспекта ценных бумаг. **Предмет сделки:** Облигации процентные неконвертируемые документарные на предъявителя с обязательным централизованным хранением серии 01. Иные существенные условия совершения крупной сделки содержатся в Решении о выпуске ценных бумаг, а также в их Проспекте ценных бумаг.	Протокол внеочередного общего собрания участников №11/19 от 29.10.2019

Приложение 8

Структура персонала в разбивке по типу договора, категориям работников и полу

Наименование	ООО «АКС»			ООО «БЛАГ-РКЦ»			ООО «АЖС»			ООО «БВК»		
	всего	из них:		всего	из них:		всего	из них:		всего	из них:	
		муж.	жен.		муж.	жен.		муж.	жен.		муж.	жен.
Фактическая численность работников Общества в разбивке по типу занятости и полу												
Всего сотрудников Общества, из них:	**1256**	**949**	**307**	**56**	**10**	**46**	**10**	**6**	**4**	**388**	**163**	**225**
Количество сотрудников Общества, работающих в режиме полной занятости	1252	945	307	53	8	45	9	6	3	385	163	222
Количество сотрудников Общества, работающих в режиме неполной занятости	4	4	0	3	2	1	1	0	1	3	0	3
Фактическая численность работников Общества в разбивке по типу договора о найме и полу												
Всего сотрудников Общества, из них:	**1256**	**949**	**307**	**56**	**10**	**46**	**10**	**6**	**4**	**388**	**163**	**225**
Количество сотрудников Общества, работающих по бессрочному договору	1249	945	304	53	8	45	10	6	4	355	152	203
Количество сотрудников Общества, работающих по срочному договору	7	4	3	3	2	1	0	0	0	33	11	22
Фактическая численность работников организации в разбивке по категориям и полу												
Всего сотрудников Общества, из них:	**1256**	**949**	**307**	**56**	**10**	**46**	**10**	**6**	**4**	**388**	**163**	**225**
Руководители	138	87	51	8	1	7	5	3	2	67	35	32
Специалисты	247	103	144	48	9	39	1	0	1	81	6	75
Рабочие	869	758	111	0	0	0	0	0	0	240	122	118
Другие служащие (технические исполнители)	2	1	1	0	0	0	4	3	1	0	0	0
Фактическая численность внештатных сотрудников												
Количество внештатных сотрудников	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Наименование	ООО «Волжские коммунальные системы»			ООО «Горводоканал»			ООО «Инвестресурс»			АО «Кировские коммунальные системы»		
	всего	из них:		всего	из них:		всего	из них:		всего	из них:	
		муж.	жен.		муж.	жен.		муж.	жен.		муж.	жен.
Фактическая численность работников организации в разбивке по типу занятости и полу												
Всего сотрудников организации, из них:	**459**	**264**	**195**	**1006**	**566**	**440**	**1**	**0**	**1**	**60**	**28**	**32**
Количество сотрудников организации, работающих в режиме полной занятости	454	263	191	1005	566	439	1	0	1	59	28	31
Количество сотрудников организации, работающих в режиме неполной занятости	5	1	4	1	0	1	0	0	0	1	0	1
Фактическая численность работников организации в разбивке по типу договора о найме и полу												
Всего сотрудников организации, из них:	**459**	**264**	**195**	**1006**	**566**	**440**	**1**	**0**	**1**	**60**	**28**	**32**
Количество сотрудников организации, работающих по бессрочному договору	454	263	191	998	566	432	1	0	1	60	28	32
Количество сотрудников организации, работающих по срочному договору	5	1	4	8	0	8	0	0	0	0	0	0
Фактическая численность работников организации в разбивке по категориям и полу												
Всего сотрудников организации, из них:	**459**	**264**	**195**	**1006**	**566**	**440**	**1**	**0**	**1**	**60**	**28**	**32**
Руководители	70	43	27	92	61	31	1	0	1	30	11	19
Специалисты	103	21	82	146	28	118	0	0	0	15	4	11
Рабочие	286	200	86	764	477	287	0	0	0	15	13	2
Другие служащие (технические исполнители)	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0
Фактическая численность внештатных сотрудников												
Количество внештатных сотрудников	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Наименование	ООО «НОВОГОР-Прикамье»			АО «ПКС-Водоканал»			АО «ПКС-Тепловые сети»			ООО «Энергокомфорт», Карелия»		
	всего	из них:		всего	из них:		всего	из них:		всего	из них:	
		муж.	жен.		муж.	жен.		муж.	жен.		муж.	жен.
Фактическая численность работников организации в разбивке по типу занятости и полу												
Всего сотрудников организации, из них:	**1653**	**898**	**755**	**590**	**359**	**231**	**407**	**308**	**99**	**96**	**15**	**81**
Количество сотрудников организации, работающих в режиме полной занятости	1652	898	754	587	359	228	404	307	97	95	15	80
Количество сотрудников организации, работающих в режиме неполной занятости	1	0	1	3	0	3	3	1	2	1	0	1
Фактическая численность работников организации в разбивке по типу договора о найме и полу												
Всего сотрудников организации, из них:	**1653**	**898**	**755**	**590**	**359**	**231**	**407**	**308**	**99**	**96**	**15**	**81**
Количество сотрудников организации, работающих по бессрочному договору	1591	888	703	588	358	230	406	307	99	96	15	81
Количество сотрудников организации, работающих по срочному договору	62	10	52	2	1	1	1	1	0	0	0	0
Фактическая численность работников организации в разбивке по категориям и полу												
Всего сотрудников организации, из них:	**1653**	**898**	**755**	**590**	**359**	**231**	**407**	**308**	**99**	**96**	**15**	**81**
Руководители	224	125	99	90	47	43	53	38	15	10	5	5
Специалисты	373	49	324	124	32	92	60	16	44	84	9	75
Рабочие	1048	723	325	373	279	94	290	254	36	1	1	0
Другие служащие (технические исполнители)	8	1	7	3	1	2	4	0	4	1	0	1
Фактическая численность внештатных сотрудников												
Количество внештатных сотрудников	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Наименование	ООО «КРЦ»			ООО «КАРТЭК»			ООО «РКС-Инжиниринг»			ООО «Концессионные КС»		
	всего	из них:		всего	из них:		всего	из них:		всего	из них:	
		муж.	жен.		муж.	жен.		муж.	жен.		муж.	жен.
Фактическая численность работников организации в разбивке по типу занятости и полу												
Всего сотрудников организации, из них:	**65**	**7**	**58**	**50**	**36**	**14**	**80**	**44**	**36**	**2**	**2**	**0**
Количество сотрудников организации, работающих в режиме полной занятости	64	7	57	49	36	13	80	44	36	2	2	0
Количество сотрудников организации, работающих в режиме неполной занятости	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Фактическая численность работников организации в разбивке по типу договора о найме и полу												
Всего сотрудников организации, из них:	**65**	**7**	**58**	**50**	**36**	**14**	**80**	**44**	**36**	**2**	**2**	**0**
Количество сотрудников организации, работающих по бессрочному договору	61	7	54	49	36	13	76	44	32	1	1	0
Количество сотрудников организации, работающих по срочному договору	4	0	4	1	0	1	4	0	4	1	1	0
Фактическая численность работников организации в разбивке по категориям и полу												
Всего сотрудников организации, из них:	**65**	**7**	**58**	**50**	**36**	**14**	**80**	**44**	**36**	**2**	**2**	**0**
Руководители	9	4	5	4	3	1	38	30	8	2	2	0
Специалисты	52	2	50	12	6	6	42	14	28	0	0	0
Рабочие	4	1	3	34	27	7	0	0	0	0	0	0
Другие служащие (технические исполнители)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Фактическая численность внештатных сотрудников												
Количество внештатных сотрудников	3	1	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0

Наименование	ООО «Экология водоснабжения»			ООО «Самарские коммунальные системы»			АО «Тамбовские коммунальные системы»			ООО «Ульяновск-облводоканал»		
	всего	из них:		всего	из них:		всего	из них:		всего	из них:	
		муж.	жен.		муж.	жен.		муж.	жен.		муж.	жен.
Фактическая численность работников организации в разбивке по типу занятости и полу												
Всего сотрудников организации, из них:	**2**	**2**	**0**	**2354**	**1542**	**812**	**591**	**406**	**185**	**271**	**194**	**77**
Количество сотрудников организации, работающих в режиме полной занятости	2	2	0	2350	1540	810	590	406	184	271	194	77
Количество сотрудников организации, работающих в режиме неполной занятости	0	0	0	4	2	2	1	0	1	0	0	0
Фактическая численность работников организации в разбивке по типу договора о найме и полу												
Всего сотрудников организации, из них:	**2**	**2**	**0**	**2354**	**1542**	**812**	**591**	**406**	**185**	**271**	**194**	**77**
Количество сотрудников организации, работающих по бессрочному договору	1	1	0	2284	1534	750	587	405	182	266	193	73
Количество сотрудников организации, работающих по срочному договору	1	1	0	70	8	62	4	1	3	5	1	4
Фактическая численность работников организации в разбивке по категориям и полу												
Всего сотрудников организации, из них:	**2**	**2**	**0**	**2354**	**1542**	**812**	**591**	**406**	**185**	**271**	**194**	**77**
Руководители	2	2	0	179	116	63	87	68	19	43	31	12
Специалисты	0	0	0	599	214	385	96	31	65	48	10	38
Рабочие	0	0	0	1557	1212	345	406	307	99	180	153	27
Другие служащие (технические исполнители)	0	0	0	19	0	19	2	0	2	0	0	0
Фактическая численность внештатных сотрудников												
Количество внештатных сотрудников	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Наименование	ООО «Энергопрогноз»			ООО «ЦО Эксперт»			ООО «Проминформ Технологии»		
	всего	из них:		всего	из них:		всего	из них:	
		муж.	жен.		муж.	жен.		муж.	жен.
Фактическая численность работников организации в разбивке по типу занятости и полу									
Всего сотрудников организации, из них:	**14**	**7**	**7**	**180**	**5**	**175**	**137**	**60**	**77**
Количество сотрудников организации, работающих в режиме полной занятости	8	4	4	180	5	175	134	57	77
Количество сотрудников организации, работающих в режиме неполной занятости	6	3	3	0	0	0	3	3	0
Фактическая численность работников организации в разбивке по типу договора о найме и полу									
Всего сотрудников организации, из них:	**14**	**7**	**7**	**180**	**5**	**175**	**137**	**60**	**77**
Количество сотрудников организации, работающих по бессрочному договору	12	5	7	169	5	164	137	60	77
Количество сотрудников организации, работающих по срочному договору	2	2	0	11	0	11	0	0	0
Фактическая численность работников организации в разбивке по категориям и полу									
Всего сотрудников организации, из них:	**14**	**7**	**7**	**180**	**5**	**175**	**137**	**60**	**77**
Руководители	7	2	5	51	2	49	22	11	11
Специалисты	7	5	2	129	3	126	20	6	14
Рабочие	0	0	0	0	0	0	95	43	52
Другие служащие (технические исполнители)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Фактическая численность внештатных сотрудников									
Количество внештатных сотрудников	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Наименование	АО «РКС-Менеджмент»			ООО «РКС-Холдинг»			Итого по Обществу		
	всего	из них:		всего	из них:		всего	из них:	
		муж.	жен.		муж.	жен.		муж.	жен.
Фактическая численность работников организации в разбивке по типу занятости и полу									
Всего сотрудников организации, из них:	**75**	**40**	**35**	**55**	**24**	**31**	**9858**	**5935**	**3923**
Количество сотрудников организации, работающих в режиме полной занятости	74	40	34	54	24	30	9814	5919	3895
Количество сотрудников организации, работающих в режиме неполной занятости	1	0	1	1	0	1	44	16	28
Фактическая численность работников организации в разбивке по типу договора о найме и полу									
Всего сотрудников организации, из них:	**75**	**40**	**35**	**55**	**24**	**31**	**9858**	**5935**	**3923**
Количество сотрудников организации, работающих по бессрочному договору	75	40	35	52	24	28	9631	5891	3740
Количество сотрудников организации, работающих по срочному договору	0	0	0	3	0	3	227	44	183
Фактическая численность работников организации в разбивке по категориям и полу									
Всего сотрудников организации, из них:	**75**	**40**	**35**	**55**	**24**	**31**	**9858**	**5935**	**3923**
Руководители	61	31	30	38	16	22	1 331	774	557
Специалисты	12	7	5	14	5	9	2313	580	1733
Рабочие	2	2	0	2	2	0	6166	4574	1592
Другие служащие (технические исполнители)	0	0	0	1	1	0	48	7	41
Фактическая численность внештатных сотрудников									
Количество внештатных сотрудников	0	0	0	0	0	0	4	1	3

Приложение 9 /

Общее количество работников и текучесть кадров в разбивке по полу и возрасту

Наименование	ООО «АКС»	ООО «Благ-РКЦ»	ООО «АЖС»	ООО «БВК»	ООО «Волжские коммунальные системы»	ООО «Горводо-канал»	ООО «Инве-стресурс»
Общее количество работников Общества по состоянию на 31.12.2019, из них	**1256**	**56**	**10**	**388**	**459**	**1006**	**1**
Мужчины	949	10	6	163	264	566	0
до 30 лет	124	4	1	19	30	41	
31-50 лет	583	5	4	71	112	239	
51 год и старше	242	1	1	73	122	286	
Женщины	307	46	4	225	195	440	1
до 30 лет	56	11		28	14	29	
31-50 лет	171	24	4	116	116	222	1
51 год и старше	80	11		81	65	189	
Общее количество работников, пришедших в Общество в 2019 году, из них	**213**	**21**	**9**	**72**	**39**	**137**	**0**
Мужчины	158	4	8	40	24	75	0
до 30 лет	54	2	1	9	6	15	
31-50 лет	71	2	5	19	13	33	
51 год и старше	33	0	2	12	5	27	
Женщины	55	17	1	32	15	62	0
до 30 лет	16	4		6	3	14	
31-50 лет	30	12	1	16	11	38	
51 год и старше	9	1		10	1	10	
Доля (%) работников, пришедших в Общество в 2019 году, из них	**34,56**	**76,96**	**158,33**	**38,76**	**16,78**	**27,34**	**0,00**
Мужчины	16,65	40,00	133,33	24,54	9,09	13,25	0,00
до 30 лет	43,55	50,00	100,00	47,37	20,00	36,59	0,00
31-50 лет	12,18	40,00	125,00	26,76	11,61	13,81	0,00
51 год и старше	13,64	0,00	200,00	16,44	4,10	9,44	0,00
Женщины	17,92	36,96	25,00	14,22	7,69	14,09	0,00
до 30 лет	28,57	36,36	0,00	21,43	21,43	48,28	0,00
31-50 лет	17,54	50,00	25,00	13,79	9,48	17,12	0,00
51 год и старше	11,25	9,09	0,00	12,35	1,54	5,29	0,00
Общее количество всех работников, покинувших Общество в 2019 году, из них	**221**	**21**	**21**	**81**	**60**	**294**	**0**
Мужчин	175	2	18	47	31	152	0
до 30 лет	23	1	4	10	7	16	
31-50 лет	85	1	10	17	15	53	
51 год и старше	67	0	4	20	9	83	
Женщин	46	19	3	34	29	142	0
до 30 лет	8	4		1	4	19	
31-50 лет	21	11	2	15	15	38	
51 год и старше	17	4	1	18	10	85	
Коэффициент текучести кадров в 2019 году, из них среди	**0,18**	**0,38**	**2,10**	**0,21**	**0,13**	**0,29**	**0,00**
Мужчин	0,18	0,20	3,00	0,29	0,12	0,27	0,00
до 30 лет	0,19	0,25	4,00	0,53	0,23	0,39	0,00
31-50 лет	0,15	0,20	2,50	0,24	0,13	0,22	0,00
51 год и старше	0,28	0,00	4,00	0,27	0,07	0,29	0,00
Женщин	0,15	0,41	0,75	0,15	0,15	0,32	0,00
до 30 лет	0,14	0,36	0,00	0,04	0,29	0,66	0,00
31-50 лет	0,12	0,46	0,50	0,13	0,13	0,17	0,00
51 год и старше	0,21	0,36	0,00	0,22	0,15	0,45	0,00

Наименование	АО «Кировские коммунальные системы»	ООО «НОВОГОР-Прикамье»	АО «ПКС-Водоканал»	АО «ПКС-Тепловые сети»	ООО «Энерго-комфорт». Карелия»	ООО «КРЦ»	ООО «КАР-ТЭК»
Общее количество работников Общества по состоянию на 31.12.2019, из них	**60**	**1653**	**590**	**407**	**96**	**65**	**50**
Мужчины	28	898	359	308	15	7	36
до 30 лет	2	103	43	59	1		1
31-50 лет	20	415	193	132	11	5	15
51 год и старше	6	380	123	117	3	2	20
Женщины	32	755	231	99	81	58	14
до 30 лет	4	137	29	14	7	13	1
31-50 лет	22	396	127	54	60	34	5
51 год и старше	6	222	75	31	14	11	8
Общее количество работников, пришедших в Общество в 2019 году, из них	**31**	**169**	**93**	**55**	**8**	**54**	**6**
Мужчины	18	94	56	42	3	38	5
до 30 лет	2	28	21	29	1		0
31-50 лет	9	32	29	9	2	38	2
51 год и старше	7	34	6	4			3
Женщины	13	75	37	13	5	16	1
до 30 лет	4	18	9	3		7	0
31-50 лет	8	50	17	6	5	8	0
51 год и старше	1	7	11	4		1	1
Доля (%) работников, пришедших в Общество в 2019 году, из них	**104,91**	**20,40**	**31,62**	**26,77**	**26,17**	**570,44**	**21,03**
Мужчины	64,29	10,47	15,60	13,64	20,00	542,86	13,89
до 30 лет	100,00	27,18	48,84	49,15	100,00	0,00	0,00
31-50 лет	45,00	7,71	15,03	6,82	18,18	760,00	13,33
51 год и старше	116,67	8,95	4,88	3,42	0,00	0,00	15,00
Женщины	40,63	9,93	16,02	13,13	6,17	27,59	7,14
до 30 лет	100,00	13,14	31,03	21,43	0,00	53,85	0,00
31-50 лет	36,36	12,63	13,39	11,11	8,33	23,53	0,00
51 год и старше	16,67	3,15	14,67	12,90	0,00	9,09	12,50
Общее количество всех работников, покинувших Общество в 2019 году, из них	**725**	**255**	**106**	**87**	**11**	**15**	**7**
Мужчин	436	131	67	68	3	1	6
до 30 лет	28	13	15	23			0
31-50 лет	188	49	24	17	3	1	2
51 год и старше	220	69	28	28			4
Женщин	289	124	39	19	8	14	1
до 30 лет	28	18	9	3	2	3	1
31-50 лет	137	61	14	9	4	9	
51 год и старше	124	45	16	7	2	2	
Коэффициент текучести кадров в 2019 году, из них среди	**12,08**	**0,15**	**0,18**	**0,21**	**0,11**	**0,23**	**0,14**
Мужчин	15,57	0,15	0,19	0,22	0,20	0,14	0,17
до 30 лет	14,00	0,13	0,35	0,39	0,00	0,00	0,00
31-50 лет	9,40	0,12	0,12	0,13	0,27	0,20	0,13
51 год и старше	36,67	0,18	0,23	0,24	0,00	0,00	0,20
Женщин	9,03	0,16	0,17	0,19	0,10	0,24	0,07
до 30 лет	7,00	0,13	0,31	0,21	0,29	0,23	1,00
31-50 лет	6,23	0,15	0,11	0,17	0,07	0,26	0,00
51 год и старше	20,67	0,20	0,21	0,23	0,14	0,18	0,00

Наименование	ООО «РКС-Инжиниринг»	ООО «Концессионные КС»	ООО «Экология водоснабжения»	ООО «Самарские коммунальные системы»	АО «Тамбовские коммунальные системы»	ООО «Ульяновскоблводоканал»
Общее количество работников Общества по состоянию на 31.12.2019, из них	**80**	**2**	**2**	**2354**	**591**	**271**
Мужчины	44	2	2	1542	406	194
до 30 лет				203	37	18
31-50 лет	41	1	1	701	156	71
51 год и старше	3	1	1	638	213	105
Женщины	36	0	0	812	185	77
до 30 лет	7			94	11	8
31-50 лет	28			428	95	52
51 год и старше	1			290	79	17
Общее количество работников, пришедших в Общество в 2019 году, из них	**10**	**0**	**0**	**228**	**79**	**50**
Мужчины	5	0	0	146	55	31
до 30 лет				54	14	8
31-50 лет	5			58	28	12
51 год и старше				34	13	11
Женщины	5	0	0	82	24	19
до 30 лет				17	4	5
31-50 лет	5			43	18	10
51 год и старше				22	2	4
Доля (%) работников, пришедших в Общество в 2019 году, из них	**25,25**	**0,00**	**0,00**	**19,57**	**26,52**	**40,65**
Мужчины	11,36	0,00	0,00	9,47	13,55	15,98
до 30 лет	0,00	0,00	0,00	26,60	37,84	44,44
31-50 лет	12,20	0,00	0,00	8,27	17,95	16,90
51 год и старше	0,00	0,00	0,00	5,33	6,10	10,48
Женщины	13,89	0,00	0,00	10,10	12,97	24,68
до 30 лет	0,00	0,00	0,00	18,09	36,36	62,50
31-50 лет	17,86	0,00	0,00	10,05	18,95	19,23
51 год и старше	0,00	0,00	0,00	7,59	2,53	23,53
Общее количество всех работников, покинувших Общество в 2019 году, из них	**43**	**0**	**0**	**282**	**100**	**58**
Мужчин	22	0	0	179	67	43
до 30 лет				28	13	6
31-50 лет	22			60	23	26
51 год и старше				91	31	11
Женщин	21	0	0	103	33	15
до 30 лет				15	5	4
31-50 лет	21			43	17	9
51 год и старше				45	11	2
Коэффициент текучести кадров в 2019 году, из них среди	**0,54**	**0,00**	**0,00**	**0,12**	**0,17**	**0,21**
Мужчин	0,50	0,00	0,00	0,12	0,17	0,22
до 30 лет	0,00	0,00	0,00	0,14	0,35	0,33
31-50 лет	0,54	0,00	0,00	0,09	0,15	0,37
51 год и старше	0,00	0,00	0,00	0,14	0,15	0,10
Женщин	0,58	0,00	0,00	0,13	0,18	0,19
до 30 лет	0,00	0,00	0,00	0,16	0,45	0,50
31-50 лет	0,75	0,00	0,00	0,10	0,18	0,17
51 год и старше	0,00	0,00	0,00	0,16	0,14	0,12

Наименование	ООО «Энергопрогноз»	ООО «ЦО Эксперт»	ООО «Проминформ Технологии»	АО «РКС-Менеджмент»	ООО «РКС-Холдинг»	Итого по Обществу
Общее количество работников Общества по состоянию на 31.12.2019, из них	**14**	**180**	**137**	**75**	**55**	**9858**
Мужчины	7	5	60	40	24	5935
до 30 лет	2	1	5	4	0	698
31-50 лет	5	4	31	29	21	2866
51 год и старше			24	7	3	2371
Женщины	7	175	77	35	31	3923
до 30 лет	0	17	11	1	2	494
31-50 лет	7	118	48	32	26	2186
51 год и старше	0	40	18	2	3	1243
Общее количество работников, пришедших в Общество в 2019 году, из них	**3**	**27**	**20**	**26**	**9**	**1359**
Мужчины	2	1	13	19	3	840
до 30 лет	2		2	4	0	252
31-50 лет		1	8	13	3	392
51 год и старше			3	2	0	196
Женщины	1	26	7	7	6	519
до 30 лет		3	2	0	1	116
31-50 лет	1	23	5	7	5	319
51 год и старше			0	0	0	84
Доля (%) работников, пришедших в Общество в 2019 году, из них	**42,86**	**34,86**	**30,76**	**67,50**	**31,85**	**27,38**
Мужчины	28,57	20,00	21,67	47,50	12,50	14,15
до 30 лет	100,00	0,00	40,00	100,00	0,00	36,10
31-50 лет	0,00	25,00	25,81	44,83	14,29	13,68
51 год и старше	0,00	0,00	12,50	28,57	0,00	8,27
Женщины	14,29	14,86	9,09	20,00	19,35	13,23
до 30 лет	0,00	17,65	18,18	0,00	50,00	23,48
31-50 лет	14,29	19,49	10,42	21,88	19,23	14,59
51 год и старше	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,76
Общее количество всех работников, покинувших Общество в 2019 году, из них	**3**	**28**	**28**	**27**	**19**	**2492**
Мужчин	2	1	16	20	10	1497
до 30 лет	2	1	0	1	1	192
31-50 лет			12	17	6	631
51 год и старше			4	2	3	674
Женщин	1	27	12	7	9	995
до 30 лет			2	1	2	129
31-50 лет	1	23	9	6	7	472
51 год и старше		4	1	0	0	394
Коэффициент текучести кадров в 2019 году, из них среди	**0,21**	**0,16**	**0,20**	**0,36**	**0,35**	**0,25**
Мужчин	0,29	0,20	0,27	0,50	0,42	0,25
до 30 лет	1,00	1,00	0,00	0,25	0,00	0,28
31-50 лет	0,00	0,00	0,39	0,59	0,29	0,22
51 год и старше	0,00	0,00	0,17	0,29	1,00	0,28
Женщин	0,14	0,15	0,16	0,20	0,29	0,25
до 30 лет	0,00	0,00	0,18	1,00	1,00	0,26
31-50 лет	0,14	0,19	0,19	0,19	0,27	0,22
51 год и старше	0,00	0,10	0,06	0,00	0,00	0,32

Приложение 10

Доля сотрудников, вернувшихся на работу в Общество по окончании больничного по беременности и родам и/или отпуска по уходу за ребенком

Наименование	ООО «АКС»	ООО «Благ-РКЦ»	ООО «АЖС»	ООО «БВК»	ООО «Волжские коммунальные системы»	ООО «Гор-водоканал»	ООО «Инвестресурс»
Общее количество работников, взявших в 2018 году больничный по беременности и родам или отпуск по уходу за ребенком до достижения им 1,5 лет, из них	17	1	0	7	14	13	0
Мужчины	0	0	0	0	0	1	0
Женщины	17	1	0	7	14	12	0
Общее количество работников, вернувшихся в 2019 году на работу в Общество по окончании больничного по беременности и родам или отпуска по уходу за ребенком, из них	10	1	0	7	0	3	0
Мужчины	0	0	0	1	0	0	0
Женщины	10	1	0	6	0	3	0
Общее количество работников, которые согласно приказу должны были вернуться в 2019 году на работу в Общество по окончании отпуска по уходу за ребенком по достижении им 3 лет, из них	0	2	0	10	12	1	0
Мужчины	0	0	0	0	0	0	0
Женщины	0	2	0	10	12	1	0
Коэффициент возвращения работников Общества из отпуска по уходу за ребенком в 2019 году (%), из них	0,0	50,0	0,0	70,0	0,0	300,0	0,0
Мужчины	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Женщины	0,0	50,0	0,0	60,0	0,0	300,0	0,0
Общее количество работников, вернувшихся в 2018 году на работу в Общество по окончании больничного по беременности и родам или отпуска по уходу за ребенком и продолжающих работать в Обществе по состоянию на 31.12.2019 (то есть проработали более 1 года после выхода), из них	1	0	0	3	6	5	0
Мужчины	0	0	0	0	0	0	0
Женщины	1	0	0	3	6	5	0
Общее количество работников, вернувшихся в 2018 году на работу в Общество по окончании больничного по беременности и родам или отпуска по уходу за ребенком, из них	1	0	0	5	7	6	0
Мужчины	0	0	0	0	0	0	0
Женщины	1	0	0	5	7	6	0
Коэффициент удержания работников Общества после отпуска по уходу за ребенком в 2019 году (%), из них	100,0	0,0	0,0	60,0	85,7	83,3	0,0
Мужчины	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Женщины	100,0	0,0	0,0	60,0	85,7	83,3	0,0

Наименование	АО «Кировские коммунальные системы»	ООО «НОВОГОР-Прикамье»	АО «ПКС-Водоканал»	АО «ПКС-Тепловые сети»	ООО «Энер-гокомфорт». Карелия»	ООО «КРЦ»
Общее количество работников, взявших в 2018 году больничный по беременности и родам или отпуск по уходу за ребенком до достижения им 1,5 лет, из них	10	53	20	7	3	4
Мужчины	0	0	0	0	0	0
Женщины	10	53	20	7	3	4
Общее количество работников, вернувшихся в 2019 году на работу в Общество по окончании больничного по беременности и родам или отпуска по уходу за ребенком, из них	5	48	9	5	1	0
Мужчины	0	0	0	0	0	0
Женщины	5	48	9	5	1	0
Общее количество работников, которые согласно приказу должны были вернуться в 2019 году на работу в Общество по окончании отпуска по уходу за ребенком по достижении им 3 лет, из них	10	59	9	6	1	0
Мужчины	0	0	0	0	0	0
Женщины	10	59	9	6	1	0
Коэффициент возвращения работников организации из отпуска по уходу за ребенком в 2019 году (%), из них	50,0	81,4	100,0	83,3	100,0	0,0
Мужчины	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Женщины	50,0	81,4	100,0	83,3	100,0	0,0
Общее количество работников, вернувшихся в 2018 году на работу в Общество по окончании больничного по беременности и родам или отпуска по уходу за ребенком и продолжающих работать в Обществе по состоянию на 31.12.2019 (то есть проработали более 1 года после выхода), из них	1	29	3	2	3	0
Мужчины	0	0	0	0	0	0
Женщины	1	29	3	2	3	0
Общее количество работников, вернувшихся в 2018 году на работу в Общество по окончании больничного по беременности и родам или отпуска по уходу за ребенком, из них	6	48	4	3	4	0
Мужчины	0	2	0	0	0	0
Женщины	6	46	4	3	4	0
Коэффициент удержания работников Общества после отпуска по уходу за ребенком в 2019 году (%), из них	16,7	60,4	75,0	66,7	75,0	0,0
Мужчины	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Женщины	16,7	63,0	75,0	66,7	75,0	0,0

Наименование	ООО «РКС-Инжиниринг»	ООО «Концессионные КС»	ООО «Экология водоснабжения»	ООО «Самарские коммунальные системы»	АО «Тамбовские коммунальные системы»
Общее количество работников, взявших в 2018 году больничный по беременности и родам или отпуск по уходу за ребенком до достижения им 1,5 лет, из них	1	0	0	33	1
Мужчины	0	0	0	2	0
Женщины	1	0	0	31	1
Общее количество работников, вернувшихся в 2019 году на работу в Общество по окончании больничного по беременности и родам или отпуска по уходу за ребенком, из них	0	0	0	15	2
Мужчины	0	0	0	1	0
Женщины	0	0	0	14	2
Общее количество работников, которые согласно приказу должны были вернуться в 2019 году на работу в Общество по окончании отпуска по уходу за ребенком по достижении им 3 лет, из них	3	0	0	29	2
Мужчины	0	0	0	1	0
Женщины	3	0	0	28	2
Коэффициент возвращения работников Общества из отпуска по уходу за ребенком в 2019 году (%), из них	0,0	0,0	0,0	51,7	100,0
Мужчины	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Женщины	0,0	0,0	0,0	50,0	100,0
Общее количество работников, вернувшихся в 2018 году на работу в Общество по окончании больничного по беременности и родам или отпуска по уходу за ребенком и продолжающих работать в Обществе по состоянию на 31.12.2019 (то есть проработали более 1 года после выхода), из них	0	0	0	12	4
Мужчины	0	0	0	0	0
Женщины	0	0	0	12	4
Общее количество работников, вернувшихся в 2018 году на работу в Общество по окончании больничного по беременности и родам или отпуска по уходу за ребенком, из них	0	0	0	20	4
Мужчины	0	0	0	0	0
Женщины	0	0	0	20	4
Коэффициент удержания работников Общества после отпуска по уходу за ребенком в 2019 году (%), из них	0,0	0,0	0,0	60,0	100,0
Мужчины	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Женщины	0,0	0,0	0,0	60,0	100,0

Наименование	ООО «Ульяновскоблводоканал»	ООО «Энергопрогноз»	ООО «ЦО Эксперт»	ООО «Проминформ Технологии»	АО «РКС-Менеджмент»	ООО «РКС-Холдинг»	Итого по Обществу
Общее количество работников, взявших в 2018 году больничный по беременности и родам или отпуск по уходу за ребенком до достижения им 1,5 лет, из них	0	2	12	6	3	3	312
Мужчины	0	0	0	0	0	0	0
Женщины	0	2	12	6	3	3	209
Общее количество работников, вернувшихся в 2019 году на работу в Общество по окончании больничного по беременности и родам или отпуска по уходу за ребенком, из них	0	3	1	2	1	1	114
Мужчины	0	0	0	0	0	0	2
Женщины	0	3	1	2	1	1	112
Общее количество работников, которые согласно приказу должны были вернуться в 2019 году на работу в Общество по окончании отпуска по уходу за ребенком по достижении им 3 лет, из них	0	3	1	0	0	0	148
Мужчины	0	0	0	0	0	0	1
Женщины	0	3	1	1	0	0	148
Коэффициент возвращения работников Общества из отпуска по уходу за ребенком в 2019 году (%), из них	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	77,0
Мужчины	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	200,0
Женщины	0,0	100,0	100,0	200,0	0,0	0,0	75,7
Общее количество работников, вернувшихся в 2018 году на работу в Общество по окончании больничного по беременности и родам или отпуска по уходу за ребенком и продолжающих работать в Обществе по состоянию на 31.12.2019 (то есть проработали более 1 года после выхода), из них	0	2	0	0	0	0	71
Мужчины	0	0	0	0	0	0	0
Женщины	0	2	0	0	0	0	71
Общее количество работников, вернувшихся в 2018 году на работу в Общество по окончании больничного по беременности и родам или отпуска по уходу за ребенком, из них	0	2	0	1	0	0	111
Мужчины	0	0	0	0	0	0	2
Женщины	0	2	0	1	0	0	109
Коэффициент удержания работников Общества после отпуска по уходу за ребенком в 2019 году (%), из них	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	64,0
Мужчины	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Женщины	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	65,1

Название организации	Пол	Общее число инцидентов с получением травм в 2019 г.	Коэффициент травматизма на рабочем месте	Коэффициент профессио-нальных заболеваний	Коэффициент потерянных дней	Коэффициент отсутствия на рабочем месте
ООО «АКС»	м	1	0,00	0,00	0,00	0,05
	ж	1	0,00	0,00	0,00	0,06
ООО «БЛАГ-РКЦ»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,04
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,04
ООО «Амурский жилищный стандарт»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,13
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,10
ООО «БВК»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,13
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,15
ООО «Волжские коммунальные системы»	м	1	0,00	0,00	0,00	0,04
	ж	1	0,00	0,00	0,00	0,05
ООО «Горводоканал»	м	1	0,00	0,00	0,00	0,04
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,03
ООО «Инвестресурс»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,00
АО «Кировские коммунальные системы»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,05
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,06
ООО «НОВОГОР-Прикамье»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,05
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,05
АО «ПКС-Водоканал»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,05
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,05
АО «ПКС-Тепловые сети»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,03
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,04
ООО «Энергокомфорт». Карелия»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,05
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,07
ООО «КРЦ»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,05
ООО «КАРТЭК»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,05
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,02
ООО «РКС-Инжиниринг»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,01
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,01
ООО «Концессионные КС»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,00
ООО «Экология водоснабжения»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,00
ООО «Самарские коммунальные системы»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,05
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,06
АО «Тамбовские коммунальные системы»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,04
	ж	1	0,00	0,00	0,00	0,04
ООО «Ульяновскоблводоканал»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,04
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,03
ООО «Энергопрогноз»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,00
ООО «ЦО Эксперт»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,01
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,03
ООО «Проминформ Технологии»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,08
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,08
АО «РКС-Менеджмент»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,01
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,03
ООО «РКС-Холдинг»	м	0	0,00	0,00	0,00	0,01
	ж	0	0,00	0,00	0,00	0,01
Итого по Обществу	м	3	0,00	0,00	0,00	0,05
	ж	3	0,00	0,00	0,00	0,05

Регион	Размер заработной платы сотрудника начального уровня (минимальный грейд), работающего на условиях полной занятости (руб.)	Минимальная заработная плата (региональный уровень) (руб.)	Соотношение стандартной заработной платы начального уровня к установленной минимальной заработной плате
ООО «АКС» (г.о. Благовещенск)	19 408,00	18 048,00	1,1
ООО «БЛАГ-РКЦ» (г.о. Благовещенск)	26 074,00	18 048,00	1,4
ООО «Амурский жилищный стандарт» (г.о. Благовещенск)	12 784,00	18 048,00	0,7
ООО «БВК» (г.о. Березники Пермского края)	12 972,00	12 972,00	1,0
ООО «Волжские коммунальные системы» (Самарская область, г. Тольятти)	18 069,00	11 280,00	1,6
ООО «Горводоканал» (г. Пенза)	11 398,00	11 280,00	1,0
ООО «Инвестресурс» (г. Пенза)	115 000,00	11 280,00	10,2
АО «Кировские коммунальные системы» (Кировская область)	20 683,85	12 972,00	1,6
ООО «НОВОГОР-Прикамье» (Пермский край)	19 136,00	12 972,00	1,5
АО «ПКС-Водоканал» (Республика Карелия)	19 925,00	18 612,00	1,1
АО «ПКС-Тепловые сети» (Республика Карелия)	19 925,00	18 612,00	1,1
ООО «Энергокомфорт». Карелия» (Республика Карелия)	20 754,94	18 612,00	1,1
ООО «КРЦ» (Республика Карелия)	17 160,66	18 612,00	0,9**
ООО «КАРТЭК» (Республика Карелия)	19 056,00	18 612,00	1,0
ООО «РКС-Инжиниринг» (г.о. Воронеж)	11 608,00	11 280,00	1,0
ООО «Концессионные КС» (г.о. Воронеж)	11 766,00	11 280,00	1,0
ООО «Экология водоснабжения» (г.о. Воронеж)	11 766,00	11 280,00	1,0
ООО «Самарские коммунальные системы» (г.о. Самара)	13 150,00	11 280,00	1,2
АО «Тамбовские коммунальные системы» (г.о. Тамбов)	12 510,00	11 280,00	1,1
ООО «Ульяновскоблводоканал» (г.о. Димитровград)	14 350,00	14 000,00	1,0
ООО «Энергопрогноз» (Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский)	45 870,00	11 280,00	4,1
ООО «ЦО Эксперт» (Самарская область, г. Тольятти)	18 169,00	11 280,00	1,6
ООО «Проминформ Технологии» (Ханты-Мансийский автономный округ)	10 560,00	24 816,00	0,41
АО «РКС-Менеджмент» (г. Москва)	20 000,00	20 195,00	1,0
ООО «РКС-Холдинг» (г. Москва)	20 000,00	20 195,00	1,0

* По состоянию на 31 декабря 2019 года.
** Низкооплачиваемым работникам производится доплата до минимального уровня.

Приложение 13

Указатель содержания элементов GRI в отчете

Показатель	Требования к раскрытию элемента отчетности	Раскрытие		
		Раздел отчета	Стр. отчета	Комментарий
GRI 102: ОБЩЕЕ РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ 2016				
Профиль организации				
102-1	Название организации	Раздел 1.1. Общие сведения	14	
102-2	Описание деятельности, основных брендов, продукции и услуг	Раздел 1.1. Общие сведения	14	
102-3	Расположение штаб-квартиры организации	Реквизиты и контактная информация	352 (обложка)	
102-4	Местонахождение осуществления деятельности	Раздел 1.4. География деятельности	22	
102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	Приложение 5. Финансовая (бухгалтерская) отчетность ООО «РКС-Холдинг» за период с 1 января по 31 декабря 2018 года	289	
102-6	Рынки, на которых работает организация	Раздел 1.5. Положение в отрасли	23-26	
102-7	Масштаб организации, в том числе:	Раздел 1.1. Общие сведения Раздел 1.2. Организационная структура	14-19	
102-8	Общая численность сотрудников	Раздел 4.2. Развитие кадрового потенциала и охрана труда Приложение 8. Структура персонала в разбивке по типу договора, категориям работников и полу	92-93, 323-329	
102-9	Цепочка поставок организации	Раздел 2.2. Бизнес-модель и создание стоимости	38	
102-10	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности организации или ее цепочки поставок, произошедшие на протяжении отчетного периода	Раздел 1.2. Организационная структура Раздел 2.3. Отчет совета директоров в контексте приоритетных направлений деятельности Общества Раздел 5.5. Управление закупками	18, 40-41, 194	
102-11	Принцип предосторожности	Раздел 4.3. Экология и безопасность Раздел 5.3. Система управления рисками и контроля	106-125, 166-171	
102-12	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	Раздел 4.5. Изменение институциональной среды и развитие профессионального сообщества	133-136	
102-13	Членство в ассоциациях	Раздел 4.5. Изменение институциональной среды и развитие профессионального сообщества	135	

Показатель	Требования к раскрытию элемента отчетности	Раскрытие		
		Раздел отчета	Стр. отчета	Комментарий
Стратегия				
102-14	Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения	Обращение председателя совета директоров Обращение генерального директора	10-11, 12-13	
102-15	Ключевые воздействия, риски и возможности	Раздел 5.3. Система управления рисками и контроля	168-169	
Этика и добросовестность				
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Раздел 1.3. Миссия и ценности Раздел 5.1. Корпоративное управление	20-21, 158-159	
102-17	Механизмы обращения за консультациями по вопросам этичного поведения	Раздел 4.1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами Раздел 5.4. Противодействие коррупции	78-92, 187	
Корпоративное управление				
102-18	Структура корпоративного управления	Раздел 5.1. Корпоративное управление	144	
102-19	Делегирование полномочий	Раздел 5.1. Корпоративное управление	144-159	
102-20	Сотрудники руководящего звена, ответственные за решение экономических, экологических и социальных проблем	Раздел 5.1. Корпоративное управление	144-159	
102-22	Состав высшего органа корпоративного управления и его комитетов	Раздел 5.1. Корпоративное управление	148-156	
102-23	Является ли председатель высшего органа корпоративного управления также исполнительным директором			Не является
102-24	Порядок выдвижения и отбора кандидатов в члены высшего органа корпоративного управления и его комитетов	Раздел 5.1. Корпоративное управление	147-157	
102-25	Процедуры, используемые высшим органом корпоративного управления для предотвращения конфликтов интересов и управления ими	Раздел 5.3. Система управления рисками и контроля	183	
102-30	Роль высшего органа корпоративного управления в анализе эффективности используемых организацией методов управлениям рисками, связанными с экономическими, экологическими и социальными вопросами	Раздел 5.3. Система управления рисками и контроля	166-167	
102-31	Частота анализа высшим органом корпоративного управления экономических, экологических и социальных воздействий, а также рисков и возможностей	Раздел 5.1. Корпоративное управление Раздел 5.3. Система управления рисками и контроля	146-155 168	

Показатель	Требования к раскрытию элемента отчетности	Раскрытие		
		Раздел отчета	Стр. отчета	Комментарий
102-32	Высший комитет или должность лица, официально проверяющего и утверждающего отчет организации в области устойчивого развития и обеспечивающего охват всех существенных тем	Приложение 1. Об отчете	208	
102-33	Процедура информирования высшего органа корпоративного управления о критически важных проблемах	Раздел 5.3. Система управления рисками и контроля	166-168	
102-34	Характер и общее количество критически важных проблем, доведенных до сведения высшего органа корпоративного управления	Раздел 5.1. Корпоративное управление	146, 155	
102-35	Правила вознаграждения членов высшего органа корпоративного управления и исполнительных руководителей высшего ранга	Раздел 5.1. Корпоративное управление	159-160	
102-36	Порядок определения размера вознаграждения	Раздел 5.1. Корпоративное управление	159-160	
Взаимодействие с заинтересованными сторонами				
102-40	Список заинтересованных сторон, с которыми организация взаимодействует	Раздел 4.1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	78-92	
102-41	Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	Раздел 4.2. Развитие кадрового потенциала и охрана труда	95	
102-42	Принципы выявления и отбора заинтересованных сторон для взаимодействия	Раздел 4.1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	78-92	
102-43	Подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Раздел 4.1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами Приложение 1. Об отчете	78-92	
102-44	Ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами в рамках взаимодействия с организацией	Приложение 1. Об отчете	208	
Отчетность				
102-45	Юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность или аналогичные документы организации	Раздел 1.2. Организационная структура Приложение 1. Об отчете	19, 206-207	
102-46	Методика определения содержания отчета и границ тем	Приложение 1. Об отчете	204-208	
102-47	Список всех существенных тем, выявленных в процессе определения содержания отчета	Приложение 1. Об отчете	205	
102-48	Переформулировки показателей			Переформулировки отсутствуют

Показатель	Требования к раскрытию элемента отчетности	Раскрытие		
		Раздел отчета	Стр. отчета	Комментарий
102-49	Существенные изменения охвата и границ тем по сравнению с предыдущими отчетными периодами	Раздел 1.2. Организационная структура Приложение 1. Об отчете	18, 204-207	
102-50	Отчетный период, за который предоставляется информация	Приложение 1. Об отчете	204	
102-51	Дата публикации предыдущего отчета в области устойчивого развития	Приложение 1. Об отчете	204	Предыдущий отчет опубликован в мае 2019 года
102-52	Цикл отчетности	Приложение 1. Об отчете	204	Отчет публикуется ежегодно с 2018 года
102-53	Контактное лицо для обращения с вопросами относительно данного отчета или его содержания	Приложение 16. Анкета обратной связи	351	
102-54	Заявление о варианте подготовки отчета в соответствии с GRI	Приложение 1. Об отчете	204	
102-55	Указатель содержания GRI, в котором указаны использованные стандарты GRI и все раскрытые элементы отчетности	Приложение 13. Указатель содержания элементов GRI в отчете	340-347	Данное приложение
102-56	Политика и применяемая практика организации в отношении обеспечения внешнего заверения отчетности об устойчивом развитии	Приложение 13. Указатель содержания элементов GRI в отчете	343	Для данного публичного годового отчета ООО «РКС-Холдинг» практика обеспечения внешнего заверения не применялась. Холдинг планирует внедрить такую практику для последующих отчетов
ТЕМА «ЭКОНОМИЧЕСКАЯ»				
Тема GRI 201: Экономические показатели 2016				
GRI 103: Подход к управлению 2016				
103–1	Описание существенных тем и границ	Раздел 3.5. Финансовые результаты	69-77	
103–2	Подход к управлению и его компоненты			
103–3	Оценка управленческого подхода			
GRI 201: Экономические показатели 2016				
201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Раздел 3.5. Финансовые результаты	70-73	
201-2	Финансовые аспекты и прочие риски и возможности для деятельности организации, связанные с изменением климата			Оценка финансовых аспектов и других рисков и возможностей для деятельности Общества в связи с изменением климата не проводилась
201-4	Финансовая помощь, полученная от государства			Финансовая помощь государством в отчетный период не предоставлялась

Показатель	Требования к раскрытию элемента отчетности	Раскрытие		
		Раздел отчета	Стр. отчета	Комментарий
Тема GRI 202: Присутствие на рынке 2016				
GRI 103: Подход к управлению 2016				
103–1	Описание существенных тем и границ	Раздел 4.2. Развитие кадрового потенциала и охрана труда	93-97	
103–2	Подход к управлению и его компоненты			
103–3	Оценка управленческого подхода			
GRI 202: Присутствие на рынке 2016				
202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации	Приложение 12. Отношение стандартной заработной платы начального уровня к установленной минимальной заработной плате по состоянию на 31 декабря 2019 года	339	Заработная плата сотрудников не зависит от пола
Тема GRI 203: Непрямые экономические воздействия 2016				
GRI 103: Подход к управлению 2016				
103–1	Описание существенных тем и границ	4.4. Социальные проекты в регионах присутствия	126-131	
103–2	Подход к управлению и его компоненты			
103–3	Оценка управленческого подхода			
GRI 203: Непрямые экономические воздействия 2016				
203–1	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги	4.4. Социальные проекты в регионах присутствия	126-131	
203–2	Существенные непрямые экономические воздействия, включая область воздействия			
Тема GRI 204: Практика закупок 2016				
GRI 103: Подход к управлению 2016				
103–1	Описание существенных тем и границ	5.5. Управление закупками	189-198	
103–2	Подход к управлению и его компоненты			
103–3	Оценка управленческого подхода			
GRI 204: Практика закупок 2016				
204-1	Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах осуществления деятельности	5.5. Управление закупками	192	

Показатель	Требования к раскрытию элемента отчетности	Раскрытие		
		Раздел отчета	Стр. отчета	Комментарий
Тема GRI 205: Противодействие коррупции 2016				
GRI 103: Подход к управлению 2016				
103–1	Описание существенных тем и границ	5.4. Противодействие коррупции	187-188	
103–2	Подход к управлению и его компоненты			
103–3	Оценка управленческого подхода			
GRI 205: Противодействие коррупции 2016				
205-1	Общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией, и выявленные существенные риски			Оценка рисков, связанных с коррупцией, проводится с учетом конкретных фактов (обращений) в отношении всех подразделений
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им			Все сотрудники Холдинга проинформированы о наличии в Обществе антикоррупционной политики, а также каналах информирования о подозрениях в совершении коррупционных действий. Система учета не позволяет выделить долю сотрудников, прошедших обучение по вопросам противодействия коррупции в отчетном периоде. Холдинг планирует раскрыть данный показатель в полном объеме в следующем отчетном периоде.
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	5.4. Противодействие коррупции	188	
ТЕМА «ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ»				
Тема GRI 302: Энергетика 2016				
GRI 103: Подход к управлению 2016				
103–1	Описание существенных тем и границ	Раздел 4.3. Экология и безопасность	122-123	
103–2	Подход к управлению и его компоненты			
103–3	Оценка управленческого подхода			
GRI 302: Энергетика 2016				
302-1	Потребление энергии внутри организации	Раздел 4.3. Экология и безопасность	122-123	
Тема GRI 303: Вода 2016				
GRI 103: Подход к управлению 2016				
103–1	Описание существенных тем и границ	Раздел 4.3. Экология и безопасность	110-116	
103–2	Подход к управлению и его компоненты			
103–3	Оценка управленческого подхода			

Показатель	Требования к раскрытию элемента отчетности	Раскрытие		
		Раздел отчета	Стр. отчета	Комментарий
GRI 303: Вода 2016				
303-1	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	Раздел 4.3. Экология и безопасность	110	
Тема GRI 307: Соответствие экологическим требованиям 2016				
GRI 103: Подход к управлению 2016				
103–1	Описание существенных тем и границ	Раздел 4.3. Экология и безопасность	106-126	
103–2	Подход к управлению и его компоненты			
103–3	Оценка управленческого подхода			
GRI 307: Соответствие экологическим требованиям 2016				
307-1	Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований			Существенных штрафов за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований на Холдинг в 2019 году не налагалось. Нефинансовые санкции в отношении Холдинга не применялись
ТЕМА «СОЦИАЛЬНАЯ»				
Тема GRI 401: Занятость 2016				
GRI 103: Подход к управлению 2016				
103–1	Описание существенных тем и границ	Раздел 4.2. Развитие кадрового потенциала и охрана труда	92-105	
103–2	Подход к управлению и его компоненты			
103–3	Оценка управленческого подхода			
GRI 401: Занятость 2016				
401-1	Общее количество и процент вновь нанятых сотрудников, а также текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	Приложение 9. Общее количество работников и текучесть кадров в разбивке по полу и возрасту	330-333	
401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости			Основная часть из используемых льгот предоставляется вне зависимости от степени занятости, то есть всем сотрудникам
Тема GRI 403: Охрана здоровья и безопасность труда 2016				
GRI 103: Подход к управлению 2016				
103–1	Описание существенных тем и границ	Раздел 4.2. Развитие кадрового потенциала и охрана труда	103-105	
103–2	Подход к управлению и его компоненты			
103–3	Оценка управленческого подхода			

Показатель	Требования к раскрытию элемента отчетности	Раскрытие		
		Раздел отчета	Стр. отчета	Комментарий
GRI 403: Охрана здоровья и безопасность труда 2016				
403-2	Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам и полу	Раздел 4.2. Развитие кадрового потенциала и охрана труда Прилож. 11. Уровень травматизма на рабочем месте	104, 338	
403-3	Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий			В Холдинге имеются работники, занятые профессиональной деятельностью, сопряженной с риском профессиональных заболеваний. Распределяются данные категории работников в соответствии с классами условий труда
403-4	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами			Вопросы здоровья и безопасности работников включены в коллективный договор и отдельные локальные нормативные акты
Тема GRI 404: Обучение и образование 2016				
GRI 103: Подход к управлению 2016				
103–1	Описание существенных тем и границ	Раздел 4.2. Развитие кадрового потенциала и охрана труда	97-98	
103–2	Подход к управлению и его компоненты			
103–3	Оценка управленческого подхода			
GRI 404: Обучение и образование 2016				
404-1	Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников	Раздел 4.2. Развитие кадрового потенциала и охрана труда	98	
Тема GRI 416: Здоровье и безопасность потребителя 2016				
GRI 103: Подход к управлению 2016				
103–1	Описание существенных тем и границ	Раздел 4.3. Экология и безопасность	106-126	
103–2	Подход к управлению и его компоненты			
103–3	Оценка управленческого подхода			
GRI 416: Здоровье и безопасность потребителя 2016				
416-1	Процент значимых категорий продукции и услуг, воздействие которых на здоровье и безопасность оценивается для выявления возможностей для улучшения	Раздел 4.3. Экология и безопасность	106-126	
416-2	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность	Раздел 4.3. Экология и безопасность	110-126	
Специфические Темы ООО «РКС-Холдинг»				
Общие стандартные элементы отчетности				
Тема		**Разделы отчета**		
Организация внутреннего контроля 103–1, 103–2, 103–3		Раздел 5.3. Система управления рисками и контроля	178-184	

Приложение 14
Историческая справка

2013 ГОД

- Создана холдинговая структура – ООО «РКС-Холдинг», а также управляющая компания АО «РКС-Менеджмент».
- Утверждена стратегия развития Холдинга, ориентированная на развитие и повышение операционной эффективности.

2014 ГОД

- Впервые в России проведена трансформация договора аренды объектов ВиВ в концессию (Пермь) с объемом инвестиционных вложений 11 млрд рублей.
- Пролонгированы договоры аренды в отношении объектов ВиВ, теплоэнергии и электроэнергии в Благовещенске на 35 лет.

2015 ГОД

- Принята новая техническая политика ООО «РКС-Холдинг».
- В Холдинге внедрена система автоматизации инвестиционных процессов.
- Подписан первый в России регуляторный контракт с объемом инвестиционных вложений 3,6 млрд рублей.

2016 ГОД

- Заключено концессионное соглашение в Березниках с объемом инвестиционных вложений 2 млрд рублей.
- Подтверждено исполнение конкурсных критериев и реализация инвестиционных обязательств в Самаре.

2017 ГОД

- Заключено концессионное соглашение в Димитровграде (Ульяновская область).
- Завершена масштабная реконструкция с вводом в эксплуатацию канализационных очистных сооружений Петрозаводска стоимостью более 670 млн рублей.

2018 ГОД

- ООО «РКС-Холдинг» приобрело водоканал Пензы.

Приложение 15
Список сокращений

АСУ	автоматизированная система управления
БПК	биохимическое потребление кислорода
ВиВ	водоснабжение и водоотведение
ВКХ	водное коммунальное хозяйство
ВВП	внутренний валовый продукт
ГИС	государственная информационная система
ГОКС	городское очистное канализационное сооружение
ГСМ	горюче-смазочные материалы
ГЧП	государственно-частное партнерство
ЖКХ	жилищно-коммунальное хозяйство
ЖСК	жилищно-строительный кооператив
КНС	канализационная насосная станция
КОС	канализационные очистные сооружения
КПЭ	ключевые показатели эффективности
КЭР	комплексное экологическое разрешение
МСП	малое и среднее предпринимательство
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
МУП	муниципальное унитарное предприятие
НМЦ	начальная максимальная цена
НДС	налог на добавленную стоимость
НДТ	наилучшие доступные технологии
НДФЛ	налог на доходы физических лиц
НС	насосная станция
НФС	насосно-фильтровальная станция
ОГРН	основной государственный регистрационный номер

Список сокращений (продолжение)

ПДК	предельно допустимые концентрации
ПУ	прибор(ы) учета
РСБУ	российские стандарты бухгалтерского учета
СанПиН	санитарно-эпидемиологические правила и нормы
СМИ	средства массовой информации
СОИ	содержание общего имущества
ТБО	твердые бытовые отходы
ТМЦ	товарно-материальные ценности
ТЭК	топливно-энергетический комплекс
УАТ	управление автотранспортом
УОТ	управление охраной труда
ФАС	Федеральная антимонопольная служба
ФОТ	фонд оплаты труда
ЦДС	центральная диспетчерская служба
ЦЕО	центр единого обслуживания клиентов
ЦО	центр обслуживания
ЭВМ	электронно-вычислительная машина
ЭДО	электронный документооборот
ЭТП	электронная торговая площадка
COVID-19	коронавирусная инфекция 2019 (Coronavirusdisease 2019)
EBITDA	объем прибыли до вычета расходов по выплате процентов, налогов, износа и начисленной амортизации (Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization)
DEBT/EBITDA	отношение долга к EBITDA
IVR-меню	интерактивное голосовое меню

Приложение 16

Анкета обратной связи

Уважаемые читатели!

Нам важно получить ваши отзывы и предложения, чтобы улучшить качество будущих отчетов.

Какую группу заинтересованных лиц вы представляете?

- ☐ Клиенты
- ☐ Муниципальные органы власти
- ☐ Местные сообщества
- ☐ Поставщики, подрядчики
- ☐ Деловые ассоциации, профессиональное сообщество
- ☐ Сотрудники Холдинга
- ☐ Участники Холдинга
- ☐ Другое (укажите, пожалуйста) _____

Содержит ли данный отчет ответы на интересующие вас вопросы?

- ☐ Да
- ☐ Да, частично
- ☐ Нет

Какую дополнительную информацию вы хотели бы увидеть в следующем годовом отчете ООО «РКС-Холдинг»? _____

Ваши общие рекомендации и комментарии к отчету Холдинга: _____

Пожалуйста, оцените данный отчет по следующим критериям:

Критерий	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Актуальность и существенность раскрытых вопросов				
Достоверность информации				
Структура отчета и удобство поиска информации				
Дизайн отчета				

Если вы хотите получить ответ на свои комментарии, пожалуйста, оставьте контактную информацию (ФИО, должность и название представляемой организации, номер телефона, адрес электронной почты), и мы обязательно свяжемся с вами.

Контактное лицо по вопросам содержания отчета – Успенская Наталья, руководитель Департамента корпоративных отношений ООО «РКС-Холдинг», nuspenskaya@roscomsys.ru, тел.: (495) 783-32-32, доб. 1575.

Спасибо за ваше участие!

РКС
Российские
коммунальные
системы

РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «РКС-Холдинг»

Сокращенное наименование: ООО «РКС-Холдинг»

Юридический и фактический адреса: Российская Федерация, 115054, Москва, ул. Бахрушина, д. 18, стр. 3

Телефон: +7 (495) 783-32-32 **Факс:** +7 (495) 783-32-33
Электронная почта: info@roscomsys.ru. **Сайт:** http://www.roscomsys.ru/

Сведения о государственной регистрации: Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 77 № 016027799 от 31 мая 2013 года. Выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве

Основной государственный регистрационный номер: 1137746465944

Идентификационный номер налогоплательщика: 7704836475

Сведения об аудиторе: ООО АРНА «Аудит и Право» (ОГРН: 1097746100528, адрес: 107113, Москва, Сокольническая площадь, д. 4а)



www.roscomsys.ru